

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 5]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1631624134498 din 14.09.2021

Denumirea licitației: Achiziționarea serviciilor de paza și antiincendiară pentru anul 2022

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
Lotul 1 Servicii de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției și anti incendiară, supravegherea edificiilor a 4 obiective a IMSP AMT Buicani				
79713000-5	Servicii de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției și anti incendiară, supravegherea edificiilor a 4 obiective a IMSP AMT Buicani	Activitatea de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției și antincendiu se va asigura de către <i>Prestator</i> prin dispeceratele proprii de monitorizare avizate conform legii. 2. Prin asigurarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției și antincendiu se înțelege: - realizarea conexiunii sistemului de alarmare aflat în obiectiv cu un dispecerat de monitorizare care asigura recepționarea semnalelor furnizate de centrala de alarma a sistemului local și interogarea stării sistemului local. - verificarea periodică a conexiunii cu obiectivul; - preluarea cu operativitate a semnalelor recepționate de către operatorii stației de dispecerizare și verificarea veridicității alarmei prin dirijarea la fața locului a echipajului de intervenție sau prin verificarea tehnică de la distanță; - sesizarea autorităților competente în funcție de situație, când s-a stabilit ca autorii au săvârșit fapte contravenționale sau penale; - asigurarea mentenanței periodice a sistemului de alarma a sistemului de transmitere a alarmei și a centrului de monitorizare; - asigurarea intervenției tehnice pentru eliminarea disfuncționalităților echipamentelor tehnice. 3. Prin dispeceratul propriu al ofertantului trebuie să se asigure monitorizarea sistemelor de alarma 24/24, 7 zile pe săptămână. În funcționare, dispeceratele de monitorizare asigura preluarea directă a semnalelor de la sistemele conectate, verificarea și alertarea echipajelor de intervenție, astfel încât să se asigure intervenția rapidă (durată de timp de la preluarea semnalului și deplasarea echipei de intervenție să fie minimă). 4. Reacționarea la semnalul butonului de alarma, deservirea tehnică a sistemului de semnalizare amplasat la obiectivul situat pe adresa: <i>mun. Chișinău, str. Caragiale 1, Caragiale 2, I. Creanga 24, P. Movila 6.5</i>. Pentru testarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției și antincendiu și intervenția în caz de nevoie <i>Prestatorul</i> trebuie să îndeplinească următoarele condiții: - să rețină sau să dea dovadă prin subcontractare ca au acest la o stație de dispecerat necesară recepționării semnalelor de la sistemele amplasate la adresele <i>mun. Chișinău, str. Caragiale 1, Caragiale 2, I. Creanga 24, P. Movila 6</i>; - să fie echipați în conformitate cu prevederile legale pentru activitatea de monitorizare și intervenție; - să aibă personal angajat și	Prestarea serviciului de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției și antincendiu prin dispeceratul centralizat de pază 24/24, 7 zile pe săptămână: - realizarea conexiunii sistemului de alarmare aflat în obiectiv cu un dispecerat de monitorizare care asigura recepționarea semnalelor furnizate de centrala de alarma a sistemului local și interogarea stării sistemului local. - verificarea periodică a conexiunii cu obiectivul; - preluarea cu operativitate a semnalelor recepționate de către operatorii stației de dispecerizare și verificarea veridicității alarmei prin dirijarea la fața locului a echipajului de intervenție sau prin verificarea tehnică de la distanță; - sesizarea autorităților competente în funcție de situație, când s-a stabilit ca autorii au săvârșit fapte contravenționale sau penale; - asigurarea mentenanței periodice a sistemului de alarma a sistemului de transmitere a alarmei și a centrului de monitorizare; - asigurarea intervenției tehnice pentru eliminarea disfuncționalităților echipamentelor tehnice. Reacționarea la semnalul butonului de alarma, deservirea tehnică a sistemului de semnalizare amplasat la obiectivul situat pe adresa: <i>mun. Chișinău, str. Caragiale 1, Caragiale 2, I. Creanga 24, P. Movila 6.5</i>. Pentru testarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției și antincendiu și intervenția în caz de nevoie <i>Prestatorul</i> va reține pe persoanele care încălcă ordine; colaboratorii vor fi echipați în conformitate cu prevederile legale pentru activitatea de monitorizare și intervenție. <i>Prestatorul</i> să dețină autoturism și are agenți de intervenție paza și ordine pentru verificarea alarmelor și înregistrarea convorbirilor operatorilor dispecerat cu echipajele beneficiarului și autoritățile competente. <i>Prestatorul</i> va asigura serviciile de monitorizare și beneficiarul are obligația de a lua masuri pentru preîntâmpinarea următoarelor situații; - sesizarea în mod eronat a autorităților pentru intervenție	

	instituit pentru asigurarea serviciului permanent; - sa dețină echipamentele de comunicare și canal de date tip voce cu echipajele mobile de intervenție; - sa dețină autoturisme și sa aibă agenți de intervenție paza și ordine pentru verificarea alarmelor și intervenția la evenimente; - sa dețină tehnica necesară pentru înregistrarea convorbirilor operatorilor dispecerat cu echipajele beneficiarului și autoritățile competente. 6. Prestatorul va asigura serviciile de monitorizare și beneficiarul au obligația de a lua măsuri pentru preîntâmpinarea următoarelor situații: - sesizarea în mod corect a autorităților pentru intervenție la obiectivele monitorizate; - necesizarea efracției, incendului sau stării de pericol, ori sesizarea tardivă, din motive imputabile ofertantului sau beneficiarului; - declanșarea de alarme false repetate datorată neasigurării condițiilor și exploatare și mentenanța corespunzătoare a sistemelor de alarma. 7. Obiectivele și posturile de supraveghere aferente, pentru care a fost întocmit prezenta invitație la concurs, este situat pe teritoriul administrativ al mun. Chișinău. Zonele pentru care este necesară asigurarea supravegherii; <i>sedile în IMSP AMT Buiucani, împrejurimi, curte, parcare pentru autoturisme în fața clădirii sedului</i>. Post de supraveghere și control acces permanent; 24ore/zi inclusiv sâmbătă, duminică și sărbătorile legale; Gardianul care asigura controlul și accesul persoanelor care intra și ies, în edificiu și din edificiu, un gardianul care asigura controlul și accesul persoanelor care intra și eși în edificiu și din edificiu. 8. Obligația prestatorului; în conformitate cu prevederile. 283 din 04.07.2003, privind activitatea particulară de detectiv și de paza, prestatorul se obliga: - sa respecte îndatoririle cei revin, fiind direct răspunzător pentru supravegherea și integritatea obiectivului, bunurilor și valorilor încredințate. Sa pună la dispoziție beneficiarului pe toată durata derulării contractului de achiziție publică, numărul de agenți necesar pentru derularea continua și impune condiții activității în edificiu, activități în edificiu. Sa organizeze, sa conducă, sa controleze și sa garanteze activitatea de supraveghere, precum și modul de presetare a serviciului de către personalul propriu. Sa asigure echipamentul de lucru și dotarea tehnica a agenților conform normelor sale interne și legislației în vigoare și anume: - uniforme și echipamente de protecție cu însemne specifice; - bastoane de autoapărare; - mijloace de legătură între post dispeceratului prestatorului și responsabilul de derulare a contractului din partea beneficiarului; - sa prezinte autorității necesare desfășurării activității conform legilor în vigoare; sa garanteze păstrarea secretului profesional privind la datele legale de activitatea beneficiarului; - sa întocmească și sa transmită spre aprobare planurile de paza; - sa respecte următoarele reguli în timpul executării serviciului; - sa cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul edificiului, pentru a preveni producerea oricărei fapte de natura sa aducă prejudicii unității beneficiarului și valorile primite în suprafețe si sa asigure integritate acestora; - sa permită accesul în edificiu numai în conformitate cu reglementările legale și cu ordinele interne, sa efectueze controlul la intrarea și la ieșirea din incinta edificiului a persoanelor mijloacelor de transport, materialelor, documentelor și altor bunuri; - sa nu permită accesul în edificiu supravegherea persoanelor aflate în stare de ebrietate sau sub acțiunea substanțelor psihotrope; sa oprească și sa legitimeze	la obiectivele monitorizate; - necesizarea efracției, incendului sau stării de pericol, ori sesizarea tardivă, din motive imputabile ofertantului sau beneficiarului; - declanșarea de alarme false repetate datorată neasigurării condițiilor și exploatare și mentenanța corespunzătoare a sistemelor de alarma. 7. Obiectivele și posturile de supraveghere aferente, pentru care a fost întocmit prezenta invitație la concurs, este situat pe teritoriul administrativ al mun. Chișinău. Zonele pentru care este necesară asigurarea supravegherii; <i>sedile în IMSP AMT Buiucani, împrejurimi, curte, parcare pentru autoturisme în fața clădirii sedului</i>. Post de supraveghere și control acces permanent; 24ore/zi inclusiv sâmbătă, duminică și sărbătorile legale; Gardianul care asigura controlul și accesul persoanelor care intra și ies, în edificiu și din edificiu, un gardianul care asigura controlul și accesul persoanelor care intra și eși în edificiu și din edificiu. 8. Obligația prestatorului; în conformitate cu prevederile. 283 din 04.07.2003, privind activitatea particulară de detectiv și de paza, prestatorul se obliga: - sa respecte îndatoririle cei revin, fiind direct răspunzător pentru supravegherea și integritatea obiectivului, bunurilor și valorilor încredințate. Sa pună la dispoziție beneficiarului pe toată durata derulării contractului de achiziție publică, numărul de agenți necesar pentru derularea continua și impune condiții activității în edificiu. Sa organizeze, sa conducă, sa controleze și sa garanteze activitatea de supraveghere, precum și modul de presetare a serviciului de către personalul propriu. Sa asigure echipamentul de lucru și dotarea tehnica a agenților conform normelor sale interne și legislației în vigoare și anume: - uniforme și echipamente de protecție cu însemne specifice; - bastoane de autoapărare; - mijloace de legătură între post dispeceratului prestatorului și responsabilul de derulare a contractului din partea beneficiarului; - sa prezinte autorității necesare desfășurării activității conform legilor în vigoare; sa garanteze păstrarea secretului profesional privind la datele legale de activitatea beneficiarului; - sa întocmească și sa transmită spre aprobare planurile de paza; - sa respecte următoarele reguli în timpul executării serviciului; - sa cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul edificiului, pentru a preveni producerea oricărei fapte de natura sa aducă prejudicii unității beneficiarului și valorile primite în suprafețe si sa asigure integritate acestora; - sa permită accesul în edificiu numai în conformitate cu reglementările legale și cu ordinele interne, sa efectueze controlul la intrarea și la ieșirea din incinta edificiului a persoanelor mijloacelor de transport, materialelor, documentelor și altor bunuri; - sa nu permită accesul în edificiu supravegherea persoanelor aflate în stare de ebrietate sau sub acțiunea substanțelor psihotrope; sa oprească și sa legitimeze persoanele despre care exista date sau indici ca au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în edificiul supravegherea, cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar în cazul
--	---	--

persoanele despre care exista date sau indici ca au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în edificiul supravegheat, cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante să oprească să preia poliției pe făptuitori, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau altor fapte elucidă, luând măsuri pentru conservarea arii supravegheate lor, întocmind tot odată un proces verbal despre luare acestor măsuri; - să aducă la cunoștință, de îndată, conducerei autorității contractante și pe șeful ierarhii despre producerea fiecărui eveniment în timpul prestării serviciului și despre măsurile întreprinse; - în caz de avarii produse la instalații conducte, la rețelele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări, care sunt de natura să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștință celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri imediat după constatare; - în caz de incendii să ia imediat măsuri de localizare și de salvare a persoanelor a bunurilor și a valorilor în caz de calamități; - să sesizeze poliția în legătură cu orice fapta de natură a prejudicia patrimoniului beneficiarului și să dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce îi revin poliției pentru prinderea infractorilor; - să poarte uniforma și însemnele distinctiv conform regulamentului intern al prestatorului; - să nu se prezinte la serviciu sub influența substanțelor psihotrope, și să nu consume astfel de substanțe în timpul prestării serviciului, să nu absenteze fără motive temeinice și să nu părăsească postul de pază până la înlocuirea cu alt agent, să fie respectoși în raporturile de serviciu. 9. Garanții: - prestatorul răspunde pentru orice paguba pe care o produce ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului, evaluarea pagubelor se va face de către prestator și autoritatea contractantă prin reprezentanții săi legali. Dacă prestatorul nu se prezintă în termen de o ora de la solicitare, prin persoana de competență, de reprezentare a acesteia, evaluarea se va face de către beneficiar, iar prestatorul va accepta aceasta evaluare; - consecințele și daunele produse din nerespectarea consensului postului vor fi integral reținute în sarcina prestatorului. 10. Cerințe de capacitate tehnică și profesională impuse Prestatorului: - dotarea personalului de supravegheare cu mijloace de comunicare (stație radio, de emisie, recepție sau telefon mobil); - dotarea prestatorului cu mașina de intervenție rapidă permanent; timp de intervenție cât mai scurt în cazul producerii unui eveniment deplasarea la obiect în timp de 3-5 min; - condițiile de calitate, mediu, de sănătate și securitate; - prestatorul va respecta normele specifice privind securitatea și sănătatea în muncă, în conformitate cu prevederile codului muncii RM; - perioada de servicii de monitorizare a sistemelor de alarmă împotriva efracției și anti incendiar, supraveghearea edificiilor a 4 obiective a IMSP AMT Buicani de pe data de 01.01.2022 până pe data 31.12.2022 (12 luni).

infracțiunilor flagrante să oprească să preia poliției pe făptuitori, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau altor fapte elucidă, luând măsuri pentru conservarea arii supravegheate lor, întocmind tot odată un proces verbal despre luare acestor măsuri; - să aducă la cunoștință, de îndată, conducerei autorității contractante și pe șeful ierarhii despre producerea fiecărui eveniment în timpul prestării serviciului și despre măsurile întreprinse; - în caz de avarii produse la instalații conducte, la rețelele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări, care sunt de natura să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștință celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri imediat după constatare; - în caz de incendii să ia imediat măsuri de localizare și de salvare a persoanelor a bunurilor și a valorilor în caz de calamități; - să sesizeze poliția în legătură cu orice fapta de natură a prejudicia patrimoniului beneficiarului și să dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce îi revin poliției pentru prinderea infractorilor; - să poarte uniforma și însemnele distinctiv conform regulamentului intern al prestatorului; - să nu se prezinte la serviciu sub influența substanțelor psihotrope, și să nu consume astfel de substanțe în timpul prestării serviciului, să nu absenteze fără motive temeinice și să nu părăsească postul de pază până la înlocuirea cu alt agent, să fie respectoși în raporturile de serviciu. 9. Garanții: - prestatorul răspunde pentru orice paguba pe care o produce ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului, evaluarea pagubelor se va face de către prestator și autoritatea contractantă prin reprezentanții săi legali. Dacă prestatorul nu se prezintă în termen de o ora de la solicitare, prin persoana de competență, de reprezentare a acesteia, evaluarea se va face de către beneficiar, iar prestatorul va accepta aceasta evaluare; - consecințele și daunele produse din nerespectarea consensului postului vor fi integral reținute în sarcina prestatorului. 10. Cerințe de capacitate tehnică și profesională impuse Prestatorului: - dotarea personalului de supravegheare cu mijloace de comunicare (stație radio, de emisie, recepție sau telefon mobil); - dotarea prestatorului cu mașina de intervenție rapidă permanent; timp de intervenție cât mai scurt în cazul producerii unui eveniment deplasarea la obiect în timp de 3-5 min; - condițiile de calitate, mediu, de sănătate și securitate; - prestatorul va respecta normele specifice privind securitatea și sănătatea în muncă, în conformitate cu prevederile codului muncii RM; - perioada de servicii de monitorizare a sistemelor de alarmă împotriva efracției și anti incendiar, supraveghearea edificiilor a 4 obiective a IMSP AMT Buicani de pe data de 01.01.2022 până pe data 31.12.2022 (12 luni).

Semnat:  Numele, Prenumele: Dumitru Ștefan În calitate de: Director adjunct

Ofertantul: OPP „ALFIN-PROTECT” SRL Adresa: mun. Chișinău, com. Bubiței, str. Ștefan cel Mare 23 B

