

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1696595858783 din 01 noiembrie 2023						
Obiectul achiziției: Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (stocuri de date, aparate multifuncționale, generator și echipament de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)						

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință		
1	2	3	4	5	6	7		
Lot 3: Servicii de menținere a generatorului Energy EY-135P-SA								
Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a generatorului Energy EY-135P-SA		RM	„VEC” SRL	<p>Tip: Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a generatorului Energy EY-135P-SA exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător, inclusiv schimbarea componentelor.</p> <p>Cerințe de prestare a serviciilor trebuie să include minim următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk. - Prestatorul trebuie să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor. - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Beneficiarul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a solicitării: <p>Tabelul 1:</p>	<p>Tip: Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a generatorului Energy EY-135P-SA exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător, inclusiv schimbarea componentelor.</p> <p>Prestare a serviciilor va include minim următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, va fi organizat printr-un serviciu Service-Desk. - „VEC” SRL asigura înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, „VEC” SRL va descrie modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor. - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Beneficiarul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a solicitării: <p>Tabelul 1:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Clasificare a gravității</td> <td>Descrierea</td> </tr> </table>	Clasificare a gravității	Descrierea	
Clasificare a gravității	Descrierea							

Clasificare a gravității	Descrierea
Majoră	Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate
Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază
Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului

- Prestatorul trebuie să asigure prestarea serviciilor cu respectarea nivelului stabilit în tabelul de mai jos.

Tabelul 2:

Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Soluționare
Majoră	7*24	30 min	8 ore
Medie	5*8	60 min	10 zile lucrătoare
Minoră	5*8	120 min	20 zile lucrătoare

- La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare.

- Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime specificată în tabelul de mai jos "Penalități" din costul lunar al serviciilor. Suma penalității calculate pentru o lună nu va depăși 100% din suma plății pentru serviciile prestate pentru aceasta perioadă.

Tabelul 3:

Majoră	Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate
Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază
Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului

- „VEC” SRL asigure prestarea serviciilor cu respectarea nivelului stabilit în tabelul de mai jos.

Tabelul 2:

Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Soluționare
Majoră	7*24	30 min	8 ore
Medie	5*8	60 min	10 zile lucrătoare
Minoră	5*8	120 min	20 zile lucrătoare

- La solicitarea Beneficiarului, „VEC” SRL va executa lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare.

- Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime specificată în tabelul de mai jos "Penalități" din costul lunar al serviciilor. Suma penalității calculate pentru o lună nu va depăși 100% din suma plății pentru serviciile prestate pentru aceasta perioadă.

Tabelul 3:

Prioritatea solicitării	Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de soluționare
Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere

Prioritatea solicitării	Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de soluționare
Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere
Medie	0,1% pentru fiecare zi de întârziere
Minoră	-

- Prestatorul trebuie să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte a generatorului electric sau funcționării cu devieri de la normă. Totodată, în cazul ieșirii din funcțiune a unor componente a generatorului, Prestatorul se obligă să înainteze Beneficiarului specificația deplină a componentelor pentru a fi achiziționate de Beneficiar. Toate lucrările de reparație a echipamentului se execută la sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de către Beneficiar (cu excepția uleiului filtrelor de ulei și aer în cadrul deservirii tehnice programate);

- Toate lucrările aferente activităților de întreținere și deservire vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Acestea vor include, dar nu se vor limita la următoarele activități:

- efectuarea vizitelor periodice lunare pentru verificarea stării generatorului și anume: control vizual, verificarea nivelului și calității uleiului și combustibilului din generator, verificarea nivelului lichidului sistemului de răcire, nivelului încărcării acumulatorului, funcționării panourilor de conducere, siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice, verificarea filtrelor, a sistemului de eliminare a gazelor și altor componente care pot duce la scoaterea din funcțiune a generatorului, precum și înlocuirea componentelor defecte, reglarea parametrilor de funcționare (tensiune, frecvență);

- efectuarea lucrărilor de deservire tehnică prin înlocuirea uleiului, filtrelor de ulei și aer, la solicitarea Beneficiarului. Aceste lucrări vor fi efectuate o singură dată pe parcursul anului, utilizându-se consumabile (ulei, filtre de ulei și aer, etc.) livrate de Prestator din contul său;

- verificarea periodică a tuturor parametrilor de funcționare la activitatea fără sarcină și cu sarcină;

- testarea lunară a generatorului, și anume pornirea generatorului în regim automat la deconectarea energiei electrice de la furnizor.

Medie	0,1% pentru fiecare zi de întârziere
Minoră	-

- „VEC” SRL va informa Beneficiarul în cazul depistării unor defecte a generatorului electric sau funcționării cu devieri de la normă. Totodată, în cazul ieșirii din funcțiune a unor componente a generatorului, „VEC” SRL sa obligă să înainteze Beneficiarului specificația deplină a componentelor pentru a fi achiziționate de Beneficiar. Toate lucrările de reparație a echipamentului va fi executate la sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de către Beneficiar (cu excepția uleiului filtrelor de ulei și aer în cadrul deservirii tehnice programate);

- Toate lucrările aferente activităților de întreținere și deservire vor fi efectuate de către VEC SRL din contul său. Acestea vor include, dar nu se vor limita la următoarele activități:

- efectuarea vizitelor periodice lunare pentru verificarea stării generatorului și anume: control vizual, verificarea nivelului și calității uleiului și combustibilului din generator, verificarea nivelului lichidului sistemului de răcire, nivelului încărcării acumulatorului, funcționării panourilor de conducere, siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice, verificarea filtrelor, a sistemului de eliminare a gazelor și altor componente care pot duce la scoaterea din funcțiune a generatorului, precum și înlocuirea componentelor defecte, reglarea parametrilor de funcționare (tensiune, frecvență);

- efectuarea lucrărilor de deservire tehnică prin înlocuirea uleiului, filtrelor de ulei și aer, la solicitarea Beneficiarului. Aceste lucrări vor fi efectuate o singură dată pe parcursul anului, utilizându-se consumabile (ulei, filtre de ulei și aer, etc.) livrate de Prestator din contul său;

- verificarea periodică a tuturor parametrilor de funcționare la activitatea fără sarcină și cu sarcină;

- testarea lunară a generatorului, și anume pornirea generatorului în regim automat la deconectarea energiei electrice de la furnizor.

- În cazul defectării echipamentului deservit din vina Prestatorului, toate cheltuielile de reparație sau de schimbare a unor dispozitive sau piese, inclusiv prețul pieselor sau dispozitivelor va fi efectuate din contul Prestatorului.

				- În cazul defectării echipamentului deservit din vina Prestatorului, toate cheltuielile de reparație sau de schimbare a unor dispozitive sau piese, inclusiv prețul pieselor sau dispozitivelor se efectuează din contul Prestatorului.		
--	--	--	--	--	--	--

Lot 4: Servicii de menținere a echipamentului de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert

Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentului Liebert APM 60 KVA	RM	„VEC” SRL	<p>Tip: Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor.</p>	<p>Tip: Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor.</p>					
			<p>Cerințe de prestare a serviciilor trebuie să include minim următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk. - Prestatorul trebuie să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). <p>În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Beneficiarul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a solicitării: <p>Tabelul 1:</p>	<p>Prestare a serviciilor va include minim următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, va fi organizate printr-un serviciu Service-Desk. - VEC SRL asigura înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). <p>În acest scop, VEC SRL va descrie modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Beneficiarul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a solicitării: <p>Tabelul 1:</p>					
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Clasificarea gravității</th> <th>Descrierea</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Majoră</td> <td>Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate</td> </tr> </tbody> </table>	Clasificarea gravității	Descrierea	Majoră	Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Clasificarea gravității</th> <th>Descrierea</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Majoră</td> <td>Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate</td> </tr> </tbody> </table>	Clasificarea gravității
Clasificarea gravității	Descrierea								
Majoră	Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate								
Clasificarea gravității	Descrierea								
Majoră	Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate								

				<table border="1"> <tr> <td>Medie</td> <td>Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază</td> </tr> <tr> <td>Minoră</td> <td>Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului</td> </tr> </table>	Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază	Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului	<table border="1"> <tr> <td>Medie</td> <td>Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază</td> </tr> <tr> <td>Minoră</td> <td>Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului</td> </tr> </table>	Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază	Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului																							
Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază																																			
Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului																																			
Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază																																			
Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului																																			
			<p>- Prestatorul trebuie să asigure prestarea serviciilor cu respectarea nivelului stabilit în tabelul de mai jos.</p> <p>Tabelul 2:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Prioritate</th> <th>Timpul de valabilitate a serviciului</th> <th>Timpul de Răspuns</th> <th>Timpul de Soluționare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Majoră</td> <td>7*24</td> <td>30 min</td> <td>8 ore</td> </tr> <tr> <td>Medie</td> <td>5*8</td> <td>60 min</td> <td>10 zile lucrătoare</td> </tr> <tr> <td>Minoră</td> <td>5*8</td> <td>120 min</td> <td>20 zile lucrătoare</td> </tr> </tbody> </table>	Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Soluționare	Majoră	7*24	30 min	8 ore	Medie	5*8	60 min	10 zile lucrătoare	Minoră	5*8	120 min	20 zile lucrătoare	<p>- VEC SRL asigura prestarea serviciilor cu respectarea nivelului stabilit în tabelul de mai jos.</p> <p>Tabelul 2:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Prioritate</th> <th>Timpul de valabilitate a serviciului</th> <th>Timpul de Răspuns</th> <th>Timpul de Soluționare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Majoră</td> <td>7*24</td> <td>30 min</td> <td>8 ore</td> </tr> <tr> <td>Medie</td> <td>5*8</td> <td>60 min</td> <td>10 zile lucrătoare</td> </tr> <tr> <td>Minoră</td> <td>5*8</td> <td>120 min</td> <td>20 zile lucrătoare</td> </tr> </tbody> </table>	Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Soluționare	Majoră	7*24	30 min	8 ore	Medie	5*8	60 min	10 zile lucrătoare	Minoră	5*8	120 min	20 zile lucrătoare
Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Soluționare																																	
Majoră	7*24	30 min	8 ore																																	
Medie	5*8	60 min	10 zile lucrătoare																																	
Minoră	5*8	120 min	20 zile lucrătoare																																	
Prioritate	Timpul de valabilitate a serviciului	Timpul de Răspuns	Timpul de Soluționare																																	
Majoră	7*24	30 min	8 ore																																	
Medie	5*8	60 min	10 zile lucrătoare																																	
Minoră	5*8	120 min	20 zile lucrătoare																																	
			<p>- La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare.</p> <p>- Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime specificată în tabelul de mai jos "Penalități" din costul lunar al serviciilor. Suma penalității calculate pentru o lună nu va depăși 100% din suma plății pentru serviciile prestate pentru aceasta perioadă.</p> <p>Tabelul 3:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Prioritatea solicitării</th> <th>Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de soluționare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Majoră</td> <td>1% pentru fiecare oră de întârziere</td> </tr> <tr> <td>Medie</td> <td>0,1% pentru fiecare zi de întârziere</td> </tr> <tr> <td>Minoră</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Prioritatea solicitării	Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de soluționare	Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere	Medie	0,1% pentru fiecare zi de întârziere	Minoră	-	<p>- La solicitarea Beneficiarului, VEC SRL va executa lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare.</p> <p>- Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime specificată în tabelul de mai jos "Penalități" din costul lunar al serviciilor. Suma penalității calculate pentru o lună nu va depăși 100% din suma plății pentru serviciile prestate pentru aceasta perioadă.</p> <p>Tabelul 3:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Prioritatea solicitării</th> <th>Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de soluționare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Majoră</td> <td>1% pentru fiecare oră de întârziere</td> </tr> <tr> <td>Medie</td> <td>0,1% pentru fiecare zi de întârziere</td> </tr> <tr> <td>Minoră</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Prioritatea solicitării	Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de soluționare	Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere	Medie	0,1% pentru fiecare zi de întârziere	Minoră	-																
Prioritatea solicitării	Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de soluționare																																			
Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere																																			
Medie	0,1% pentru fiecare zi de întârziere																																			
Minoră	-																																			
Prioritatea solicitării	Valoarea penalității din prețul anual al serviciilor prestate cu întârziere corespunzătoare timpului de soluționare																																			
Majoră	1% pentru fiecare oră de întârziere																																			
Medie	0,1% pentru fiecare zi de întârziere																																			
Minoră	-																																			

				Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piesele de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul stabilit în Contract (conform prețurilor stabilite la pozițiile de mai jos), totodată pentru componentele livrate Prestatorul va prezenta certificat de garanție. Toate serviciile legate de corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb, etc. vor fi efectuate de către Prestator din contul său.	Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul VEC SRL, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piesele de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul stabilit în Contract (conform prețurilor stabilite la pozițiile de mai jos), totodată pentru componentele livrate Prestatorul va prezenta certificat de garanție. Toate serviciile legate de corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb, etc. vor fi efectuate de către Prestator din contul său.	
Modul de putere 30 KVA Hot-swap	Liebert APM 30kVA (PM30)	China	VERTIV Group Co.	<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv conform solicitării Beneficiarului la necesitate, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți, certificatului de garanție și a facturii fiscale.</p>	<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Specificarea tehnică: Power – 30kVA/30kW Input voltage - 380/400/415 VAC, three-phase four-wire Operating frequency - 50/60Hz Input power factor - >0.99 at full load, >0.98 at half load Inverter output voltage - 380/400/415 VAC, three-phase four-wire Inverter output frequency - 50/60Hz</p> <p>Cantitatea și Condiții de livrare: conform solicitării Beneficiarului și Caietului de sarcini.</p>	
Placă de monitorizare IS-UNITY-DP	IS-UNITY-DP	China	VERTIV Group Co.	<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv conform solicitării Beneficiarului la necesitate, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți, certificatului de garanție și a facturii fiscale.</p>	<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Specificarea tehnică: Destinație - comunicare și control parametrilor UPS la distanță Protocol – TCP/IP, HTTP, SNMP, WEB</p> <p>Cantitatea și Condiții de livrare: conform solicitării Beneficiarului și Caietului de sarcini.</p>	
Plășetă de monitorizare	Monitor board	China	VERTIV Group Co.	<p>Tip: Piesă de schimb (monitoring board), componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv conform solicitării Beneficiarului la necesitate, în baza actului de prestare a</p>	<p>Tip: Piesă de schimb (monitoring board), componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Specificarea tehnică: Destinație – programare și control operativ parametrilor UPS</p> <p>Cantitatea și Condiții de livrare: conform solicitării Beneficiarului și Caietului de sarcini.</p>	

				serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți, certificatului de garanție și a facturii fiscale	
Modul de baterii	APMBATMOD F10 - BATTERY MODULES: 6~9Y 30x9Ah	China	VERTIV Group Co.	<p>Tip: Piesă de schimb (baterie compusă din 30 acumulatori), componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv conform solicitării Beneficiarului la necesitate, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți, certificatului de garanție și a facturii fiscale.</p>	<p>Tip: Piesă de schimb (baterie compusă din 30 acumulatori), componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Specificarea tehnică: Echipat cu 30 acumulatori 12V9Ah Maintenance-Free Sealed Lead Acid Battery. Absorbent Glass Mat (AGM) technology</p> <p>Cantitatea și Condiții de livrare: conform solicitării Beneficiarului și Caietului de sarcini.</p>
Senzor de monitorizare a temperaturii	SN-T	China	VERTIV Group Co.	<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv conform solicitării Beneficiarului la necesitate, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți, certificatului de garanție și a facturii fiscale.</p>	<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Specificarea tehnică: Senzor de monitorizare a temperaturii bateriei conectat la placa de monitorizare pentru a regla curentul bateriei în funcție de temperatură</p> <p>Cantitatea și Condiții de livrare: conform solicitării Beneficiarului și Caietului de sarcini.</p>
Comutator Bypass	UHRF3S67Z2 Electronic bypass switch	China	VERTIV Group Co.	<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv conform solicitării Beneficiarului la necesitate, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți, certificatului de garanție și a facturii fiscale.</p>	<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Specificarea tehnică: Bypass input voltage - 380/400/415 VAC, three-phase Bypass voltage range settable through software - Default: -20% to +15%, other values, such as -40%, -30%, -10% to +10%, +15%</p> <p>Bypass overload capacity 135% long term, 170% for 1 hour, 1000% for 100ms</p> <p>Cantitatea și Condiții de livrare: conform solicitării Beneficiarului și Caietului de sarcini.</p>
Acumulator tip 12HRL36	Acumulator tip HRL1234	China	CSB Energy Technology Co., Ltd.	<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv conform solicitării Beneficiarului la necesitate, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți, certificatului de garanție și a facturii fiscale.</p>	<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Specificarea tehnică: Tensiunea: 12V Capacitatea: 34W@15min Greutatea: 2,7kg Dimensiuni: 151x65x99mm</p>

					Cantitatea si Condiții de livrare: conform solicitării Beneficiarului si Caietului de sarcini.	
--	--	--	--	--	---	--

Semnat: _____ Nume: Voloșin Grigori În calitate de: director Ofertantul: "VEC" SRL Adresa: MD2001, Chisinau, str. Bulgara 19, ap.3