

Pagina 1 din 5

2.1.2 Drepturi

- a) de a acorda, extinde, menține, suspenda și a retrage certificarea;
- b) de a solicita reclamații referitoare la conformitatea produsului;
- c) de a efectua un control asupra utilizării certificatelor de conformitate, copiilor acestora și mărcilor de conformitate;
- d) de a evalua în scop de supraveghere (planificat și inopinat);
- e) **PRESTATORUL** își rezervă drepturile de a modifica cerințele de certificare în limitele legislative în cazurile:
 - evoluției strategiei și politicilor;
 - solicitărilor unor organizații internaționale sau ale economiei naționale;
 - necesității modificării procedurii de certificare;
 - necesității modificării contractului dintre OC și beneficiar
- f) Modificările cerințelor de certificare se fac după examinarea, discuția și aprobarea opiniilor și cerințelor a fiecărei din părțile interesate. Pentru orice modificare se stabilește o perioadă de tranziție rezonabilă și este comunicată furnizorilor certificați.

2.2 BENEFICIARUL are:

2.2.1 Obligațiuni:

- a) să îndeplinească în mod permanent prevederile relevante ale procesului de certificare;
- b) clientul îndeplinește întotdeauna cerințele pentru certificare, inclusiv implementarea modificărilor adecvate atunci când acestea sunt comunicate de organismul de certificare;
- c) dacă certificarea se aplică producției în curs de desfășurare, produsul certificat continuă să corespundă cerințelor pentru acesta;
- d) clientul ia toate măsurile necesare pentru desfășurarea evaluării și a supravegherii (dacă este cerută), inclusiv furnizarea documentației și a înregistrărilor pentru examinare și accesul la echipamentul relevant, la sediu (sedii), la zonă (zone), la personal și la subcontractorii clientului, investigarea reclamațiilor și participarea observatorilor, dacă este aplicabil;
- e) să facă referiri la certificare în conformitate absolută cu domeniul certificării, schemei/sistemului de certificare, standardelor și altor documente normative în vigoare pe teritoriul Republicii Moldova (ex. Reglementări tehnice...) cit și data publicării lor;
- f) să nu folosească certificarea produsului său în așa fel încât să aducă organismului de certificare o reputație proastă și să nu facă nici o declarație referitoare la certificarea produsului său, pe care organismul de certificare o poate considera abuzivă sau neautorizată;
- g) la suspendarea, retragerea sau încetarea certificării să înceteze utilizarea întregului material publicitar care conține o referire la certificare și să returneze orice documente de certificare așa cum este cerut de organismul de certificare;
- h) să utilizeze certificarea numai pentru a indica faptul că produsele sunt certificate ca fiind conforme cu standardele specificate;
- i) atunci când clientul furnizează altcuiva copii ale documentelor de certificare, documentele trebuie reproduse în întregime sau așa cum se specifică în schema/sistem de certificare;
- j) să asigure fiecare unitate de produs/ambalaj a acestuia cu informație în limba de stat pentru consumator, conform legislației în vigoare și a schemei/sistemului de certificare, inclusiv marca de conformitate (SM) cu indicarea numărului Organismului de Certificare pentru domeniul reglementat sau Logo-ul (CertMatCon) pentru domeniul nereglementat;
- k) să se străduiască să se asigure de faptul că nici un certificat sau raport și nici o parte a acestora nu se folosește în mod abuziv;
- l) atunci când se referă la certificarea produsului său prin mijloace de comunicare cum sunt documente, broșuri sau materiale publicitare, să îndeplinească cerințele organismului de certificare.
- m) să nu comercializeze produsele pînă la obținerea certificatului de conformitate;
- n) să înlăture obiecțiile depistate la analiza cererii în termen de pînă la 15 zile lucrătoare din ziua informării;
- o) în cazul stabilirii neconformității produselor cu cerințele documentelor normative să ia măsuri de neadmitere a comercializării acestor produse;
- p) să efectueze analiza operativă a neconformităților depistate, de către **PRESTATOR** și să propună acțiuni de eliminare a neconformităților și măsuri preventive în termenii coordonați cu **PRESTATORUL**;

- q) să întreprindă măsurile corective în scopul eliminării neconformităților depistate în termenii stabiliți conform fișelor de neconformitate;
- r) clientul informează organismul de certificare, fără întârziere, despre modificările care îi pot afecta abilitatea de a se conforma cerințelor pentru certificare.
- s) să păstreze o înregistrare a tuturor reclamațiilor primite, referitoare la conformitatea produsului cu cerințele standardului relevant și să pună la dispoziția organismului de certificare, la cererea acestuia, înregistrările cerute;
- t) să întreprindă acțiunile adecvate unor astfel de reclamații și oricăror deficiențe care afectează conformitatea cu cerințele pentru certificare, depistate la produse sau servicii;
- u) să documenteze acțiunile întreprinse;
- v) să păstreze mostrele de control de produse prelevate în procesul de evaluare, pe termenul de valabilitate a certificatului de conformitate sau de valabilitate a produsului, dacă acesta nu depășește termenul de valabilitate a certificatului de conformitate. Mostrele sigilate se vor păstra în condiții corespunzătoare cerințelor DN de referință.

2.2.2 Drepturi:

- a) de a primi informații referitoare la autoritatea sub care funcționează organismul de certificare;
- b) de a primi declarație documentată referitoare la sistemul său de certificare a produselor, inclusiv regulile și procedurile acestuia pentru acordarea, menținerea, extinderea, suspendarea și retragerea certificării;
- c) de a primi informații referitoare la procedurile de-evaluare și la procesul de certificare pentru fiecare sistem de certificare a produselor;
- d) de a primi descriere a mijloacelor prin care organizația obține sprijin financiar și informații generale asupra taxelor cerute solicitanților și furnizorilor de produse certificate;
- e) de a primi descriere a drepturilor și obligațiilor solicitanților și furnizorilor de produse certificate inclusiv a cerințelor, restricțiilor sau limitărilor în folosirea siglei organismului de certificare și a modalităților de referire la certificarea acordată;
- f) de a primi informații referitoare la procedurile de tratare a reclamațiilor, apelurilor și contestațiilor;
- g) de a utiliza numele și marca (logo-ul, în corespundere totală-fără careva modificări) OC în scopuri de marcarea produselor certificate de către **PRESTATOR**, publicitare.

3. PREȚUL, CONDIȚIILE ȘI MODALITATEA ACHITĂRILOR

3.1 Costul lucrărilor solicitate se calculează în baza tarifelor **OC„CERTMATCON” SRL** în vigoare la momentul depunerii cererii.

3.2 BENEFICIARUL va achita în avans plata pentru serviciile solicitate, în baza facturilor întocmite de **PRESTATOR** pentru fiecare solicitare, în termen de 10 zile calendaristice, în cazul neachitării plății în termenul stabilit cererea va fi anulată.

3.3 În cazul suspendării sau restrîngerii certificării la diferite etape ale procesului de certificare **PRESTATORUL** va restitui sumele plătite în avans de **BENEFICIAR** pentru lucrările neefectuate.

3.4 BENEFICIARUL declară că va asigura plata pentru cheltuielile suplimentare coordonate cu el care pot apărea pe parcursul lucrărilor de certificare, inclusiv:

- încercări suplimentare;
- participarea expertului OC la efectuarea încercărilor în LÎ, acreditat la competența tehnică;
- încercări de laborator repetate;
- evaluarea repetată a produsului;
- prelevarea repetată a mostrelor;
- întocmirea documentelor suplimentare la solicitare (raport de încercări, duplicatul CC, copii CC, etc.);
- încercării mostrelor în LÎ;
- evaluarea de supraveghere pentru materialele utilizate în construcții se efectuează la fiecare a 6-a (șasea) lună a valabilității certificatului de conformitate, conform Ordin Nr. 381 din 31.07.2018 ” cu privire la aprobarea Regulamentului privind procedura generală de evaluare a conformității produselor pentru construcții, utilizată în perioada de tranziție la standardele armonizate, conform Hotărârii Guvernului nr. 913 din 25 iulie 2016 privind aprobarea Reglementării tehnice cu privire la cerințele minime pentru comercializarea produselor pentru construcții.
- evaluarea de supraveghere mobilă și accesorii pentru mobilier se efectuează una dată în an.

Prețul evaluărilor de supraveghere a ambelor domenii de activitate a OC constituie 40 (patruzeci) % din prețul de certificare care se include în nota de plată a cererii de certificare.

3.5 Achitarea pentru serviciile prestate se efectuează doar prin virament în valuta națională a RM – lei, pentru toți agenții economici de pe teritoriul Republicii Moldova.

4. DISPOZIȚII FINALE

4.1 Modificările și alte condiții adiționale a prevederilor prezentului **contract** se vor face printr-un **act adițional** semnat de părțile contractante.

4.2 Litigiile apărute pe parcursul derulării prezentului contract vor fi soluționate pe cale amiabilă. În caz contrar – în conformitate cu legislația în vigoare.

4.3 Prezentul contract este întocmit în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă, ambele având aceeași putere juridică.

4.4 Prezentul contract intră în vigoare de la data semnării și este valabil pentru toate cererile de certificare depuse de **BENEFICIAR**.

4.5 Valabilitatea contractului este de 4 (ani) ani de zile.

5. RECHIZITELE PĂRȚILOR

„PRESTATOR”

adresa: m. Chisinau, str. Uzinelor, 4/2, etaj. 4, of.4

telefon: 022 903-001; 078-191-001

e-mail: office@certmatcon.md

IBAN: MD68PR002224390029481201

Banca: BC "Procredit Bank" SA

codul băncii: PRCBMD22

codul fiscal: 1010600028853

TVA : 0404758

Director

semnatura, nume, prenume

Puha Ion.



„BENEFICIAR”

adresa: Uspeni, str. Romanu 78/1

telefon: 02302-2.00.32

e-mail: javelin531@mail.ru

IBAN: MD60VI222400009100083MDL

banca: BE. Victoriabanc SA

codul băncii: VICBMD2X882

codul fiscal: 1003609004546

TVA 8500488

Director

semnatura, nume, prenume



Anexa Nr.1
La contractul de prestari servicii**Reguli de utilizare a certificatelor și mărcii de conformitate**

Prezentul document stabilește regulile și condițiile de utilizare a certificatelor și mărcilor de conformitate de către solicitanții la certificare.

 Marca de Conformitate (în continuare - Marca) constituie o combinație de semne succesibile de reprezentare grafică, ce servește pentru deosebirea serviciilor de Certificare de alte servicii acordate persoanelor fizice sau juridice. Marca executată în alb-negru, este individuală și protejată conform prevederilor legislației în vigoare (vezi imagini mai jos).

De către OC CertMatCon se pune la dispoziție marca de conformitate SM cu numărul de acreditare a organismului de certificare **OCpr. - 049**;

Marca de conformitate **trebuie să fie utilizată de către solicitanții/furnizorii de produse certificate obligatoriu** pentru menționarea unui grad suficient de încredere a conformității produselor furnizate pe piața Republicii Moldova cu cerințele standardelor, reglementărilor, cu alte documente normative în vigoare. Marca atestă că produsele plasate pe piață de către solicitant sunt conforme cu cerințele standardelor, reglementărilor și alte documente normative în vigoare pe teritoriul Republicii Moldova. Utilizarea Mărcii se face cu respectarea proporțiilor originale. Micșorarea sau mărirea acesteia trebuie să respecte condițiile de lizibilitate (se face numai din colțul imaginii).



 Certificatele de conformitate și copiile acestora (legea Nr. 235 din 01.12.2011)

- **Articolul 20 aliniatul 4 citat /Organismul de certificare va monitoriza dreptul de utilizare a marilor și certificatelor de conformitate pe care le-a emis și va lua măsuri în cazul referirilor incorecte la statutul certificării sau la utilizarea documentelor de certificare/**
- **Articolul 20 aliniatul 6 citat /Formularul certificatului de conformitate se elaborează de către fiecare organism de certificare, fiind proprietatea exclusivă a emitentului/.**

Astfel întru asigurarea cerințelor legislative OC "CERTMATCON" a emis formulare noi pentru certificate de conformitate (CC) și copii a acestora care au fost puse în aplicare din 02.02.2013. Toți agenții economici sunt obligați să elibereze copii pentru CC doar pe foi protejate sub strictă evidență (registre).

Acțiunile date au fost întreprinse cu scop de a evita falsificarea și utilizarea incorectă a certificatelor de conformitate. Informația este adusă la cunoștință organelor de control: Agenția Pentru Supravegherea Tehnică și Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței.