

Oferta Tehnică

Servicii de elaborare a Strategiei de Transformare Digitală și a Foii de Parcurs

Contents

1	Context și înțelegerea obiectivelor	3
2	2. Abordare metodologică	3
2.1	Etapa 1: Evaluarea situației actuale (As-Is)	3
2.2	Etapa 2: Consultarea părților interesate.....	3
2.3	Etapa 3: Elaborarea Strategiei	3
2.4	Etapa 4: Reingineria proceselor de afaceri (BPR) și elaborarea ToR	3
2.5	Etapa 5: Foaia de parcurs și planul de implementare.....	4
2.6	Etapa 6: Consolidarea capacităților și monitorizare	4
3	Livrabile.....	4
4	4. Plan de lucru și calendar	4
5	Alocare experti per etape	4
6	Echipa de proiect	5
7	Experiență relevantă.....	5
8	Metodologii și standarde utilizate	5
9	Angajamente.....	6

1 Context și înțelegerea obiectivelor

Scopul prezentului contract este elaborarea unei Strategii de Transformare Digitală și a unei Foi de Parcurs, menite să conducă la:

- eficientizarea activităților instituției prin digitalizare;
- îmbunătățirea serviciilor oferite către cetățeni și mediul de afaceri;
- alinierea proceselor și sistemelor IT la standardele naționale și internaționale de guvernare digitală, securitate cibernetică și protecția datelor.

Echipa noastră are experiență demonstrată în proiecte similare derulate în sectorul public și privat, cu expertiză solidă în analiza proceselor de business, arhitectură IT, securitate cibernetică și management de proiect.

2 Abordare metodologică

Vom aborda proiectul în șase etape principale, în conformitate cu cerințele Beneficiarului:

2.1 Etapa 1: Evaluarea situației actuale (As-Is)

- Analiza proceselor interne existente, fluxuri informaționale și sisteme utilizate.
- Evaluarea maturității digitale a infrastructurii IT, serviciilor digitale și proceselor ODA.
- Identificarea lacunelor, provocărilor și oportunităților.
Metode: analiză documentară, interviuri, analiza comparativă cu bune practici (benchmarking).

2.2 Etapa 2: Consultarea părților interesate

- Organizarea de interviuri și discuții individuale cu reprezentanți cheie.
- Facilitarea atelierelor de lucru și grupurilor de discuții pentru colectarea opiniilor și validarea constatărilor.
- Metode: workshop-uri interactive, tehnici de facilitare participativă, chestionare.

2.3 Etapa 3: Elaborarea Strategiei

- Definirea viziunii, misiunii și obiectivelor specifice transformării digitale.
- Stabilirea pilonilor strategici, principiilor directoare și priorităților.
- Integrarea cerințelor din politicile naționale TIC și reglementările de securitate și protecția datelor.

2.4 Etapa 4: Reingineria proceselor de afaceri (BPR) și elaborarea ToR

- Modelarea proceselor optimizate (To-Be) folosind standarde BPMN/UML.
- Elaborarea Termenilor de Referință pentru noul sistem IT: cerințe funcționale, tehnice, arhitectură, securitate, scalabilitate și interoperabilitate.

2.5 Etapa 5: Foaia de parcurs și planul de implementare

- Planificare etapizată cu termene, resurse și responsabilități.
- Recomandări tehnologice: cloud computing, AI, automatizări, securitate cibernetică.
- Evaluarea riscurilor și elaborarea strategiei de atenuare.

2.6 Etapa 6: Consolidarea capacităților și monitorizare

- Recomandări pentru instruirea personalului și creșterea alfabetizării digitale.
- Definierea indicatorilor KPI și mecanismelor de monitorizare continuă.

3 Livrabile

Conform cerințelor, echipa noastră va livra:

- 1) Raport As-Is (până la 30.09.2025)
- 2) Model operațional To-Be (până la 30.09.2025)
- 3) Caiet de sarcini (ToR) pentru sistemul IT (până la 30.11.2025)
- 4) Foaie de parcurs și plan de implementare
- 5) Document KPI și mecanisme de monitorizare

4 Plan de lucru și calendar

Luna	Activități principale	Livrabile
1	Lansare proiect, colectare date, evaluare As-Is, consultări inițiale	Raport preliminar As-Is
2	Validare As-Is, modelare To-Be, ateliere părți interesate	Raport final As-Is, Model To-Be
3	Redactarea Strategiei, elaborarea ToR IT	Draft Strategie, Draft ToR
4	Validare, finalizare documente, predare livrabile	ToR final, Strategie finală, Foaie de parcurs

4.1 Alocare experti per etape

Sarcina	Ore estimate	Analist de Business	Arhitect IT	Specialist Securitate	Manager de Proiect
Identificarea lacunelor si oportunitatilor	105	60	20	5	20
Consultari cu partile interesate	80	50	10	5	15
Ateliere/ grupuri de discutii	95	50	20	10	15

Definirea viziunii , misiunii si obiectivelor	70	35	10	5	20
Stabilirea pilonilor strategici si prioritatilor	85	50	10	5	20
Asigurarea conformitatii cu legislatia TIC, securitate cibernetica, protectia datelor	130	50	40	20	20
Elaborarea strategiei BPR si a proceselor To-Be	135	100	10	5	20
Elaborarea TOR pentru sistemul IT	165	100	40	15	10
Elaborarea planului de implementare etapizat	70	35	10	5	20
Recomandari tehnologice si masuri de securitate	80	25	20	15	20
Evaluarea riscurilor si strategia de atenuare	85	40	15	10	20
Total	1100	595	205	100	200

5 Echipa de proiect

Echipa va fi formată din 4 experți principali, conform cerințelor:

- 1) Manager de proiect – Lupusor Eugeniu, 15+ ani experiență în management de proiecte TIC, inclusiv 5 proiecte de transformare digitală în sectorul public.
- 2) Analist de business – Ion Rudi, 15+ ani experiență în analiză procese, modelare BPMN, elaborare cerințe funcționale pentru sisteme informatice.
- 3) Arhitect IT – Alexandru Donici, 15 + ani experiență în proiectarea și arhitectura sistemelor IT complexe, expert în cloud și microservicii.
- 4) Specialist securitate Sergiu Stepa, 5+ ani experiență în securitate cibernetică, evaluare riscuri și conformitate GDPR.

6 Experiență relevantă

- Referinta/portofoliu

7 Metodologii și standarde utilizate

- BPMN 2.0 pentru modelarea proceselor
- TOGAF pentru arhitectură IT
- ISO/IEC 27001, NIST pentru securitate
- PMI PMBOK / PRINCE2 pentru management de proiect

8 Angajamente

- Respectarea termenelor contractuale și a livrabilelor prevăzute;
- Colaborare transparentă cu echipa Beneficiarului;
- Transfer complet de cunoștințe și documentație la finalizarea contractului.