

DECLARAȚIE

Subsemnata, **BTS Pro SRL**, ne angajăm ca, în perioada de garanție, să asigurăm:

- **Constatarea defectiunii** în termen de **maxim 8 ore lucrătoare**,
- **Remediarea defectiunii** în termen de **maxim 7 zile lucrătoare** de la data sesizării (interval 08:00–17:00, zile lucrătoare),
- În caz de reparații ce depășesc 7 zile lucrătoare, vom oferi **echipament de înlocuire echivalent**,
- Constatarea și remediarea se vor face **la sediul Cumpărătorului**, iar în cazuri grave, transportul echipamentului la sediul nostru va fi asigurat de către noi.

Adresa unității de service autorizat:

mun. Chișinău, str. Calea Leșilor 10, tel. (+373 22) 837-777

Condiții de mentenanță și suport:

- Intervenție la solicitare: max. 8 ore lucrătoare
- Timp mediu de reparație: până la 7 zile lucrătoare
- Suportul se va efectua conform procedurilor interne de mentenanță și asistență tehnică.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea firmei și sigiliu: „**BTS Pro**” S.R.L.

MD-2071, mun. Chișinău, str. Ion Creangă 6 V

