

*str. Calea Basarabiei, 26/4, Chișinău, R. Moldova  
Tel. (022)224337, (022) 384448*

**Marca, tip echipament, cantitatea este indicata in: Aparate de aer condiționat, KWSM-12IR32HF, 12000BTU/h**

**Factura Fiscala / Bonul Fiscal nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_**

**Perioada de garantie (nr. de luni) 24 luni**

**Cumparator Inspectoratul General pentru Situatii de Urgență**

**Adresa la care va fi montat echipamentul mun.Chișinău, str. Gh. Asachi, 69**

**Telefon \_\_\_\_\_**

### **I. CONDITII GENERALE DE GARANTIE**

Impreuna cu prezentul certificat s-a predat cumparatorului, daca este cazul, si documentatia produsului (manuale tehnice, instructiuni de utilizare si intretinere, fise tehnice). Consumatorul/Cumparatorul si asuma raspunderea pentru alegerea echipamentului. Garantia se extinde numai asupra defectelor de material sau de executie datorate producatorului. In cadrul termenului de garantiementionat de prezentul certificat, Vinzatorul se obliga sa suporte toate cheltuielile pentru repararea sau inlocuirea echipamentului avariata din cauze acoperite de garantie. Timpul in decursul caruia produsul nu a fost utilizat din cauza remedierii defectelor in garantie, prelungeste in mod corespunzator, termenul de garantie.

**SUNT EXCLUSE DIN GARANTIE** partile avariate din cauze independente de Vinzator, respectiv:

- a) Transportare;
- b) Alimentarea aparatului cu combustibil neconform cu indicatiile producatorului;
- c) Alimentarea aparatului cu energie electrica la parametrii care depasesc limitele indicate de producator;
- d) Instalare incorecta, executata de personal neautorizat, neconforma cu instructiunile producatorului sau cu reglementarile legale;
- e) Nereguli ale instalatiile electrice, de admisie aer si evacuare gaze arse;
- f) Incorecta tratare a apei de alimentare;
- g) Nerespectarea instructiunilor de exploatare; intreruperea accidentala a alimentarii cu energie leetrica;
- h) Inghetarea apei (agentului termic in instalatie/echipament);
- i) Lipsa apei (agentului termic in instalatie/echipament);
- j) Descarcari electrice atmosferice;
- k) Interventia asupra echipamentului, inainte si dupa punerea in functiune, pe toata perioada de garantie de catre personal neautorizat si care nu este contractat de Vinzator)

**Nu beneficiaza de garantie componentele supuse uzurii normale de folosire (anozi, garnituri, dispozitive de actionare, becuri, etc.)**

### **II. OBLIGATIILE CONSUMATORULUI / CUMPARATORULUI.**

- Sa solicite, prin apelarea Dispeceratului National de Service, interventia acestuia, daca este cazul;
- Sa asigure executarea lucrarilor de montare /instalare cu personal autorizat;
- Sa asigure conditiile de punere in functiune a echipamentului, daca este cazul, indiferent de tipul acestuia, tinind cont de caracteristicile tehnice. Sa asigure posibilitatea de efectuare a probelor hidraulice la parametrii nominali (debit, presiune). Sa efectueze toate probele de presiune si etanseitate inainte de efectuarea punerii in functiune;
- Sa asigure incarcarea instalatie/produsului cu apa care corespunde din punct de vedere fizico-chimic(conform documentatiei tehnice a produsului si/sau prevederilor legale), daca este cazul.
- Atit pentru efectuarea interventiilor, cat si pentru efectuarea reviziilor sau verificarilor, sa asigure accesul in conditii de siguranta (conform normelor de securitate si sanatate in munca) personalului Societatii de Service la locul de montare al echipamentului si sa puna la dispozitia acestuia toate documentele primite la achizitionarea echipamentului;
- Sa achite obligatiile financiare fata de Societatea de Service (revizii, interventii care nu fac obiectul garantiei etc.)
- Sa asigure in plus conditiile de punere in functiune specifice pentru urmatoarele tipuri de produse:

**PENTRU BOILERE:**

- Sa monteze aparatul conform indicatiilor producatorului racordindu-l hidraulic si electric;
- Sa nu puna boilerul in functiune inainte de a se asigura ca acesta este implut cu apa.
- La bransare boilerului la reseaua electrica sa se acorde o atentie deosebita conectarii corecte a conductorului de protectie.

**PENTRU POMPE / GRUPURI DE POMPARE:**

- Sa monteze aparatul conform indicatiilor producatorului racordindu-l hidraulic si electric;
- Sa asigure protectie la lipsa apa.

**PENTRU ECHIPAMENT CLIMATIZARE (aparate de aer conditionat, centrale tratare)**

- Sa monteze aparatul conform indicatiilor producatorului racordindu-l electric si dupa caz hidraulic
- Sa realizeze toate traseele de cabluri electrice (alimentare, senzori, elemente de automatizare, etc..) conform indicatiile din proiect si/sau cartea tehnica;
- In cazul echipamentelor care necesita alimentare cu energie electrica trifazata, sa asigure succesiunea fazelor.

### III. OBLIGATIILE SOCIETATII DE SERVICE

Specialistul OPERATOR SERVICE va efectua urmatoarele verificari:

- a) Verificarea corectitudinii montajului echipamentului;
- b) Verificarea conexiunilor electrice si automatizare;
- c) Verificarea eficientei dispozitivelor de sigurantasi control al echipamentului;
- d) Efectuarea reglajelor;
- e) Pornirea echipamentului;
- f) In cazul panourilor solare, montarea tuburilor solare si realizarea conexiunilor electrice si de automatizare;
- g) Verificarea functionarii echipamentului la parametrii nominali;
- h) Intocmirea si completarea tuturor documentelor in conformitate cu legislatia in vigoare;
- i) Instruirea utilizatorului sau a persoanei imputernicite de acesta, pentru a respecta cu strictete instructiunile de utilizare si intretinere cuprinse in documentatia echipamentului;
- j) Prezentarea Contractului de Prestari Servicii in vederea studierii si semnarii optionale a acestuia de catre utilizator;
- k) Verificarile efectuate de Operatorul Service privesc in exclusivitate buna functionare a echipamentului ce urmeaza a fi pus in functiune;
- l) Atunci cind Operatorul Service constata, in urma verificarilor, nereguli care ar putea afecta buna si sigura functionare a echipamentului, punerea in functiune nu se va efectua, mentionandu0se despre aceasta in documentul legat de punerea in functiune (Proces verbal de punere in functiune, Raport de verificari, incercari in probe in vederea autorizarii functionarii aparatului) dupa caz;
- m) Societatea ELPO isi declina orice raspundere cu privire la eventualele daune materiale sau civile provocate de montarea/instalarea necorespunzatoare si/sau in neconcordanta cu prevederile legale in vigoare.

### IV. SITUATII IN CARE INTERVENTIILE SE EFECTUEAZA CONTRA-COST

#### A. IN PERIOADA DE GARANTIE:

- a) In toate cazurile prevazute la punctul 1 – lit.a) pina la lit.k)
- b) In toate cazurile in care informatiile furnizate de utilizator sunt neadevarate, iar echipamentul nu prezinta anomalii de functionare;
- c) In toate cazurile in care se constata ca interventia de service s-a efectuat datorita exploatarii necorespunzatoare a produsului, fara executarea operatiunilor de intretinere periodice conform prevederilor documentatiei tehnice a produsului, daca este cazul (prezenta praf, filtre de impuritati colmatate, depuneri de calcar, etc.)

#### B. IN PERIOADA DE POST GARANTIE:

La toate interventiile, indiferent de cauza sau natura lor, cu exceptia defectiunilor cauzate de vicii ascunse, datorate producatorului si constatate in perioada medie de utilizare mentionata in prezentul certificat.

#### C. LA PUNEREA IN FUNCTIUNE:

- a) In cazul echimentelor pentru care punerea in functiune nu este asigurata gratuit;
- b) In cazul in care punerea in functiune este impiedicata de nerespectarea conditiilor mentionate in cap.2 al prezentului Certificat;
- c) In situatiile descrise la pct.3 lit l);
- d) In cazul in care, din alte motive, utilizatorul impiedica Operatorul Service sa puna in functiune echipamentul (ex: nu este prezent la locul de montare la ora si data stabilita, nu poate asigura alimentarea cu apa, curent electric, etc. Datorita unor avarii pe care nu le-a comunicat in timp util Societatii Service).

**Pentru partile de schimb utilizate in cadrul lucrarilor de serviuice, Vinzatorul va acorda garantie conform termenelor date de furnizorii respectivelor piese de schimb. Pentru lucrarile de service care nu necesita utilizarea pieselor de schimb, Vinzatorulacorda untermen de garantie de 3 luni.**

Penbtru orice anomalie sesizata in modul de functionare a produsului, va rugam sa contactati in cel mai scurt timp posibil.

**CERTIFICATUL DE GARANTIE TREBUIE PREZENTAT OBLIGATORIU PERSONALULUI DE SERVICE LA ORICE INTERVENTIE IN PERIOADA DE GARANTIE A PRODUSULUI.**

Prin semnatura Cumparatorului declara ca accepta toate clauzele de garantie, ca a constatat buna functionare a echipamentului, daca este cazul si a luat cunostinta cu recomandarile si obligatiile din prezentul Certificat de Garantie.

VANZATOR	CUMPARATOR
NUME ELPO SRL	NUME Inspectoratul General pentru Situatii de Urgență
SEMNATURA _____	SEMNATURA _____

#### INTERVENTII IN PERIOADA DE GARANTIE

Data	Defectiune	Piesa inlocuita	Situatia aparatului dupa interventie	Numele Operatorului Service	Semnatura

DISPECERAT SERVICE ELPO

or. Chisinau, str. Calea Basarabiei, 26/4, MD2002 R. Moldova