

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1679471741908 din 28.04.2023
Obiectul achiziției: Servicii de asistență pentru software și mentenanță a Sistemului Informațional Integrat Vamal al Serviciului Vamal

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lot 1: Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World modulele UNCTAD si Modulele Naționale						
Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD	Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD	MD	S&T Mold	<p>Servicii de mentenanță preventivă al SIIV, va include:</p> <p>1. Instalarea sau reinstalarea versiunilor SOClass 2.2 și Asycuda World 4.3.3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalările trebuie să fie efectuate pe ambele noduri de servere ale Serviciului Vamal. - Serviciul va cuprinde instalarea versiunilor noi a modulelor primite de la UNCTAD. - Serviciul nu implică migrări de date si modificări de structura a SGBD. <p>2. Depanarea incidentelor ce duc la disfuncționalitatea sistemului sau degradarea performanțelor (analiza periodică lunară, sau la solicitarea Serviciului Vamal, a fișierelor de log al sistemului)</p> <p>3. Identificarea erorilor de sistem în urma analizei logurilor și în baza cererilor de suport deschise de beneficiar.</p>	Serviciile vor fi prestate in totala conformitate cu solicitarea Autoritatii contractante.	

				<p>4. Monitorizarea la cerere a funcționalității SI Asycuda World și monitorizarea utilizării resurselor hardware și software.</p> <p>5. Oferirea de suport metodologic la soluționarea problemelor apărute ce afectează funcționarea sistemului.</p> <p>6. Asistența Serviciului Vamal în formarea cererilor de modificarea a modulelor către UNCTAD.</p> <p>7. Executarea lucrărilor de reconfigurare/reprogramare a modulelor agreate în comun cu experții UNCTAD.</p> <p>8. Eliminarea erorilor depistate în funcționalitatea modulelor UNCTAD ale sistemului Informațional Asycuda World la indicația și solicitarea Serviciului Vamal (Serviciile de suport nu includ servicii și lucrări ce țin de dezvoltarea modulelor și funcționalităților noi în cadrul sistemului informațional ASYCUDA WORLD).</p>		
<p>Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele NATIONALE</p>	<p>Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele NATIONALE</p>	MD	S&T Mold	<p>Servicii de mentenanță preventivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele NATIONALE, va include:</p> <p>1. Instalarea sau reinstalarea versiunilor SOClass 2.2 și Asycuda World 4.3.3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalările trebuie să fie efectuate pe ambele noduri de servere ale Serviciului Vamal. - Serviciul va cuprinde instalarea versiunilor noi a modulelor NATIONALE. - Serviciul nu implică migrări de date și modificări de structura a SGBD. <p>2. Depanarea incidentelor ce duc la disfuncționalitatea sistemului sau degradarea performanțelor (analiza periodică lunară, sau la solicitarea Serviciului Vamal, a fișierelor de log al sistemului).</p> <p>3. Identificarea erorilor de sistem în urma analizei logurilor și în baza cererilor de suport deschise de beneficiar.</p>	<p>Serviciile vor fi prestate în totală conformitate cu solicitarea Autorității contractante.</p>	

				<p>4. Monitorizarea la cerere a funcționalității SI Asycuda World și monitorizarea utilizării resurselor hardware și software.</p> <p>5. Oferirea de suport metodologic la soluționarea problemelor apărute ce afectează funcționarea sistemului.</p> <p>6. Asistența Serviciului Vamal în modificarea a modulelor NAȚIONALE.</p> <p>7. Executarea lucrărilor de reconfigurare/reprogramare a modulelor NAȚIONALE.</p> <p>8. Eliminarea erorilor depistate în funcționalitatea modulelor NAȚIONALE ale sistemului Informațional Asycuda World la indicația și solicitarea Serviciului Vamal.</p>		
<p>Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele</p>	<p>Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele</p>	MD	S&T Mold	<p>Modificarea funcționalităților, inclusiv ca urmare a modificărilor în legislație</p> <p>Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoarte, modificări funcționale, dezvoltare de funcționalități noi.</p> <p>Modificarea mecanismelor și procedurilor de schimb de date cu sisteme terțe și prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect</p> <p>Toate modificările necesare vor fi evaluate de reprezentanții SVRM în vederea efortului estimat și înregistrate ca solicitare de suport în sistemul de ticketing.</p> <p>Toate solicitările de suport urmează a fi înregistrate într-un sistem de ticketing pus la dispoziție de furnizor.</p> <p>Serviciile urmează a fi achitate doar pentru intervențiile real efectuate pe baza pretențiilor înaintate (trouble ticket/ticketing system) și doar după îndeplinirea deplină a solicitării.</p>	<p>Serviciile vor fi prestate în totală conformitate cu solicitarea Autorității contractante.</p>	
Lot 2: Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă a sistemului de protecție Antivirus						
<p>Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă</p>	<p>"Licențele pentru soluția antivirus inclusiv: • Soluție</p>	RO	BitDefender	<p>Achiziția de soluțiilor pentru securitate și protecție antivirus pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soluție antivirus Enterprise 500 unități • Soluție antivirus desktop 1300 unități 	<p>"Licențele pentru soluția antivirus inclusiv: • Soluție antivirus Enterprise 500 unități</p>	

a sistemului de protecție Antivirus	antivirus Enterprise 500 unități • Soluție antivirus desktop 1540 unități • Sistem de gestiune centralizată a soluției antivirus"				• Soluție antivirus desktop 1540 unități • Sistem de gestiune centralizată a soluției antivirus"	
Lot 3: Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător Licențe pentru SGBD						
Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător Licențe pentru SGBD	Oracle Database Standard Edition, 8 (opt) licențe X2	SUA	ORACLE	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Baza de Date ORACLE (8 -licențe)	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Baza de Date ORACLE (8 -licențe)	
Lot 4: Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de virtualizare VMware						
Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de virtualizare VMware	• VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit -6 procesoare • VMware vSphere 5 Enterprise Plus - 10 procesoare	SUA	VMware	Reînnoirea contractului de suport de la producător a soluției de virtualizare VMware: • VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit -6 procesoare • VMware vSphere 5 Enterprise Plus - 10 procesoare	Reînnoirea contractului de suport de la producător a soluției de virtualizare VMware: • VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit -6 procesoare • VMware vSphere 5 Enterprise Plus - 10 procesoare	
Lot 5: Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de operare RedHat						
Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de operare RedHat	RedHat Enterprise Linux pentru 6 servere X1.5	SUA	RedHat	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Operare RedHat Enterprise (6-servere)	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Operare RedHat Enterprise (6-servere)	
Lot 6: Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător a sistemului de efectuare a copiilor de rezervă						

Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător a sistemului de efectuare a copiilor de rezervă	"• HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN • HP Data Prot Stater Pack for Windows • HP DP On-line Backup for Windows "	SUA	HPE	Reînnoirea contractului de suport de la producător a soluției de gestiune a copiilor de rezervă: - HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN - HP Data Prot Stater Pack for Windows - HP DP On-line Backup for Windows	Reînnoirea contractului de suport de la producător a soluției de gestiune a copiilor de rezervă: - HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN - HP Data Prot Stater Pack for Windows - HP DP On-line Backup for Windows	
Lot 7: Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de Aplicație SOClass						
Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de Aplicație SOClass	Servicii de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de Aplicație SOClass 2.2	SUA/EU	Strategy Object	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Aplicație SOCLASS	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Aplicație SOCLASS	
Lot 8: Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător a sistemului de protecție CheckPoint						
Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător a sistemului de protecție CheckPoint	Soluție de securitate Checkpoint	Israel	Check Point	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Firewall (CHECKPOINT- 2 appliances)	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Firewall (CHECKPOINT- 2 appliances)	
Lot 9: Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de protecție Fortinet						
Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător pentru sistemul de protecție Fortinet	Soluție de securitate Fortinet	SUA	FortiNet	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Firewall (FORTINET – 4 appliances)	Reînnoirea contractului de suport de la producător a Licenței pentru Sistemul de Firewall (FORTINET – 4 appliances)	
LOT 10 Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă și suport de la producător HP						
Servicii de extindere a termenului de garanție pentru :	HU4A6AC HPE Tech Care Essential SVC	EU	HPE	Conform informației expuse în Anunțul de participare	<i>Serviciile de deservire conține extinderea termenului de garanție pentru:</i>	Nu se aplică

<p>HPE ProLiant DL360 Gen 108SFFf - 4 unități HPE ProLiant DL360 Gen10 24SFF- 2 unități HPE 3PAR 8200 - 4 unități HPE StoreOnce 3640 - 1 unitate HPE StoreEver MSL2024 - 1 unitate Switch FC – 4 unități</p>					<p>1. HPE ProLiant DL360 Gen 10 8SFF 867959-B21 - 4 unități; numere de serie: CZJ8471T25, CZJ8471T26 , CZJ8471T1J , CZJ8471T1K – până la 31/12/2023</p> <p>2. HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF 867959-B21 - 2 unități; numere de serie: CZJ84604M7, CZJ84604KX– până la 31/12/2023</p> <p>3. HPE 3PAR 8200 - 4 unități: K2Q36B HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base CZ3849KT9M K2Q36B HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base CZ3849KT9N E7Y71A HPE 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Dr Encl CZ3849KT9Q E7Y71A HPE 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Dr Encl CZ3849KT9P până la 31/12/2023</p> <p>4. HPE StoreOnce 3640 - 1 unitate BB955A HPE StoreOnce 3640 48TB System CZ38494201 până la 31/12/2023</p> <p>5. HPE StoreEver MSL2024 - 1 unitate:</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p><i>BL542B HP MSL2024 1 LTO-5 3000 FC Tape Lbry DEC244043M până la 31/08/2023</i></p> <p><i>6. Switch FC QW938B HPE SN3000B 24/24 FC Switch– 4 unități; numere de serie: CZC8353169, CZC835315P, CZC8353161 , CZC8353166 până la 31/12/2023</i></p> <p><i>Serviciile includ:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>• Asigurarea cu stoc de piese de schimb;</i><i>• Asigurarea suportului de câtre specialiști calificați</i><i>• Acces 24/7 pe portalul producătorului pentru deschiderea problemelor și primirea de suport pentru soluționarea lor cu timp de răspuns de 4 ore.</i><i>• Acces la actualizările de corecție a componentelor instalate.</i><i>• Asigurarea cu stocul pieselor de schimb pentru componentele incluse în suport</i><i>• Înlocuirea componentei defecte – următoarea zi calendaristică</i>	
--	--	--	--	--	---	--

Cu stimă,
Ofertant/candidat, „S&T MOLD” S.R.L.
Chief Commercial Officer Andrei Cojocari
Data completării 27.04.2023

Semântura autorizată _____