

CAIET DE SARCINI

1. Denumirea serviciilor prestate
Prestarea serviciilor de cleaning - efectuarea curățeniei profesionale a încăperilor sectoarelor “Moldovatransgaz” SRL.
2. Denumirea și periodicitatea prestării serviciilor
Denumirea serviciilor, precum și periodicitatea efectuării curățeniei sunt stipulate în Anexa №1 a prezentului Caiet de sarcini.
3. Localitățile prestării serviciilor și suprafața acestora.
- or. Chișinău, str. Vadul-lui-Vodă 155 – 1647,1 m² - r-ul Vulcănești, s. Burlăceni – 1472 m² - r-ul Drochia, s. Țarigrad – 924 m² - or. Șoldănești – 510 m² - r-ul Căușeni, s. Tocuz – 406 m²
4. Perioada de prestare a serviciilor
Termenul de prestare a serviciilor de cleaning 01.01.2026 -31.12.2026.
5. Cerințe privind inventarul, echipamentul, detergenții și materialele consumabile necesare prestării serviciilor de cleaning
Compania de cleaning (Prestatorul) se obligă să pună la dispoziția personalului instrumentele și inventarul necesar, haine speciale (uniforme), echipament specializat, unelte de curățenie (unelte separate pentru curățarea încăperilor sanitare, unelte separate pentru curățarea birourilor și holurilor), detergenți și dezinfectanți, saci de gunoi, șervețele, reactivi chimici pentru prestarea serviciilor de cleaning.
6. Cerințe privind calitatea serviciilor prestate
La efectuarea curățeniei Prestatorul va utiliza detergenți, soluții pentru curățarea pardoselii, a suprafețelor din sticlă, plastic, dezinfectanți pentru blocurile sanitare, pachete pentru gunoi în cantități suficiente. Înlăturarea prafului de pe monitoare se va efectua cu șervețele speciale destinate curățirii monitoarelor sau cu șervețele din microfibră. Înlăturarea prafului de pe suprafața mobilierului se va efectua cu șervețele din viscoză, pentru curățarea mobilierului din piele, piele artificială se vor folosi soluții și șervețele specifice suprafețelor.
7. Cerințe privind respectarea regulilor de securitate a muncii și siguranță a mediului
Serviciile de curățenie vor fi prestate în strictă corespundere cu normele securității muncii, cu respectarea legislației muncii Republicii Moldova.

Prestatorul trebuie să se asigure că personalul respectă normele de siguranță, de protecție a muncii și de protecție împotriva incendiilor, normele sanitare în timpul executării lucrărilor/serviciilor. Prestarea serviciilor se va efectua folosind instrumente și inventar în corespundere cu tehnologia de executare a curățeniei.

Mijloacele tehnice, echipamentele, uneltele de uz casnic, dezinfectanții, produsele chimice de curățare, spălare și alte consumabile utilizate la prestarea serviciilor sunt asigurate de către Prestator și trebuie să corespundă normelor de siguranță a mediului.

Prestatorul va prezenta certificate și alte documente care să confirme calitatea materialelor utilizate.

Este interzisă utilizarea lichidelor inflamabile (benzină, parafină etc.) în timpul efectuării curățeniei.

La curățarea spațiilor este interzisă ștergerea cu șervețele umede a prizelor electrice și a dispozitivelor sub tensiune.

Echipamentul menajer utilizat pentru curățarea instalațiilor sanitare trebuie să aibă un marcaj de semnalizare luminos, diferit de marcajul echipamentului de curățare utilizat pentru curățarea altor încăperi.

Echipamentul de menaj folosit pentru curățarea instalațiilor sanitare nu trebuie să fie utilizat pentru curățarea altor încăperi.

Prestatorul este obligat să avertizeze conducerea “Moldovatrangaz” SRL cu privire la detectarea posibilelor consecințe nefavorabile care pot apărea în procesul de prestare a serviciilor și să suspende prestarea acestora până la primirea instrucțiunilor relevante.

8. Cerințe privind predarea-primirea serviciilor

Prestatorul efectuează controlul zilnic asupra activității personalului la obiect (disponibilitatea consumabilelor etc.), precum și asigură interacțiunea cu reprezentantul “Moldovatrangaz” SRL privind calitatea serviciilor de curățenie.

Prestatorul va desemna o persoană responsabilă care va verifica săptămânal calitatea lucrărilor executate.

9. Cerințe privind calificarea personalului Prestatorului

Angajarea personalului de către Prestator se efectuează în conformitate cu legislația Republicii Moldova (personalul trebuie să dețină permisele corespunzătoare).

Serviciile vor fi prestate doar de către Personalul care a trecut examenul medical și instructajul privind protecția muncii. Personalul Antreprenorului trebuie să aibă:

- aspect îngrijit și ordonat;
- uniformă cu indicarea apartenenței la organizația Prestatorului;
- un carnet sanitar cu o comisie medicală aprobată (valabilă);
- buletin de identitate;
- trebuie să respecte regulile de orar intern și rutina zilnică stabilite în unitățile deservite;
- în cadrul îndeplinirii sarcinilor încredințate, trebuie să mențină o comunicare culturală și politicoasă cu angajații companiei “Moldovatrangaz” SRL.

Personalul Prestatorului este autorizat să intre pe teritoriul obiectelor companiei “Moldovatransgaz” SRL în baza actelor de identitate. Prestatorul este obligat să asigure necesarul de personal și continuitatea serviciilor în caz de absență a personalului (concediu, boală, concediere etc.). În caz de necesitate să asigure înlocuirea angajaților la cerere motivată.
10. Modalitatea de plată
Achitarea se va efectua în termen de 30 zile de la data semnării actului de predare-primire a serviciilor.
11. Cerințe privind respectarea regimului de lucru
Prestatorul este obligat să respecte regimul de muncă pentru executarea curățeniei, stabilit la obiectele companiei “Moldovatransgaz” SRL. Graficul de prestare a serviciilor va fi coordonat cu companiei “Moldovatransgaz” SRL.
12. Suma totală pentru serviciile prestate
Suma ofertei va fi calculat, luând în considerație cerințele prezentului Caiet de sarcini. Prețul serviciilor pe 1 metru pătrat va include toate costurile agentului economic pentru: echipament, inventar, materiale consumabile (materiale de curățenie), salarii și indemnizații ale angajaților, uniforme și alte costuri posibile asociate cu prestarea serviciilor, inclusiv taxele plătite sau de plătit și alte plăți obligatorii.
13. Cerințe suplimentare
Prestatorul poartă răspundere materială pentru deteriorarea patrimoniului și a utilajului companiei “Moldovatransgaz” SRL în corespundere cu legislația R.Moldova. Prestatorul va anexa la ofertă lista inventarului și utilajului care va fi utilizat în procesul de efectuare a curățeniei, precum lista soluțiilor, a detergenților și a altor materiale care vor fi utilizate de către Prestator, cu indicarea cantităților care vor fi repartizate fiecărui sector (Chișinău, Drochia, Vulcănești, Șoldănești, Căușeni).
14. Anexe
Denumirea serviciilor și periodicitatea efectuării curățeniei vor corespunde cerințelor din Anexa №1 a prezentului Caiet de sarcini.

I. Curățenia în încăperile de birou și holuri:

№	Denumirea serviciilor	Periodicitatea serviciilor
1	Curățarea uscată și umedă a pardoselilor și a plintelor, folosind detergenți speciali.	zilnic
2	Eliminarea gunoiului din coșurile de gunoi, înlocuirea sacilor de plastic din coșurile de gunoi. Evacuarea gunoiului în containere special pentru gunoi.	zilnic
3	Ștergerea ușilor și a mânerelor ușilor, a pervazurilor, a radiatoarelor de încălzire, culerelor pentru apă, curățarea și ștergerea oglinzilor și a suprafețelor de sticlă.	o dată pe săptămână
4	Ștergerea mobilierului, meselor de birou (fără a muta documentele), a tumbelor, dulapurilor, scaunelor, fotoliilor, echipamentelor de birou, panourilor de perete.	două ori pe săptămână
5	Curățarea geamurilor (din interior) și a ramei ferestrelor.	o dată pe lună
6	Curățarea umedă a scărilor cu ștergerea balustradelor.	zilnic

II. Curățarea zonelor sanitare:

№	Denumirea serviciilor	Periodicitatea serviciilor
1	Curățarea umedă și dezinfectarea pardoselilor și a plintelor cu mijloace speciale.	zilnic
2	Curățarea și ștergerea oglinzilor și a rafturilor.	zilnic
3	Eliminarea gunoiului din coșurile de gunoi, înlocuirea sacilor de plastic din coșurile de gunoi. Evacuarea gunoiului în containere.	zilnic
4	Ștergerea ușilor, a radiatoarelor de încălzire, a dozatoarelor pentru săpun lichid, a dispenserelor pentru prosoape de hârtie).	două ori pe săptămână
5	Curățarea și dezinfectarea chiuvetelor, robinetelor, toaletelor (inclusiv îndepărtarea ruginei și a pietrei de apă).	zilnic
6	Ștergerea prafului, ștergerea suprafețelor metalizate.	zilnic
7	Curățarea și ștergerea suprafețelor verticale și orizontale (plăci ceramice)	o dată pe lună