

INFORMAȚII PERSONALE



MANCAȘ MARIA

- 📍 Str. G. Bănulescu-Bodoni, 59/A, bir. 605
MD-2005, Chișinău, Republica Moldova
- ☎ (+373) 22 402 738
- 📞 (+373) 69 009 766
- ✉ mancas.maria@ase.md

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

- 1995 - prezent
 - ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA
Departamentul „Resurse Umane, Afaceri Publice și Comunicare” (RUAPC)
Gradul științific deținut: doctor în economie.
Titlul didactic: conferențiar universitar.
Formator.
- 2021, mai - prezent
 - Specialist principal *Comunicare și Protocol*, Școala de Formare Continuă ASEM
 - *Disciplinele predate*
Ciclul I, Licență
 - Arta comunicării și etică profesională;
 - Comunicarea de afaceri;
 - Comunicare și uzanțe de protocol;
 - Comunicarea administrativă și politică;
 - Eticheta omului de afaceri.
 - Ciclul II, Masterat
 - Tehnici de comunicare în turism.
 - Ciclul III, Doctorat
 - Managementul comunicării organizaționale;
 - Comunicare și negociere instituțională;
 - Comunicarea interculturală și internațională ;
 - Jurnalismul economic;
 - Deontologia comunicării;
 - Tehnici de negocieri în afaceri.
- 2014-2017
 - Gestiunea carierei.
 - Scrierea academică și comunicarea științifică
- 2004-2005
 - Membru al Consiliului Coordonator al Școlii Masterale de Excelență în Economie și Business, ASEM;
 - Î.M. INVERLAND S.R.L. (subdiviziunea companiei UNION FENOSA)
Director corporativ.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- Studii de doctorat*
28.10.2002-28.10.2006
 - ȘCOALA DOCTORALĂ ASEM
Specialitatea 521.03. Economie și management în domeniul de activitate.
Doctor în economie (24.08.2010). Conferențiar universitar în „Economie, business, administrare” (27.04.2016).
- Studii universitare*
1990-1995
 - UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA
Profilul: Filologie. Specializarea: Limba și literatura română.

Calificarea: Filolog, profesor de limba și literatura română. Chișinău, Republica Moldova.

Participarea la cursuri/
traininguri de formare/
dezvoltare profesională:
2021-2022

- Curs de formare continuă *Correspondență și tehnici de secretariat*, 12-26 iulie 2021 (30 ore academice). În cadrul: Curs pilotat în cadrul Proiectului Towards European University Lifelong Learning in Moldova, Proiect No. 597889-EPP-1-2018-1- MD-EPPKA2-CBHE-SP. Formatori: Cepraga L., Bîrsan S., Jorovlea E.
 - Curs de formare continuă *Finanțe corporative* în cadrul Proiectului Towards European Learning Model in Moldova/Compass, Erasmus+, proiect ref. 597889-EPP-1-2018-1-MD-EPPKA-2-CBHE-SP din 30 iunie-2 iulie 2021, Facultatea Finanțe, ASEM;
 - Curs de *Formator* la Centrul european de instruire profesională „Viitorul”, în perioada 20.07.2021-20.08.2021, zilele de weekend, Iași, România.
 - Curs de *Evaluator de competențe profesionale* la Centrul european de instruire profesională „Viitorul”, în perioada 20.07.2021-20.08.2021, zilele de weekend, Iași, România.
 - Programul de formare continuă *Modul psihopedagogic* (60 ECTS) pentru personalul didactic și didactico-științific din ASEM (unitățile de curs: Componentele pedagogiei generale, Didactica disciplinelor de specialitate, Strategii moderne de predare-învățare pe aplicația Microsoft Teams, Strategii didactice în învățarea sau predarea online, Curriculum universitar: abordare sistemică, Proiectarea și elaborarea conținuturilor didactice curriculare, Strategii clasice de evaluare, Strategii de evaluare digitală, Strategii specifice de evaluare, Integral toate componentele, Integral toate componentele, Comunicare didactică universitară, Social media – instrument de comunicare în mediul academic online).
 - Curs de *Formator* la Centrul european de instruire profesională „Viitorul”, în perioada 20.07.2021-20.08.2021, Iași, România.
- 2020
- Online Summer School „How to design LLL Courses at University”, Școala de vară online „Cum să proiectezi Cursuri LLL la Universitate”, în perioada iulie - august 2020; 18 ore; în cadrul proiectului ERASMUS +, COMPASS: ERASMUS+, COMPASS: Towards European University Lifelong Learning in Moldova, Proiect No. 597889-EPP-1-2018-1- MD-EPPKA2-CBHE-SP;
- 2019
- Programul de instruire *Inovații pedagogice în studii, a învățământului online* (20 de ore academice) Perioada: 21-23 decembrie 2020. Formator: Dorina Roșea, Dr. în socio-economia dezvoltării. Organizator: Școala de Formare Continuă ASEM;
 - Programul de instruire *Tehnologii informaționale de comunicare pentru procesul de instruire* (40 ore) Perioada: 25 - 29 ianuarie 2021. Formator: Portărescu Serghei, dr, conf. univ, ASEM. Organizator: Școala de Formare Continuă ASEM;
 - Seminar de formare a formatorilor cu tematica *Practici de succes în domeniul formării profesionale continue a cadrelor didactice în baza experienței din Finlanda și Estonia*. Organizatori Ministerul Educației, Culturii Și Cercetării în cooperare cu partenerii externi din cadrul Proiectului Twinning Al Uniunii Europene. Perioada desfășurării: 23-25 februarie 2021. Formatori: Katri Targara (Estonia) și Tarja Lang (Finlanda);
- 2018
- Sesiunea de instruire *Producția show-urilor live, secretele din spatele camerei* în cadrul Centrului de instruire continuă TRM din 2-5 martie 2021. Trainer: Cornelia Stefoglu;
- 2017
- Training „Instrumente social media de creare a conținutului audiovizual” în cadrul Centrului de instruire continuă TRM, perioada 30 martie -2 aprilie, platforma ZOOM. Trainer: Rosemarie Calleja;
 - Curs de formare de formator *Analiza impactului în procesul de fundamentare a proiectelor de acte normative* (32 ore), 24-27 februarie 2020. În: Academia de Administrare Publică;
- 2016
- Programul de instruire continuă *Psihologie. Dezvoltarea personală a cadrului didactic*. Departamentul „Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității, ASEM” din 20, 21 decembrie 2018 și 3, 4, 9 ianuarie 2019;
- 2015
- *Dezvoltarea creativității studenților prin metoda PBL*. AMERICA HOUSE Chisinau, 9

1999	<p>Aprilie 2019;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Gândirea Critică: de ce este importantă pentru tine?</i> AMERICA HOUSE, 2019; ▪ Chestionarea on-line în activitatea didactică. Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale și Caps Soft Consulting SRL, mun. Chișinău, 30 mai 2019; ▪ <i>Instrumente web pentru o predare interactivă.</i> AMERICA HOUSE CHISINAU și Academia de Inovare și Schimbare prin Educație. Chișinău, 2019; ▪ <i>Platforme educaționale online.</i> Institutul Pedagogic Ion Creangă, „Clasa Viitorului”, mun. Chișinău, 22 iunie 2019; ▪ <i>EU PBL MD Workshop „Developing module descriptions – knowledge, skills, and competences project idea generation and working with learning taxonomies student evaluation and staff evaluation methods and techniques management and administration of study programmes”.</i> UTM, Chișinău, 2018; ▪ <i>Atelier de lucru „Evoluții, tendințe și factori de influență asupra procesului de CDI în contextul globalizării și creșterii competitivității economice (ProB-H2020)”.</i> ASEM în parteneriat cu Centrul Proiecte Internaționale al AȘM și AGEPI a RM, România. Chișinău, Republica Moldova, 2017; ▪ <i>Formare și dezvoltare continuă „Învățarea bazată pe probleme”.</i> Chișinău: ASEM,; ▪ <i>Training „Cum pot reuși oamenii de afaceri să cucerească lumea prin discurs?”.</i> Trainer Vera Nastasiu. Chișinău, RM, 2016; <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Curs de perfecționare „Metode inovative de evaluare a performanțelor studenților”;</i> ▪ <i>Curs de perfecționare: „Aplicarea tehnologiilor informaționale de comunicare și instruire. Sistemul MOODLE”</i> în cadrul Centrului de Instruire și Consultanță în Afaceri, MACIP. Chișinău: ASEM, 2015; ▪ <i>Curs de perfecționare „Aplicarea I.T. în învățământ”;</i> 2015; ▪ <i>Stagiu de formare la Universitatea Dunărea de Jos. Perfecționare Corespondența economică.</i> Galați, România, 1999.
<p>Formator. Trainer. 2021 - prezent</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Branding profesional și comunicare;</i> ▪ <i>Discursul public;</i>
2020	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Co-formator la programul de instruire-perfecționare „Protocol și etichetă în diplomatie și afaceri”</i> destinat oamenilor de afaceri, instituțiilor de suport în afaceri, funcționarilor, managerilor, freelancerilor; ▪ <i>Programul de instruire continuă Comunicarea și psihologie în activitatea ghizilor turistici (Asociația Națională a Ghizilor din Republica Moldova),</i> 2020;
2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Programul de instruire continuă. Tehnica analizei tranzacționale în comunicarea didactică/în comunicarea cu personalul.</i> Departamentul „Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității, ASEM” din 11-15 ianuarie 2020; ▪ <i>Programul de instruire continuă. Deontologia și eficiența comunicării didactice.</i> Departamentul Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității al ASEM;
2018	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Bazele comunicării. Atelier de lucru „Fortificarea capacităților mediatorului comunitar”.</i> În cadrul: Proiectul „Consilierea Guvernului Republicii Moldova în politici economice”, Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ) în Moldova, 2019; ▪ <i>Programul de instruire continuă. Deontologia și eficiența comunicării didactice.</i> Departamentul Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității al ASEM;
2017	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Curs de formare profesională Corespondența oficială (Serviciul Fiscal De Stat);</i> ▪ <i>Programul de instruire continuă. Deontologia și eficiența comunicării didactice.</i> Departamentul Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității al ASEM;
2013	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Atelier de lucru. Comunicarea inteligentă: instrumente de eficientizare a perspectivelor de relaționare advocacy (Help Age International Moldova);</i> Chișinău, Moldova; ▪ <i>Programul de instruire continuă. Deontologia și eficiența comunicării didactice.</i> Departamentul Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității al ASEM;
2012	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Tehnici de comunicare cu clienții (BUCURIA S.A.);</i> Formator; ▪ <i>Training. Dezvoltarea abilităților de negociere cu clienții (FinComBank).</i> ▪ <i>Traineri: Stih Ludmila, Mancaș Maria;</i> ▪ <i>Program de formare profesională. Corespondența economică și juridică (Centrul de</i>

- Dezvoltare Economică și Afaceri Publice, ASEM); Formator;
- Program de formare profesională. *Tehnici de comunicare verbală și scrisă* (Centrul de Dezvoltare e Economică și Afaceri Publice, ASEM);

Evaluator

- Membru al Juriului Olimpiadei Republicane la „Limba și literatura română” (alolingvi) din 17 aprilie 2022, Ordinul Nr.32 din 01 aprilie 2022

Participarea în proiecte

- Participarea în proiectul Children Left Behind by Labour Migration: Supporting Moldovan and Ukrainian Transnational Families in the EU/CASTEL, proiect Nr.ICMPD/2021/MPF-357-00.

COMPETENTE PERSONALE

Limba maternă

- Limba română

Alte limbi străine cunoscute

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	<i>Ascultare</i>	<i>Citire</i>	<i>Participare la conversație</i>	<i>Discurs oral</i>	
<i>Limba rusă</i>	C1	C1	C1	C1	C2
<i>Limba spaniolă</i>	B1	B1	B1	B1	B1

Competențe de comunicare

Competențe organizaționale/manageriale

Competențe dobândite la locul de muncă

Competențe informatice

- Competențe de comunicare organizațională dobândite prin experiența de cadru didactic universitar, formator, trainer.
- Competențe de comunicare publică dobândite prin experiența de manager în relațiile cu publicul (ca urmare a funcției de director corporativ, deținute în cadrul Î.M. Inverland S.R.L., subdiviziunea companiei Union Fenosa ș.a. activități științifico-didactice).
- Competențe de moderator, coordonator de mese rotunde, workshopuri, seminare informative, conferințe organizate la nivel instituțional.
- Cunoaștere bună a instrumentelor Microsoft Office.
- Cunoaștere bună a instrumentelor WEB (ZOOM, MEET, MOODLE, CANVA ș.a.).

INFORMATII SUPLIMENTARE

Publicații Monografii colective

- BORCOMAN, Raisa, MANCAȘ, Maria. *Oportunitatea implementării tehnologiilor moderne de comunicare în activitatea managerială din Republica Moldova*. Chișinău: ASEM, 2011, 246 p. ISBN 978-9975-75-560-3;

Publicații mass-media

- MANCAȘ, M. „E timpul să «reanimăm civilizația» din noi”: În: Radio Europa Liberă. „Jurnal săptămânal”, 2019. Disponibil: <https://moldova.europalibera.org/a/e-timpul-s%C4%83-reanim%C4%83m-civiliza%C8%9Bia-din-noi-/30065512.html>

Articole în reviste științifice

- MANCAȘ, M. *Pledoarie de cunoaștere a protocolului și a etichetei drept instrumente de valorificare a culturii de europeanizare a învățământului superior*. În: Revista științifico-didactică „Economica”. 2021. nr.2, pp.122-131. ISSN 1810-9136. Accesibil pe Internet: <URL: https://ase.md/files/publicatii/economica/ec_2021_2_v2.pdf
- MANCAȘ, Maria. *Pledoarie de cunoaștere a protocolului și a etichetei drept instrumente de valorificare a culturii de europeanizare a învățământului superior*. În: Revista științifico-didactică „Economica”, acreditată de Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare al RM, categoria B, An. XXIX, nr.2 (116), iunie 2021, pp.122-131. ISSN 1810-9136.
- MANCAȘ, M. *Pledoarie de cunoaștere a protocolului și a etichetei drept instrumente de valorificare a culturii de europeanizare a învățământului superior*. Revista „Economica” ISSN: 1810-9136, Category: B, Chișinău, ASEM, 2021.
- MANCAȘ, M., *Competențele profesionale ale jurnalistului economic*. În: Culegere de lucrări științifice Conferință Științifică Internațională „Competitivitate și Inovare în Economia Cunoașterii”, 27-28 sept. 2019, pp. 465-471. ISBN 978-9975-75-968-7.

- MANCAȘ, M., *Discurs festiv Chipul lui Ivan Mocan – simbol al învățământului economic*. În: Festivitatea de dezvelire a basoreliefului, lansare a monedei comemorative și inaugurarea sălii de studii IVAN MOCAN, Chișinău, ASEM, 26 febr. 2019.
- MANCAȘ, M., SAHARNEAN, L., *The Valorization of Professional and Educational Brand through the Tools of Digital Marketing Communication*. În: „Studii Europene”, nr. 13, pp. 141-158. Gesis-SSOAR, Chișinău, 2019. ISSN 2345-1041, ISSN-L 2345-1041.
- MANCAȘ, M. *Rolul competențelor PQ, IQ, EQ, SQ în parteneriatul elev-profesor*. În: Materialele conferinței științifico-practice cu participare internațională „Inovații pedagogice în era digitală”, ediția a VI-a, din 28-29 iunie 2019, Chișinău, Republica Moldova, pp.187-191. ISBN 978-9975-3325-2-1.

Culegeri de articole selective

- MANCAȘ, M. *Capitalul uman – generator de valori sociale și bunăstare economică*. În: Culegerea de articole selective cu genericul „Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii”, Vol. II. 2018, pp. 183-189. ISBN 978-9975-75-892-5. Accesibil pe Internet: <URL: https://irek.ase.md/xmlui/bitstream/handle/1234567890/299/Mancas-M_conf_septembrie_2017_vol_2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- MANCAȘ, M., VICOL, L. *Diversitatea instituțională - condiție indispensabilă pentru eficacitatea educațională*. În: TRIANGLE 2018, 4th Edition International Scientific and Practical Forum „Fostering knowledge triangle in moldova” hosted by the Academy of Economic Studies of Moldova. 2018. Accesibil pe Internet: <URL: https://elevate-project.md/wp-content/uploads/2020/07/Program-TRIANGLE-2018_FINAL.pdf?fbclid=IwAR2HVWFdv95j7cvgtPoTdLbWBSscF6QY6vMh0rC03eX3AezBSJEBrh3etqko>
- MANCAȘ, M., VICOL, L. *Rolul liderului în economia cunoașterii*. În: Culegerea de articole selective cu genericul: „Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii”, Vol. II. 2018, pp. 90-96. ISBN 978-9975-75-933-5. Accesibil pe Internet: <URL: https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/conf_09.18_articole_2.pdf>
- VICOL, L., MANCAȘ, M. *Formarea competenței de comunicare aservită ca o componentă a competitivității*. În: Culegerea de articole selective cu genericul: „Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii” în cadrul Conferinței științifice internaționale din 28 – 29 septembrie 2018, vol. II, pp. 47-56, Chișinău: ASEM, 2018. ISBN 978-9975-75-933-5.
- MANCAȘ, M., VICOL, L. *Diversitatea instituțională - condiție indispensabilă pentru eficacitatea educațională*. TRIANGLE 2018, 4th Edition International Scientific and Practical Forum „FOSTERING KNOWLEDGE TRIANGLE IN MOLDOVA” hosted by the Academy of Economic Studies of Moldova, Chisinau, Moldova, 26-27 April 2018.
- MANCAȘ, Maria. *Capitalul uman – generator de valori sociale și bunăstare economică*. Culegerea de articole selective cu genericul „Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii” în cadrul Conferinței științifice internaționale din 22-23 septembrie 2017, vol. II, pp. 183-189, Chișinău: ASEM, 2018. ISBN 978-9975-75-892-5.
- MANCAȘ, Maria. *Rolul angajatorilor și a instituțiilor de învățământ superior în promovarea unei educații economice sustenabile și sănătoase*. În cadrul celui de-al treilea Forum Internațional TRIANGLE- 2017, din 23-24 Martie 2017.
- VICOL, Liliana, MANCAȘ, Maria. *Discursul ca oportunitate de promovare a reușitei personale și profesionale*. În: Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii: Conferința științifică internațională din 25-26 septembrie 2015. Chișinău: ASEM, 2015, vol. IV, partea I, p.161-167, (0,44 c.a.). ISBN 978-9975-75-773-7.
- MANCAȘ, M., VICOL, L. *Profesorul de Bologna: pragmatism și corectitudine în mediul universitar*. În: Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii: Conferința științifică internațională din 25-26 septembrie, 2015. Chișinău: ASEM, 2015, vol. IV, partea I, p.167-172, (0,47 c.a.). ISBN 978-9975-75-773-7.
- VICOL, Liliana, MANCAȘ, Maria. *Inteligența emoțională – competența de bază a succesului în comunicarea de afaceri*. În: Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii: Conferința științifică internațională din 26-27 septembrie 2014. Chișinău: ASEM, 2014, vol. I, p.231-236, (0,36 c.a.). ISBN 978-9975-75-714-0.

Culegeri de lucrări ale
conferințelor naționale

- MANCAȘ, Maria, VICOL, Liliana. *Analiza tranzacțională – tehnică de eficientizare a competenței de comunicare*. În: Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii: Conferința științifică internațională, din 26-27 septembrie, 2014. Chișinău: ASEM, 2014, vol. I, p. 246-251, (0,4 c.a.). ISBN: 978-9975-75-715-7.

Materiale/ teze la forurile
științifice Conferințe
internaționale în republică

- MANCAȘ, Alina, MANCAȘ, Maria. *Comunicarea din perspectivă interculturală*. În: Simpozionul științific al tinerilor cercetători. Volumul II. Tezele prezentate în cadrul lucrărilor. Ediția a XIII-a (24-25 aprilie 2015), pp. 204-205. (0,2 c.a.). ISBN 978-9975-75-749-2.
- MANCAȘ, Maria. *Comunicarea educațională prin învățare și predare*. În: Învățământul universitar din Republica Moldova: dezvoltare și tendințe de reformare în context european: Conferința metodic-științifică din 19 aprilie 2006. Chișinău: ASEM, 2006, pp.135-140. (0,51 c.a.). ISBN 978-9975-75-111-7.
- MANCAȘ, Maria. *Comunicarea verbală: oralitatea*. În: Arta comunicării – necesitate stringentă în societatea contemporană: Conferința științifico-didactică dedicată Anului Eminescu din 18 februarie 2000. Chișinău: ASEM, 2000, pp. 90-94. (0,2 c.a.). ISBN 9975-75-062-1.
- TRIANGLE 2016, 2nd EDITION, International FORUM "Fostering the Knowledge Triangle in Moldova: Steps towards European integration through education-research-innovation" Hosted by the Academy of Economic Studies of Moldova, Chisinau, Moldova, 11-12 February 2016.
- VICOL, Liliana, MANCAȘ, Maria. *Mijloace de optimizare a respectului de sine ca factor indispensabil al succesului în comunicarea de afaceri*. În: 60 de ani de învățământ economic superior în Republica Moldova: prin inovare și competitivitate spre progres economic: Conferința științifică internațională din 27-28 septembrie 2013. Chișinău: ASEM, 2013, vol. II, p.360-363, (0,9 c.a.). ISBN 978-9975-75-674-7.
- VICOL, Liliana, MANCAȘ, Maria. *Inițierea, favorizarea și întreținerea dialogului în negociere*. În: Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii: Conferința științifică internațională din 28-29 septembrie 2012. Chișinău: ASEM, 2012, vol. II, p.104-106, (0,15 c.a.). ISBN 978-9975-75-549-8.
- VICOL, Liliana, MANCAȘ, Maria. *Oportunitatea gestionării conflictelor în comunicarea de afaceri*. În: Republica Moldova: 20 de ani de reforme economice: Conferința științifică internațională din 23-24 septembrie 2011. Chișinău: ASEM, 2011, vol. I, p. 259-262, (0,34 c.a.). ISBN 978-9975-75-587-0.
- MANCAȘ, Maria. *Etica managerială – element esențial în gestionarea reputației întreprinderii*. În: Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii: Conferința științifică internațională din 24-25 septembrie 2010. Chișinău: ASEM, 2011, vol. I, p.123-125, (0,24 c.a.). ISBN 978-9975-75-549-8.
- MANCAȘ, Maria. *Deontologia relațiilor profesionale – factor indispensabil al competitivității în afaceri*. În: Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii: Conferința științifică internațională, 25-26 sept. 2009. Chișinău: ASEM, 2009, v.I, 2009, pp.166-168. (0,2 c.a.). ISBN 978-9975-75-549-7.
- BORCOMAN Raisa, MANCAȘ, Maria. *Tehnici de persuasiune în afaceri*. În: Competitivitatea și inovarea în economia cunoașterii: probleme și soluții pentru România și Republica Moldova: Conferința științifică internațională din 26-27 septembrie 2008. Chișinău: ASEM, 2008, vol. I, pp.72-74. (0,23 c.a.). ISBN 978-9975-75-441-5.
- MANCAȘ, Maria, JOROVLEA, Elvira. *Oportunități metodologice privind pregătirea viitorilor manageri în instituțiile de învățământ superior*. În: Creșterea competitivității și dezvoltarea economiei bazate pe cunoaștere: Conferința științifică internațională din 28-29 septembrie 2007. Chișinău: ASEM, 2008, vol. I, pp.367-370. (0,2 c.a.). ISBN 978-9975-75-399-9.
- MANCAȘ, Maria. *Comunicarea managerială postmodernă și impactul ei*. În: Simpozionul internațional al tinerilor cercetători din 19-20 aprilie 2007. Chișinău: ASEM, 2007, ed. V, vol. I, pp.76-77. (0,18 c.a.). ISBN 978-9975-75-195-7.

Conferințe cu participare internațională

- MANCAȘ, Maria, VICOL, Liliana. *Aplicabilitatea programării neuro-lingvistice în comunicarea economică*. În: Dimensiunile comunicării în contextul integrării europene a Republicii Moldova: Conferința științifică națională cu participare internațională, din 11 aprilie 2014. Chișinău: ASEM, 2014, vol. II, p.29-34, (0,31 c.a.). ISBN 978-9975-75-643-3.
- VICOL, Liliana, MANCAȘ, Maria. *Criterii de evaluare eficientă a prezentării unei comunicări orale*. În: Dimensiunile comunicării în contextul integrării europene a Republicii Moldova: Conferința științifică națională cu participare internațională, din 11 aprilie 2014. Chișinău: ASEM, 2014, vol. II, p.75-79, (0,2 c.a.). ISBN 978-9975-75-643-3.

Lucrări științifico-metodice și didactice

Suporturi didactice
Note de curs
Manual

- BORCOMAN, R, MANCAȘ, M. *Tratat de comunicare și etică profesională: Manual*. Chișinău, 2021. 506 p. ISBN 978-9975-155-23-6.
- MANCAȘ, M, BORCOMAN, R. *Arta comunicării și etică profesională: Practicum*. Chișinău, 2021. 312 p. ISBN 978-9975-155-37-3.
- MANCAȘ, M. *Teste de autoevaluare la Practicum Arta comunicării și etică profesională*. Chișinău, 2021, 98 p. ISBN 978-9975-155-19-9.
- BORCOMAN Raisa, MANCAȘ Maria. *Arta comunicării și etica profesională: Manual*. Chișinău: ASEM, 2016, 527 p. (12,5/25 c.a.). ISBN 978-9975-75-793-5. VICOL, Liliana, MANCAȘ, Maria. *Psihologia comunicării în afaceri*. Note de curs. Chișinău: ASEM, 2015, 269 p., (5,5/11 c.a.). ISBN 978-9975-75-731-7.
- MANCAȘ, Maria, VICOL, Liliana. *Tehnici de negociere în afaceri. Curs universitar (prelegeri)*. Chișinău: ASEM, 2015, 384 p., (12,5/25 c.a.). ISBN 978-9975-75-784-3.

Indicații /îndrumări metodice

Recenzent la:

- MANCAȘ, Maria. *Ghid metodic la cursul Eticheta omului de afaceri*. Chișinău: ASEM, 2004, 43 p.
- Lucrarea metodică Ghid de implementare a strategiei „Învățarea Bazată pe Probleme” (PBL), elaborată de autoarele Otilia DANDARA, Valentina PRIȚCAN, Lucia CEPRAGA, Elena GOGOI;
- Suportul curricular „Managementul comunicării organizaționale”: Ciclul II, Masterat, elaborată de autoarele: BÎRSAN Svetlana, CEPRAGA Lucia;
- la monografia „Rolul comportamentului organizațional în activitatea instituțiilor din Republica Moldova”, elaborată de autoarele Borcoman Raisa, Elvira Jorovlea;
- Manualul „Psihologie generală”, elaborată de autoarele CEPRAGA Lucia, POPESCU Maria.
- Lucrarea didactică de referință pentru învățământul preuniversitar, universitar și postuniversitar din Moldova „Corespondența economică”, elaborată de autoarele Raisa Borcoman și Elvira Jorovlea.

Notă

Copiile scanate ale actelor/diplomelor/certificatelor pot fi expediate la solicitare (după caz).