

Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 1 (Руководитель проекта)

Фамилия, имя: Панина Ирина

Дата рождения: 01.02.1979

Гражданство: Республика Беларусь

Образование: высшее

#	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	1996-2001	Минский государственный лингвистический университет, переводчик-референт со специализацией информационные технологии
2	2010	Knowledge Center ITIL V.3 Operational Support and Analysis: Service Support
2	2013	PM Expert/ PMI Практические методы эффективного управления рисками, изменениями и командой проекта, сертификат №53897
3	2014	PM Expert/ PMI MindManager в управлении проектами, сертификат №59556
5	2016	CAgile ICAgile Certified Professional
6	2016	ICAgile ICAgile Certified Professional – Agile project and delivery management
7	2016	CAgile ICAgile Certified Professional – Agile team facilitation

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

#	Язык	Язык	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: Менеджер по ИТ
- Годы работы в компании: 2023 – наст.вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Опыт работы более 7 лет в должности старшего менеджера по управлению ИТ-проектами в области разработки и внедрения сложных ИТ-систем в финансовом секторе, в секторе телекоммуникаций и иных;
 - Участие в более пяти проектах по разработке программного обеспечения аналогичной сложности, включая проекты по внедрению ERP и биллинговых систем;
 - Опыт управления командами и проектами с многоуровневой структурой заинтересованных сторон;
 - Продвинутое знание ERP и биллинговых систем, включая интеграцию с другими корпоративными системами;
 - Знание в строгой законодательной и нормативной базе, в т.ч. в банковском, телекоммуникационном, государственном секторах;
 - Высокий уровень компетенции в применении методологий управления проектами, включая Agile и практический опыт работы в качестве Scrum Master;
 - Опыт работы с современными технологическими пакетами и понимание современных тенденций в сфере цифровизации;
 - Действующие сертификаты PMP (Project Management Professional) в области управления проектами

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
-------------	-----------------	--

2023	наст. вр	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь, ТОО «СОФТКЛУБ», Алматы, Казахстан/ ПО SC-MultiAcquiring, позволяющее проводить транзакции на платежной странице системы плательщиками интернет-магазинов/ веб-сайтов Мерчантов с использованием алгоритмов по вычислению выгодного маршрута проведения платежа, с использованием платежных карт, Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay и т.д./ Руководитель проекта/ Управление всеми этапами проекта от сбора технических требований до ввода в промышленную эксплуатацию. Определение объема проекта и сроков выполнения. Управление рисками, бюджетом и командой проекта. Подготовка отчетной документации о ходе выполнения проекта. Контроль за обеспечением полного жизненного цикла разработки. Взаимодействие с заинтересованными сторонами проекта. Использование гибкой методологии управления проектом (Scrum, Kanban)
2023	наст. вр	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура)/ Руководитель проекта/ Управление всеми этапами проекта от сбора технических требований до ввода в промышленную эксплуатацию. Определение объема проекта и сроков выполнения. Управление рисками, бюджетом и командой проекта. Подготовка отчетной документации о ходе выполнения проекта. Контроль за обеспечением полного жизненного цикла разработки. Взаимодействие с заинтересованными сторонами проекта. Использование гибкой методологии управления проектом (Scrum, Kanban)
2023	наст. вр	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ АИС «Расчет ЖКУ» – белорусская общереспубликанская система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги/ Руководитель проекта/ Управление всеми этапами проекта от сбора технических требований до ввода в промышленную эксплуатацию. Определение объема проекта и сроков выполнения. Управление рисками, бюджетом и командой проекта. Подготовка отчетной документации о ходе выполнения проекта. Контроль за обеспечением полного жизненного цикла разработки. Взаимодействие с заинтересованными сторонами проекта. Использование гибкой методологии управления проектом (Scrum, Kanban)
2023	наст. вр	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Программный комплекс обеспечения предоставления безналичных жилищных субсидий «SC-БЖС»/ Руководитель проекта/ Управление всеми этапами проекта от сбора технических требований до ввода в промышленную эксплуатацию. Определение объема проекта и сроков выполнения. Управление рисками, бюджетом и командой проекта. Подготовка отчетной документации о ходе выполнения проекта. Контроль за обеспечением полного жизненного цикла разработки. Взаимодействие с заинтересованными сторонами проекта. Использование гибкой методологии управления проектом (Scrum, Kanban)
2017	2023	УП А1, Минск, Беларусь (Крупнейший оператор мобильной связи)/ Разработка и внедрение системы E-Commerce на платформе Hybris/ Руководитель проекта/ Управление всеми этапами проекта от сбора технических требований, MVP, до ввода в промышленную эксплуатацию. Управление последующими релизами. Определение объема проекта и сроков выполнения. Управление рисками, бюджетом и командой проекта. Подготовка отчетной документации о ходе выполнения проекта. Контроль за обеспечением полного жизненного цикла разработки. Взаимодействие с заинтересованными сторонами проекта. Использование гибкой методологии управления проектом (Kanban)
2019	2020	УП А1, Минск, Беларусь (Крупнейший оператор мобильной связи)/ Внедрение системы хранения данных (Teradata)/ Руководитель проекта/ Управление всеми этапами проекта от сбора технических требований до ввода в промышленную эксплуатацию. Определение объема проекта и сроков выполнения. Управление рисками, бюджетом и командой проекта. Подготовка отчетной документации о ходе выполнения проекта. Взаимодействие с заинтересованными сторонами проекта. Использование гибкой методологии управления проектом
2019	2020	УП А1, Минск, Беларусь (Крупнейший оператор мобильной связи)/ Внедрение ПО контакт-центра и IVR/ Руководитель проекта/ Управление всеми этапами проекта от сбора технических требований, MVP, до ввода в промышленную эксплуатацию. Управление последующими релизами.

		Определение объема проекта и сроков выполнения. Управление рисками, бюджетом и командой проекта. Подготовка отчетной документации о ходе выполнения проекта. Взаимодействие с заинтересованными сторонами проекта. Использование гибкой методологии управления проектом
2019	2019	УП А1, Минск, Беларусь (Крупнейший оператор мобильной связи)/ Внедрение системы электронной очереди для контакт-центр TeleOpti/ Руководитель проекта/ Управление всеми этапами проекта от сбора технических требований до ввода в промышленную эксплуатацию. Управление последующими релизами. Определение объема проекта и сроков выполнения. Управление рисками, бюджетом и командой проекта. Подготовка отчетной документации о ходе выполнения проекта. Взаимодействие с заинтересованными сторонами проекта. Использование гибкой методологии управления проектом
2017	2018	УП А1, Минск, Беларусь (Крупнейший оператор мобильной связи)/ Внедрение системы управления операционными инцидентами и изменениями Remedy/ Руководитель проекта/ Управление всеми этапами проекта от сбора технических требований до ввода в промышленную эксплуатацию. Управление последующими релизами. Определение объема проекта и сроков выполнения. Управление рисками, бюджетом и командой проекта. Подготовка отчетной документации о ходе выполнения проекта. Взаимодействие с заинтересованными сторонами проекта. Использование гибкой методологии управления проектом
2008	2020	УП А1, Минск, Беларусь (Крупнейший оператор мобильной связи)/ Внедрение решений уровня Enterprise у корпоративных клиентов ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «БНБ-Банк», РУП «Белпочта», ОАО «Белинкасгрупп» на базе Oracle Exadata Database Machine X8M-8, Oracle Database, PureStorage, Network Hardware Cisco, HPE, Dell, Lenovo, VMware, Citrix, Fraudprevention – Kaspersky, NGFW – Fortinet Check Point/ Руководитель проекта/ Управление всеми этапами проекта от сбора технических требований до ввода в промышленную эксплуатацию. Определение объема проекта и сроков выполнения. Управление рисками, бюджетом и командой проекта. Подготовка отчетной документации о ходе выполнения проекта. Взаимодействие с заинтересованными сторонами проекта

Подпись: _____

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (оферент/экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»



Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 2 (Бизнес-аналитик)

Фамилия, имя: Кресик Ирина

Дата рождения: 10.04.1975

Гражданство: Республика Беларусь

Образование: высшее

#	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	1996-2002	Белорусский государственный экономический университет, факультет банковского дела, квалификация – «банковский служащий», специалист в области управления бизнес-процессами в банковской деятельности, применения современных математических и компьютерных методов для оценки эффективности, планирования и прогнозирования финансовых результатов, оптимизации деятельности банковских учреждений
2	1996-2002	Белорусский государственный экономический университет, юридический факультет, квалификация – «юрист», специалист в области оценки соответствия бизнес-процессов субъектов хозяйствования требованиям законодательства

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

#	Язык	Чтение	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: Бизнес-аналитик
- Годы работы в компании: 2023 – наст. вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Более 7 лет опыта бизнес-анализа в рамках ИТ-проектов;
 - Участие более, чем в 5 проектах по разработке программного обеспечения аналогичной сложности, включая как минимум один проект по внедрению ERP и биллинговой системы;
 - Глубокие знания в области управления бизнес-процессами (BPM), включая опыт в нотации BPMN (ISO 19510) и применения этой нотации для моделирования бизнес-процессов;
 - Сбор и анализ требований, моделирование бизнес-процессов заказчика, согласование требований (BPMN, UML, draw.io);
 - Разработка документации (ТТ, ТЗ, User Stories, User Cases, Руководства пользователя);
 - Разработка требований по формированию отчетов (ведомственная/внутренняя отчетность)
 - Опыт работы с системами управления бизнес-процессами (BPM\$) и понимание их интеграции в ИТ-системы Заказчика (как внутренние, так и внешние интеграции);
 - Опыт работы с нормативными документами, законодательными актами, методиками расчетов;
 - Продвинутое знание в области анализа требований и спецификаций, включая опыт разработки и адаптации технической и пользовательской документации;
 - Опыт организации и проведения обучающих занятий для пользователей новых систем, разработки обучающих материалов и проведения обучающих занятий;

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2023	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ АИС «Расчет-ЖКУ» – белорусская общереспубликанская система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги; АИС «Расчет» – общереспубликанская система приема платежей от физических и

		юридических лиц (ЕРИП); MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура); ПО Аналитика light – формирование статистических, ведомственных, аналитических видов отчетности; ИС «Платежная система» - система для приема платежей в пользу производителя услуг, иных субъектов хозяйствования; Подсистема «Агрегатор платежной информации» - система-агрегатор платежной информации между разными платежными системами и получателем платежа / Бизнес-аналитик/ Бизнес-анализ/ Сбор, анализ, согласование требований, создание UML диаграмм, разработка Use Cases, разработка руководства пользователей
2022	2022	ООО «Брайт Солюшенз», Минск, Беларусь/ Программное обеспечение биллинговых систем для учёта и расчёта начислений за жилищно-коммунальные услуги, ведения учета государственных программ финансирования сферы ЖКХ / Бизнес-аналитик/ Сбор, анализ, согласование требований, создание UML диаграмм, разработка Use Cases, разработка руководств пользователей.
2020	2021	ОАО «АСБ Беларусбанк», Беларусь, Минск/ Проекты по цифровизации продуктов и услуг банка/ Главный специалист управления цифровой трансформации – бизнес-аналитик/ Сбор, анализ, согласование требований, создание UML диаграмм, разработка Use Cases, подготовка технических требований для цифровизации процессов
2011	2020	ОАО «АСБ Беларусбанк», Беларусь, Минск/ Проекты по оптимизации бизнес-процессов банка/ Главный специалист управления анализа и организации бизнеса – бизнес-аналитик/ Оптимизация банковских бизнес-процессов, автоматизация сбора данных и формирования управленческой отчетности, сведений для государственных органов и Национального банка Республики Беларусь, создание UML диаграмм, разработка Use Cases, подготовка технических требований

Подпись:

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (оферент/экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»

Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 2 (Бизнес-аналитик)

Фамилия, имя: Гринь Елена

Дата рождения: 06.12.1973

Гражданство: Республика Беларусь

Образование: высшее

#	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	1991-1996	Белорусский государственный университет Специальность «Автоматизированные системы обработки информации и управления». Квалификация «Математик-программист, преподаватель математики и информатики»
2	1995-1996	Белорусский государственный университет Специальность «Математические методы в экономике». Квалификация «Математик-экономист»
3	2014	БелХард «Бизнес анализ в сфере разработки ПО»
4	2022	CleverTech Курс «Системный анализ»
5	2023	Aston Курс «Системный анализ»

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

#	Язык	Чтение	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: Бизнес-аналитик
- Годы работы в компании: 2023 – наст. вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Более 7 лет опыта бизнес-анализа в рамках ИТ-проектов;
 - Участие более, чем в 5 проектах по разработке программного обеспечения аналогичной сложности, включая как минимум один проект по внедрению ERP и биллинговой системы;
 - Глубокие знания в области управления бизнес-процессами (BPM), включая опыт в нотации BPMN (ISO 19510) и применения этой нотации для моделирования бизнес-процессов;
 - Сбор и анализ требований, моделирование бизнес-процессов заказчика, согласование требований (BPMN, UML, draw.io);
 - Разработка документации (ТЗ, User Stories, User Cases, требований REST API, ПМИ, Test Case, Руководства пользователя);
 - Разработка требований по формированию отчетов (ведомственная/внутренняя отчетность)
 - Опыт работы с системами управления бизнес-процессами (BPMS) и понимание их интеграции в ИТ-системы Заказчика (как внутренние, так и внешние интеграции);
 - Опыт работы с нормативными документами, законодательными актами, методиками расчетов;
 - Продвинутое знание в области анализа требований и спецификаций, включая опыт разработки и адаптации технической и пользовательской документации;
 - Опыт организации и проведения обучающих занятий для пользователей новых систем, разработки обучающих материалов и проведения обучающих занятий;

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2023	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ АИС «Расчет-ЖКУ» – белорусская общереспубликанская система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги/ Бизнес-аналитик/ выявление, сбор, обработка, анализ и систематизация информации и требований

		Заказчика, разработка бизнес- и технических требований, проведение сквозного тестирования новых компонентов разрабатываемой системы, проведение демонстраций для Заказчика по промежуточным спринтам для представления новых разработанных компонентов системы, работа в корпоративной системе Confluence для описания и поддержки технических требований к разрабатываемым продуктам, работа с задачами в корпоративной системе Jira/ BPMN, UML
2017	2022	Коммунальное унитарное предприятие «Центр информационных технологий Мингорисполкома», Минск, Беларусь/ Проекты: 1 Автоматизированная система «Жилплат» – разработка, сопровождение, администрирование, 2. Портал komplat.by – разработка, сопровождение, администрирование, 3. Портал 115.бел – сопровождение, администрирование, 4. Портал 115.бел для юридических лиц –разработка, 5. АИС «Расчет-ЖКУ» – администрирование, эксплуатация/ Начальник управления разработки и эксплуатации автоматизированных систем расчетов за ЖКУ/ Организация процессов разработки, сопровождения, администрирования, эксплуатации ПО, процессов сбора требований, разработки ТТ и ТЗ для модификации и расширения функционала, разработка ТТ и ТЗ/ BPMN, UML
2014	2017	Коммунальное унитарное предприятие «Центр информационных технологий Мингорисполкома», Минск, Беларусь/ Проекты: 1 Автоматизированная система «Жилплат» – разработка, сопровождение, администрирование, 2. АИС «Расчет-ЖКУ» – администрирование, эксплуатация/ Начальник отдела эксплуатации АС «Жилплат»/ Организация процессов разработки, сопровождения, администрирования, эксплуатации ПО, процессов сбора требований, разработки ТТ и ТЗ для модификации и расширения функционала, разработка ТТ и ТЗ/ BPMN, UML
2010	2014	Коммунальное унитарное предприятие «Центр информатизации и автоматизации расчетов», Минск, Беларусь/ Автоматизированная система «Жилплат»/ Ведущий инженер-программист/ разработка ТЗ на алгоритмы расчетов по законодательству, администрирование системы, разработка отчетности

Подпись _____

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (оферент/экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»



Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 2 (Бизнес-аналитик)

Фамилия, имя: Качановская Арина

Дата рождения: 05.11.1977

Гражданство: Республика Беларусь

Образование: высшее

#	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	1995-2000	Белорусский национальный технический университет, Минск Приборостроительный факультет (ПСФ), Метрология, стандартизация и сертификация (бакалавр техники и технологий)
2	2017	ОДО «Центр обучающих технологий» Базы данных MySQL
3	2017	IT-School MyFreedom UI/UX Design
4	2013	Образовательный центр Парка высоких технологий Бизнес-анализ в IT

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

#	Язык	Чтение	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: Бизнес-аналитик
- Годы работы в компании: 2023 – наст. вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Более 7 лет опыта бизнес-анализа в рамках IT-проектов;
 - Участие более, чем в 5 проектах по разработке программного обеспечения аналогичной сложности, включая как минимум один проект по внедрению ERP и биллинговой системы;
 - Глубокие знания в области управления бизнес-процессами (BPM), включая опыт в нотации BPMN (ISO 19510) и применения этой нотации для моделирования бизнес-процессов;
 - Сбор и анализ требований, моделирование бизнес-процессов заказчика, согласование требований (BPMN, UML, draw.io);
 - Разработка документации (ТЗ, User Stories, User Cases, макеты пользовательских интерфейсов (Axure), требований REST API, ПМИ, Test Case, Руководства пользователя);
 - Разработка требований по формированию отчетов (ведомственная/внутренняя отчетность)
 - Опыт работы с системами управления бизнес-процессами (BPM\$) и понимание их интеграции в IT-системы Заказчика (как внутренние, так и внешние интеграции);
 - Опыт работы с нормативными документами, законодательными актами, методиками расчетов;
 - Продвинутое знание в области анализа требований и спецификаций, включая опыт разработки и адаптации технической и пользовательской документации;
 - Опыт организации и проведения обучающих занятий для пользователей новых систем, разработки обучающих материалов и проведения обучающих занятий;

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2023	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ АИС «Расчет-ЖКУ» – белорусская общереспубликанская система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги; АИС «Расчет» – общереспубликанская система приема платежей от физических и юридических лиц (ЕРИП); MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура); ПО Аналитика light – формирование статистических, ведомственных, аналитических видов отчетности; ИС «Платежная система» - система для

		приема платежей в пользу производителя услуг, иных субъектов хозяйствования; Подсистема «Агрегатор платежной информации» - система-агрегатор платежной информации между разными платежными системами и получателем платежа/ Бизнес-аналитик/ Интервьюирование Заказчика, анализ требований и спецификаций, разработка технической и пользовательской документации, проектирование микросервисов и реляционной базы данных, постановка технического задания разработчикам, управление требованиями. Коммуникации с Заказчиком и командами проектов.
2022	2023	ООО «ИнноТех Солюшнс» (InnoTech Solutions), Минск, Беларусь/ Модернизация программного обеспечения автоматизированной системы контроля и учета электрической энергии (АСКУЭ)/ Бизнес-аналитик/ Сбор, анализ, согласование требований, создание UML диаграмм, разработка Use Cases, разработка структуры формирования многоуровневой отчетности энергетических объектов, разработка Руководства пользователей.
2020	2022	ООО «Брайт Солюшенз» (Bright Solutions), Минск, Беларусь/ Единая государственная автоматизированная информационная система по учету древесины и сделок с ней (web и мобильное приложение)/ Модернизация единой базы данных о стойких органических загрязнителях (web приложение)/ ПО «ВОСПРОИЗВОДСТВО» (web приложение)/ Бизнес-аналитик/ Сбор, анализ, согласование требований, оптимизация и моделирование бизнес-процессов заказчика, создание UML диаграмм, разработка ТЗ, Use Cases, User Stories, REST API, ПМИ и Test Case, Руководства пользователя, разработка пользовательского интерфейса, проведение функционального/приемочного тестирования, проведение приемки ПО с Заказчиком.
2020	2020	Parimatch Belarus, Минск, Беларусь/ Проект «Обучающее-игровое приложение «BetTree» (web и мобильное приложение)/ Бизнес-аналитик/ Сбор требований и анализ аналогов приложений, разработка пользовательского интерфейса, разработка Use Cases, функциональное тестирование.
2019	2019	ЧТУП «Софтмакс системы телеметрии», Минск, Беларусь/ Проект «Служебный каршеринг и связь с СТО» (web и мобильное приложение)/ Бизнес-аналитик/ Сбор и анализ требований, оптимизация и моделирование бизнес-процессов заказчика, разработка ТЗ, Use Cases, User Stories, Test Case, разработка пользовательского интерфейса, проведение функционального/приемочного тестирования.
2018	2019	ООО «КОМПИТ ЭКСПЕРТ», Минск, Беларусь/ Проект республиканского уровня/ Бизнес-аналитик/ Сбор и анализ требований, оптимизация и моделирование бизнес-процессов заказчика, разработка ТЗ, Use Cases, User Stories.
2017	2018	ООО «ПРОМСВЯЗЬДЕТАЛЬ», Минск, Беларусь/ Доработка функционала 1С «Управление производством», «Склад и закупки»/ Бизнес-аналитик/ Анализ, моделирование и описание бизнес-процессов Заказчика, формирование требований на модификацию.
2014	2016	ООО «Новаком Групп» (NOVACOM GROUP), Минск, Беларусь/ Проект «АИС «Ведомственный архив электронных документов» (web приложение)/ Бизнес-аналитик/ Сбор и анализ требований, оптимизация и моделирование бизнес-процессов заказчика, разработка Use Cases, User Stories, Test Case, разработка пользовательского интерфейса, проведение функционального/приемочного тестирования.
2012	2014	ОДО Астотрейдинг (сеть АЗС А-100), Минск, Беларусь/ Проект: Настройка ServiceDesk для управления ремонтными работами АЗС, управление заказами/ Ведущий специалист/ Сбор и анализ требований, оптимизация и моделирование бизнес-процессов заказчика, настройка ServiceDesk под требования, под отчетную документацию.

Подпись: _____

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (оферент/экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»



Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 3 (Архитектор программного обеспечения)

Фамилия, имя: Глухов Алексей

Дата рождения: 25.10.1972

Гражданство: Республика Беларусь

Образование: высшее

№	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	1990-1995	Полоцкий государственный университет, конструирование и технология радиоэлектронных средств, инженер конструктор-технолог
2	1999	Кандидат технических наук, специальность Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

№	Язык	Чтение	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: главный системных архитектор
- Годы работы в компании: 2019 – наст. вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Более 10 лет опыта разработки программного обеспечения, включая архитектурное проектирование сложных систем;
 - Участие в качестве главного архитектора или ведущего разработчика не менее чем в 5 крупных проектах по проектированию и внедрению ERP-систем;
 - Опыт проектирования и внедрения высокодоступных и высокопроизводительных систем с использованием архитектуры микросервисов и контейнеризации (Docker, Kubernetes);
 - Более 3 лет опыта работы с пакетом технологий, предложенным для проекта;
 - Опыт системной интеграции и взаимодействия, включая использование API для интеграции с другими корпоративными системами;
 - Концепция и реализация проектов с использованием методологий Agile;
 - Знание и понимание бизнес-процессов в энергетическом секторе;
 - Опыт создания проектной документации, включая архитектурные описания, технические требования и руководства пользователя;

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2023	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь, ТОО «СОФТКЛУБ», Алматы, Казахстан/ ПО SC-MultiAcquiring, позволяющее проводить транзакции на платежной странице системы плательщиками интернет-магазинов/ веб-сайтов Мерчантов с использованием алгоритмов по вычислению выгодного маршрута проведения платежа, с использованием платежных карт, Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay и т.д./ Главный архитектор/ Архитектурные решения, проектирование и разработка новых функций/ PostgreSQL, JasperReport. Java, Spring Boot, Docker, Kubernetes
2020	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура)/ Главный архитектор/ Архитектурные решения, проектирование и разработка новых функций/ Oracle Database, PL/SQL Developer, PostgreSQL, JDeveloper Studio 11.1.2.4.0, JDeveloper 12c, Oracle ADF, GlassFish, WebLogic, TortoiseSVN, JasperReport. Java, Spring Boot, Docker, Kubernetes

2019	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Криптовалютная биржа/ Главный архитектор/ Архитектурные решения, проектирование и разработка новых функций/ PostgreSQL, JasperReport. Java, Spring Boot, Docker, Kubernetes
2019	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ SC-SRM - SaaS-приложение для управления закупками, позволяющее автоматизировать и систематизировать все процессы закупок компании любого размера/ Главный архитектор/ Архитектурные решения, проектирование и разработка новых функций/ PostgreSQL, JasperReport. Java, Spring Boot, Docker, Kubernetes
2019	2019	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ SC- Emporium - комплексное решение для онлайн торговли финансовыми инструментами и управления казначейством/ Главный архитектор/ Архитектурные решения, проектирование и разработка новых функций/ PostgreSQL, JasperReport. Java, Spring Boot, Docker, Kubernetes
2016	2018	НПП «Гранит-центр», Москва, РФ/ Единая автоматизированная система торгов г.Москва/ Главный архитектор/ анализ узких мест, ревью кода, оптимизация и рефакторинг кода, проектирование и разработка новых функций, внедрение и сопровождение/ Java8, JavaEE (JPA/ORM/QueryDSL (EclipseLink), WebServices, RESTful (JAX-RS), Java concurrent, JMS, Servlets, EJB, ActiveMQ), JUnit, CDI-unit, Weblogic-clusters, Nginx, Maven, Angular, Oracle RAC, Redis, Sphinx
2012	2016	ООО «А-3», Москва, РФ/ Платежный сервис А3/ Начальник управления разработки и тестирования/ принятие архитектурных решений, управление командами разработки, проектирование и разработка новых функций, системная интеграция, прохождение системой сертификации PCI DSS/ Java8, JavaEE (EJB, JMS, WebServices, Struts), Nginx, Maven, React, Weblogic, WildFly/JBoss, Oracle, PostgreSQL, Oracle ESB
2005	2012	NetCracker Technology Corp. (Мельбурн, Австралия)/Автоматизации бизнеса телекоммуникационной компании, проекты внедрения продуктов компании/ Ведущий разработчик, тимлид, технический менеджер/ проектирование, разработка, внедрение программных комплексов на базе продуктов компании NetCracker, заказчик Telstra (Австралия), системная интеграция, миграция данных, сопровождение. Интеграция приложений Siebel - Weblogic (XML, JMS, TIBCO EMS). Интеграция с Mainframe системами на базе библиотеки h3270/ J2EE (EJB, Servlets, JSP, JDBC, JMS/XML, Java concurrent, HTML/CSS+JavaScript/Jquery/Raphael), WebLogic, Oracle DB

Подпись: _____

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (соферент/экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»



Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 4 (Разработчик ПО/Руководитель группы)

Фамилия, имя: Бурак Дмитрий

Дата рождения: 06.09.1992

Гражданство: Республика Беларусь

Образование: высшее

№	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	2010-2015	Белорусский государственный университет, факультет прикладной математики и информатики, квалификация - математик-экономист, специалист в области применения современных математических и компьютерных методов, реализации моделей, построения и анализа решений в экономике
2	2018	Oracle University Oracle Database 12c Administrator Certified Associate
3	2018	Oracle University Oracle Database PS/SQL Developer Certified Professional
4	2018	Oracle University Oracle Database Performance and Tuning 2015 Certified Implementation Specialist
5	2019	Oracle University Oracle Certified Professional, Java SE 8 Programmer
6	2022	Postgres Professional DEV1. Разработка серверной части приложений PostgreSQL12. Базовый курс
7	2022	Postgres Professional DEV2. Разработка серверной части приложений PostgreSQL12. Расширенный курс

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

№	Язык	Чтение	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: ведущий инженер-программист
- Годы работы в компании: 2016 – наст. вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Более 7 лет опыта разработки программного обеспечения, включая архитектурное проектирование и разработку крупномасштабных систем;
 - Участие в качестве технического руководителя или старшего разработчика как минимум в 3-х проектах разработки и внедрения сложных ИТ-систем;
 - Глубокие знания и более 5 лет опыта работы с предлагаемым стеком технологий;
 - Опыт руководства командой разработчиков, умение планировать задачи, мотивировать команду и управлять сроками проекта;
 - Опыт применения методологий Agile, Scrum и DevOps в проектах разработки программного обеспечения;
 - Способность анализировать требования и проектировать сложные системы, включая интеграцию с другими корпоративными и внешними системами;
 - Знание и понимание бизнес-процессов ERP-систем;

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2023	наст. вр	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь, ТОО «СОФТКЛУБ», Алматы, Казахстан/ ПО SC-MultiAcquiring, позволяющее

		проводить транзакции на платежной странице системы плательщиками интернет-магазинов/ веб-сайтов Мерчантов с использованием алгоритмов по вычислению выгодного маршрута проведения платежа, с использованием платежных карт, Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay и т.д./ Руководитель группы разработки (тимлид)/ Проектирование и разработка ПО, разработка API для обмена данными со сторонними системами, разработка отчетов для клиентского ПО, проектирование и разработка на уровне базы данных, рефакторинг и сопровождение кода. Использование гибкой методологии разработки (Scrum, Kanban)/ PostgreSQL, JDeveloper, Oracle ADF, GlassFish, WebLogic, TortoiseSVN, JasperReport. Java, Spring Boot, Docker, Kubernetes
2020	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура)/ Руководитель группы разработки (тимлид)/ Проектирование и разработка ПО, разработка API для обмена данными со сторонними системами, разработка отчетов для клиентского ПО, проектирование и разработка на уровне базы данных, рефакторинг и сопровождение кода. Использование гибкой методологии разработки (Scrum, Kanban) / Oracle Database, PL/SQL Developer, PostgreSQL, JDeveloper, Oracle ADF, GlassFish, WebLogic, TortoiseSVN, JasperReport. Java, Spring Boot, Docker, Kubernetes
2017	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Аналитическая система «SC-Аналитика-light»/ Ведущий инженер-программист, руководитель группы разработки (тимлид)/ Проектирование и разработка ПО, разработка API для обмена данными со сторонними системами, разработка отчетов для клиентского ПО, проектирование и разработка на уровне базы данных, рефакторинг и сопровождение кода/ Oracle Database, PL/SQL Developer, PostgreSQL, JDeveloper, Oracle ADF, GlassFish, WebLogic, TortoiseSVN, JasperReport. Java, Spring Boot
2016	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ АИС «Расчет ЖКУ» - единая информационная система расчетов за потребление населением жилищно-коммунальные и другие услуги / Ведущий инженер-программист, руководитель группы разработки (тимлид)/ Проектирование и разработка ПО, разработка API для обмена данными со сторонними системами, разработка отчетов для клиентского ПО, проектирование и разработка на уровне базы данных, рефакторинг и сопровождение кода/ Oracle Database, PL/SQL Developer, PostgreSQL, JDeveloper, Oracle ADF, GlassFish, WebLogic, TortoiseSVN, JasperReport. Java, Spring Boot
2016	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Программный комплекс обеспечения предоставления безналичных жилищных субсидий «SC-БЖС»/ Ведущий инженер-программист, руководитель группы разработки (тимлид)/ Проектирование и разработка ПО, разработка API для обмена данными со сторонними системами, разработка отчетов для клиентского ПО, проектирование и разработка на уровне базы данных, рефакторинг и сопровождение кода/ Oracle Database, PL/SQL Developer, PostgreSQL, JDeveloper, Oracle ADF, GlassFish, WebLogic, TortoiseSVN, JasperReport. Java, Spring Boot

Подпись:

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (оферент/экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»



Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 5 (Разработчик ПО/Frontend разработчик)

Фамилия, имя: Коновалов Евгений

Дата рождения: 28.02.1978

Гражданство: Республика Казахстан

Образование: высшее

#	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	1996-1999	Карагандинский Государственный Университет им.Е.А. Букетова. Физический факультет. Физик-инженер. Бакалавр
2	1999-2001	Карагандинский Государственный Университет им.Е.А. Букетова. Физический факультет. Магистратура. Присвоена академическая степень Магистра наук по специальности Физика, со специализацией на кафедре «Радиофизика и электроника»
3	2014-2016	Карагандинский Государственный Университет им.Е.А. Букетова. Юридический факультет. Юриспруденция, общее направление. Бакалавр

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

#	Язык	Чтение	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: ведущий инженер-программист
- Годы работы в компании: 2023 – наст. вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Опыт разработки программного обеспечения более 5 лет, включая разработку корпоративных приложений или сложных бизнес-систем
 - Участие в качестве ключевого разработчика как минимум в 3 крупных проектах по разработке программного обеспечения за последние 5 лет
 - Глубокие практические знания и не менее 5 лет опыта работы с пакетом технологий, предложенным для проекта (Angular)
 - Опыт разработки и внедрения биллинговых и ERP-систем, включая интеграцию с другими корпоративными системами и платформами
 - Знание системной интеграции, API и межсистемной разработки

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2023	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь, ТОО «СОФТКЛУБ», Алматы, Казахстан/ ПО SC-MultiAcquiring, позволяющее проводить транзакции на платежной странице системы плательщиками интернет-магазинов/ веб-сайтов Мерчантов с использованием алгоритмов по вычислению выгодного маршрута проведения платежа, с использованием платежных карт, Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay и т.д./ Ведущий инженер-программист/ Проектирование архитектуры Frontend приложения, разработка и внедрение ПО/ Angular
2016	2023	ТОО «Supermarket.kz», Казахстан/ SuperMenu – сервис доставки продуктов и еды/ Руководитель отдела разработки ПО/ Проектирование архитектуры Frontend приложения, разработка и внедрение ПО/ Angular
2016	2023	ТОО «Supermarket.kz», Казахстан/ Офтальмология – CRM система управления лечебным учреждением со специализацией офтальмология/

		Руководитель отдела разработки ПО/ Проектирование архитектуры Frontend приложения, разработка и внедрение ПО/ Angular
2016	2023	ТОО «Supermarket.kz», Казахстан/ Korzinavdom – сервис доставки продуктов из сети супермаркетов Корзина/ Руководитель отдела разработки ПО/ Проектирование архитектуры Frontend приложения, разработка и внедрение ПО/ Angular
2016	2023	ТОО «Supermarket.kz», Казахстан/ ЕРСОП – Единый реестр субъектов и объектов проверки Генеральной Прокуратуры Республики Казахстан, ЕРДР – Единый реестр досудебных расследований Генеральной Прокуратуры Республики Казахстан/ Руководитель отдела разработки ПО/ Проектирование архитектуры Frontend приложения, разработка и внедрение ПО/ Angular
2003	2016	ТОО «Белый Ветер», Казахстан/ DanyMoney – ПО для управления сетью микрофинансовых организаций/ ПО для регистрации и учёта обращений пользователей/ Технический директор, руководитель отдела сервисного и гарантийного обслуживания, руководитель разработки/ разработка ПО/ Angular

Подпись: _____

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (оферент/экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»



Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 5 (Разработчик ПО/Frontend и Backend разработчик)

Фамилия, имя: Тысевич Алексей

Дата рождения: 30.12.1984

Гражданство: Республика Беларусь

Образование: среднее специальное

№	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	2001-2004	Минский государственный высший радиотехнический колледж, информатика, инженер-программист-педагог
2	2018	Oracle University Oracle Database 12c Administrator Certified Associate
3	2022	Postgres Professional DEV1. Разработка серверной части приложений PostgreSQL 12. Базовый курс
4	2022	Postgres Professional DEV2. Разработка серверной части приложений PostgreSQL 12. Расширенный курс
5	2022	Postgres Professional QPT. PostgreSQL 13. Оптимизация запросов

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

№	Язык	Чтение	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: инженер-программист
- Годы работы в компании: 2005 – наст. вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Опыт разработки программного обеспечения более 5 лет, включая опыт разработки биллинговых систем и иных сложных бизнес-систем в качестве разработчика, с использованием современных технологий и стеков данных;
 - Участие как минимум в трех (3) проектах по разработке программного обеспечения и баз данных аналогичной сложности за последние пять лет:
 - ✓ АИС Расчет-ЖКУ – белорусская общереспубликанская система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги;
 - ✓ MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура);
 - ✓ АС БЖС – автоматизированная система для выявления и предоставления безналичных жилищных субсидий в Республике Беларусь;
 - ✓ АС Расчет – общереспубликанская система приема платежей от физических и юридических лиц (ЕРИП);
 - ✓ Уверенное знание SQL и опыт работы с реляционными СУБД, такими как Oracle, PostgreSQL;
 - ✓ Глубокие практические знания и более 5 лет опыта работы с пакетом технологий, предложенным для проекта;
 - ✓ Опыт разработки и внедрения биллинговых систем, включая интеграцию с другими корпоративными системами и платформами;
 - ✓ Знание системной интеграции, API и межсистемной разработки.

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2020	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура)/ Инженер-программист/ Проектирование архитектуры БД, проектирование API, разработка и внедрение ПО,

		администрирование БД, оптимизация запросов БД, разработка отчетов/ Oracle Database, PostgreSQL, Jasper Reports, git, svn
2015	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Аналитическая система «SC-Аналитика-light»/ Инженер-программист/ Проектирование архитектуры БД, проектирование API, разработка и внедрение ПО, администрирование БД, оптимизация запросов БД, разработка отчетов / Oracle Database, Jasper Reports, git, svn
2015	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ АИС «Расчет ЖКУ» - единая информационная система расчетов за потребление населением жилищно-коммунальные и другие услуги/ Инженер-программист/ Проектирование архитектуры БД, проектирование API, разработка и внедрение ПО, администрирование БД, оптимизация запросов БД, разработка отчетов/ Oracle Database, Jasper Reports, git, svn
2015	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Программный комплекс обеспечения предоставления безналичных жилищных субсидий «SC-БЖС»/ Инженер-программист/ Проектирование архитектуры БД, проектирование API, разработка и внедрение ПО, администрирование БД, оптимизация запросов БД, разработка отчетов/ Oracle Database, Jasper Reports, git, svn

Подпись: _____

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (оферент/экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»



Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 5 (Разработчик ПО/Frontend и Backend разработчик)

Фамилия, имя: Шлойда Вадим

Дата рождения: 01.09.1989

Гражданство: Республика Беларусь

Образование: высшее

№	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	2005-2009	Молодежненский торгово-экономический колледж по специальности: «Программное обеспечение информационных технологий», квалификация – «программист».
2	2009-2015	Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники по специальности: «Информационные системы и технологии в экономике», квалификация – «инженер-программист».
3	2022	Postgres Professional DEV1. Разработка серверной части приложений PostgreSQL12. Базовый курс
4	2022	Postgres Professional DEV2. Разработка серверной части приложений PostgreSQL12. Расширенный курс
5	2022	Postgres Professional QPT. PostgreSQL 13. Оптимизация запросов

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

№	Язык	Чтение	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: ведущий инженер-программист
- Годы работы в компании: 2016 – наст. вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Опыт разработки программного обеспечения более 5 лет, включая опыт разработки биллинговых систем и иных сложных бизнес-систем в качестве разработчика, с использованием современных технологий и стеков данных;
 - Участие как минимум в трех (3) проектах по разработке программного обеспечения и баз данных аналогичной сложности за последние пять лет;
 - ✓ АИС Расчет-ЖКУ – белорусская общереспубликанская система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги;
 - ✓ MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура);
 - ✓ АС БЖС – автоматизированная система для выявления и предоставления безналичных жилищных субсидий в Республике Беларусь;
 - Уверенное знание SQL и опыт работы с реляционными СУБД, такими как Oracle, PostgreSQL;
 - Глубокие практические знания и более 5 лет опыта работы с пакетом технологий, предложенным для проекта;
 - Опыт разработки и внедрения биллинговых систем, включая интеграцию с другими корпоративными системами и платформами;
 - Знание системной интеграции, API и межсистемной разработки.

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2020	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура) / Ведущий инженер-программист/

		Проектирование и разработка ПО, разработка API для обмена данными со сторонними системами, разработка отчетов для клиентского ПО, проектирование и разработка на уровне базы данных, рефакторинг и сопровождение кода/ Oracle Database, PL/SQL Developer, PostgreSQL, JDeveloper Studio 11.1.2.4.0, JDeveloper 12c, Oracle ADF, GlassFish, WebLogic, TortoiseSVN, JasperReport. Java, Spring Boot
2017	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Аналитическая система «SC-Аналитика-light» / Ведущий инженер-программист/ Проектирование и разработка ПО, разработка API для обмена данными со сторонними системами, разработка отчетов для клиентского ПО, проектирование и разработка на уровне базы данных, рефакторинг и сопровождение кода/ Oracle Database, PL/SQL Developer, PostgreSQL, JDeveloper Studio 11.1.2.4.0, JDeveloper 12c, Oracle ADF, GlassFish, WebLogic, TortoiseSVN, JasperReport. Java, Spring Boot
2016	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ АИС «Расчет ЖКУ» - единая информационная система расчетов за потребление населением жилищно-коммунальные и другие услуги / Ведущий инженер-программист/ Проектирование и разработка ПО, разработка API для обмена данными со сторонними системами, разработка отчетов для клиентского ПО, проектирование и разработка на уровне базы данных, рефакторинг и сопровождение кода/ Oracle Database, PL/SQL Developer, PostgreSQL, JDeveloper Studio 11.1.2.4.0, JDeveloper 12c, Oracle ADF, GlassFish, WebLogic, TortoiseSVN, JasperReport. Java, Spring Boot
2016	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Программный комплекс обеспечения предоставления безналичных жилищных субсидий «SC-БЖС»/ Ведущий инженер-программист/ Проектирование и разработка ПО, разработка API для обмена данными со сторонними системами, разработка отчетов для клиентского ПО, проектирование и разработка на уровне базы данных, рефакторинг и сопровождение кода/ Oracle Database, PL/SQL Developer, PostgreSQL, JDeveloper Studio 11.1.2.4.0, JDeveloper 12c, Oracle ADF, GlassFish, WebLogic, TortoiseSVN, JasperReport. Java, Spring Boot
2013	2016	ОДО «БИ-ЛОДЖИК», Минск, Беларусь (группа компаний СОФТКЛУБ)/ Десктоп версии программного обеспечения биллинговых систем для учета и расчета начислений за жилищно-коммунальные услуги, ведение подомового учета/ Инженер – программист/ Разработка ПО, разработка отчетов для клиентского ПО, разработка на уровне базы данных/ Oracle Database 12c, PL/SQL Developer, Borland Delphi 7, Crystal Reports, FastReport, TortoiseSVN
2009	2013	ГП «ППЗ Белорусский», Беларусь/ «Сводный синтетический и аналитический учет (ССАУ)», «Учет труда и заработной платы»/ Программист/ Доработка и сопровождение приложений/ FoxPro, Borland Delphi 7, Quick Report, FastReport

Подпись: _____

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (оферент/экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»



Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 5 (Разработчик ПО/Frontend и Backend разработчик)

Фамилия, имя: Болотин Денис

Дата рождения: 14.07.1972

Гражданство: Республика Беларусь

Образование: высшее

№	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	1989-1994	Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, факультет компьютерных систем и сетей, квалификация – «инженер-системотехник»

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

№	Язык	Чтение	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: главный инженер-программист
- Годы работы в компании: 2004 – наст. вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Опыт разработки программного обеспечения более 5 лет, включая опыт разработки биллинговых систем и иных сложных бизнес-систем в качестве разработчика, с использованием современных технологий и стеков данных;
 - Участие как минимум в трех (3) проектах по разработке программного обеспечения и баз данных аналогичной сложности за последние пять лет;
 - ✓ АИС Расчет-ЖКУ – белорусская общереспубликанская система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги;
 - ✓ MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура);
 - ✓ АС БЖС – автоматизированная система для выявления и предоставления безналичных жилищных субсидий в Республике Беларусь;
 - Уверенное знание SQL и опыт работы с реляционными СУБД, такими как Oracle, PostgreSQL;
 - Глубокие практические знания более 5 лет опыта работы с пакетом технологий, предложенным для проекта;
 - Опыт разработки и внедрения биллинговых систем, включая интеграцию с другими корпоративными системами и платформами;
 - Знание системной интеграции, API и межсистемной разработки.

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2020	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура) / Главный инженер-программист/ Проектирование и разработка ПО, разработка API для обмена данными со сторонними системами, разработка отчетов для клиентского ПО, проектирование и разработка на уровне базы данных, рефакторинг и сопровождение кода/ Oracle Database, PL/SQL Developer, PostgreSQL, JDeveloper, Oracle ADF, GlassFish, WebLogic, TortoiseSVN, JasperReport. Java, Spring Boot
2017	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Аналитическая система «SC-Аналитика-light» / Главный инженер-программист / Проектирование и разработка ПО, разработка API для обмена данными со сторонними системами, разработка отчетов для клиентского ПО, проектирование и разработка на уровне базы данных, рефакторинг и

		сопровождение кода/ Oracle Database, PL/SQL Developer, PostgreSQL, JDeveloper, Oracle ADF, GlassFish, WebLogic, TortoiseSVN, JasperReport. Java, Spring Boot
2016	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ АИС «Расчет ЖКУ» - единая информационная система расчетов за потребление населением жилищно-коммунальные и другие услуги / Главный инженер-программист/ Проектирование и разработка ПО, разработка API для обмена данными со сторонними системами, разработка отчетов для клиентского ПО, проектирование и разработка на уровне базы данных, рефакторинг и сопровождение кода/ Oracle Database, PL/SQL Developer, PostgreSQL, JDeveloper, Oracle ADF, GlassFish, WebLogic, TortoiseSVN, JasperReport. Java, Spring Boot
2016	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Программный комплекс обеспечения предоставления безналичных жилищных субсидий «SC-БЖС»/ Главный инженер-программист/ Проектирование и разработка ПО, разработка API для обмена данными со сторонними системами, разработка отчетов для клиентского ПО, проектирование и разработка на уровне базы данных, рефакторинг и сопровождение кода/ Oracle Database, PL/SQL Developer, PostgreSQL, JDeveloper, Oracle ADF, GlassFish, WebLogic, TortoiseSVN, JasperReport. Java, Spring Boot
2004	2016	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Программное обеспечения биллинговых систем для учета и расчета начислений за жилищно-коммунальные услуги/ Инженер-программист, DevOps/ Проектирование и разработка ПО, проектирование и разработка на уровне базы данных, рефакторинг и сопровождение кода/ Oracle Database, PL/SQL Developer, Oracle Middleware, GlassFish
1995	2004	ОАО «Белагпромпобанк»/ Различное банковское ПО на платформах Windows и Linux/ Системный администратор/ Сопровождение ПО, техподдержка филиальной сети

Подпись: _____

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (оферент/экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»



Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 5 (Разработчик ПО/Frontend разработчик)

Фамилия, имя: Буяков Федор

Дата рождения: 13.03.1976

Гражданство: Республика Беларусь

Образование: высшее

#	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	1993-1999	Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, факультет проектирования компьютерных систем

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

#	Язык	Чтение	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: ведущий инженер-программист
- Годы работы в компании: 2016 – наст. вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Опыт разработки программного обеспечения более 5 лет, включая разработку корпоративных приложений или сложных бизнес-систем
 - Участие в качестве ключевого разработчика как минимум в 3 крупных проектах по разработке программного обеспечения за последние 5 лет
 - Глубокие практические знания и не менее 5 лет опыта работы с пакетом технологий, предложенным для проекта (Angular)
 - Опыт разработки и внедрения биллинговых и ERP-систем, включая интеграцию с другими корпоративными системами и платформами
 - Знание системной интеграции, API и межсистемной разработки

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2023	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь, ТОО «СОФТКЛУБ», Алматы, Казахстан / ПО SC-MultiAcquiring/ Ведущий инженер-программист/ Проектирование архитектуры Frontend приложения, разработка и внедрение ПО/ Angular, TypeScript
2020	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура)/ Ведущий инженер-программист/ Проектирование архитектуры Frontend приложения, разработка и внедрение ПО/ Angular, TypeScript
2019	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Криптовалютная биржа/ Ведущий инженер-программист/ Проектирование архитектуры Frontend приложения, разработка и внедрение ПО/ Angular, NgRx, i18n, TypeScript
2019	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ SC-SRM - SaaS-приложение для управления закупками, позволяющее автоматизировать и систематизировать все процессы закупок компании любого размера/ Ведущий инженер-программист/ Проектирование архитектуры Frontend приложения, разработка и внедрение ПО/ Angular, TypeScript
2019	2020	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ SC- Emporium (мобильное приложение) - комплексное решение для онлайн торговли финансовыми инструментами и управления казначейством/ Ведущий

		инженер-программист/ Проектирование архитектуры Frontend приложения, разработка и внедрение ПО/ Angular, TypeScript
2018	2019	ООО «ЕРПБЕЛ», Минск, Беларусь/ Система переписи населения Республики Беларусь 2019, онлайн-приложение для ПК и планшетов, позволяющие собирать данные о резидентах Республики Беларусь / Ведущий инженер-программист/ Проектирование архитектуры Frontend приложения, разработка и внедрение ПО/ Angular, TypeScript, nginx, node.js
2014	2016	ООО «ЕРПБЕЛ», Минск, Беларусь/ EAIST(Единая автоматизированная информационная система торгов города Москвы)/ Ведущий инженер-программист/ Проектирование архитектуры приложения, разработка и внедрение ПО/ Microsoft Visual Studio 2013, C#, ASP.NET MVC, JavaScript, AngularJS

Подпись: _____

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (оферент/экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»



Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 6 (Разработчик ПО/Разработчик и администратор баз данных)

Фамилия, имя: Суйуналиев Кайрат

Дата рождения: 15.05.1991

Гражданство: Республика Кыргызстан

Образование: высшее

#	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	2008-2013	Кыргызско-Турецкий университет «Манас», инженерный факультет, отделение компьютерной инженерии, квалификация – «инженер-программист», специалист в области разработки программного обеспечения
2	2022	Postgres Professional DBA1. Администрирование PostgreSQL13. Базовый курс
3	2022	Postgres Professional DEV1. Разработка серверной части приложений PostgreSQL12. Базовый курс
4	2022	Postgres Professional DEV2. Разработка серверной части приложений PostgreSQL12. Расширенный курс
5	2022	Postgres Professional QPT. PostgreSQL 13. Оптимизация запросов

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

#	Язык	Чтение	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: ведущий инженер-программист
- Годы работы в компании: 2022 – наст. вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Опыт разработки программного обеспечения более 5 лет, включая опыт работы с базами данных в качестве разработчика, с использованием современных технологий и стеков данных
 - Участие как минимум в трех (3) проектах по разработке программного обеспечения и баз данных аналогичной сложности за последние пять лет
 - Уверенное знание SQL и опыт работы с реляционными СУБД, такими как Oracle, PostgreSQL
 - Опыт проектирования, оптимизации и сопровождения высоконагруженных баз данных
 - Опыт внедрения и поддержки высокодоступных и масштабируемых решений баз данных

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2023	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь, ТОО «СОФТКЛУБ», Алматы, Казахстан / ПО SC-MultiAcquiring, позволяющее проводить транзакции на платежной странице системы плательщиками интернет-магазинов/ веб-сайтов Мерчантов с использованием алгоритмов по вычислению выгодного маршрута проведения платежа, с использованием платежных карт, Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay и т.д./ Ведущий инженер-программист/ Проектирование БД, разработка и внедрение ПО/ PostgreSQL, Java, Spring Boot, Kubernetes, Docker, Gitlab, CI/CD
2022	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Процессинго-биллинговая система «SC-КОМПЛИТ_NT» версия 2.0/ Ведущий инженер-программист/ Разработка и проектирование программного обеспечения, разработка API для обмена данными со сторонними системами,

		рефакторинг и сопровождение кода/ PostgreSQL, Oracle Database, Java, Spring Boot, Kubernetes, Docker, Gitlab, CI/CD
2022	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Программный комплекс обеспечения предоставления безналичных жилищных субсидий «SC-БЖС»/ Ведущий инженер-программист / Разработка и проектирование программного обеспечения/ PostgreSQL, Oracle Database, Java, Spring Boot, Kubernetes, Docker, Gitlab, CI/CD
2015	2021	ЗАО «Альфа Телеком», Бишкек, Кыргызстан/ Биллинговая система телеком оператора / Ведущий инженер-программист/ Проектирование БД, разработка и проектирование программного обеспечения биллинговой системы для учёта и расчёта начислений по абонентским сервисам. Разработка продуктового каталога компании. Интеграция биллинговой системы с техническим оборудованием (коммутатор, DPI/PCRF) и сторонними биллинговыми системами. Разработка API для внедрения личного кабинета абонента / Oracle Database 12c, MongoDB, Java, JavaScript, PHP, Gitlab, CI/CD, Docker Swarm
2014	2015	ЗАО «Финансовая группа Компаньон», Бишкек, Кыргызстан/ Автоматизированная банковская система / Oracle программист/ Разработка, внедрение и доработка автоматизированной банковской системы, разработка модулей для АБС, создание автоматизированных отчетных подпрограмм для выгрузки данных из БД Oracle средствами PL/SQL/ Oracle Database 11g, VBScript, Git, CI/CD

Подпись: _____

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (оферент/экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»



Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 8 (Главный тестировщик ПО)

Фамилия, имя: Коркишко Дмитрий

Дата рождения: 11.09.1996

Гражданство: Республика Беларусь

Образование: высшее

#	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	2009-2013	Минский колледж предпринимательства. Техник-программист. Программное обеспечение информационных технологий в сфере обработки деловой и экономической информации.
2	2013-2017	Институт информационных технологий Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники. Инженер-системотехник. Инженерно-психологическое обеспечение информационных технологий.

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

#	Язык	Чтение	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: начальник сектора по тестированию ПО
- Годы работы в компании: 2016 – наст. вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Опыт работы тестировщиком программного обеспечения более 7 лет и более 3 лет в качестве руководителя группы тестирования;
 - Глубокие знания и практический опыт разработки стратегий тестирования, планирования и управления процессами качества для крупных и сложных проектов;
 - Опыт организации и проведения комплексных испытаний биллинговых и ERP-систем, включая функциональные, интеграционные, регрессионные и приемочные тесты;
 - Продвинутое знание автоматизации тестирования с использованием современных инструментов и фреймворков (Selenium);
 - Опыт тестирования финансовых операций и проектов, связанных с выставлением счетов;
 - Компетентность в методологиях тестирования безопасности;

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2020	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура)/ Главный тестировщик, руководитель группы тестирования/ Руководство группой тестирования, тестирование ПО/ Oracle Database, Java, Postman, Swagger, Docker, PL/SQL, PostgreSQL
2016	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ АИС «Расчет ЖКУ» – белорусская общереспубликанская система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги / Главный тестировщик, руководитель группы тестирования / Руководство группой тестирования, тестирование ПО, нагрузочное тестирование/ Oracle Database, Java, Postman, Swagger, Devtools, PL/SQL, PostgreSQL, TestRail, Jenkins, Selenium
2016	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Программный комплекс обеспечения предоставления безналичных жилищных субсидий «СБ-БЖС»/ Главный тестировщик, руководитель группы тестирования/

		Руководство группой тестирования, тестирование ПО/ Oracle Database, Java, Postman, Swagger, Docker, PL/SQL, PostgreSQL, TestRail, Jenkins, Selenium
2014	2016	ООО «БайТехСолюшн», Минск, Беларусь/ «Клиент-Банк» и «Интернет-банк»/ Системный программист/ Тестирование, сопровождение, консультации клиентов/ Sybase, Firebird, SQL, Avest

Подпись: _____

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (оферент/экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»



Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 9 (Тестировщик ПО)

Фамилия, имя: Игнатюк Юлия

Дата рождения: 11.09.1996

Гражданство: Республика Беларусь

Образование: высшее

#	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	2014-2019	Полесский государственный университет, факультет банковского дела, квалификация – «инженер-программист-экономист», специальность «Информационные системы и технологии (в экономике)»

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

#	Язык	Чтение	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: специалист по тестированию и сопровождению ПО
- Годы работы в компании: 2020 – наст. вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Опыт тестирования программного обеспечения более 5 лет биллинговых, банковских, аналитических, отчетных систем, включая опыт работы с базами данных в качестве тестировщика;
 - Глубокие знания и практический опыт анализа и разработки процессов тестирования;
 - Опыт разработки текст-кейсов, базы знаний в системе Confluence;
 - Опыт тестирования производительности (нагрузочное и стресс-тестирование) и тестирования безопасности биллинговых и платежных систем;
 - Опыт автоматизации тестирования с использованием таких инструментов, как Selenium, Jenkins;

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2020	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь / ПО АИС Расчет-ЖКУ – белорусская общереспубликанская система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги / Специалист по тестированию и сопровождению ПО / Тестирование ПО, нагрузочное тестирование, API для обмена данными со сторонними системами / Oracle Database, Java, Postman, Swagger, Devtools, PL/SQL, PostgreSQL, Jenkins, Selenium
2020	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Программный комплекс обеспечения предоставления безналичных жилищных субсидий «СБЖС»/ Специалист по тестированию и сопровождению ПО/ Тестирование ПО/ Oracle Database, Java, Postman, Swagger, Docker, PL/SQL, PostgreSQL, Jenkins, Selenium
2020	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура)/ Специалист по тестированию и сопровождению ПО/ Тестирование ПО / Oracle Database, Java, Postman, Swagger, Docker, PL/SQL, PostgreSQL
2019	2020	ЗАО «Цептер Банк», Минск, Беларусь/ SC-Cash - система учета и расчета кассовых операций/ Специалист по тестированию и сопровождению ПО / Тестирование ПО / Oracle Database, Java, Postman, Swagger, Docker

2017	2019	ЗАО СП «Линово», Беларусь/ 1С:Предприятие 8 / Инженер-программист / Сопровождение и тестирование 1С:Предприятие 8
------	------	--

Подпись: _____

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (оферент/экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»



Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 9 (Тестировщик ПО)

Фамилия, имя: Тозик Юлия

Дата рождения: 29.05.1997

Гражданство: Республика Беларусь

Образование: высшее

#	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	2014-2018	Белорусский государственный экономический университет, факультет экономики и управления на предприятии, экономист-менеджер
2	2018-2019	Магистр экономики и управления

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

#	Язык	Чтение	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: специалист по тестированию и сопровождению ПО
- Годы работы в компании: 2021 – наст. вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Опыт тестирования программного обеспечения более 5 лет биллинговых, банковских, аналитических, отчетных систем
 - Глубокие знания и практический опыт анализа и разработки процессов тестирования.
 - Уверенное знание SQL.
 - Участие как минимум в трех (3) проектах по тестированию программного обеспечения и баз данных:
 - ✓ АИС «Расчёт-ЖКУ» – белорусская общереспубликанская система по учёту и расчёту платы за жилищно-коммунальные услуги;
 - ✓ «SC-БЖС» – программный комплекс обеспечения предоставления безналичных жилищных субсидий
 - ✓ MS Биллинг – система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура);

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2021	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь / ПО АИС Расчет-ЖКУ – белорусская общереспубликанская система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги / Специалист по тестированию и сопровождению ПО / Тестирование ПО, нагрузочное тестирование, API для обмена данными со сторонними системами / Oracle Database, Java, Postman, Swagger, Devtools, PL/SQL, PostgreSQL, Jenkins, Selenium
2021	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Программный комплекс обеспечения предоставления безналичных жилищных субсидий «SC-БЖС»/ Специалист по тестированию и сопровождению ПО/ Тестирование ПО/ TestRail, Test IT, Jira, Postman, Swagger, Docker, PL/SQL, PostgreSQL, Jenkins, Selenium
2021	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура)/ Специалист по тестированию и сопровождению ПО/ Тестирование ПО / TestRail, Test IT, Jira, Postman, Swagger, Docker, PL/SQL, PostgreSQL
2021	2021	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги

		(микросервисная архитектура)/ Специалист по тестированию и сопровождению ПО/ Установка, обновление и настройка ПО. Консультирование пользователей по эксплуатации ПО. Обработка запросов в Jira – регистрация, анализ и воспроизведение ошибок/сбоев на тестовом стенде. Взаимодействие с заказчиком для уточнения деталей и условий возникновения проблем. Фиксирование ошибок в системах отслеживания (Jira, Confluence). Выполнение запросов (выборок) из баз данных комплексов/ TestRail, Test IT, Jira, Confluence
2018	2021	ЗАО «МІБбанк», Минск, Беларусь/ Специалист по тестированию и сопровождению ПО/ Работа с банковским ПО/ Тестирование банковского ПО/ Jira, Postman, Swagger, ручное тестирование

Подпись: _____

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (оферент/экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»

Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 10 (Эксперт по кибербезопасности)

Фамилия, имя: Ловчий Андрей

Дата рождения: 16.10.1980

Гражданство: Республика Беларусь

Образование: высшее

#	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	1997-2002	Белорусский государственный университет, прикладная математика, специализация «математическое и программное обеспечение криптографии и анализа данных», математик-программист
2	2010	ГУ «Институт технологий информатизации и управления» Белорусского государственного университета, курс «Безопасность корпоративных информационных сетей»
3	2012	Oracle Oracle Database 11g Security Certified Implementation Specialist
4	2013	BSI BSI BS ISO/IEC 27001:2005 Внедрение систем управления информационной безопасностью

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

#	Язык	Язык	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: Начальник управления информационной безопасности
- Годы работы в компании: 2012 – наст.вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Опыт работы более 10 лет в сфере кибербезопасности;
 - Участие в более пяти проектах по разработке программного обеспечения аналогичной сложности, включая проекты по внедрению ERP и биллинговых систем;
 - Профессиональные сертификаты, связанные с безопасностью;
 - Опыт разработки стратегий безопасности для ERP-систем, знание ISO/IEC 27000, PCI DSS и действующего законодательства о защите данных;

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2023	наст. вр	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь, ТОО «СОФТКЛУБ», Алматы, Казахстан / ПО SC-MultiAcquiring, позволяющее проводить транзакции на платежной странице системы плательщиками интернет-магазинов/ веб-сайтов Мерчантов с использованием алгоритмов по вычислению выгодного маршрута проведения платежа, с использованием платежных карт, Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay и т.д./ Эксперт по информационного безопасности/ Внедрение системы информационной безопасности
2023	наст. вр	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Переаттестация систем защиты информации информационной системы ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» и информационной системы Межбанковская система идентификации/ Эксперт по информационного безопасности
2020	наст. вр	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги

		(микросервисная архитектура)/ Эксперт по информационного безопасности/ Внедрение системы информационной безопасности
2022	2022	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Проектирование системы защиты информации, включающие обследование (анализ структуры информационной системы и информационных потоков) и разработка проекта технического задания для дальнейшего проектирования, создания и внедрения системы защиты информации программно-технической инфраструктуры ОАО «Белорусский межбанковский расчетный центр»/ Эксперт по информационного безопасности
2021	2021	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Аттестация системы защиты информации Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов Республики Беларусь/ Эксперт по информационного безопасности
2019	2019	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Работы по проектированию, созданию, аттестации системы безопасности подсистемы сбора и передачи данных, полученных при подготовке и проведении переписи населения Республики Беларусь 2019 года автоматизированной информационной системы переписи населения Республики Беларусь, Подсистемы хранения и обработки данных автоматизированной информационной системы переписи населения Республики Беларусь/ Эксперт по информационного безопасности
2019	2019	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Переаттестация систем защиты информации информационной системы ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» и информационной системы Межбанковская система идентификации/ Эксперт по информационного безопасности
2019	2019	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ РЦУРЧС МЧС Республики Беларусь – создание и проведению аттестации информационной системы учета пенсий Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь/ Эксперт по информационного безопасности
2018	2018	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Республиканский центр гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья – аттестация информационной системы «Реестр свидетельств о государственной регистрации продукции, подлежащей санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю) на таможенной границе и таможенной территории Евразийского экономического союза/ Эксперт по информационного безопасности
2018	2018	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Проектирование, создание и аттестация информационной системы персональных данных пассажиров воздушных судов (АИС ПДП) для Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь/ Эксперт по информационного безопасности
2017	2018	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Подготовка к аттестации и аттестация систем защиты информации информационной системы ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» и информационной системы Межбанковская система идентификации/ Эксперт по информационного безопасности
2017	2018	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Международная организация Евразийская экономическая комиссия – проведение технической экспертизы проектов по созданию, обеспечению функционирования и развитию интеграционного сегмента Евразийской экономической комиссии интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза/ Эксперт по информационного безопасности
2017	2017	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Государственный комитет по имуществу Республики Беларусь – модернизация и переаттестация автоматизированной информационной системы ведения Единого государственного регистра недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним/ Эксперт по информационного безопасности
2016	2016	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Минская центральная таможня – работы по проектированию, созданию, аттестации системы защиты информации Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов Республики Беларусь/ Эксперт по информационного безопасности

2016	2016	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Работы по проектированию, созданию, аттестации системы безопасности Единой информационной системы государственной статистики Республики Беларусь/ Эксперт по информационного безопасности
2005	2012	Расчетный центр Национального банка Республики Беларусь/ Главный инженер-программист, начальник отдела средств криптографической защиты информации

Подпись:

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (оферент/экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»



Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 11 (DevOps)

Фамилия, имя: Басык Владислав

Дата рождения: 19.04.1996

Гражданство: Республика Беларусь

Образование: высшее

#	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	2013-2017	Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, Факультет телекоммуникаций
2	2022	Postgres Professional DBA1. Администрирование PostgreSQL 13. Базовый курс
3	2022	Postgres Professional DBA2. Администрирование PostgreSQL 10. Настройка и мониторинг
4	2022	Postgres Professional QPT. PostgreSQL 13. Оптимизация запросов

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

#	Язык	Язык	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: Начальник службы системного программирования
- Годы работы в компании: 2020 – наст.вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Опыт разработки программного обеспечения и автоматизации процессов разработки более 5 лет;
 - Участие в более чем трех (3) аналогичных проектах за последние пять лет, в т.ч. в проектах, связанных с критически важной инфраструктурой;
 - Глубокие знания и опыт работы с инструментами автоматизации и DevOps, такими как Jenkins, Git, CI/CD, Ansible, Docker, Kubernetes;
 - Большой опыт настройки и использования систем мониторинга, таких как Prometheus, Grafana;
 - Сертификация PostgreSQL;
 - Опыт работы с микросервисной архитектурой и контейнеризацией;

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2023	наст. вр	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь, ТОО «СОФТКЛУБ», Алматы, Казахстан / ПО SC-MultiAcquiring, позволяющее проводить транзакции на платежной странице системы плательщиками интернет-магазинов/ веб-сайтов Мерчантов с использованием алгоритмов по вычислению выгодного маршрута проведения платежа, с использованием платежных карт, Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay и т.д./ DevOps/ haproxy, nginx, keycloak, postgresql, kafka, docker, kubernetes, prometheus, grafana
2020	наст. вр	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура)/ DevOps/ haproxy, nginx, keycloak, postgresql, kafka, docker, kubernetes, prometheus, grafana
2021	наст. вр	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Криптоинвестиционная платформа/ DevOps/ Jenkins pipelines, groovy, bash, maven, npm, docker-swarm, nginx, postgresql, kafka, hazelcast, s3, prometheus, grafana, alertmanager, telegram-bot, loki, click-house, zookeeper
2020	наст. вр	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ SC-SRM, SaaS-приложение для управления закупками, позволяющее автоматизировать и

		систематизировать все процессы закупок компании любого размера/ DevOps/ Jenkins pipelines, groovy, bash, maven, npm, docker-compose, nginx, kafka, zookeeper, s3, telegram-bot, iptables
2020	наст. вр	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Криптовалютная биржа / DevOps/ Jenkins pipelines, groovy, bash, maven, npm, docker, kubernetes, nginx, postgresql, kafka, zookeeper, hazelcast, s3, spring-cloud-config, prometheus, grafana, alertmanager, telegram-bot, crypto-nodes(bitcoin, litecoin, geth, tron), loki, backup
2020	наст. вр	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ EDI платформа SC-EDI / DevOps/ Jenkins pipelines, bash, maven, npm, docker
2019	2020	Synesis, Минск, Беларусь/ Neirika (аутсорсинг)/ DevOps/ Jenkins pipelines, bash, Docker, swarm, glusterFS, postgresql, redis, rabbitmq, registry, nginx, composer, npm, iptables
2018	2020	Synesis, Минск, Беларусь/ Беттинговая платформа Belbet/ DevOps/ IPMI, Ubuntu, bash, ansible, kubernetes, Ceph, docker, grafana, TICK, GKE(dev)
2018	2019	Synesis, Минск, Беларусь/ EG 2019/ DevOps/ IPMI, Ubuntu, bash, ansible, kubernetes, Ceph, docker, grafana, TICK, GCP(CE)

Подпись:

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (оферент-экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»

Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 12 (Эксперт по таксономии и миграции данных)

Фамилия, имя: Тарасов Павел

Дата рождения: 22.02.1993

Гражданство: Республика Беларусь

Образование: высшее

№	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	2010-2015	Инженер-программист. Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники по специальности «Программное обеспечение информационных технологий»
2	2022	Postgres Professional DEV1. Разработка серверной части приложений PostgreSQL12. Базовый курс

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

№	Язык	Чтение	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: инженер-программист
- Годы работы в компании: 2015 – наст. вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Опыт разработки программного обеспечения более 5 лет
 - Участие как минимум в трех (3) проектах по разработке программного обеспечения и баз данных аналогичной сложности за последние пять лет с использованием гибкого подхода:
 - ✓ АИС Расчет-ЖКУ – белорусская общереспубликанская система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги;
 - ✓ АС Расчет – общереспубликанская система приема платежей от физических и юридических лиц (ЕРИП);
 - ✓ MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура);
 - Опыт разработки схем XML для электронных документов
 - Опыт в области миграции баз данных Oracle
 - Опыт работы с инструментами бизнес-аналитики и отчетности, такими как Power BI и Tableau

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2016	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ MS Биллинг - система по учету и расчету платы за жилищно-коммунальные услуги (микросервисная архитектура)/ инженер-программист/ Разработка и проектирование программного обеспечения, миграция в систему баз данных поставщиков электроэнергии, рефакторинг и сопровождение кода, разработка схем XML для электронных документов, работа с инструментами бизнес-аналитики и отчетности / Java, Oracle, PostgreSQL, XML, Power BI, Tableau
2016	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ АИС «Расчет»/ инженер-программист/ Разработка и проектирование программного обеспечения, рефакторинг и сопровождение кода, разработка схем XML для электронных документов, работа с инструментами бизнес-аналитики и отчетности/ Java, Oracle, PostgreSQL, XML, Power BI, Tableau
2016	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ АИС «Расчет-ЖКУ»/ инженер-программист/ Разработка и проектирование программного обеспечения, рефакторинг и сопровождение кода, разработка отчетов,

		разработка схем XML для электронных документов, миграция в систему баз данных организаций жилищно-коммунальных хозяйств и организаций Министерства энергетики Республики Беларусь, работа с инструментами бизнес-аналитики и отчётности/ Java, Oracle, PostgreSQL, JasperReports, FastReport, XML, Power BI, Tableau
2015	2016	ОДО «БИ-ЛОДЖИК», Минск, Беларусь (группа компаний СОФТКЛУБ)/ АС «Процессинг «КОМПЛАТ» для обеспечения взаимосвязи расчетных систем поставщиков услуг и платежных систем расчетных агентов (банков и других организаций, занимающихся приемом платежей) и увеличения эффективности приема платежей от физических лиц через любые существующие средства оплаты в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), ЗАО «Банк «Решение», ЗАО «БСБ Банк», ОАО «БНБ-Банк», ОАО «Технобанк», ЗАО «ТК Банк», ЗАО «Цептер Банк», ОАО «АСБ Беларусбанк»/ инженер-программист/ Разработка отчётов, миграция в систему баз данных организаций жилищно-коммунальных хозяйств Республики Беларусь/ Oracle, FastReport

Подпись: _____

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (оферент/экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»



Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 13 (UI/UX-дизайнер)

Фамилия, имя: Шевцов Артем

Дата рождения: 12.04.1989

Гражданство: Республика Беларусь

Образование: высшее

#	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	2007-2012	Белорусский государственный педагогический университет, Факультет естествознания

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

#	Язык	Чтение	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: начальник сектора дизайна компьютерной графики
- Годы работы в компании: 2018 – наст. вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Более 5 лет опыта работы в области дизайна пользовательских интерфейсов, включая разработку UX/UI для веб-приложений;
 - Участие более, чем в трех (3) проектах по разработке программного обеспечения аналогичной сложности с упором на создание удобных и функциональных пользовательских интерфейсов;
 - Опыт работы с передовыми инструментами прототипирования и дизайна, такими как Adobe CC, Figma, Sketch и другими современными инструментами UX/UI;
 - Понимание принципов доступности и адаптивного дизайна;
 - Навыки исследования пользователей и юзабилити-тестирования;
 - Опыт создания визуальных руководств и стилей, включая системный дизайн;

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2023	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ ПО SC-MultiAcquiring, позволяющее проводить транзакции на платежной странице системы плательщиками интернет-магазинов/ UI/UX дизайнер/ Создание дизайн системы, UI веб- и мобильной версий продукта, проработка пользовательских сценариев, поддержка продукта/ Figma, Adobe CC (Photoshop, Illustrator)
2023	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Автоматизированная система по оперативному учету и управлению наступившими риск-событиями (операционными инцидентами) с возможностью анализа причин их возникновения SC-NEMESIS/ UI/UX дизайнер/ Создание дизайн системы, UI веб- и мобильной версий продукта, проработка пользовательских сценариев, поддержка продукта/ Figma, Adobe CC (Photoshop, Illustrator)
2022	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Централизованная система управления согласиями клиентов на обработку персональных данных SC-CMP/ UI/UX дизайнер/ Создание дизайн системы, UI веб- и мобильной версий продукта, проработка пользовательских сценариев, поддержка продукта/ Figma, Adobe CC (Photoshop, Illustrator)
2018	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Криптовалютная биржа Вупех/ UI/UX дизайнер/ Создание дизайн системы, UI веб- и мобильной версий продукта, проработка пользовательских сценариев, поддержка продукта, лендинг страницы, сопровождение маркетинговых активностей – графические материалы, сопровождение front-end разработки - design review, анализ

Приложение А

Резюме эксперта

Предлагаемая роль: Ключевой эксперт 14 (Тренер)

Фамилия, имя: Азарёнок Ольга

Дата рождения: 18.03.1988

Гражданство: Республика Беларусь

Образование: высшее

#	Учебное заведение (Дата начала – Дата окончания)	Полученная степень или диплом
1	2010-2017	Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, Информационные системы и технологии в экономике, инженер-программист-экономист

Языковые навыки: Укажите уровень владения языком по шкале от 1 до 5 (1 – отлично; 5 – базовый уровень).

#	Язык	Чтение	Говорение	Письмо
1	Русский	1 (свободно)	1 (свободно)	1 (свободно)

Другие соответствующие навыки:

- Текущая должность: ведущий специалист по сопровождению ПО
- Годы работы в компании: 2017 – наст. вр.
- Основные области компетенции (соответствующие проекту):
 - Более 5 лет профессионального опыта обучения пользователей использованию биллинговых ИТ-систем;
 - Внедрение программного обеспечения в многочисленных организациях Республики Беларусь (поставщики ресурсов, распределительные предприятия, начисляющие организации), включая обучение и техническую поддержку пользователей;
 - Участие более, чем в 3-х проектах аналогичной сложности;
 - Навыки работы с SQL: создание запросов, фильтрация и сортировка данных;
 - Значительный профессиональный опыт разработки обучающих курсов и контента;
 - Значительный профессиональный опыт разработки руководств пользователя и других обучающих материалов
 - Отличные устные и письменные навыки русского языка.

Конкретный опыт:

Предоставьте информацию о последних десяти (10) годах опыта работы в обратном хронологическом порядке. Укажите конкретный технический и управленческий опыт, имеющий отношение к проекту.

Дата начала	Дата завершения	Проект/Должность/Соответствующий технический и управленческий опыт
2017	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ АИС «Расчет ЖКУ» - единая информационная система расчетов за потребление населением жилищно-коммунальные и другие услуги/ Ведущий специалист по сопровождению ПО/ Установка, настройка, обновление программного обеспечения, внедрение, обучение пользователей. Техническая и информационная поддержка пользователей, включая консультации по эксплуатации ПО. Сопровождение обновлений и переходов на новые версии программных продуктов. Работа с заявками Заказчика в JIRA: регистрация, воспроизведение, анализ ошибок и сбоев. Разработка требований к модификации для исправления ошибок ПО. Подготовка отчетов, создание базы знаний, разработка проектной и эксплуатационной документации в системах JIRA, Confluence. Коммуникации с представителями заказчика. Коммуникации с проектными командами. Анализ рекламаций, измерение параметров выявленных ошибок. Разработка пользовательских инструкций и методических рекомендаций
2017	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Программный комплекс обеспечения предоставления безналичных жилищных субсидий «SC-БЖС»/ Ведущий специалист по сопровождению ПО/ Установка, настройка,

		обновление программного обеспечения, внедрение, обучение пользователей. Техническая и информационная поддержка пользователей, включая консультации по эксплуатации ПО. Сопровождение обновлений и переходов на новые версии программных продуктов. Работа с заявками Заказчика в JIRA: регистрация, воспроизведение, анализ ошибок и сбоев. Разработка требований к модификации для исправления ошибок ПО. Подготовка отчетов, создание базы знаний, разработка проектной и эксплуатационной документации в системах JIRA, Confluence. Коммуникации с представителями заказчика. Коммуникации с проектными командами. Анализ рекламаций, измерение параметров выявленных ошибок. Разработка пользовательских инструкций и методических рекомендаций
2017	наст. вр.	ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки», Минск, Беларусь/ Аналитическая система «SC-Аналитика-light»/ Ведущий специалист по сопровождению ПО/ Установка, настройка, обновление программного обеспечения, внедрение, обучение пользователей. Техническая и информационная поддержка пользователей, включая консультации по эксплуатации ПО. Сопровождение обновлений и переходов на новые версии программных продуктов. Работа с заявками Заказчика в JIRA: регистрация, воспроизведение, анализ ошибок и сбоев. Разработка требований к модификации для исправления ошибок ПО. Подготовка отчетов, создание базы знаний, разработка проектной и эксплуатационной документации в системах JIRA, Confluence. Коммуникации с представителями заказчика. Коммуникации с проектными командами. Анализ рекламаций, измерение параметров выявленных ошибок. Разработка пользовательских инструкций и методических рекомендаций
2015	2017	ОДО «БИ-ЛОДЖИК», Минск, Беларусь (группа компаний СОФТКЛУБ)/ АС «Процессинг «КОМПЛАТ» для обеспечения взаимосвязи расчетных систем поставщиков услуг и платежных систем расчетных агентов (банков и других организаций, занимающихся приемом платежей) и увеличения эффективности приема платежей от физических лиц через любые существующие средства оплаты в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь), ЗАО «Банк «Решение», ЗАО «БСБ Банк», ОАО «ГНБ-Банк», ОАО «Технобанк», ЗАО «ТК Банк», ЗАО «Цептер Банк», ОАО «АСБ Беларусбанк»/ Техник-программист/ Внедрение и сопровождение программного обеспечения биллинговых систем для учета и расчета начислений за жилищно-коммунальные услуги, ведение подомового учета, обучение пользователей, тестирование ПО

Подпись: _____

ФИО: В.Н. Жданович

Должность в рамках компании (оферент/экономический оператор): директор ООО «СОФТКЛУБ-Центр разработки»