

DECLARAȚIE

cu privire la deținerea sistemului Servici Suport Clientelă.

Către Agenția Servicii Publice, 2012, MOLDOVA, mun.Chișinău, mun.Chișinău, str. Puskin, 42.

Pentru procedura de achiziții cu ocids-b3wdp1-MD-1733841552021 din 10.12.2024, privind achiziționarea Servicii de mentenanță preventivă SIA „e-Servicii Stare Civilă” pentru anul 2025

Prezenta declarație reprezintă confirmarea faptului că GHESAR SRL deține un Serviciu Suport Clienți, care constă dintr-un sistem de înregistrare a apelurilor telefonice de suport și mentenanță, precum și un sistem de înregistrare a solicitărilor de suport și mentenanță în format electronic (ticketing) până la executarea acestora. Preluarea apelurilor și solicitărilor de suport și mentenanță se efectuează de personalul companiei. Compania GHESAR SRL va prezenta darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.

Data completării 23.12.2024

Cu stimă,

Ofertant/candidat

GHESAR SRL,

Administrator Dmitri ALEXEEV