

Accent Tehno SRL

IDNO: 1002600037469

TVA: 0244960

BC" MOLDOVA-AGROINDBANK" S.A. suc. 'MAIB PARK'

BIC AGRNMD2X522

IBAN LEI: MD52AG000000022515264935

accenttehno
we bring innovations**SPECIFICAȚII TEHNICE**Anexa nr. 22
la Documentația standard nr.115
din 15.09.2021**Specificații tehnice**Numărul procedurii de achiziție: nr. [ocds-b3wdp1-MD-1775539482373](#) din 19 mai 2026Obiectul achiziției: **Echipamente de tip server, stoc de date și de rețea**

Nr.d /o	Denumirea bunurilor / serviciilor	Denumirea modelului bunului/ serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
	1	2	3	4	5	6	7
Lotul 1: Servere							
1	Echipament de tip server 1	7D73CTO1WW Lenovo ThinkSystem SR630 V3	CHINA	Lenovo	Cerinte generale: Echipamentul oferit în cadrul achiziției trebuie să fie nou, calitativ, produs de producători renumiți, bine cunoscuți internațional în domeniul TI. Configurația echipamentului trebuie să fie compusă din componente reciproc compatibile și să asigure funcționarea optimă a sistemului în ansamblu. Certificatele de compatibilitate și atestare a calității (o copie sau referința Internet pe surse autentice) va fi inclusă în ofertă. Caracteristici minime: Processor: Two (2x) Intel Xeon Gold 6542Y, 2.9 GHz base frequency, 24 cores, 48 threads, Hyper-	Cerinte generale: Echipamentul oferit în cadrul achiziției este nou, calitativ, produs de producători renumiți, bine cunoscuți internațional în domeniul TI. Configurația echipamentului este compusă din componente reciproc compatibile și asigura funcționarea optimă a sistemului în ansamblu. Certificatele de compatibilitate și atestare a calității (o copie sau referința Internet pe surse autentice) va fi inclusă în ofertă. Caracteristici tehnice: Processor: Two (2x) Intel Xeon Gold 6542Y, 2.9 GHz base frequency, 24 cores, 48 threads, Hyper-	CE

				<p>Threading Technology, Virtualization Technology (VT-x), Intel EPT.</p> <p>Memory: 1024 GB ECC Registered Memory;</p> <p>RAID controller: Hardware RAID 1 Controller;</p> <p>Hard drives: Two (2x) 480GB SATA SSD Mix use 6Gbps.</p> <p>Cooling system: Full Redundant hot plug fans</p> <p>Power supply: Dual, Hot-Plug, Redundant power supplies, Platinum, or equivalent, Certified.</p> <p>Network interfaces:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Four (4x) – 10/25 GbE SFP28, with 4 SFP 25 GbE included - One (1x) – 1 Ethernet Management port <p>HBA: Two (2x) Single Port 16 Gb Fiber Channel HBA, including SFP+ transceivers for multimode cable.</p> <p>Diagnostic LEDs: On front panel;</p> <p>Bezel: Standard bezel;</p> <p>Server management (SM):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dedicated Ethernet NIC for management; - Local and remote control of system resources (manage, diagnose and monitor); - Remote power control, remote firmware updating, virtual media attachment to a server of USB drive, CD/DVD drive; - LDAP user authentication; - Browser based administration with full control over the remote host server's display, keyboard, and mouse, including host OS graphical interface; - Virtual media option that provides virtual CD drive and remote image mounting; - SM & server diagnostics logging; <p>Rack mounting rails: Rails with full extraction</p> <p>Cables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Two (2x) Power cables, PDU connection, - Two (2x) 3m Multimode OM3 LC/LC FC Cable. <p>Operating Systems Supported (min.): VMware vSphere 8.0.</p> <p>Efficienta energetică: bunul oferit trebuie să fie</p>	<p>Threading Technology, Virtualization Technology (VT-x), Intel EPT.)</p> <p>Memory: 1024 GB ECC Registered Memory, (16x 64GB TruDDR5 5600MHz ECC RDIMM);</p> <p>RAID controller: Hardware RAID 1 Controller, Broadcom RAID Controller for RAID-1 functionality;</p> <p>Hard drives: Two (2x) 480GB SATA 6Gbps ReadIntensive (1.5 DWPD) 7mm SSD;</p> <p>Cooling system: Full Redundant hot plug fans</p> <p>Power supply: Dual, Platinum Hot-Plug, Redundant power supplies, 1100W</p> <p>Network interfaces:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Four (4x) – 10/25 GbE SFP28 (Broadcom 57504), with 4 SFP 25 GbE included - One (1x) – 1GbE Ethernet Management port <p>HBA: Two (2x) Single Port 16 Gb FC Adapters (Emulex), including SFP+ transceivers for multimode cable</p> <p>Diagnostic LEDs: On front panel;</p> <p>Bezel: Standard bezel;</p> <p>Server management (SM):</p> <p>Lenovo XClarity Controller 2 (XCC2) with Platinum license for Full Remote Management</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dedicated Ethernet NIC for management; - Local and remote control of system resources (manage, diagnose and monitor); - Remote power control, remote firmware updating, virtual media attachment to a server of USB drive, CD/DVD drive; - LDAP user authentication; - Browser based administration with full control over the remote host server's display, keyboard, and mouse, including host OS graphical interface; - Virtual media option that provides virtual CD drive and remote image mounting; - SM & server diagnostics logging; <p>Rack mounting rails: Rails with full extraction</p> <p>Cables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Two (2x) Power cables, PDU connection, 2.8m C13-
--	--	--	--	--	---

				<p>certificat la standardele de eficiență energetică ale acestui tip de produs și/sau componente.</p> <p>Garantie și asistență, minim: 5 ani de tipul "Next Business Day" (asistență și diagnosticare la distanță a producătorului, piese de schimb, actualizare și asistență software).</p> <p>În perioada de garanție a bunurilor livrate, Furnizorul este obligat să asigure minim următoarele cerințe de garanție față de Cumpărător:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk; - Să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile de garanție solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Furnizorului și echipa Cumpărătorului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor; - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Cumpărătorul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a gravității solicitării: <ol style="list-style-type: none"> a. Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază; b. Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează 	<p>C14;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Two (2x) 3m Multimode OM3 LC/LC FC Cable. <p>Operating Systems Supported : VMware vSphere 8.0.</p> <p>Eficiența energetică: bunul oferit este certificat la standardele de eficiență energetică ale acestui tip de produs..</p> <p>Garantie și asistență: 5 ani de tipul "Next Business Day" (asistență și diagnosticare la distanță a producătorului, piese de schimb, actualizare și asistență software).</p> <p>În perioada de garanție a bunurilor livrate, Furnizorul este obligat să asigure minim următoarele cerințe de garanție față de Cumpărător:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk; - Să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile de garanție solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Furnizorului și echipa Cumpărătorului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor; - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Cumpărătorul va stabili gravitatea solicitării,
--	--	--	--	---	--

				<p>semnificativ funcționalitatea echipamentului.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Furnizorul trebuie să asigure prestarea serviciilor de garanție cu respectarea nivelului stabilit: <ul style="list-style-type: none"> a. Medie – 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 60 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare; b. Minoră - 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 120 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare. - La solicitarea Cumpărătorului, Furnizorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Cumpărătorului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. - Prestarea serviciilor în perioada de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor. - Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Cumpărătorului de către personalul calificat din contul Furnizorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, 	<p>considerând următoarele reguli de clasificare a gravității solicitării:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază; b. Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului. <p>- Furnizorul trebuie să asigure prestarea serviciilor de garanție cu respectarea nivelului stabilit:</p> <ul style="list-style-type: none"> c. Medie – 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 60 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare; d. Minoră - 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 120 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare. <p>- La solicitarea Cumpărătorului, Furnizorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Cumpărătorului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</p> <p>- Prestarea serviciilor în perioada de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a</p>
--	--	--	--	---	---

					<p>vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Furnizor din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p>În cazul în care pe parcursul activităților de instalare / configurare inițială a bunurilor se constată lipsa unor părți componente, fără de care bunurile livrate nu pot funcționa în modul stabilit în documentele de achiziție și contractul semnat între Părți, Furnizorul se obligă să completeze componenta / componentele respective din cont propriu.</p> <p>Pentru soluționarea cu întârziere a solicitării în perioada de garanție, Furnizorul va plăti o penalitate în dependență de nivelul solicitării după cum urmează: pentru o solicitare de nivel "Medie" plata despăgubirii va fi în valoare de 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat și pentru o solicitare de nivel "Minoră" plata despăgubirii va fi în valoare de 0,01 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat în baza contractului dat.</p>	<p>incidentelor.</p> <p>- Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Cumpărătorului de către personalul calificat din contul Furnizorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Furnizor din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p>În cazul în care pe parcursul activităților de instalare / configurare inițială a bunurilor se constată lipsa unor părți componente, fără de care bunurile livrate nu pot funcționa în modul stabilit în documentele de achiziție și contractul semnat între Părți, Furnizorul se obligă să completeze componenta / componentele respective din cont propriu.</p> <p>Pentru soluționarea cu întârziere a solicitării în perioada de garanție, Furnizorul va plăti o penalitate în dependență de nivelul solicitării după cum urmează: pentru o solicitare de nivel "Medie" plata despăgubirii va fi în valoare de 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat și pentru o solicitare de nivel "Minoră" plata despăgubirii va fi în valoare de 0,01 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat în baza contractului dat.</p>	
1.2	Echipament de tip server 2	7D76CTO1WW ThinkSystem SR650 V3	CHINA	Lenovo	<p>Cerinte generale: Echipamentul oferit în cadrul achiziției trebuie să fie nou, calitativ, produs de producători renumiți, bine cunoscuți internațional în domeniul TI. Configurația echipamentului trebuie să fie compusă din componente reciproc compatibile și să asigure funcționarea optimă a sistemului în ansamblu. Certificatele de compatibilitate și atestare a calității (o copie sau referința Internet) va fi inclusă în ofertă.</p>	<p>Cerinte generale: Echipamentul oferit în cadrul achiziției este nou, calitativ, produs de producători renumiți, bine cunoscuți internațional în domeniul TI. Configurația echipamentului este compusă din componente reciproc compatibile și asigura funcționarea optimă a sistemului în ansamblu. Certificatele de compatibilitate și atestare a calității (o copie sau referința Internet pe surse autentice) va fi inclusă în ofertă.</p>	

					<p>Caracteristici minime: Processor: One (1x) Intel Xeon Silver 4510, 12 cores, 24 threads, Hyper-Threading Technology, Virtualization Technology (VT-x), Intel EPT. Memory: 32 GB ECC Registered Memory RAID controller min: Hardware RAID 1, 5, 6, 10, 50, 60 Controller, 4 GB Flash-Backed Write Cache Hard drives: 12 x 16TB SAS 3.5; 1 x 960GB NVMe. Cooling system: Full Redundant hot plug fans Power supply: Dual, Hot-Plug, Redundant power supplies, Platinum, or equivalent, Certified. Network interfaces: - Four (4x) – 10/25 GbE SFP28, with 4 SFP 25GbE included - One (1x) – 1 Ethernet Management port Diagnostic LEDs: On front panel; Bezel: Standard bezel; Server management (SM): - Dedicated Ethernet NIC for management; - Local and remote control of system resources (manage, diagnose and monitor); - Remote power control, remote firmware updating, virtual media attachment to a server of USB drive, CD/DVD drive; - LDAP user authentication; - Browser based administration with full control over the remote host server's display, keyboard, and mouse, including host OS graphical interface; - Virtual media option that provides virtual CD drive and remote image mounting; - SM & server diagnostics logging; Rack mounting rails: Rails with full extraction Cables: - Two (2x) Power cables, PDU connection, Eficiența energetică: bunul oferit trebuie să fie certificat la standardele de eficiență energetică ale</p>	<p>Caracteristici tehnice: Processor: One (1x) Intel Xeon Silver 4510, 12 cores, 24 threads, Hyper-Threading Technology, Virtualization Technology (VT-x), Intel EPT. Memory: 32 GB ECC Registered Memory (1x 32GB TruDDR5 4800MHz ECC RDIMM); RAID controller: Hardware RAID, 940-16i 4GB Flash Cache for RAID 1, 5, 6, 10, 50, 60 functionality; Hard drives: 12x 16TB 7.2Krpm SAS 12Gb Hot Swap 3.5" HDD; 1x 960GB Read Intensive NVMe SSD; Cooling system: Full Redundant hot plug fans; Power supply: Dual, Platinum Hot-Plug, Redundant power supplies, 750W; Network interfaces: - Four (4x) – 10/25 GbE SFP28 (Broadcom 57504), with 4 SFP 25 GbE included - One (1x) – 1GbE Ethernet Management port Diagnostic LEDs: On front panel; Bezel: Standard bezel; Server management (SM): Lenovo XClarity Controller 2 (XCC2) with Platinum license for Full Remote Management - Dedicated Ethernet NIC for management; - Local and remote control of system resources (manage, diagnose and monitor); - Remote power control, remote firmware updating, virtual media attachment to a server of USB drive, CD/DVD drive; - LDAP user authentication; - Browser based administration with full control over the remote host server's display, keyboard, and mouse, including host OS graphical interface; - Virtual media option that provides virtual CD drive and remote image mounting; - SM & server diagnostics logging; Rack mounting rails: Rails with full extraction Cables:</p>
--	--	--	--	--	--	---

				<p>acestui tip de produs și/sau componente.</p> <p>Garantie și asistență, minim: 5 ani de tipul "Next Business Day" (asistență și diagnosticare la distanță a producătorului, piese de schimb, actualizare și asistență software).</p> <p>În perioada de garanție a bunurilor livrate, Furnizorul este obligat să asigure minim următoarele cerințe de garanție față de Cumpărător:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk; - Să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile de garanție solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Furnizorului și echipa Cumpărătorului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor; - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Cumpărătorul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a gravității solicitării: <ul style="list-style-type: none"> a. Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază; b. Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează 	<ul style="list-style-type: none"> - Two (2x) Power cables, PDU connection, 2.8m C13-C14; <p>Eficienta energetică: bunul oferit este certificat la standardele de eficiență energetică ale acestui tip de produs și/sau componente.</p> <p>Garantie și asistență: 5 ani de tipul "Next Business Day" (asistență și diagnosticare la distanță a producătorului, piese de schimb, actualizare și asistență software).</p> <p>În perioada de garanție a bunurilor livrate, Furnizorul este obligat să asigure minim următoarele cerințe de garanție față de Cumpărător:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk; - Să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile de garanție solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Furnizorului și echipa Cumpărătorului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor; - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Cumpărătorul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a gravității solicitării:
--	--	--	--	---	--

				<p>semnificativ funcționalitatea echipamentului.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Furnizorul trebuie să asigure prestarea serviciilor de garanție cu respectarea nivelului stabilit: <ul style="list-style-type: none"> a. Medie – 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 60 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare; b. Minoră – 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 120 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare. - La solicitarea Cumpărătorului, Furnizorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Cumpărătorului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. - Prestarea serviciilor în perioada de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor. - Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Cumpărătorului de către personalul calificat din contul Furnizorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv 	<ul style="list-style-type: none"> a. Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază; b. Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului. <ul style="list-style-type: none"> - Furnizorul trebuie să asigure prestarea serviciilor de garanție cu respectarea nivelului stabilit: <ul style="list-style-type: none"> a. Medie – 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 60 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare; b. Minoră – 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 120 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare. - La solicitarea Cumpărătorului, Furnizorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Cumpărătorului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. - Prestarea serviciilor în perioada de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor. - Toate lucrările de deservire și reparație a
--	--	--	--	---	---

					<p>corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Furnizor din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p>În cazul în care pe parcursul activităților de instalare / configurare inițială a bunurilor se constată lipsa unor părți componente, fără de care bunurile livrate nu pot funcționa în modul stabilit în documentele de achiziție și contractul semnat între Părți, Furnizorul se obligă să completeze componenta / componentele respective din cont propriu.</p> <p>Pentru soluționarea cu întârziere a solicitării în perioada de garanție, Furnizorul va plăti o penalitate în dependență de nivelul solicitării după cum urmează: pentru o Solicitare de nivel "Medie" plata despăgubirii va fi în valoare de 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat și pentru o Solicitare de nivel "Minoră" plata despăgubirii va fi în valoare de 0,01 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat în baza contractului dat.</p>	<p>echipamentului se execută în sediul Cumpărătorului de către personalul calificat din contul Furnizorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Furnizor din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p>În cazul în care pe parcursul activităților de instalare / configurare inițială a bunurilor se constată lipsa unor părți componente, fără de care bunurile livrate nu pot funcționa în modul stabilit în documentele de achiziție și contractul semnat între Părți, Furnizorul se obligă să completeze componenta / componentele respective din cont propriu.</p> <p>Pentru soluționarea cu întârziere a solicitării în perioada de garanție, Furnizorul va plăti o penalitate în dependență de nivelul solicitării după cum urmează: pentru o Solicitare de nivel "Medie" plata despăgubirii va fi în valoare de 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat și pentru o Solicitare de nivel "Minoră" plata despăgubirii va fi în valoare de 0,01 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat în baza contractului dat.</p>
1.3	Echipament de tip server 3	7D73CTO1WW Lenovo ThinkSystem SR630 V3	CHINA	Lenovo	<p>Cerinte generale: Echipamentul oferit în cadrul achiziției trebuie să fie nou, calitativ, produs de producători renumiți, bine cunoscuți internațional în domeniul TI. Configurația echipamentului trebuie să fie compusă din componente reciproc compatibile și să asigure funcționarea optimă a sistemului în ansamblu. Certificatele de compatibilitate și atestare a calității (o copie sau referința Internet pe surse autentice) va fi inclusă în ofertă.</p>	<p>Cerinte generale: Echipamentul oferit în cadrul achiziției este nou, calitativ, produs de producători renumiți, bine cunoscuți internațional în domeniul TI. Configurația echipamentului este compusă din componente reciproc compatibile și asigura funcționarea optimă a sistemului în ansamblu. Certificatele de compatibilitate și atestare a calității (o copie sau referința Internet pe surse autentice) va fi inclusă în ofertă.</p>

				<p>Caracteristici minime: Processor: One (1x) Intel Xeon Gold 6542Y, 2.9 GHz base frequency, 24 cores, 48 threads, Hyper-Threading Technology, Virtualization Technology (VT-x), Intel EPT. Memory: 512 GB ECC Registered Memory ; RAID controller: Hardware RAID 1 Controller; Hard drives: Two (2x) 480GB SATA SSD Mix use 6Gbps. Cooling system: Full Redundant hot plug fans Power supply: Dual, Hot-Plug, Redundant power supplies, Platinum, or equivalent, Certified. Network interfaces: - Two (2x) – 10/25 GbE SFP28, with 2 SFP 25GbE included - One (1x) – 1 Ethernet Management port HBA: Two (2x) Single Port 32 Gb Fiber Channel HBA, including SFP+ transceivers for multimode cable. Diagnostic LEDs: On front panel; Bezel: Standard bezel; Server management (SM): - Dedicated Ethernet NIC for management; - Local and remote control of system resources (manage, diagnose and monitor); - Remote power control, remote firmware updating, virtual media attachment to a server of USB drive, CD/DVD drive; - LDAP user authentication; - Browser based administration with full control over the remote host server's display, keyboard, and mouse, including host OS graphical interface; - Virtual media option that provides virtual CD drive and remote image mounting; - SM & server diagnostics logging; Rack mounting rails: Rails with full extraction Cables: - Two (2x) Power cables, PDU connection, - Two (2x) 10m Multimode OM3 LC/LC FC Cable, Operating Systems Supported (min.): VMware</p>	<p>Caracteristici tehnice: Processor: One (1x) Intel Xeon Gold 6542Y, 2.9 GHz base frequency, 24 cores, 48 threads, Hyper-Threading Technology, Virtualization Technology (VT-x), Intel EPT. Memory: 512 GB ECC Registered Memory ; (8x 64GB TruDDR5 5600MHz ECC RDIMM) RAID controller: Hardware RAID 1 Controller, Broadcom RAID Controller for RAID-1 functionality; Hard drives: Two (2x) 480GB SATA 6Gbps ReadIntensive (1.5 DWPD) 7mm SSD; Cooling system: Full Redundant hot plug fans Power supply: Dual, Hot-Plug, Redundant power supplies, Platinum, or equivalent, Certified. (2x ThinkSystem 1100W 230V/115V Platinum Hot-Swap Gen2 Power Supply v3)Dual, Platinum Hot-Plug, Redundant power supplies, 1100W; Network interfaces: - Four (4x) – 10/25 GbE SFP28 (Broadcom 57504), with 4 SFP 25 GbE included - One (1x) – 1GbE Ethernet Management port HBA: Two (2x) Single Port 32 Gb FC Adapters (QLogic), including SFP+ transceivers for multimode cable Diagnostic LEDs: On front panel; Bezel: Standard bezel; Server management (SM): Lenovo XClarity Controller 2 (XCC2) with Platinum license for Full Remote Management - Dedicated Ethernet NIC for management; - Local and remote control of system resources (manage, diagnose and monitor); - Remote power control, remote firmware updating, virtual media attachment to a server of USB drive, CD/DVD drive; - LDAP user authentication; - Browser based administration with full control over the remote host server's display, keyboard, and mouse, including host OS graphical interface;</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>vSphere 8.0.</p> <p>Eficienta energetică: bunul oferit trebuie să fie certificat la standardele de eficiență energetică ale acestui tip de produs și/sau componente.</p> <p>Garantie și asistență, minim: 5 ani de tipul "Next Business Day" (asistență și diagnosticare la distanță a producătorului, piese de schimb, actualizare și asistență software).</p> <p>În perioada de garanție a bunurilor livrate, Furnizorul este obligat să asigure minim următoarele cerințe de garanție față de Cumpărător:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk; - Să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile de garanție solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Furnizorului și echipa Cumpărătorului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor; - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Cumpărătorul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a gravității solicitării: <ol style="list-style-type: none"> Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate 	<ul style="list-style-type: none"> - Virtual media option that provides virtual CD drive and remote image mounting; - SM & server diagnostics logging; <p>Rack mounting rails: Rails with full extraction</p> <p>Cables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Two (2x) Power cables, PDU connection, 2.8m C13-C14 - Two (2x) 10m Multimode OM3 LC/LC FC Cable <p>Operating Systems Supported: VMware vSphere 8.0.</p> <p>Eficienta energetică: bunul oferit este certificat la standardele de eficiență energetică ale acestui tip de produs.</p> <p>Garantie și asistență: 5 ani de tipul "Next Business Day" (asistență și diagnosticare la distanță a producătorului, piese de schimb, actualizare și asistență software).</p> <p>În perioada de garanție a bunurilor livrate, Furnizorul este obligat să asigure minim următoarele cerințe de garanție față de Cumpărător:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk; - Să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile de garanție solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Furnizorului și echipa Cumpărătorului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere
--	--	--	--	--	--	---

					<p>funcționalitățile de bază;</p> <p>b. Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Furnizorul trebuie să asigure prestarea serviciilor de garanție cu respectarea nivelului stabilit: <p>a. Medie - 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 60 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare;</p> <p>b. Minoră - 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 120 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La solicitarea Cumpărătorului, Furnizorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Cumpărătorului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. - Prestarea serviciilor în perioada de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor. - Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Cumpărătorului de către personalul calificat din contul Furnizorului, 	<p>etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor;</p> <ul style="list-style-type: none"> - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Cumpărătorul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a gravității solicitării: <p>a. Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază;</p> <p>b. Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Furnizorul trebuie să asigure prestarea serviciilor de garanție cu respectarea nivelului stabilit: <p>a. Medie - 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 60 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare;</p> <p>b. Minoră - 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 120 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La solicitarea Cumpărătorului, Furnizorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Cumpărătorului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. - Prestarea serviciilor în perioada de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade
--	--	--	--	--	---	---

					<p>utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Furnizor din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p>În cazul în care pe parcursul activităților de instalare / configurare inițială a bunurilor se constată lipsa unor părți componente, fără de care bunurile livrate nu pot funcționa în modul stabilit în documentele de achiziție și contractul semnat între Părți, Furnizorul se obligă să completeze componenta / componentele respective din cont propriu.</p> <p>Pentru soluționarea cu întârziere a solicitării în perioada de garanție, Furnizorul va plăti o penalitate în dependență de nivelul solicitării după cum urmează: pentru o solicitare de nivel „Medie” plata despăgubirii va fi în valoare de 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat și pentru o solicitare de nivel „Minoră” plata despăgubirii va fi în valoare de 0,01 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat în baza contractului dat.</p>	<p>a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor.</p> <p>- Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Cumpărătorului de către personalul calificat din contul Furnizorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Furnizor din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p>În cazul în care pe parcursul activităților de instalare / configurare inițială a bunurilor se constată lipsa unor părți componente, fără de care bunurile livrate nu pot funcționa în modul stabilit în documentele de achiziție și contractul semnat între Părți, Furnizorul se obligă să completeze componenta / componentele respective din cont propriu.</p> <p>Pentru soluționarea cu întârziere a solicitării în perioada de garanție, Furnizorul va plăti o penalitate în dependență de nivelul solicitării după cum urmează: pentru o solicitare de nivel „Medie” plata despăgubirii va fi în valoare de 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat și pentru o solicitare de nivel „Minoră” plata despăgubirii va fi în valoare de 0,01 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat în baza contractului dat.</p>	
1.4	Echipament de tip	7D76CTO1WW ThinkSystem SR650 V3	CHINA	Lenovo	<p>Cerinte generale: Echipamentul oferit în cadrul achiziției trebuie să fie nou, calitativ, produs de producători renumiți, bine cunoscuți internațional în domeniul TI. Configurația echipamentului trebuie să</p>	<p>Cerinte generale: Echipamentul oferit în cadrul achiziției este nou, calitativ, produs de producători renumiți, bine cunoscuți internațional în domeniul TI. Configurația echipamentului este compusă din</p>	

	server 4			<p>fie compusă din componente reciproc compatibile și să asigure funcționarea optimă a sistemului în ansamblu. Certificatele de compatibilitate și atestare a calității (o copie sau referința Internet) va fi inclusă în ofertă.</p> <p>Caracteristici minime: Processor: One (1x) Intel Xeon Gold 6542Y, 2.9 GHz base frequency, 24 cores, 48 threads, Hyper-Threading Technology, Virtualization Technology (VT-x), Intel EPT. Memory: 512 GB ECC Registered Memory ; RAID controller: Min 4GB Cache Memory, RAID levels 1, 5, 6, 10, 50, 60; Hard drives: Four (4x) 1.9TB RI SSD, Five (5x) 8TB SATA HDD. Cooling system: Full Redundant hot plug fans; Power supply: Dual, Hot-Plug, Redundant power supplies, Platinum, or equivalent, Certified. Network interfaces: - Two (2x) – 10/25 GbE SFP28, with 2 SFP 25GbE included - One (1x) – 1 Ethernet Management port Diagnostic LEDs: On front panel; Bezel: Standard bezel; Server management (SM): - Dedicated Ethernet NIC for management; - Local and remote control of system resources (manage, diagnose and monitor); - Remote power control, remote firmware updating, virtual media attachment to a server of USB drive, CD/DVD drive; - LDAP user authentication; - Browser based administration with full control over the remote host server's display, keyboard, and mouse, including host OS graphical interface; - Virtual media option that provides virtual CD drive and remote image mounting; - SM & server diagnostics logging;</p>	<p>componente reciproc compatibile și asigura funcționarea optimă a sistemului în ansamblu. Certificatele de compatibilitate și atestare a calității (o copie sau referința Internet pe surse autentice) va fi inclusă în ofertă.</p> <p>Caracteristici tehnice: Processor: One (1x) Intel Xeon Gold 6542Y, 2.9 GHz base frequency, 24 cores, 48 threads, Hyper-Threading Technology, Virtualization Technology (VT-x), Intel EPT. Memory: 512 GB ECC Registered Memory ; (8x 64GB TruDDR5 5600MHz ECC RDIMM) RAID controller: Hardware RAID, 940-16i 4GB Flash Cache for RAID 1, 5, 6, 10, 50, 60 functionality Hard drives: Four (4x) 1.92TB Read Intensive SATA 6Gb HS SSD, Five (5x) 8TB 7.2K SATA 6Gb Hot Swap HDD; Cooling system: Full Redundant hot plug fans; Power supply: Dual, Platinum Hot-Plug, Redundant power supplies, 1100W; Network interfaces: - Two (2x) – 10/25 GbE SFP28 (Broadcom 57414), with 2 SFP 25 GbE included; - One (1x) – 1 GbE Ethernet Management port; Diagnostic LEDs: On front panel; Bezel: Standard bezel; Server management (SM): Lenovo XClarity Controller 2 (XCC2) with Platinum license for Full Remote Management - Dedicated Ethernet NIC for management; - Local and remote control of system resources (manage, diagnose and monitor); - Remote power control, remote firmware updating, virtual media attachment to a server of USB drive, CD/DVD drive; - LDAP user authentication; - Browser based administration with full control over the remote host server's display, keyboard, and mouse, including host OS</p>	
--	----------	--	--	--	---	--

				<p>Rack mounting rails: Rails with full extraction</p> <p>Cables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Two (2x) Power cables, PDU connection, <p>Operating Systems Supported (min.): VMware vSphere 8.0.</p> <p>Eficiența energetică: bunul oferit trebuie să fie certificat la standardele de eficiență energetică ale acestui tip de produs și/sau componente.</p> <p>Garantie și asistență, minim: 5 ani de tipul "Next Business Day" (asistență și diagnosticare la distanță a producătorului, piese de schimb, actualizare și asistență software).</p> <p>În perioada de garanție a bunurilor livrate, Furnizorul este obligat să asigure minim următoarele cerințe de garanție față de Cumpărător:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk; - Să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile de garanție solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Furnizorului și echipa Cumpărătorului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor; - La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), 	<p>graphical interface;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Virtual media option that provides virtual CD drive and remote image mounting; - SM & server diagnostics logging; <p>Rack mounting rails: Rails with full extraction</p> <p>Cables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Two (2x) Power cables, PDU connection, 2.8m C13-C14; <p>Operating Systems Supported: VMware vSphere 8.0.</p> <p>Eficiența energetică: bunul oferit este certificat la standardele de eficiență energetică ale acestui tip de produs.</p> <p>Garantie și asistență: 5 ani de tipul "Next Business Day" (asistență și diagnosticare la distanță a producătorului, piese de schimb, actualizare și asistență software).</p> <p>În perioada de garanție a bunurilor livrate, Furnizorul este obligat să asigure minim următoarele cerințe de garanție față de Cumpărător:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk; - Să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile de garanție solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Furnizorului și echipa Cumpărătorului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă
--	--	--	--	--	---

				<p>Cumpărătorul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a gravității solicitării:</p> <p>a. Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază;</p> <p>b. Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului.</p> <p>- Furnizorul trebuie să asigure prestarea serviciilor de garanție cu respectarea nivelului stabilit:</p> <p>a. Medie – 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 60 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare;</p> <p>b. Minoră - 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 120 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare.</p> <p>- La solicitarea Cumpărătorului, Furnizorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Cumpărătorului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</p> <p>- Prestarea serviciilor în perioada de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c.</p>	<p>modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor;</p> <p>- La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Cumpărătorul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a gravității solicitării:</p> <p>a. Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază;</p> <p>b. Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului.</p> <p>- Furnizorul trebuie să asigure prestarea serviciilor de garanție cu respectarea nivelului stabilit:</p> <p>C. Medie – 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 60 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare;</p> <p>d. Minoră - 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 120 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare.</p> <p>- La solicitarea Cumpărătorului, Furnizorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Cumpărătorului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</p> <p>- Prestarea serviciilor în perioada de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură</p>
--	--	--	--	--	--

				<p>propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor.</p> <p>- Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Cumpărătorului de către personalul calificat din contul Furnizorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Furnizor din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p>În cazul în care pe parcursul activităților de instalare / configurare inițială a bunurilor se constată lipsa unor părți componente, fără de care bunurile livrate nu pot funcționa în modul stabilit în documentele de achiziție și contractul semnat între Părți, Furnizorul se obligă să completeze componenta / componentele respective din cont propriu.</p> <p>Pentru soluționarea cu întârziere a solicitării în perioada de garanție, Furnizorul va plăti o penalitate în dependență de nivelul solicitării după cum urmează: pentru o solicitare de nivel „Medie” plata despăgubirii va fi în valoare de 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat și pentru o solicitare de nivel „Minoră” plata despăgubirii va fi în valoare de 0,01 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat în baza contractului dat.</p>	<p>funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor.</p> <p>- Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Cumpărătorului de către personalul calificat din contul Furnizorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Furnizor din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p>În cazul în care pe parcursul activităților de instalare / configurare inițială a bunurilor se constată lipsa unor părți componente, fără de care bunurile livrate nu pot funcționa în modul stabilit în documentele de achiziție și contractul semnat între Părți, Furnizorul se obligă să completeze componenta / componentele respective din cont propriu.</p> <p>Pentru soluționarea cu întârziere a solicitării în perioada de garanție, Furnizorul va plăti o penalitate în dependență de nivelul solicitării după cum urmează: pentru o solicitare de nivel „Medie” plata despăgubirii va fi în valoare de 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat și pentru o solicitare de nivel „Minoră” plata despăgubirii va fi în valoare de 0,01 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat în baza contractului dat.</p>	
--	--	--	--	---	--	--

Nume: Oleg Savcenco

Accent Tehno SRL

IDNO: 1002600037469

TVA: 0244960

BC" MOLDOVA-AGROINDBANK" S.A. suc. 'MAIB PARK'

BIC AGRNMD2X522

IBAN LEI: MD52AG000000022515264935

accenttehno
we bring innovations

În calitate de: Director

Ofertantul: „Accent Tehno” SRL

Adresa: or. Chișinău, str. Bulgară, 33/1