

DECLARAȚIE

cu privire la deținerea sistemului de înregistrare a apelurilor de suport și mentenanță și sistemului de înregistrare și monitorizare a cererilor de mentenanță (help desk ticketing system), pentru asigurarea calității serviciilor.

Prezenta declarație reprezintă confirmarea faptului că GHESAR SRL deține serviciu de Suport Clientelă compus dintr-un sistem de înregistrare și evidență a apelurilor în format electronic și evidența apelurilor până la executarea acestora, precum și un sistem de înregistrare și monitorizare a cererilor de suport (help desk ticketing system). Compania GHESAR SRL va prezenta darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de executare a volumelor de lucrări pentru Elaborarea Sistemului Informațional Automatizat „Registrul Patrimoniului Public”.

05.04.2021



Administrator

Dmitri ALEXEEV

L.Ș.

Cu respect, Dmitri ALEXEEV.
