

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție **BAP Nr 103 din 29.12.2023** CPV: [75200000-8](#)

Obiectul achiziției: **Servicii de consultanță pentru administrarea/ gestionarea serviciilor de asistență telefonică gratuită (pentru anul 2024)**

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard e de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii						
Lot 1. Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor				Prestarea serviciului se va efectua în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.575 din 19.07.2017 cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru victimele violenței în familie și violenței împotriva femeilor și a Standardelor minime de calitate. Mijloacele financiare alocate vor fi utilizate pentru: – remunerarea muncii (managerul de serviciu, 6 consilieri, specialist în domeniul tehnologiilor informaționale, contabil); – costuri curente de telefonie; – birotică; – servicii bancare.	Prestatorul va asigura buna funcționare a Serviciului, în conformitate cu Regulamentul și Standardele minime de calitate a Serviciului. Prestatorul de servicii va angaja și va asigura remunerarea muncii pentru: - managerul serviciului; - 6 consilieri; - Specialistul în domeniul tehnologiilor informaționale; - Contabil; - Costuri lunare curente de telefonie; - Birotică; Servicii bancare lunar, precum și alte acțiuni în conformitate cu Regulamentul și Standardele minime de calitate	
TOTAL						

Semnat:_____ Numele, Prenumele: Botezatu Elena În calitate de: Președintă

Ofertantul: Centrul Internațional „La Strada” Adresa: Chișinău, str. Șciusev 81/4