

Глава 15. Поиск и устранение неисправностей

15.1 Введение

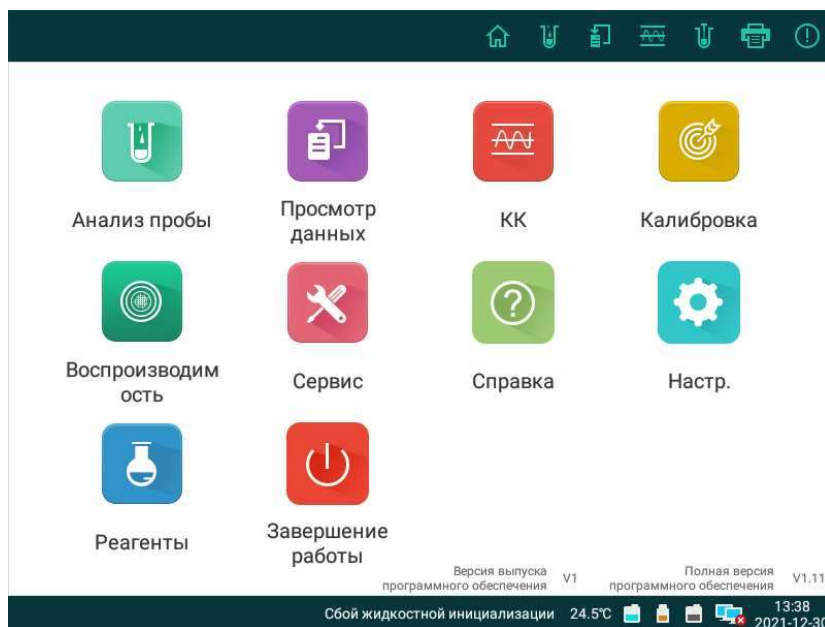
Если в анализаторе обнаруживаются отклонения от нормы, значок неисправности



в верхнем правом углу экрана из черного становится красным



, а зуммер издает звук оповещения. Нажмите , и появится окно. Затем во всплывающем окне нажмите **Восстановление**, чтобы устранить проблемы, и в конце, после того, как на экране появится сообщение «Восстановление выполнено», нажмите **Выход**.



Экран 15-1. Основной экран

15.2 Информация об ошибках и их устранение

Ниже представлена информация о возможных неполадках с данным анализатором и соответствующих методах их устранения. Операторы могут устранить неполадки согласно соответствующим методам устранения неисправностей. Если неполадки не устраняются, обратитесь в региональное представительство сервисной службы

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Не используйте для диагностики результаты измерений с сообщением об отклонении от нормы.
- Иногда сообщение об отклонении от нормы может возникнуть из-за условий измерения, неправильной эксплуатации, нарушения в работе аппарата или аномальной пробы и других факторов.

Ошибки, связанные с реагентами		
Код ошибки	Сообщение об ошибке	Методы обработки
I	Нет разбавителя	1. Проверьте, не закончился ли разбавитель в контейнере с разбавителем. 2. Если разбавителя нет, выполните ручную замену на новый контейнер с разбавителем и нажмите кнопку «Восстановление». 3. Если при наличии разбавителя и нормального соединения трубок ошибку все еще невозможно устранить, обратитесь в региональное представительство сервисной службы
I	Нет лизирующего реагента	1. Проверьте, не закончился ли лизирующий реагент в контейнере с лизирующим реагентом. 2. Если лизирующего реагента нет, выполните ручную замену на новый флакон с лизирующим реагентом, а затем нажмите кнопку «Восстановление». 3. Если при наличии лизирующего реагента и нормального соединения трубок ошибку все еще невозможно устранить, обратитесь в региональное представительство сервисной службы

	Заполнено отходами	1. Проверьте, не заполнен ли контейнер для жидких отходов. 2. Если он заполнен, утилизируйте жидкие отходы. 3. Если он не заполнен, проверьте, исправен ли разъем. Если неполадки не устраняются, обратитесь в региональное представительство сервисной службы

Ошибки с сообщением		
Код ошибки	Сообщение об ошибке	Методы обработки
	Сбой жидкостной инициализации	Повторяйте выполнение Жидкостная ИНИЦ. до тех пор, пока она не будет пройдена, иначе на экране все время будет отображаться это сообщение на нижней панели дисплея.
	Низкая температура окружающей среды	● Если текущая температура окружающей среды ниже 15 °C, отрегулируйте ее, чтобы она была выше 15 °C. Тогда сообщение исчезнет автоматически. ● Если текущая температура окружающей среды не ниже 15 °C, перезапустите анализатор. Если на экране все еще отображается это сообщение, обратитесь в региональное представительство сервисной службы EDAN.
	Высокая температура окружающей среды	● Если текущая температура окружающей среды выше 35 °C, отрегулируйте ее, чтобы она была ниже 35 °C. Тогда сообщение исчезнет автоматически. ● Если текущая температура окружающей среды не выше 35 °C, перезапустите

		анализатор. Если на экране все еще отображается это сообщение, обратитесь в региональное представительство сервисной службы EDAN.
I	Сбой датчика температуры	Перезапустите анализатор. Если неполадки не устраняются, обратитесь в региональное представительство сервисной службы EDAN.

Другие ошибки		
Код ошибки	Сообщение об ошибке	Методы обработки
I	Жесткие диски не найдены	1. Проверьте, установлен ли жесткий диск. 2. Если да, перезапустите анализатор. 3. Если неполадки не устраняются, обратитесь в региональное представительство сервисной службы EDAN.
I I	Ошибка структуры выборки проб	1. Проверьте, имеется ли механическое заедание по оси X или оси Y зонда для отбора проб. 2. Нажмите  для перехода к экрану «Сбой» и нажмите кнопку «Восстановление». 3. Если неполадки не устраняются, обратитесь в региональное представительство сервисной службы EDAN.
I	Неисправность шприца	1. Проверьте, имеется ли механическое заедание в

		шприце. - Нажмите  для перехода к экрану «Сбой» и нажмите кнопку «Восстановление». - Если неполадки не устраняются, обратитесь в региональное представительство сервисной службы EDAN.
■	Отказ по вакууму	- Проверьте, правильно ли работают жидкостные или воздушные насосы. - Нажмите  для перехода к экрану «Сбой» и нажмите кнопку «Восстановление». - Если неполадки не устраняются, обратитесь в региональное представительство сервисной службы EDAN.
■ ■ ■ ■	Ошибка выполнения	- Нажмите  для перехода к экрану «Сбой» и нажмите кнопку «Восстановление». - Если неполадки не устраняются, обратитесь в региональное представительство сервисной службы EDAN.
■ ■	Программа не установлена	Перезапустите анализатор. Если неполадки не устраняются, обратитесь в региональное представительство сервисной службы EDAN.

	Плата привода/Сигнальная плата/Плата темп. не подключена	1. Нажмите  для перехода к экрану «Сбой» и нажмите кнопку «Восстановление». 2. Если неполадки не устраняются, обратитесь в региональное представительство сервисной службы EDAN.
	Термопринтер не подключен	Перезапустите анализатор. Если неполадки не устраняются, обратитесь в региональное представительство сервисной службы EDAN.
	Засор эритроц.	1. Нажмите  для перехода к экрану «Сбой» и нажмите кнопку «Восстановление». 2. Если неполадки не устраняются, обратитесь в региональное представительство сервисной службы EDAN.
	Засор лейкоц.	1. Нажмите  для перехода к экрану «Сбой» и нажмите кнопку «Восстановление». 2. Если неполадки не устраняются, обратитесь в региональное представительство сервисной службы EDAN.
	Сбой датчика температуры	Перезапустите анализатор. Если неполадки не устраняются, обратитесь в региональное представительство сервисной службы EDAN.