

TICHET DE GARANȚIE UPGRADE

Produce	Cantitate	Perioadă de garanție, luni	Preț unitar, lei
MFD HP LaserJet Pro M130fn	12	24	3399 lei

E-MARKET SRL

Namgaladze David

Manager Vinzari

CONDIȚIILE ȘI OBLIGAȚIUNILE DE GARANȚIE

1. Deservirea de garanție include înlăturarea gratuită a defectelor componentelor, apărute din vina producătorului.
2. Obligațiunile de garanție sunt valabile în termenul de garanție de la data vânzării, indicate în tichetul de garanție.
3. Deservirea de garanție se efectuează în termenii stabiliți, cu prezentarea setului complet de accesorii a componentelor respective (ambalaj original, instrucțiuni de exploatare, software, cablurile, etc.) și a tichetului de garanție (data procurării, lista produselor procurate, semnătura (ștampila) cumpărătorului). În cazul în care lipsește unul dintre accesorii sau produsul are urme de deteriorare fizică, centrul de reparații își rezervă dreptul de a anula garanția, iar reparația va fi efectuată contra cost, cu acordul clientului.
4. Vânzătorul nu poate garanta compatibilitatea dispozitivului cu echipamentele și produse software a cumpărătorului. Vânzătorul nu duce răspunderea în fața persoanelor terțe, nu răspunde pentru posibilele pierderi a unor componente din cauza clientului care a condus la defectarea echipamentului, inclusiv cazurile pierderii informațiilor de pe mediile de păstrare. Transportarea echipamentului la service centru al vânzătorului se efectuează din contul mijloacelor cumpărătorului.
5. Garanția se anulează dacă:
 - o pe dispozitive au fost eliminate sau lezate numerele de serie, plombe originale, etc.;
 - o echipamentele au fost defectate în urma incidentelor, incendiilor sau forței majore;
 - o echipamentele au semne reparări inconsistente efectuate de personal neautorizat;
 - o echipamentele au defecte apărute în urma transportării și păstrării inconsistente (lipsa ambalajului original la transportare, umiditate sporită, praf, mediu agresiv, urmele altor obiecte, lichidelor, animalelor, plantelor, etc.);
 - o echipamentele au defecte apărute în urma exploatarei incorecte (rețea de alimentare necalitativă, scurt circuit, supraîncărcarea rețelei, prezența defectelor mecanice, termice, chimice, electrice, contacte deteriorate, crăpături, leziuni, pierderea completă sau parțială a formei produsului);
 - o dispozitivul optic de citire/scriere (CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, DVD-RW), vândute fie separat, fie în cadrul blocului de sistem, au suferit de la exploatarea (defectarea mecanică) a discurilor optice în procesul de citire/scriere.
6. Obligațiunile de garanție nu se răspîndesc asupra:
 - o porturilor interfețelor (periferice): LPT, COM, USB, Audio, Game, PS/2, TV In/Out, VGA, DVI, SPDIF, Modem, LAN (inclusiv și în echipament asamblat);
 - o cablurile și conectoare (de asemenea, cele incluse în seturi);
 - o consumabilelor (cartușe la imprimante, capuri de imprimare, acumulatori, blocuri de alimentare ale dispozitivelor, lămpi ale proiectoarelor multimedia, dischete, discuri CD/DVD, hîrtie termică, etc.) ;
 - o produselor software, datelor de pe medii de păstrare.
7. Termenul și condițiile deservirii tehnice:
 - o determinarea defectului se efectuează în 14 zile lucrătoare din momentul predării sale spre deservire;
 - o dacă defectul se încadrează în condițiile de garanție, atunci echipamentul se repară gratuit, iar dacă reparația nu este posibilă, atunci echipamentul defectat se schimbă pe unul nou;
 - o păstrarea echipamentului în depozitul de garanție după deservire, pe un termen mai mare de o lună după anunțarea clientului de disponibilitatea sa, se achită de cumpărător în valoarea de 0.5% zilnic, din prețul echipamentului;
 - o vânzătorul își asumă dreptul la înaintarea pretențiilor privind deservirea tehnică, de a cere de la utilizator documentele ce confirmă legalitatea produselor software utilizate.

Pentru o rezolvare mai rapidă a problemelor cu echipamentul, urmăriți următoarele recomandări:

1. luați cunoștință cu condițiile deservirii tehnice;
2. formulați clar problema Dvs.;
3. apelînd numărul serviciului tehnic, veți putea primi consultație privind problema Dvs., și, după posibilitate, soluționarea ei. Telefon de contact: (022) 26-00-44.
4. dacă după convorbire, operatorul v-a recomandat să aduceți echipamentul defectat la centrul de deservire tehnică, nu uitați de tichetul de garanție și setul complet al echipamentului procurat, în cazul în care va fi nevoie de schimbul său (în cazul echipamentului incomplet, firma este în drept să revoce schimbul echipamentului).

Deservirea tehnică a produselor suportate de producători se execută în centrele autorizate: Samsung (tel. 545474); Sony, Panasonic, Philips, LG, Dialog (tel. 224035); Canon (tel. 207101), Hewlett Packard, IBM, APC (tel. 237298); Hewlett Packard, IBM, Acer (tel. 747269).