

Specificații tehnice

1. Oferta operatorului economic trebuie să conțină descrierea detaliată a serviciilor oferite;
2. Ofertele care vor prezenta specificații tehnice aproximative vor fi considerate ca neconforme;
3. Nu se accepta oferte parțiale.

1. Cerințe tehnice obligatorii pentru operatorii economici

1. analizarea și documentarea proceselor de afacere și operaționale ale AGE relevante elaborării, implementării și prestării serviciilor electronice;
2. analizarea și documentarea proceselor Sistemului de Management Integrat al Calității și Securității Informației în conformitate cu cerințele standardelor SM EN ISO/ISEC 9001:2015 și SM EN ISO/ISEC 27001:2017;
3. definirea și documentarea procedurii de analiză de risc a securității informației în conformitate cu cerințele standardului SM EN ISO/ISEC 27001:2017;
4. efectuarea analizei de risc de securitate a informației, conform procedurii definite, și elaborarea planul de tratare a riscurilor în conformitate cu cerințele standardului SM EN ISO/ISEC 27001:2017;
5. definirea și documentarea procedurilor operaționale de calitate și securitate a informației necesare;
6. efectuarea auditului de evaluare a gradului de pregătire a Sistemului de Management Integrat al Calității și Securității Informației pentru certificarea la cerințele standardelor SM EN ISO/ISEC 9001:2015 și SM EN ISO/ISEC 27001:2017.

2. Cerințe tehnice suplimentare:

1. Operatorul economic va trebui să asigure cu personal calificat în vederea îndeplinirii eficiente a tuturor activităților solicitate în cadrul contractului;
2. În cazul în care va fi nevoie, operatorul economic trebuie să asigure personal administrativ și de suport pentru a sprijini activitățile de auditare în vederea bunei implementări a contractului de servicii de audit.
3. Cerințe minime față de personalul antrenat în activități:

Membru a echipei – Consultant ISO/ISEC 27001

- Studii superioare în domenii precum informatică, inginerie TI și telecomunicații sau conexe;
- Minim 3 ani de experiență în domeniul consultanța și audit securitate a informației;
- Minim 2 de experiența în implementarea Sistemului de Management a Securității Informației conform cu cerințele standardului ISO/ICE 27001;
- Minim un an de experiența în auditul Sistemului de Management a Securității Informației conform cu cerințele standardului ISO/ICE 27001;
- Experiența relevantă în implementarea/gestionarea/auditul Sistemele de Management a Calității conform cerințelor standardului ISO/ICE 9001 este considerat un avantaj;

- Înțelegerea excelentă a standardelor recunoscute la nivel internațional și a celor mai bune practici (de exemplu, ITIL, COBIT, ISO/ICE 9001 etc.);
- Posesor de certificate valabile “ISO/ICE 27001 Lead Implementer” și/sau “ISO/ICE 27001 Lead Auditor”, CISM și/sau CISSP este un avantaj;
- Abilitatea de a comunica și de a scrie în mod eficient în limba română;
- Cunoașterea limbii engleze este un avantaj.

Membru a echipei - Consultant Sistem de Management a Calității

- Studii superioare în domenii precum informatică, inginerie TI și telecomunicații sau conexe;
- Minim 3 ani de experiență în domeniul consultanță și audit TI;
- Minim 2 de experiența în implementarea Sistemului de Management a Calității conform cu cerințele standardului ISO/ICE 9001 în domeniul TI;
- Minim un an de experiența în auditul Sistemului de Management a Calității conform cu cerințele standardului ISO/ICE 9001 în domeniul TI;
- Experiența relevantă în implementarea/gestionarea/auditul Sistemele de Management a Securității Informației conform cerințelor standardului ISO/ICE 27001 este considerat un avantaj;
- Înțelegerea excelentă a standardelor recunoscute la nivel internațional și a celor mai bune practici (de exemplu, ITIL, COBIT, ISO / IEC 27001, etc.);
- Posesor de certificate valabile “ISO/ICE 9001 Lead Implementer” și/sau “ISO/ICE 27001 Lead Auditor” este un avantaj;
- Abilitatea de a comunica și de a scrie în mod eficient în limba română;
- Cunoașterea limbii engleze este un avantaj.

Aspecte organizaționale:

1. Operatorul economic își va desfășura activitatea sub supravegherea directă a echipei Agenției de Guvernare Electronică pentru stabilirea detaliilor legate de acțiunea de audit;
2. Operatorul economic va furniza Beneficiarului, în termenele solicitate, documente legate de activitatea rezultată în urma contractului încheiat între cele 2 părți;
3. Toate documentele și rapoartele elaborate de către operatorul economic vor deveni proprietatea Beneficiarului, care își rezervă dreptul de utilizare ulterioară a acestora. Operatorul economic va furniza documentele și rapoartele elaborate în format electronic însoțite de un act de predare primire. Toate documentele și rapoartele elaborate vor fi în limba română.