



OLGA TOCAREVA

📍 Chișinău, MD-2038
☎ +373 68 509 043
✉ tokareva321@mail.ru

DESPRE MINE

Sunt un specialist rezistent la stres și activ. Am abilități excelente de comunicare, ceea ce contribuie la o interacțiune reușită cu colegii și clienții. Organizarea și atenția la detalii mă ajută să realizez lucrul calitativ și la timp.

DATE PERSONALE

Data nașterii
24.05.1992

Starea civilă
Căsătorită, doi copii

EXPERIENȚĂ DE MUNCĂ

"ALIANȚA-VIN" SRL

Chișinău | sept. 2016 – mai 2017

Specialist verificare calitate producție

În această funcție, am organizat și menținut un vizual atractiv în punctele de vânzare, ceea ce a contribuit la creșterea vânzărilor cu 15%. Am analizat vânzările și cererea consumatorilor pentru optimizarea sortimentului și amplasării produselor, ceea ce a sporit rotația mărfurilor. Am colaborat cu managerii de vânzări și marketing pentru elaborarea unor promoții și activități eficiente, orientate spre atragerea clienților. De asemenea, am participat la elaborarea și implementarea planurilor de îmbunătățire a prezentării vizuale a produselor, inclusiv amenajarea vitrinelor și a materialelor publicitare.

OKTRAININGS SRL

Chișinău | mart. 2018 – sept. 2019

Asistent formator de afaceri

În calitate de asistent al formatorului de afaceri, am susținut activ organizarea și desfășurarea traininguri-lor, ceea ce a contribuit la creșterea eficienței instruirii angajaților. Am colectat și analizat feedback-ul de la participanți pentru îmbunătățirea calității traininguri-lor. Activitatea mea a contribuit la creșterea motivației și implicării angajaților, ceea ce, la rândul său, a avut un impact pozitiv asupra rezultatelor companiei.

"MOBILARIO" SRL

Chișinău | 2022 – 2025

Manager relații cu clienții și marketing

În calitate de manager relații cu clienții și marketing, am gestionat cu succes relațiile cu clienții, asigurând un nivel înalt de deservire și satisfacție. Am elaborat și implementat strategii de marketing orientate spre atragerea de noi clienți și fidelizarea celor existenți. Am realizat analiza pieței și a concurenților pentru optimizarea ofertelor companiei. Activitatea mea a contribuit la creșterea vânzărilor și extinderea bazei de clienți, precum și la îmbunătățirea imaginii companiei pe piață.

STUDII

Universitatea Agrară de Stat din Moldova

Chișinău | 2010

Specialitatea: Finanțe și Bănci

În calitate de studentă la specialitatea „Finanțe și Bănci”, am acumulat cunoștințe teoretice. Am participat la proiecte practice, aplicând cunoștințele obținute pentru analiza rapoartelor financiare și elaborarea strategiilor investiționale. Am participat activ la seminare și conferințe de studiu, ceea ce a contribuit la dezvoltarea abilităților de lucru în echipă și de gândire critică.