

12. Infrastructura si mijloacele prestate de catre "S&T Mold" SRL, platforme informatice si componente aferente, considerate strict necesare de catre BNM, pentru indeplinirea Contractului

Compania "S&T Mold" SRL, dispune de acces la un Centru de deservire a tehnicii (mun.Chisinau, str. S.Lazo 40, et II), local autorezat pentru deservirea echipamentului oferat, cu specialist calificati.

Se vor atasa documente prin care se dovedeste indeplinirea cerintelor:

1. Certificate eliberate de producatorul echipamentului propus;
2. Documente ce confirma ca centrul de deservire autorizat va deserve echipamentul oferit de S&T Mold SRL in cadrul procedurii de achizitie (document "Manufacturin Authorization Form" este atasat);
3. Va vom confirma si prezinta informatii privind deservirea echipamentelor in perioada de garantie, si anume:

In perioada de garantie, S&T Mold daca va obtine dreptul de a incheria contractual (in continuare Vanzatorul) se va obliga sa asigure constatarea (diagnosticarea) unei difectiuni in maxim 4 ore lucratoare si va remedia defectiunile in maxim 7 zile lucratoare de la data reclamarii acesteia de catre Cumparator (in perioada 08:00-17:00, zile lucratoare).

Constatarea si remedierea difectiunii se va face la sediul Cumparatorului, iar in cazul unor difectiuni mai grave, echipamentele se vor face la sediul Vanzatorului de catre acesta. La solictetarea Cumparatorului, lucrarile de remediere a difectiunilor vor fi executate si in afata orelor de lucru, sau in zilele nelucratoare.

Lucrarile de support vor include urmatoarele:

- Diagnosticarea componentelor;
 - Repararea sau schimbarea componentelor;
 - Efectuarea lucrarilor de support si upgrade a softului firmware si a celui care asigura functionalitatea echipamentului.
4. "S&N Mold", va indica in oferta sa adresa unitatii care presteaza servicii autorizate pentru echipamentul propus, cu indicarea conditiilor de mentinere si support pentru perioada se garantie cu specificarea. Procedurelor de mentinerea si support, Timpul de reactive si Organizarea si asigurarea suportului "hot-line" sunt descrise in document de producator atasat.
 5. Certificatele si CV a specialistilor calificati sun atasate.

La fel, S&T Mold va tine cont de cerintele suplimentare la cele mentionate mai sus care au fost indicate in descrierea lotului.

**Manager Vinzari
Olihovski Dumitru
"S&T Mold" SRL**

