

**PROGRAMUL
DE ASIGURARE MEDICALĂ BENEVOLĂ
GRAWE Maxima**

*asistență medicală complexă în regim ambulatoriu în cadrul clinicilor publice și private
(inclusiv în spitalul internațional MEDPARK, NOVAMED și Centrul de Diagnostic German) și în
regim de staționar în instituții medicale republicane și municipale*

<i>Serviciile medicale</i>	GRAWE MAXIMA (MDL)
Consultații și investigații în regim de ambulatoriu (inclusiv servicii de urgență)	– 40.000
Proceduri și tratament în regim de staționar de zi	
Servicii de staționar (inclusiv chirurgical)	
Prima de asigurare anuală per persoană, MDL	4.350

Prezentul Program prevede acordarea ajutorului medical complex (ambulatoriu și staționar) persoanelor asigurate la survenirea cazului asigurat în condiții confortabile, în cele mai bune instituții medicale, conform “Listei instituțiilor medicale GRAWE Maxima”.

Caz asigurat - agravarea stării sănătății ca urmare a unui accident, a bolilor acute sau acutizării bolii cronice somatice survenite în perioada de asigurare, care necesită acordarea ajutorului medical.

În cazul deservirii medicale Programul prevede acordarea serviciilor medicale în următoarele cazuri:

- boli acute;
- acutizarea bolilor cronice somatice: endocrine, imune, cardio-vasculare, ale sistemului nervos periferic, ale aparatului respirator, ale tractului gastro-intestinal, ale aparatului locomotor, ale aparatului genito-urinar;
- afecțiuni oculare;
- afecțiuni ORL;
- patologia chirurgicală acută;
- traumatisme, accidente, combustii, intoxicații, acțiuni violente ale persoanelor terțe.

La survenirea cazului asigurat în regim de ambulatoriu, Persoana asigurată este supusă controlului medical în termenii cei mai restrânși, cu toate investigațiile și consultațiile necesare, inclusiv și cu implicarea specialiștilor din alte instituții medicale prevăzute de program.

În cadrul Programului de asistență medicală complexă în condiții de ambulatoriu, Persoanei asigurate i se acordă:

- consultații ale medicului curant și medicilor specialiști;
- investigații diagnostice, inclusiv controlul radiologic, examenul ultrasonor al organelor interne, scintigrafia, scenografia organelor interne, investigații radioizotopice, endoscopie, ecografie, tomografia computerizată, rezonanța magnetică – nucleară, și altele;
- investigații de laborator (clinice și biochimice, imunologice și hormonale, marcerii hepatitei virale și altele);

- *servicii ale Staționarului de Zi**, inclusiv tratament medicamentos, prescris de medicul curant sau medicul specialist, manopere, cheltuieli de cazare și alimentare;
- fizioterapie/terapie manuală** (terapie magnetică, sau kinetoterapie, sau terapie fizică, sau termoterapie, sau hidroterapie, sau sală de gimnastică curativă, până la 10 ședințe, per persoană per contract, inclusiv costul medicamentelor, soluțiilor indicate de medic, canule de unică folosință;
- masaj curativ** până la 2 zone a câte 10 ședințe per zonă;
- RUV** – până la 10 ședințe per persoană, per contract;
- manipulații (picurători, injecții intravenoase și intramusculare);
- intervenții de mică chirurgie efectuate în condiții de ambulatoriu (policlinică);
- servicii medicale aferente tratamentului maladiilor cronice în cazul agravării acestora;
- asistență medicală de urgență, inclusiv urgență medico-chirurgicală;
- chemarea medicului la domiciliu din policlinica Cancelariei de Stat (ACSR AG RM);
- chemarea ambulanței din policlinica de Stat (ACSR AG RM);
- chemarea ambulanței din centrul medical „Calmed –Nalcas”;
- asistența stomatologică urgentă – diminuarea durerii acute (anestezie, drenare a canalului, plombaj provizoriu, extracția dintelui cu anestezie, drenarea abcesului);
- eliberarea certificatelor de concedii medicale, concluziilor medicale, îndreptărilor pentru examinări suplimentare la centre specializate, atât republicane cât și private.

* *Serviciile Staționarului de zi* (costul zi/pat, proceduri, manipulații medicale și medicamente – în cazul lipsei acestora în instituția medicală, fapt indicat de către medicul specialist în cartela medicală a persoanei asigurate). Rambursarea cheltuielilor aferente acestor servicii se va face strict în conformitate cu extrasele medicale completate de medicii specialiști din cadrul instituțiilor medicale în care a avut loc tratamentul.

***Procedurile de fizioterapie, masaj curativ și RUV* vor fi coordonate în prealabil cu medicul expert al companiei de asigurări la următoarea adresă de email med@grawe.md, anexându-se următoarele informații:

1. Copia actului de identitate al Asiguratului sau a certificatului de naștere pentru minori care nu dețin act de identitate, copia poliței de asigurare benevola;
2. Copia recomandării la procedurile de reabilitare solicitate, datele de contact ale medicului care recomanda procedurile date;

În maximum 48 ore după primirea tuturor informațiilor solicitate, Asiguratorul va trimite Asiguratului autorizarea sau refuzul pentru procedurile de reabilitare.

În cazul în care, procedurilor de reabilitare au fost efectuate fără coordonarea prealabilă a medicului expert, aceste servicii vor fi achitate de către Asigurat.

În cadrul programului, la deservirea în spitalul internațional MEDPARK, spitalul NOVAMED, polița de asigurare acoperă toate serviciile oferite în regim de ambulatoriu cu excepția endoscopiei, laparoscopiei diagnostice, serviciilor de urgență, probelor hepatice real time.

La acordarea ajutorului medical în condiții de ambulatoriu, ÎM CA “GRAWE CARAT Asigurări” SA compensează instituțiilor medicale toate cheltuielile efectuate pentru persoana asigurată, prevăzute de prezentul Program.

În cazul adresării persoanei asigurate în instituții medicale, altele decât cele indicate în *Lista instituțiilor medicale GRAWE Maxima*, cheltuielile vor fi acoperite în baza documentelor confirmatoare, în limita prețurilor, stabilite în lista de prețuri conform “Catalogului tarifelor unice pentru serviciile medico-sanitare prestate contra plată de către instituțiile medico-sanitare publice” întărit prin Hotărârea Guvernului nr. 1020 din 29.12.2011.

Nu se acoperă prin asigurare următoarele produse parafarmaceutice (non-medicamente):

- articole, aparate, soluții de igienă corporală si/sau buco-dentara (săpun, șampon, gel de duș, cremă de corp, pastă de dinți, spray nazal salin, produse destinate întreținerii sau aplicării lentilelor de contact ocular, produse cosmetice);
- dispozitive medicale pentru uz individual, inclusiv consumabile pentru acestea (ochelari, lentile, proteze, aparate auditive, centuri medicale, bandaje compresive, corsete ortopedice, incaltaminte ortopedica, tălpi ortopedice, proteze externe pentru membre, coloana, cirje si alte dispozitive medicale de acest fel);
- dispozitive medicale de diagnostic in vitro, destinate a fi utilizate de consumator (dispozitive pentru autotestare);
- echipamente de protecție;
- produse sanitare, insecticide și acaricide destinate a fi aplicate pe corpul uman și încăperi;
- materiale, articole și accesorii necesare îngrijirii bolnavilor sau a persoanelor de vârstă înaintată;
- produse nutritive, îndulcitori artificiali, dietetice de regim, apă minerală, ceaiuri, produse pentru tratarea obezității, lapte praf, articole sau accesorii necesare utilizării lor ;
- produse de puericultură, precum biberoane, suzete, sterilizatoare, tetine;
- medicamente profilactice (vaccine, preparate homeopatice, multivitamine, suplimentele alimentare, plante medicinale, uleiuri esențiale);
- produse pentru protecție sexuală, stimulente sexuale, contraceptive, roboranți – a căror comercializare este autorizată de Ministerul Sănătății.

În cazul asistenței medicale în condiții de staționar, programul de asigurare prevede spitalizări urgente și planice.

Persoanelor asigurate li se acordă toate tipurile de servicii de staționar, inclusiv:

- spitalizări urgente și planice;
- consultații ale medicului internist și medicilor specialiști;
- investigații diagnostice, inclusiv controlul radiologic, examenul ultrasonor al organelor interne, scintigrafia, scenografia organelor interne, angiografie, tomografia computerizată, rezonanța magnetică – nucleară (RMN), endoscopia, ecografia și altele;
- investigații de laborator – (clinice și biochimice, imunologice și hormonale, și altele);
- tratament terapeutic;
- medicamente prescrise de medicul curant;
- operații urgente și planice cu aplicarea celor mai moderne tehnologii de operare, inclusiv laparoscopice;
- anestezie (locală, generală);
- folosirea saloanelor de spital, sălilor de operații, sălilor de reanimare și terapie intensivă, utilajului medical;
- materiale pentru pansament, gips;
- medicamente prescrise de medic (utilizate în tratamentul diagnosticului de bază);
- fizioterapie/terapie manuală (magnetoterapie, kinetoterapie, termoterapie, hidroterapie, gimnastică curativă până la 10 ședințe pentru un singur tip, per perioada de valabilitate a contractului, inclusiv costul medicamentelor, soluțiilor indicate de medic, canule de unică folosință,
- masaj curativ până la 2 zone a câte 10 ședințe per zonă;
- RUV – până la 10 ședințe per caz asigurat;
- achitarea costului zilnic al patului;
- alimentație.

Condițiile tratamentului în staționar prevăd spitalizări cu durata de până la 10 zile în cazuri obișnuite și până la 14 zile în stări de sănătate grave.

Pacienții vor fi amplasați în saloane confortabile a câte 2 – 3 locuri.

Persoana asigurată are dreptul la un număr nelimitat de vizite la policlinică și spitalizări urgente și la 2 (două) spitalizări planice per perioada de valabilitate a contractului.

Spitalizările vor avea loc în cadrul instituțiilor medicale municipale și republicane.

În cazul în care Persoana asigurată primește asistență medicală în staționar și își procură de sine stătător medicamentele prescrise de medic (în cazul lipsei acestora la instituția medicală dată), CA "GRAWE CARAT Asigurări" SA compensează cheltuielile suportate de Persoana asigurată în baza documentelor de plată (certificat medical, extrasul din staționar, bonuri fiscale, rețete în care se indica fiecare medicament în parte) în limita sumei de asigurare generale pentru serviciile medicale în staționar.

Tratamentul stomatologic conform programului de asigurare prevede:

- *Asistența stomatologică de urgență* (tratarea durerii de dinți acute, incizia și/sau drenajul abcesului dento-parodontal, extracția dentară în cazul pulpitei acute sau acutizării pulpitei cronice) în limitele sumei asigurate pentru servicii medicale de ambulatoriu.

Servicii de urgență:

- consultația medicului;
- investigațiile diagnostice urgente;
- tratament și măsuri de prim ajutor;
- asistența medicală de urgență.

Compania de Asigurări "GRAWE CARAT Asigurări" SA NU compensează cheltuielile pentru:

- Tratamentul cazurilor neasigurate;
- Examinările profilactice, examinările de rutină, examinarea de rutină a copiilor;
- Transplant de organe;
- Protezarea organelor (a valvelor cardiace, articulațiilor, maxilarelor, ochilor);
- Angioplastie;
- Tratamentul chirurgical al patologiilor congenitale (ortopedice, cardiace, renale etc.) și metabolice (fenilcetonoria, mucoviscidoza, galactozemia, talasemia);
- Intervențiile chirurgicale ortopedice pentru implantul dispozitivelor de divers caracter, excepție fiind cazurile apărute în urma accidentelor soldate cu fracturi cu deplasări de fragment osos;
- Implantul stimulatorului cardiac;
- Servicii cu caracter cosmetico-estetic;
- Tratarea bolilor venerice și SIDA;
- Investigațiile de laborator la agenții patogeni: trichomoniază vaginală, candidoză vulvovaginală, vaginoză bacteriană, herpesul genital, virusul Papilloma uman, Neisseria gonorrhoeae, Chlamydia trachomatis, Mycoplasma hominis și Ureaplasma urealyticum;
- Monitorizarea sarcinii și complicațiilor ei ;
- Asistența medicală la naștere și complicațiile acesteia;
- Tratarea sterilității, dereglărilor sexuale, însămânțării artificiale;
- Investigații de diagnosticare fără indicațiile medicului, necondiționate de diagnoză;
- Metode netradiționale de diagnostic și tratament (iridologie de Voll, osteopatie și altele);
- Tratament al obezității;
- Tratarea bolilor genetice (sindromul Down, albinismul, nanismul, autismul, progeria);
- Tratarea și investigațiile de monitorizare a efectului tratamentului bolilor neurologice/psihice (schizofrenia, tulburări maniacale, epilepsia, sindromul Alzheimer);
- Tratarea bolilor de sânge (hemofilia, boala Von Willenbrand, siclemia);
- Tratarea bolilor prevăzute de către Programe de stat, care dau dreptul la primirea serviciilor medicale fără plată (tuberculoza, bolile venerice și SIDA, oncologice, hepatite virale, forme grave ale diabetului zaharat insulino-dependent și complicațiile lui, cataracta);

- Tratatamentul chirurgical al miopiei, hipermetropiei, glaucomului, cataractei, astigmatismului și prezbitismului inclusiv cu aplicarea laser-ului sau a altei aparaturi de top din cadrul chirurgiei refractive, pentru persoane mai mari de 15 ani;
- Medicamentele neaprobate de Ministerul Sănătății sau care nu au fost indicate de medicul curant pentru tratarea cazului concret;
- Tratatamentul experimental;
- Analizele genetice (biologia moleculară);
- Protezarea, restaurarea estetică a dinților, înlăturarea tartrului dentar și a altor servicii cu caracter estetic (îndreptarea dinților prin utilizarea aparatelor ortodontice, albirea dinților etc.);
- Adresarea în instituția medicală pentru examen medical în scopul obținerii permisului de conducere al unităților de transport, de port-armă, înregistrarea căsătoriei etc.

Pentru a beneficia de serviciile medicale prevăzute de prezentul Program, persoana asigurată trebuie să prezinte polița de asigurare și buletinul de identitate la recepția instituțiilor medicale indicate în program.

Persoana asigurată poate beneficia de servicii medicale în conformitate cu procedura de lucru în instituția la care se adresează: conform programării prelabile sau conform „rândului viu”.

Procedura de compensare în cazul riscului asigurat:

Există un sistem de facturare directă (direct-billing) între GRAWE Carat și instituțiile medicale menționate. Atunci când se adresează în aceste instituții, persoana asigurată prezintă polița și actul de identitate la registratură sau la terapeut.

În cazul achitării unor servicii medicale, cum ar fi: procurarea de medicamente sau plata pentru stomatologia terapeutică etc., asiguratul trebuie să vină la sediul central al "Grawe Carat Asigurări" SA, pe strada Alexandru cel Bun nr.51 pentru compensare, prezentând toate documentele de confirmare. Ulterior, GRAWE Carat rambursează despăgubirea în numerar sau direct la contul bancar.

Controlul calității serviciilor medicale prestate persoanei asigurate este efectuat de către o comisie medicală de experți a ÎM CA "GRAWE CARAT Asigurări" SA.

Serviciul Suport Clienți

Oferim suport și răspuns la toate întrebările clientului la următoarele numere de telefon:

(022) 88-27-81, 079 770 510, 079 911 009 (**Experți medicali**); (med@grawe.md)

(022) 22-52-56, 079 992 902, 079 778 658 (**Departamentul Asigurări de Persoane**)

Program de muncă: De luni până vineri, de la ora 8:30 până la ora 17:30

**LISTA INSTITUȚIILOR MEDICALE INCLUSE ÎN PROGRAMUL
DE ASIGURARE MEDICALĂ BENEVOLĂ
GRAWE MAXIMA**

Cu asigurarea medicală de la ”GRAWE CARAT Asigurări” aveți acces atât la **instituțiile medicale de stat specializate, cât și la cele private**, având posibilitatea de a beneficia de servicii medicale calitative în cazul agravării stării sănătății ca urmare a unui accident, boli acute, acutizării bolii cronice somatice sau traumatismului care necesită acordarea ajutorului medical.

<i>Instituții medicale publice</i>	<i>Instituții medicale private</i>
Policlinica și Spitalul Cancelariei de Stat (Asociației Curativ Sanatorială și de Recuperare a Aparatului Guvernului RM (ACSR) - servicii de consultanță și tratament specializat (inclusiv pediatrie) în condiții de ambulatoriu și de staționar sau Staționar de zi; servicii de diagnostic, imagistică, radiografie, laborator, stomatologie	Serviciul de ambulanță ”CALMED” – ambulanță privată
IMSP Spitalul Clinic Republican (policlinica și staționar) – servicii de diagnostic și tratament în condiții de staționar	Centrul Sănătății Familiei „Galaxia” (inclusiv filiala din Rezina) - servicii de consultanță și tratament specializat (inclusiv pediatrie) în condiții de ambulatoriu, imagistică, radiografie, laborator
IMSP Centrul Republican de Diagnosticare Medicală– servicii de diagnostic și tratament în condiții de staționar	Centrul medical “Excellence” - servicii de consultanță și tratament specializat în condiții de ambulatoriu și de Staționar de zi; servicii de diagnostic, imagistică, radiografie, laborator
IMSP Institutul Republican de Cardiologie: (policlinica și staționar) – servicii de diagnostic și tratament în condiții de staționar	Centrul de Diagnostic „Maximum Magnum” – servicii de diagnostic și imagistică
Spitalul Clinic Militar Central al Ministerului Apărării RM (policlinica și staționar) – servicii de diagnostic și tratament în condiții de staționar	Centrul medical ANA-MARIA
Spitalul Militar al Direcției Medicale a Ministerului Afacerilor Interne RM (policlinica și staționar) – servicii de diagnostic și tratament în condiții de staționar	Centrul medical “ProSano” SRL - servicii de consultanță și tratament specializat în condiții de ambulatoriu și de Staționar de zi; servicii de diagnostic, imagistică, radiografie, laborator
Institutul de Medicină Urgentă – servicii de diagnostic și tratament în condiții de staționar	Centrul Diagnostic „Magnific” (inclusiv reprezentanta din Bălți) – servicii de diagnostic și imagistică
AMT “Centru” - servicii de consultanță și tratament specializat (inclusiv pediatrie) în condiții de ambulatoriu și de Staționar de zi; servicii de diagnostic, imagistică, radiografie, laborator	Reprezentanța “Microchirurgia Ochiului” - servicii de consultanță și tratament specializat în condiții de ambulatoriu (oftalmologie, cardiologie, otolaringologie) imagistică, radiografie, laborator
Centrul Republican Experimental de Protezare, Ortopedie și Reabilitare– servicii de diagnostic și tratament în condiții de staționar și de ambulatoriu	Centrul medicină de laborator Eurolab – servicii de laborator, inclusiv de diagnostic (ginecologie, urologie, endocrinologie, reumatologie, pediatrie, alergologie)

Spitalul Sf. Arhanghel Mihail (staționar)	Laboratorul Medical SYNEVO (inclusiv reprezentantele din Bălți și Cahul) – servicii de laborator
Sanatoriul preventoriu de bază CONSTRUCTORUL Î.S.	Centrul Diagnostic „Magnamed” – servicii de imagistica și diagnostic
Policlinica și Spitalul Clinic al Ministerului Sănătății	Centrul medical “Lacteia” - servicii de consultanță și tratament specializat (inclusiv pediatrie) în condiții de ambulatoriu
Spitalul municipal „Sfânta Treime”	Centrul medical “PROMED - servicii de consultanță și tratament specializat (inclusiv pediatrie) în condiții de ambulatoriu
Spitalul Raional REZINA	Centrul de Diagnostic German – servicii de diagnostic, imagistica, laborator
Clinica Stomatologică Republicană	Centrul medical “Terramed” - servicii de consultanță și tratament specializat (inclusiv pediatrie) în condiții de ambulatoriu
Clinica Stomatologică Universitară	Spitalul internațional MEDPARK - servicii de ambulatoriu
Spitalul Clinic Balti	Spitalul Polivalent NOVAMED - servicii de ambulatoriu
	INCOMED (policlinica și spitalul din Bălți) - servicii de consultanță și tratament specializat (inclusiv pediatrie) în condiții de ambulatoriu și de Staționar de zi; servicii de diagnostic, imagistică, radiografie, laborator
	Centrul medical ADRISAN-PRIM - servicii de consultanță și tratament specializat în condiții de ambulatoriu; servicii de laborator
	NEW Centrul medical “MedRec” - servicii de consultanță și tratament specializat în condiții de ambulatoriu.
	NEW Laboratorul medical „Invitro Diagnostics” - servicii de consultanță și tratament specializat în condiții de ambulatoriu.
	NEW Centrul medical „CardioPrima” - servicii de consultanță și tratament specializat în condiții de ambulatoriu.
	NEW Centrul medical „PEDIATRICA” - servicii de consultanță și tratament specializat în condiții de ambulatoriu.
	NEW Centrul medical „EMANUEL” - servicii de consultanță și tratament specializat în condiții de ambulatoriu.
	NEW Centrul medical „MedClinic International” - servicii de consultanță și tratament specializat în condiții de ambulatoriu.
	NEW Centrul medical „EYE Genetics” - servicii de

	consultanță și tratament specializat în condiții de ambulatoriu.
	NEW Centrul Medical „Medipartner” - servicii de consultanță și tratament specializat în condiții de ambulatoriu.
	NEW Centrul Medical „Adler Medical” - servicii de consultanță și tratament specializat în condiții de ambulatoriu.
	NEW Clinica Sante – laborator medical, servicii de consultanță și tratament specializat în condiții de ambulatoriu.