

Гарантийный талон

Данный гарантийный талон является обязательством на гарантийный ремонт компрессорного оборудования

Гарантийный талон дает право на бесплатный ремонт и замену деталей, узлов, вышедших из строя по вине изготовителя, в период гарантийного срока.

Уважаемый покупатель! Убедитесь, что все разделы настоящего гарантийного талона заполнены разборчиво и без исправлений.

Изделие	Compressor
Модель	
Заводской номер	
Дата продажи	
Фамилия и подпись продавца	
Печать фирмы-продавца	

Срок гарантии – 12 luni месяцев со дня продажи.

Изделие проверялось в режимах работы _____

в моем присутствии: _____
(подпись покупателя)

Изделие не проверялось по причине: _____

(штамп и подпись продавца)

При осуществлении акта купли-продажи руководствоваться общими требованиями региональных правил о приемке товара по количеству и качеству



Nr. C22639

Program de lucru
Luni-Vineri Sămbătă
8:00-18:00 8:00-14:00

FACTURĂ/BON.....

DATA.....

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Pentru Motoare, Generatoare, Pompe, Compresoare, Vibratoare, In-
vertoare, Electropalane, Seule electrice, Benzo-Instrument, Aeroterme,
Convectoare, Încălzitoare infraroșii, Cămine, Stabilizatoare, Ventila-
toare, Aparat de sudat, Podea caldă, Regulator de temperatură, Pilită
electrică, Uscătoare de mâini).

Stimate cumpărător!

Vă mulțumim pentru achiziționarea echipamentului electric. Vă rugăm
să citiți prevederile prezentului certificat de garanție și să aveți grijă
ca acesta să fie corect completat și să conțină ștampila vânzătorului.
Verificați cu atenție aspectul exterior al produsului precum și dotarea
acestuia, să corespundă conform descrierii. Pretențiile ce țin de aspect-
ul exterior și dotarea produsului achiziționat, trebuie să fie prezentate
imediat către vânzătorul produsului, pentru a fi înlăturate imediat.
Pentru reparație și deservire tehnică, dar și pentru achiziționarea
pieselor de schimb, necesarilor și consumabilelor, vă rugăm să vă
adresați la centrul de deservire autorizat „Service Centru BOSCH”,
care este situat pe adresa municipiului Chișinău, str. Uzinelor nr. 4.

Factură/bon:.....

Data:.....

Termen de garanție:.....

Produs/model:.....

Seria Nr.:.....

Semnătura

Unitatea autorizată:
Service Centru BOSCH
str Uzinelor 4, MD 2023 mun. Chișinău
fix: +373 22/ 944-986
mob: +373/76 702 268
mob: +373/61 007 708
e-mail: boschservice@volta.md
www.volta.md



[Signature]

12 Ani

Note:

1. Prezentul Certificat de garanție confirmă că calitatea și conformitatea produsului este valabilă doar pe teritoriul Republicii Moldova.
2. Cumpărătorul este obligat să păstreze certificatul de garanție, acesta fiind documentul ce atestă conform legii dreptul la deservirea pe garanție și poate fi prezentat în cazul apariției unei defecțiuni la produs.
3. Utilizatorul este obligat să facă cunoștință cu instrucțiuni privind exploatarea produsului și prevederile prezentului certificat de garanție, la fel cum este obligat să facă cunoștință și să respecte regulile de instalare, de exploatare, de deservire și întreținere a produsului.
4. Semnătura cumpărătorului confirmă faptul că a luat cunoștință cu cerințele de instalare, de utilizare și de exploatare a produsului.
5. Termenul de garanție, se începe din momentul vânzării produsului.

Condiții de acordare a garanției:

- Garanția produselor este asigurată prin Legea Nr.105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.
- Service Centru BOSCH efectuează lucrări de reparație pe garanție în baza certificatului de garanție și dovezi de procurare a produsului (factură sau bonul de casă) conform legislației Republicii Moldova.
- Prin prezentul certificat de garanție, vânzătorul confirmă dreptul cumpărătorului de a beneficia de înlăturarea pe gratis a defecțiunilor apărute la produs, din vina uzinei producătoare (defect de uzină) precum și defecte de material ce sunt constatate și confirmate de unitatea de service autorizată. Piesele (agregatele) defectate, sunt înlocuite și devin proprietatea unității service centrului.
- Reclamațiile sunt acceptate numai în cazul când produsul este predat unității autorizate (Service Centru BOSCH) pentru deservirea în stare asamblată. Produsele asupra căror se observă intervenții (modificare, dezasamblare, înlocuire de piese, sigiliul deteriorat) de către cumpărător nu sunt acceptate pentru reparație sau înlocuire pe garanție.
- Reparația gratuită se efectuează numai în perioada termenului de garanție indicat în certificat de garanție.
- Produsele ce nu pot fi reparate în cadrul termenului de garanție se înlocuiesc cu alt produs. Dacă produsul nu poate fi înlocuit, atunci cumpărătorului se restituie contravaloarea produsului respectiv în termen de 14 zile și numai în baza notei de constatare, emisă de unitatea Service Centru BOSCH.
- Reparația produselor aflate în perioada de garanție se efectuează în decurs de 14 zile calendaristice, în cazul existenței pieselor de schimb în stoc, de la data primirii produsului spre examinare. În caz că piesa nu este în stoc, termenul de reparație ar putea fi mărit pe un termen rezonabil.



- Reparația sau înlocuirea produsului pe baza garanției nu modifică termenul de garanție indicat la procurare.
- Garanția este valabilă numai la prezentarea documentelor, care confirmă procurarea produsului (factură sau bonul de casă și certificatul de garanție). Termenul de garanție, se începe din momentul vânzării produsului.

Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri:

- Lipsa certificatului de garanție și documentelor (bon de casă, factură fiscală) de procurare a produsului dat.
- Numărul de serie este șters, modificat sau altul decât cel indicat în prezentul certificatului de garanție.
- Deteriorări și defecțiuni apărute din cauza conectării sau instalăției încorecte, nerespectarea schemei de instalare sau prevederilor tehnice.
- Garanția nu se răsfrânge asupra pieselor care se uzează în mod firesc (perii de carbon, garnitură de cauciuc, garniture de ulei, lanturi, șine, rulmenți, roți dințate, mansonane, cap trimmer, cușite, filtre, curele de transmisie), precum și pieselor care se uzează din cauza utilizării lubrifiantilor necorespunzători.
- Deteriorări mecanice cauzate de acțiunea factorilor agresivi din mediu, umiditate, sporită, temperaturi ridicate, precum și deteriorări apărute în urma depozitării incorecte (coroziunea părților de metal).
- Defecțiuni și deteriorări cauzate de utilizarea și exploatarea incorectă (utilizarea unui echipament electric de uz casnic în scopuri profesionale, atunci când produsul nu este prevăzut pentru exploatarea profesională) precum și încălcarea regulilor de deservire și transportare.
- Defecțiuni și deteriorări cauzate în rezultatul utilizării echipamentului electric la o tensiune scăzută sau înaltă în rețea (devieri de frecvență $\pm 0,5\%$, tensiune $\pm 10\%$) precum și lipsa dispozitivelor de protecție (automate diferențiale, contactor, releu termic, rele de fază, lipsa împământării).
- Defecțiuni și deteriorări apărute în cazul utilizării uleiurilor, lubrifiantilor, carburanților incorecți sau de o calitate proastă decât cel menționat în pașaportul tehnic.
- Defecțiuni apărute în urma diferitor reglări, reparații, modificări constructive, ale echipamentului electric, realizate de persoane și companii care nu fac parte din centre de deservire autorizate de către producător.
- Vânzătorul nu poartă responsabilitate pentru accidente și prejudicii, cauzate din neglijență sau nerespectarea instrucțiunilor tehnice de utilizare din pașaportul tehnic și instrucțiunilor tehnice a securității și cerințelor de exploatare a produsului.

Atenție:

Pentru reparația produselor care nu întrunesc condițiile de acordare a garanției, Service Centru BOSCH acordă servicii contra cost.

Am luat cunoștință cu condițiile de garanție și sunt de acord, ce confirm prin semnătură:

L.Ș.



SERVICE CENTRU CERTIFICAT DE GARANȚIE

Stimați cumpărători!

Vă rugăm să verificați dacă certificatul de garanție a fost completat corect și integral!

Vă rugăm să păstrați certificatul și după expirarea termenului de garanție!



3	Semnătura service
Data adresării	
Nr. comandă reparație.....	
Data remedierii	L.Ș.
Data predării produsului reparat.....	

2	Semnătura service
Data adresării	
Nr. comandă reparație.....	
Data remedierii.....	L.Ș.
Data predării produsului reparat.....	

1	Semnătura service
Data adresării	
Nr. comandă reparație.....	
Data remedierii.....	L.Ș.
Data predării produsului reparat.....	

RECOMANDĂRI

- După sfârșitul ciclului de funcționare, produsul nu se aruncă cu deșeurile menajere, ci se duce la punctul de colectare unde se face reciclarea echipamentelor electrice și electronice.
- Reciclarea acestor produse, aduce o contribuție semnificativă la protecția mediului înconjurător.
- Punctul de colectare a produselor destinate reciclării, se află pe adresa municipiului Chișinău, str. Uzinelor 4.



Cupon detașabil:

1	
Data adresării.....	Nr. serie produsului.....
Produs predat.....	
Cauza defectului.....	
Semnătura clientului.....	

Cupon detașabil:

1	
Data adresării.....	Nr. serie produsului.....
Produs predat.....	
Cauza defectului.....	
Semnătura clientului.....	

Cupon detașabil:

1	
Data adresării.....	Nr. serie produsului.....
Produs predat.....	
Cauza defectului.....	
Semnătura clientului.....	