

## OFERTA TEHNICĂ

Către Oficiul Avocatului Poporului  
*mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 11/3*

**Stimați domni/stimate doamne,**

Ne angajăm, în cadrul ofertei tehnice, **privind achiziționarea Serviciilor de elaborare a Sistemului informațional e-Ombudsman, prin procedura de achiziție Cererea ofertelor de preturi (servicii)**, să asigurăm metodologiile, planul de lucru, resursele umane și organizaționale adecvate pentru realizarea cu succes și în termen a serviciilor de elaborare a Sistemului informațional e-Ombudsman, prin aplicarea modelului Agile, a abordării Scrum, focalizată pe obținerea de rezultate rapide prin diviziunea proceselor în sprint-uri cu procese de dezvoltare concentrate pe dezvoltarea progresivă a funcționalităților corespunzătoare modulelor Sistemului informațional e-Ombudsman.

Avantajul principal al participării în calitate de ofertant al companiei INFOSOFT-MAX constă în experiența bogată de elaborare și dezvoltare cu succes a diverselor sisteme informaționale automatizate (de gestiune electronică a documentelor, a resurselor umane etc), unele dintre care vor servi ca bază pentru modulele respective ale Sistemului informațional e-Ombudsman, astfel obiectivele și sarcinile stabilite prin caietul de sarcini vor fi atinse și îndeplinite mai rapid și mai exhaustiv, fiind excluse etapele de definire a cerințelor și sarcinilor concrete, comparativ cu celelalte module.

Data completării 25/05/2023

Cu stimă,

Ofertant/candidat

INFOSOFT-MAX SRL