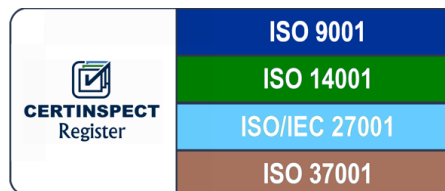




Software Development Company
WEB, Mobile, IoT, Automotive



OFERTĂ TEHNICĂ

BSW TECH SRL

Valoare totală: 695.000 lei (fără TVA) și 834.000 (cu TVA)

1. Datele companiei ofertante

Denumire: BSW TECH SRL

Cod Fiscal: 1021600045726

Adresă: mun. Chișinău, Bubuieci, str. Zidarilor, 8/1, Republica Moldova

IBAN: MD34AG000000022514555219 (EUR)

Banca: BC "MOLDOVA-AGROINDBANK" S.A. fil.nr.26 Chișinău

Adresă bancă: Alecu Russo 63/6, Chișinău, Republica Moldova

VAT-ID: 0612273

2. Obiectivele proiectului

Proiectul vizează dezvoltarea și mentenanța unui sistem informatic conform cerințelor din Caietul de Sarcini,

incluzând servicii de analiză, arhitectură, dezvoltare software, testare, implementare, instruire și suport post-implementare.

Obiectivul principal este livrarea unui sistem sigur, scalabil și ușor de întreținut, care să răspundă cerințelor funcționale și nefuncționale specificate.

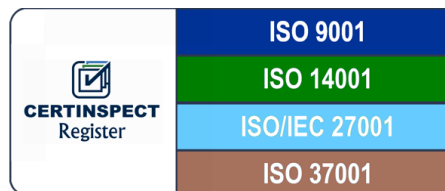
3. Soluția tehnică propusă

3.1 Arhitectura sistemului

- **Arhitectură pe microservicii**, scalabilă, distribuită în containere (Docker) și orchestrată prin Kubernetes.
- **Front-end web responsive**: Angular 17 / React 18.
- **Back-end**: .NET 8 / Java Spring Boot 3, cu API-uri REST și suport GraphQL.
- **Bază de date relațională**: PostgreSQL 15 cu replicare și clusterizare, back-up automat, suport pentru audit trail.
- **Caching Layer**: Redis pentru performanță la interogări frecvente.



Software Development Company
WEB, Mobile, IoT, Automotive



- **Search:** Elasticsearch pentru căutări complexe în date.

3.2 Integrare și interoperabilitate

- Expunere API REST/GraphQL documentat prin OpenAPI/Swagger.
- Posibilitate de integrare cu sisteme externe (alte registre, ERP-uri, CRM-uri).
- Sistem de autentificare federată (SSO, OAuth2, OpenID Connect).

3.3 Securitate

- Conform **ISO/IEC 27001** și **GDPR**.
- Criptare TLS 1.3 pentru comunicații.
- Criptare AES-256 pentru date sensibile.
- **Role-Based Access Control (RBAC)** + audit complet al activităților.
- Mecanisme anti-fraudă și protecție împotriva atacurilor (SQL injection, XSS, CSRF).

3.4 Performanță și disponibilitate

- SLA > 99,5% disponibilitate.
- Load balancing și scaling automat.
- Optimizare pentru >1000 utilizatori simultani.

4. Metodologia de implementare

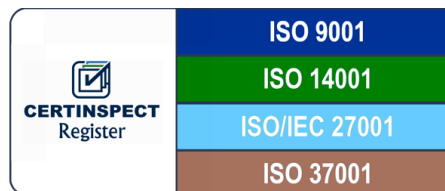
Metodologie: Agile (Scrum/Kanban) cu livrări incrementale.

Etape principale:

- Analiză și proiectare: 1 lună
- Dezvoltare și integrare: 4 luni
- Testare și validare: 1 lună
- Implementare și instruire: 1 lună
- Suport și mentenanță: pe toată durata contractului



Software Development Company
WEB, Mobile, IoT, Automotive



5. Echipa de proiect

- Project Manager: coordonare generală
- System Architect: design arhitectural
- Dezvoltatori Backend și Frontend
- DevOps Engineer: CI/CD, infrastructură
- QA/Tester: testare automată și manuală
- Specialist Securitate Cibernetică

6. Asigurarea calității

- Respectarea standardelor ISO 9001, ISO 27001
- Teste automate unitare, de integrare și performanță
- Code reviews și audit periodic
- Raportări săptămânale către beneficiar
- QA automatizat cu 80% acoperire cod.
- CI/CD pe GitLab/Jenkins cu review-uri obligatorii.
- Teste de încărcare (JMeter, Locust).
- Documentație completă (manual utilizator, manual tehnic).

7. Mentenanță și suport

- Corectivă: remedierea erorilor
- Preventivă: actualizări de securitate și optimizări
- Evolutivă: adăugarea de noi funcționalități
- SLA: timp de răspuns < 4 ore pentru incidente critice
- Helpdesk: L1, L2, L3 cu ticketing (Jira Service Desk).

8. Valoarea ofertei

Valoarea totală a serviciilor propuse: 695.000 lei (fără TVA) și 834.000 (cu TVA).
(include dezvoltare, testare, implementare, instruire și mentenanță pe perioada contractului).

Oferta este valabila 120 de zile de la semnarea acesteia.