

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Prezentul Certificat de garanție oferă dreptul la deservire de garanție a produselor fabricate din oțel zincat cu și fără acoperire polimerică, de către compania SRL „ESPLAN-LUX”.

CONDIȚIILE DE ACTIUNE A GARANȚIEI

SRL „ESPLAN-LUX” garantează, că în perioada termenului de garanție pe produse în procesul de exploatare::

- nu se va forma coroziune penetrantă;
- acoperirea nu se va exfolia, decupa și nu va suferi alte modificări structurale;
- nu se vor forma umflături sau crăpături ale acoperirii;
- nu va avea loc modificarea neuniformă a culorii (arderea) acoperirii (proprietăți estetice).

Deservirea de garanție pentru marfă, se oferă exclusiv pe teritoriul Republicii Moldova cu respectarea condițiilor prevăzute în Anexa la prezentul Certificat de garanție, care reprezintă parte integrantă a acestuia. În scopul executării obligațiilor de garanție, Cumpărătorul înaintează reclamațiile către Vânzător cu referire la produsele de calitate necorespunzătoare, în perioada termenului de garanție și în termen de 60 de zile calendaristice din momentul identificării evenimentului de garanție.

GARANȚIA NU SE EXTINDE ASUPRA:

- exploatarea produselor în condiții extreme (grindină, furtună, incendiu, radiații, ploi acide, inundații, cenușă, praf de ciment, excremente de păsări etc.);
- tuturor cazurilor de daune mecanice care au avut loc la orice etapă de transportare (în cazul în care transportul este efectuat de către Cumpărător), instalare sau exploatare a produselor;
- marginilor tăiate ale foilor și sfredelirii după expedierea produselor în adresa Cumpărătorului;
- decolorării uniforme și modificării culorii ca urmare a diferitor impurități;
- modificării luciului acoperirii;

REGULI DE DESPĂGUBIRE ÎN CADRUL GARANȚIEI

Dacă cererea Cumpărătorului este justificată în conformitate cu condițiile prezentei Garanții, SRL „ESPLAN-LUX” va despăgubi doar unitățile de produs defecte, prin compensare sau în natură conform actului comun. Alte costuri directe sau indirecte nu se compensează.

Dacă reclamația se referă la modificarea neuniformă a culorii, atunci aceste modificări trebuie să fie pe o suprafață mai mare de 5% din suprafața exterioră a produsului și trebuie să fie clar vizibile de la o distanță de cel puțin 15 metri.

Despăgubirea maximă nu poate depăși costul inițial al volumului produselor defecte.

Deservirea de garanție este posibilă doar la prezentarea: prezentului Certificat de garanție în original, Bonului de casă și/sau Facturii fiscale, ce confirmă faptul achiziționării produselor, fabricate de SRL „ESPLAN-LUX”.

Condițiile de garanție se extind asupra următoarelor produse, fabricate de SRL „ESPLAN-LUX”:

| Producătorul oțelului | Tipul acoperirii | Stratul protector (g/m ²) | Termenul de garanție la: | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------|-------------------------|
| | | | Coroziune* | Acoperire** | Proprietăți estetice*** |
| ThyssenKrupp, Germania | Poliester Crystal | Mg-Zn de la 130 | 35 ani | 10 ani | 5 ani |
| ArcelorMittal Germania, Belgia | Poliester, Poliester Matt | Zn de la 225 | 22 ani | 10 ani | 5 ani |
| Liberty Steel, România | Poliester, Poliester Matt | Zn de la 225 | 22 ani | 10 ani | 5 ani |
| Acciaieria Arvedi, Italia | Poliester Matt | Zn de la 140 | 22 ani | 10 ani | 5 ani |
| DongBu Steel, Coreea | Poliester, Sunmatt, Printech, V-Matt | Zn de la 225, MZ 120 | 22 ani | 10 ani | 5 ani |
| ArcelorMittal, Belgia | Poliester | Zn până la 140 | 15 ani | 7 ani | 3 ani |
| Liberty Steel, România | Poliester | Zn de la 100 | 15 ani | 7 ani | 3 ani |
| Moduli-Ucraina | Poliester, Poliester Matt, V-Matt | Zn de la 140 | 20 ani | 10 ani | 4 ani |
| Moduli-Ucraina | Poliester | Zn până la 100 | 12 ani | 5 ani | 2 ani |
| China | Poliester, Al-Zn 100 | Zn de la 60 până la 100 | 3 ani | 2 ani | 1 an |
| DongBu Steel, Coreea | Al-Zn | Al-Zn de la 120 | 20 ani | - | - |

*Coroziunea penetrantă a metalului – formarea găurilor în metal.

**Acoperire – umflarea, exfolierea stratului de vopsea de la baza metalică, cu dezgolirea acoperirii de zinc.

***Proprietăți estetice – decolorarea neuniformă (arderea), diferența culorii la expunere identică pe aceeași fațadă.

PREZENTUL CERTIFICAT DE GARANȚIE OFERĂ GARANȚIE LA:

Denumirea produsului: _____ tipul produsului, cantitatea produsului

Producătorul materiei prime: _____ denumirea producătorului materiei prime

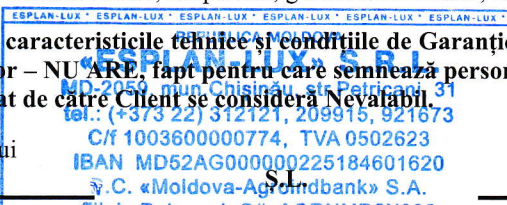
Alte date: _____ Numărul culorii, acoperirea, grosimea metalului, Numărul și data comenzii

Cumpărătorul a făcut cunoștință cu toate caracteristicile tehnice și condițiile de Garanție ale metalului selectat, pe deplin este de acord cu acestea; careva pretenții față de Furnizor – NU ARE, fapt pentru care semnează personal.

Certificatul de garanție nesemnat, prezentat de către Client se consideră Nevalabil.

data eliberării, semnătura managerului

Numele, Prenumele și semnătura Clientului



Cerințele privind Transportul, Depozitarea, Instalarea și Exploatarea foilor cu și fără acoperire polimerică.

La transportarea, depozitarea, instalarea și utilizarea foilor cu sau fără acoperire polimerică (în continuare „Foaie”, „Produs” sau „Material”), trebuie respectate regulile specificate în prezentele cerințe. Cumpărătorul este responsabil pentru transportul (în cazul în care acesta este efectuat de către Cumpărător), depozitarea și manipularea produselor. Aceste operațiuni trebuie, indiferent de circumstanțe, să fie efectuate în strictă conformitate cu recomandările tehnice ale Vanzătorului.

Pentru a preveni orice deteriorări, Beneficiarul trebuie să ia măsurile corespunzătoare:

1. Materialul furnizat trebuie depozitat în încăperi acoperite, uscate și ventilate, protejate împotriva schimbărilor bruște ale temperaturii. Legăturile de material nu pot fi stocate în apropierea porților și ușilor de intrare și de ieșire. Nu se permite depozitarea foilor cu folie de protecție în locuri însorite. Este interzisă efectuarea lucrărilor de sudură și alte lucrări termice.
2. Dacă ambalajul este deteriorat sau deschis, sau dacă materialul a acumulat umezeală în timpul transportării, este necesar fără întârziere a înlătura întregul ambalaj și a amplasa legătura de material lângă încălzitor (cel mai bine sub flux de aer fierbinte), astfel încât oțelul cât mai rapid să atingă temperatura mediului ambiant pentru minimalizarea condensării.
3. Materialul dezambalat trebuie prelucrat cât mai rapid.
4. Transportatorul și/sau Destinatarul trebuie să asigure protecția materialului împotriva umezelii sau a altor influențe sau deteriorări chimice sau mecanice.
5. Materialul nu poate fi depozitat dacă este umed, dacă conține reziduuri de apă sau umiditate care au devenit lichide.

Pentru a asigura funcția de protecție a foilor, Destinatarul trebuie să respecte următoarele cerințe:

1. Este necesar să se asigure o distanță minimă a foilor de la podea – 200mm, cu o „treaptă” a barelor de 500 mm, astfel încât în cazul îndundării spațiilor de depozitare, apa să nu scurgă în legăturile ambalate.
2. Se recomandă păstrarea legăturilor într-un singur strat.
3. Legăturile trebuie depozitate pe o suprafață puțin înclinată de la poziția orizontală, astfel încât condensatul nedorit să se poată scurge. Legăturile se instalează înclinate, pentru scurgerea apei.
4. La ambalarea și dezambalarea materialului, este necesar a lucra cu atenție, pentru a nu deteriora acoperirea foilor.
5. Perioada maximă recomandată de depozitare a produsului în încăperi sau pe șantier nu trebuie să depășească 1 (una) lună după livrare.

Dacă este necesară depozitarea produsului pentru mai mult de o lună, foile trebuie să fie dezambalate și mutate sub formă de rafturi (până la 70 cm înălțime), cu respectarea obligatorie a recomandărilor de mai sus.

6. Este necesar a se evita mișcarea foilor una peste alta, pentru a preveni formarea de zgârâieturi pe acoperire.
7. Foile nu trebuie păstrate în locuri, unde acestea pot fi călcate, sau pot fi supuse altor influențe.
8. Pentru ridicarea foilor, nu se admite folosirea lanțurilor sau cablurilor, sau alte unelte, utilizarea cărora pot cauza deformarea produselor. În cazul utilizării macaralelor, încărcarea și descărcarea produselor se efectuează numai cu ajutorul curelelor textile moi.

În procesul instalării produselor trebuie respectate următoarele cerințe:

1. Orice folie protectoare aplicată produselor, trebuie îndepărtată nu mai târziu decât peste 1 (o) lună de la aplicarea acesteia și imediat după instalarea produselor.
2. Ridicarea și mișcarea foilor trebuie efectuată cu atenție, evitând curbări puternice. Mișcarea foi într-o poziție orizontală poate duce la deformări ireversibile. Pentru a face acest lucru, foaia trebuie luată în punctele de inflexiune a undelor (rigidizator) reieșind din calculul de 1 persoană la 1,5-2m de foaie. Fiți precauți – marginile foilor sunt ascuțite. Este interzis a arunca și a tări foile.
3. Pentru a tăia foile a se folosi foarfece de mână pentru metal, fereștrău cu dinți mici sau foarfece electric. **Pentru tăierea metalului este strict interzisă utilizarea instrumentelor cu roată de tăiere abrazivă (de exemplu, polizor unghiular), care provoacă un efect termic, deoarece acest lucru duce la arderea stratului de acoperire din polimer și a stratului de zinc de protecție cu 1-4mm de la linia de tăiere.** Produsele de ardere pot distruge acoperirea și pot provoca formarea focarelor de coroziune.
4. Design-ul și construcția clădirii și orice modificări ulterioare posibile nu trebuie să ducă la următoarele:
 - a) puncte slabe care pot provoca acumularea de apă sau gunoi de orice formă; înclinarea minimă a acoperișului trebuie să constituie: pentru **țigla metalică** - 14°, pentru **tablă profilată LK 20** - 8°, pentru **tablă profilată LK 60** - 3° (fără suprapunere orizontală) și 5° (cu suprapunere orizontală);
 - b) asamblare dăunătoare a produselor cu materiale incompatibile,
 - c) utilizarea necorespunzătoare a produselor.
5. Montarea foilor poate fi începută atât de la marginea strângă, cât și de la marginea dreaptă a planului. Șuruburile se înșurubează strict perpendicular șipcelor. Înșurubarea incorectă și asimetria materialului de etanșare a șurubului pot duce la formarea găurilor. Montarea foilor trebuie efectuată conform instrucțiunilor de instalare.
6. Deplasările se efectuează numai pe foi montate. Picioarele trebuie plasate în „canale”, în locurile în care foile sunt menținute de șipce, iar presiunea piciorului trebuie să cadă pe semideget. Încălțăminte instalatorului trebuie să fie pe talpă moale, pentru a nu zgâria acoperirea foilor.
7. Plăcile se fixează cu șuruburi – metal la metal. De pe plăcile de decorare obligatoriu trebuie scoase foliile de protecție, înainte de montare, dacă acestea există.
8. **Rumegușul rămas după tăiere și sfredelire trebuie curățat de pe suprafața foi cu perie moale, altfel rumegușul va începe să ruginescă și să deterioreze suprafața acoperișului, și de asemenea poate crea efectul „coroziunii false”.**
9. În cazul în care în procesul prelucrării și montării pe suprafața profilelor de acoperiș s-au format zgârâieturi din cauza tăieturilor sau sfredelirii, atunci acestea trebuie acoperite cu vopsea protectoare de aceeași culoare ca și stratul de polimer. Se recomandă ca marginile tăiate ale foilor și bordurile frontoanelor, la fel să fie prelucrate.

În timpul exploatării produselor, trebuie respectate următoarele cerințe:

1. Pentru a preveni murdărirea suprafețelor (strat de praf etc.), de obicei este suficient a asigura spălarea lor firească cu precipitații atmosferice.
2. Pentru suprafețele pereților și acoperișurilor care nu sunt asigurate cu spălare cu ploaie naturală, este necesară o întreținere periodică obligatorie, efectuată cu următoarea frecvență minimă:

- a) spălarea anuală fără utilizarea agenților abrazivi sau agresivi (cu pH neutru). Destinatarul trebuie să poată furniza dovezi ale unei astfel de spălări.
- b) tratarea sistematică și imediată a oricăror părți pe care, din diverse motive au apărut semne inițiale de coroziune.
3. Pentru uși de garaj este necesară o întreținere regulată în conformitate cu instrucțiunile profesionale. Se recomandă spălarea cu apă și săpun natural. În orice caz, utilizatorul trebuie să verifice dacă procesul de spălare și detergenții utilizați nu au deteriorat acoperirea.
4. Cumpărătorul trebuie să verifice starea stratului de acoperire și să efectueze întreținerea preventivă în fiecare an.

Notă: În cazul depistării unei deteriorări evidente a produsului, trebuie înregistrate toate informațiile și datele necesare (documentele de livrare, numele șoferului, denumirea companiei-transportator, natura daunelor etc.) Documentația foto este necesară pentru a aprecia vizual starea în care se afla materialul la momentul recepționării acestuia. De asemenea trebuie notificat reprezentantul companiei-transportator despre daunele produse. La prima ocazie, anunțați reprezentanții departamentului de logistică al Furnizorului. În toate cazurile specifice, care nu sunt definite în acest document, Destinatarul trebuie să se consulte cu Vanzătorul.

Condiții de garanție: În scopul îndeplinirii obligațiilor de garanție, privind calitatea necorespunzătoare a produselor, Cumpărătorul înaintează Vanzătorului reclamațiile în perioada termenului de garanție, în termen de 60 zile calendaristice din momentul depistării evenimentului de garanție presupus.

1. În cazul în care SRL „ESPLAN-LUX” va considera Produsele având defecte (pe mai mult de 5% din suprafața exterioară a produsului) și recunoaște reclamația justificată, **va decide, la propria discreție:** - înlocuirea Produselor defecte sau – vopsirea repetată a suprafețelor defecte ale Produselor din cont propriu, incluzând livrarea vopselei și costul aplicării acesteia.

2. Prezenta Garanție prevede clar, că înlocuirea și/sau vopsirea repetată a produselor:

- vor fi limitate exclusiv la zonele defectate: orice diferențiere externă în comparație cu ariile intacte nu va fi supusă compensării sub nici o formă,

- nu acordă cumpărătorului dreptul la prelungirea perioadei inițiale de garanție sau reînnoirea perioadei de garanție secundare.

Atenție! Partea verso a metalului (statul din spate – grundul) – **NU este supusă** condițiilor de Garanție!

Marginile tăiate ale produselor - **NU se supun** condițiilor de Garanție!

Produsele de calitate corespunzătoare, furnizate de Vanzător – **Nu pot fi schimbate/returnate!**

Toate elementele adăugătoare, cumpărate în complexitate – **NU se supun** condițiilor de Garanție!

SRL „ESPLAN-LUX” exclude răspunderea pentru orice alte daune sau deteriorări, directe sau indirecte, materiale sau nemateriale cauzate Cumpărătorului sau oricărei alte persoane legate de apariția obligațiilor de garanție a Vanzătorului. Consumatorul nu are dreptul să solicite restituirea valorii produsului prin rezoluțiune cu efect retroactiv, dacă necorespunderea este nesemnificativă. Se consideră că necorespunderea este nesemnificativă, dacă are o influență nesemnificativă asupra posibilității de utilizare a produsului.

Condițiile de compensare a produselor deteriorate:

Tabelul Nr. 1: Condițiile compensării

| Termenul de exploatare al produsului în procente față de termenul de garanție indicat | până 25% | de la 26 până la 50% | de la 51 până la 75% | de la 76 până la 100% |
|---|----------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| Compensarea maximă % | 100% | 60% | 40% | 20% |

La survenirea evenimentului de garanție – Compensatia se stabilește în funcție de costul inițial și Termenul de exploatare al produsului (conform Tabelului Nr. 1 al Anexei), dar în orice caz nu poate depăși costul inițial al produsului.

ATENȚIE! Obligațiile de garanție ale SRL „ESPLAN-LUX” față de Client se anulează în caz dacă:

I. Materialele sunt supuse permanent sau periodic următoarelor efecte:

-Efecte ale mediului cu concentrații mare de compuși chimici corozivi caustici sau capabili să distrugă materialul din cauza condensării sau difuziei (de exemplu, emisiile de fum industrial, emisii acide sau alcaline cu conținut de sulf);

-Supraîncălzirea excesivă a suprafeței locale, expunerea la substanțe chimice active sau agresive;

-Alte efecte specifice, cum ar fi: poluarea mediului, furtuni de nisip sau praf, calamități climatice (inundații, uragane, grindină etc.), utilizarea materialelor în afara acțiunii prezentei Garanții;

II. Precum și în cazul:

- Păstrării și transportării incorecte o Mărfii de către Cumpărător;

- Marfa este utilizată contrar destinației sale și/sau cu încălcarea instrucțiunilor de exploatare;

Pentru orice informație suplimentară cu referire la produse și condițiile de deservire, vă puteți adresa în reprezentanțele SRL „ESPLAN-LUX”, precum la adresa în rețeaua internet: www.lider.md