

DECLARAȚIE privind experiența similară

Către Ministerul Educației și Cercetării,
mun. Chișinău, str. Piața Marii Adunări Naționale, nr. 1

Stimați domni,

ICS Top Shop StudioModerna SRL activează de peste 15 ani pe piața Republicii Moldova și dezvoltă continuu direcția serviciilor de Call Center.

Compania dispune de toate resursele necesare pentru implementarea eficientă a proiectelor de acest tip, inclusiv:

- spații complet echipate;
- infrastructură IT conform standardelor actuale;
- echipă profesionistă formată din operatori, supervizori, traineri, coordonatori de proiect și specialiști IT.

Deși activitatea noastră este concentrată în principal pe proiecte interne, am implementat cu succes și proiecte externe, printre care:

- **UNDP Moldova**
20.10.2025 – 30.04.2026
Servicii Call Center pentru proiectul compensatii.gov.md
Valoarea proiectului: peste 4.500.000 lei
- **Ministerul Educației și Cercetării**
21.07.2025 – 24.08.2025
Servicii Call Center pentru proiectul eAdmitere
Valoarea proiectului: peste 600.000 lei
- **Dormeo Home SRL**
2022 – 2023
Servicii de Call Center outbound pentru piața din România
Valoarea proiectului: peste 4.000.000 lei

Considerăm că prestarea serviciilor de Call Center pentru implementarea sistemului e-Admitere 2026 este pe deplin aliniată cu experiența și competențele demonstrate ale echipei noastre.

Data completării 11.05.2026

Cu stimă,
Alexandr Kaliniuk
Administrator TOP SHOP STUDIOMODERNA