

C O N T R A C T № 14/01/20
privind video monitorizarea și reacționarea, deservirea sistemelor video și Acces,
precum și instalarea sistemelor video și Acces

“14” ianuarie 2020

mun. Chișinău

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

MIXACON – LUX SRL în persoana **directorului general Tudor JITCOV**, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare Prestator, pe de o parte, și **B.C. “ProCredit Bank” S.A.**, cu sediul în mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 65, of. 901, înregistrată în Registrul de Stat al Persoanelor Juridice, IDNO - 1007600059183, în persoana **Președintelui Comitetului de Conducere Olga BULAT**, numită în continuare Beneficiar, pe de altă parte,
ambele numite în continuare Părți,
au convenit încheierea prezentului Contract:

PREAMBUL

Având în vedere că:

1.1 Beneficiarul este interesat să încredințeze și Prestatorul este de acord să efectueze, cu titlu oneros, lucrările de monitorizare video ale camerelor instalate la obiectivele Beneficiarului (numite în cele ce urmează „Obiectiv”, reacționare prin intermediu centrului de monitorizare dispeceratul de monitorizare, deservirea tehnică a mijloacelor de supraveghere video și Acces precum și organizarea de asistență, instalare de echipamente și punerea în funcțiune a mecanismelor, utilajelor sistemelor de securitate video și control Acces, precum și accesoriilor lor la subdiviziunile Beneficiarului (numite în cele ce urmează "Obiectiv"), în conformitate cu cerințele Legislației RM, în vigoare.

1.2 Deservirea tehnică și măsurile de profilaxie a sistemelor video și Acces se vor efectua în conformitate cu **Anexa nr. 1** la prezentul contract. La finele efectuării lucrărilor de deservire și măsurilor de profilaxie, schimbarea detaliilor tehnice și utilajelor ce au fost defectate se va întocmi un proces verbal. Prestatorul va expedia lunar contul spre plată/faktură și nu mai târziu de data de 5 a fiecărei luni.

1.3 Prestatorul va reacționa la semnalele parvenite de la camerele video, lipsa semnalelor sau situații excepționale din interiorul Obiectivelor Beneficiarului și va informa imediat compania care prestează servicii de supraveghere, pază a bunurilor precum și deservirea tehnică a mijloacelor de semnalizare paza-incendiu pentru B.C. „ProCredit Bank” S.A. – întreprinderea de Stat Servicii Paza a MAI (în continuare ÎS Servicii Paza a MAI) în baza contractului semnat între acestea din urmă.

1.4 Scopurile principale ale sistemului de monitorizare video pentru Beneficiar sunt asigurarea funcționării stabile și prevenirea pericolelor de securitate. Suplimentar, monitorizarea video asigură protecția intereselor legale ale Beneficiarului de intruziuni ilegale și reputația înaltă a Beneficiarului.

1.5 Centrul de monitorizare video trebuie să dispună de posibilitatea de conectare la distanță la orice Obiectiv al Beneficiarului și să obțină legătură telefonică staționară, mobilă cât și prin poșta electronică cu dispeceratul ÎS Servicii Paza a MAI timp de 24/7. Centrul de monitorizare video este obligat să atragă atenția la toate operațiunile și acțiunile ce pot destabiliza situația și procesul de deservire a clienților, acțiunile ce pot aduce prejudicii Beneficiarului.

1.6 Prestatorul va reacționa la situațiile de risc ce vor apărea în timpul video monitorizării și la alte cazuri ce pot aduce la prejudicii materiale și morale Băncii, precum și la informarea imediată din partea Responsabilului de Securitate al Băncii.

l) „**Materialele și Echipamentele**” – de către Specialistul Securitate în comun cu reprezentantul DTI va reprezenta toate materialele și echipamentele încorporate sau instalate la Obiectiv.

m) „**Anexa**” - Toate anexele la care se face referire în prezentul Contract (incluzând orice act suplimentar semnat la acesta) sunt încorporate în Contract prin referire și fac parte din Contract.

n) „**Grupa operativă**” – reprezintă un grup format din cel puțin 2 (două) persoane (echipate cu uniformă, vesta antiglonț, cască, armă de foc, baston, spray cu gaz lacrimogen ș.a.) dotat cu automobil pentru a interveni operativ la semnalele alarmă de la Obiectivele păzite (sinonim – grupa de reacționare operativă).

III. OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1 Obiectul Contractului este atât asigurarea de către Prestator a monitorizării video calitative a Obiectivelor Beneficiarului, în regim non stop de 24/24 ore, cât și reacționarea operativă la situațiile excepționale prin apelarea Dispeceratului paza al IS Servicii Paza a MAI, deservirea tehnică a mijloacelor de supraveghere video și Acces precum și instalarea mijloacelor și utilajelor necesare în subdiviziunile Beneficiarului. Colaborarea se va efectua conform ofertelor de preț pentru Obiectivele Beneficiarului (**Anexa nr.2**), prezentate la „Licitația Quick tender privind selectarea companiilor pentru deservirea sistemului de monitorizare video în subdiviziunile și Zonele de auto deservire 24/7 ale Băncii (cod: 22_QT_ISU_video_monitorizare_04112019) iar Beneficiarul se obliga să recepționeze lucrarea și să achite prețul convenit.

3.2 Lista Obiectivelor deservite, monitorizate și camerelor video transmise spre monitorizare, vor fi menționate în **Anexa nr 3** la prezentul Contract, care la necesitate vor fi modificate atunci când se va exclude sau include un nou Obiectiv monitorizat sau instala/demonta camere video de la Obiectivele prezente. În caz de necesitate și la solicitarea Beneficiarului pot fi excluse sau incluse camerele video preconizate pentru monitorizare. Graficul de conectare a obiectivelor Beneficiarului la sistemul de monitorizare video se stabilește de comun acord de către Părți.

3.3 La orice modificare a listei curente din **Anexa nr.3** (prin excluderea/includerea unui Obiectiv) lista Obiectivelor monitorizate va fi resemnata de Părți. Graficul de conectare a obiectivelor Beneficiarului la sistemul de video se stabilește în prealabil, de comun acord de către Părți.

3.4 Obligațiile de garanție și condițiile de garantare a conformității:

- Prestatorul garantează timpul de funcționare al echipamentului/utilajului instalat din momentul semnării actului bilateral al lucrării efectuate. Termen de garanție pentru categorii de echipamente:

- DVR, NVR - 24 luni;
- HDD - 24 luni;
- Camere IP - 24 luni;
- Swith /Routere – 12 luni;
- Lacat / Turnikete pentru control acces - 12 luni;
- Surse de alimentare / Acumulatoare - 6 luni;

- Schimbul de produse pentru utilaje noi sau restituirea acestora se realizează numai dacă există deficiențe semnificative.

IV. DISPOZIȚII GENERALE

4.1 Beneficiarul predă, iar Prestatorul preia sub monitorizare video, continuă Obiectivele Beneficiarului, din momentul semnării Contractului curent și conform graficului de conectare. Orice modificare a Contractului se face prin Acorduri adiționale, agreeate și semnate de ambele părți .

orice fel drept motivare sau recompensă pentru îndeplinirea sau neîndeplinirea unei acțiuni, pentru obținerea sau semnarea contractului sau oricărui alt contract cu Prestatorul sau pentru acordarea sau neacordarea unei favori sau defavori unei persoane în legătură cu contractul sau orice alt contract cu Beneficiarul, sau pentru ca aceste acțiuni să fie îndeplinite de angajații săi sau persoanele care acționează din numele său (cu sau fără știrea Prestatorului).

XVI. DECCLARAȚIA DE MEDIU

Prin prezentul Contract, Prestatorul consimte și declară că a luat cunoștință cu prevederile/recomandările prevăzute în Politica de mediu a B.C. „ProCredit Bank” S.A. prezentată pe pagina-web a Băncii [www.procreditbank.md/ro/Strategia mediu RO](http://www.procreditbank.md/ro/Strategia_meniu_RO) își asuma pe propria răspundere ca produsul/ serviciul livrat/prestat prin prezentul Contract corespunde normelor și standardelor stabilite în Republica Moldova privind ocrotirea mediului și este în conformitate cu cadrul legal de reglementare în domeniul mediului.

XVII. DISPOZIȚII FINALE

17.1. În cazul apariției a careva pretenții în legatură cu executarea prezentului Contract, Partea poate înainta pretenții celeilalte Părți în forma scrisă.

17.2. În cazul în care prezentul Contract nu reflectă careva situații, Părțile se vor conduce de legislația civilă în vigoare.

17.3. Părțile declară și garantează că prezentul Contract nu este afectat de vicii juridice și/ iar clauzele Contractuale nu sunt în contradicție cu alte acte juridice, acte normative sau administrative cît și hotărîri ale instanțelor de judecată.

17.4. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare originale, avînd aceeași putere juridică, cîte unul pentru fiecare din Părți.

17.5 Suplimentar Centrul de monitorizare video trebuie să dispună de legătură telefonică cu Inspectoratele de Poliție teritoriale cît și cu Inspectoratul Situații de Urgență.

17.6 În cazul, în care, se constată că Prestatorul poartă răspundere pentru pagubele pricinuite Beneficiarului/ proprietății acestuia, ca rezultat al prestării necalitative ale serviciilor sale, calculul despagubirilor se vor face reîșind din costul bunului păgubit luînd în calcul uzura normală.

XVIII. PROCEDURA EXAMINĂRII LITIGIILOR

Toate litigiile și divergențele, care pot apărea la executarea prezentului Contract, se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care Părțile nu vor ajunge la o soluție amiabilă a litigiului, aceasta se va soluționa de către instanța de judecată competența conform legislației în vigoare.

XIX. DATELE BANCARE ȘI FISCALE. SEMNĂTURILE PĂRȚILOR.

„PRESTATOR” „MIXACON-LUX” SRL c/f : 1016600000156, cod TVA: 0507576 MD67ML000000000225186465 MOLDMD2X364, BC “Moldindconbank” S.A. fil. “Moscova” Chișinău Adresa juridică: MD-2003, mun. Chișinău, or. Durlești, str. M. Sadoveanu 170/B Adresa p/u corespondență: MD-2051, mun. Chișinău, str. Pan Halippa 9 Director Tudor Jitcov	BENEFICIAR BC “ProCreditBank” SA MD-2001, mun. Chisinau, bd. Stefan cel Mare, 65 of. 901 c/f 1007600059183; TVA 0206758 MD98 PR001805000060990498 B.C. “ProCredit Bank” SA CUIO 40455986 Președinte al Comitetului de Conducere Olga BULAT
---	--