



Informatii pentru confirmarea capacitatii executarii calitative a contractului de achizitie

Firma **Aproservice-X** SRL a fost creata in 1997 si a devenit Partener Autorizat de Service Xerox la data de 3 martie 1998. Pe langa activitatea sa principala – reparatia si deservirea echipamentelor Xerox – **Aproservice** este distribuitor oficial de echipamente Xerox in Republica Moldova.

Aproservice-X are 15 angajati: doi agenti de vanzari , doi contabili, un specialist in Departamentul Logistica, sașe ingineri de Service, un analist de Sisteme, un jurist si doua persoane in Administratie.

Inginerii nostri de service participa regulat la cursurile de instruire de la Centrul de Service Xerox din Bucuresti, Istanbul, Viena. Compania a devenit Partener Autorizat de Service si Reseller de produse OPB (Office Printing Business la data de 19 iunie 2002, fiind astfel autorizata se vanda si sa deserveasca toata gama de produse Xerox in Moldova.

Lista partenerilor de service acopera tot teritoriul R.Moldova, dupa cum urmeaza:

- Alaid SRL, Netsistem SRL, orasul Balti
- Real-Sud SRL, orasul Cahul

Firma **Aproservice-X** are un parc de echipamente deservite de peste 1000 buc, si un stoc permanent de piese, hartie si consumabile in valoare de aprox. 100000 USD. Termenul de livrare a pieselor si consumabilelor in conditii FSMA este de trei zile, iar termenul de livrare a echipamentelor este de doua saptamani din data semnarii contractului.

Compania este deja recunoscuta in R. Moldova pentru calitatea serviciilor si a reusit sa stabileasca un parteneriat de success cu astfel de clienti ca agentile guvernamentale, intreprinderile municipale, ambasadele straine, organizatiile neguvernamentale, banci comerciale, diferite companii medii si mici.

Cei mai importanti clienti sunt:

- Orange
- Moldtelecom
- Infocom
- Moldcell
- Ambasada SUA
- Primaria Chisinau
- Banca de Economii
- Agroindbank
- Mobiasbanca -OCT

Recent, pe langa parteneriatul sau cu Xerox, compania coopereaza cu IBM, Pitney Bowes, RAD DATA, RAPISCAN. Compania ofera, de asemeni, solutii de management al documentelor unora din cei mai importanti clienti.

Pentru informatii adaugatoare va rugam sa ne contactati la urmatoarele numere de telefon: 210490, fax 210492 sau la adresa e-mail info@xerox.md.

Tudor Acristinii
Departamentul Vinzari

AproService- X
Bulevardul Stefan cel Mare 202
2004 Chisinau, Moldova
tel. 210490
fax. 210492