

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 4, 5, 6, 8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 7, 9]

Numărul procedurii de achiziție LD nr. ocds-b3wdp1-MD-1602489987879 din 26 octombrie 2020, ora 11:00

Denumirea procedurii de achiziție: *Soluție de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft și soft de gestiune a înregistrărilor în ADMicrosoft*

Cod CPV	Denumirea bunurilor/ serviciilor	Mode-lul artico-lului	Țara de origine	Pro-ducă-torul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
Lotul 1: Soluție de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft cu analize de comportament în timp real							
4862 7000- 9	Soluție de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft cu analize de comportament în timp real				Tip: Soluție de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft cu analize de comportament în timp real. Cantitate: Se solicită licență de tip subscriere anuală. Este responsabilitatea Ofertantului de a determina modelul de licențiere (cantitatea de licențe) luând în calcul că trebuie să fie acoperite 2 MS Domain Controlers și 2 MS File Servers.		

					Caracteristici generale: Soluția trebuie să ofere: - module de update prin care să asigure actualizarea componentelor; - posibilitate de transmitere alerte de nefuncționalitate; - opțiuni de vizualizare a unui jurnal de modificări în care sunt precizate istoric: versiunea consolei de management, data versiunii, funcții noi și îmbunătățiri, probleme rezolvate, probleme cunoscute; - afișarea notificărilor și alertelor existente, să trimită alerte către administrator în cazul unor evenimente sau probleme (Critical / Trouble / Attention - configurabile) licențiere, actualizări de produs disponibil);		
--	--	--	--	--	---	--	--

					- permisiunea de creare a unei copii de siguranță a soluției, la cerere sau programat. Monitorizare și audit Microsoft Active Directory: • Auditare la logare, informații despre logări atât de succes cât și eșuate; • Analiza conturilor blocate, notificări despre blocare și informații despre motivul blocării; • Auditul modificărilor obiectelor-user, computer, grupă și obiecte OU, informații despre modificări; • Auditul modificărilor GPO, informații despre GPO, acțiuni de management și schimbări în setări; • Auditul schimbărilor permisiunilor, informații despre modificări la permisiunile obiectelor;		
--	--	--	--	--	--	--	--

					• Auditarea DNS, schemelor, containerelor și contactelor, informații despre modificări DNS, scheme, containere și contacte; • Auditul AD hibrid. O singură vedere corelată din toată activitatea AD și Azure AD. Monitorizare și audit File Server: • Auditul de acces a fișierelor/mapelor, informații despre fișier/mapă, acțiuni de citire, creare, ștergere și modificare; • Auditul schimbărilor de permisiuni a fișierelor și a mapelor, informații despre modificări DACL și SACL pe fișier/mapă; • Auditul încercărilor eșuate asupra fișierelor/mapelor, informații detaliate despre încercările eșuate de citire, creare, ștergere și modificare a fișierului / mapei;		
--	--	--	--	--	---	--	--

					• Auditul Cluster a Failover Windows Server, informații despre modificările făcute la fișiere / mape amplasate pe Clustere de failover a serverului de fișiere Windows; • Soluția trebuie să suporte mediile File Server -Windows, NetApp, și EMC • (VNX, Celerra, și Isilon) -dacă se licențiază separat sa fie inclusă licența pentru Microsoft File server. Funcționalități cheie: • Audit în timp real, urmărirea evenimentelor de securitate în timp real; • Alerte în timp real, notificări instantanee privind probleme de securitate; • Analiza comportamentului utilizatorului, detectarea comportamentului anormal al		
--	--	--	--	--	---	--	--

					utilizatorilor, comportament bazat pe abateri de la tiparele de activitate anterioare; • Audit complet al traseului schimbărilor (cine a făcut, ce a făcut, când și de unde, ce se schimbă), prezentarea valorilor înainte și după schimbări, informații despre schimbarea valorilor atributelor (înainte și după) a obiectelor AD; • Căutare rapidă a setărilor sau a obiectelor interesate; • Rapoarte predefinite pentru auditul infrastructurii Microsoft, rapoarte cu un singur clic și posibilitate de personalizare rapoarte existente și crearea de rapoarte noi; • Rapoarte de conformitate pentru SOX, HIPAA, PCI, FISMA și GDPR; • Posibilitate de generarea automată a rapoartelor la intervale de timp definite;		
--	--	--	--	--	--	--	--

					• Livrarea automata a rapoartelor, trimiterea prin e-mail automat a rapoartelor; • Posibilitate de exportare a rapoartelor în mai multe formate precum PDF, CSV și HTML; • Posibilitate de trimitere alerte prin e-mail la evenimente (clasificate / predefinite); • Posibilitate de configurare a alertelor bazate pe nivele sau frecvență; • Posibilitate de executare a unei acțiuni predeterminată / predefinită la declanșarea unui tipaj de eveniment sau alertă; • Păstrarea jurnalului de audit pentru termeni configurabili; • Posibilitate de integrare cu SIEM, transmiterea datelor de audit la soluțiile SIEM; • Posibilitate de configurare a mai multor domenii pentru audit.		
--	--	--	--	--	---	--	--

					Consola de management: • Consola de management trebuie să fie bazată pe tehnologii web; • Să ofere acces bazat pe roluri, posibilitate de configurare a rolurilor și definire pe grupe de utilizatori; • Să dețină un panou central (dashboard) care să afișeze alertele, evenimentele sau informații importante (Account Locked Out/Top user Logon failures / Logon failures / account management / pass changed users) în mod grafic ușor lizibil. Alte cerințe obligatorii: • producătorul trebuie să ofere suport 24/24, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv la solicitare suport local din partea partenerului; • Oferta trebuie să conțină lucrările de instalare, configurare,		
--	--	--	--	--	---	--	--

					punerea în funcțiune a soluției, și costul acestora trebuie să fie incluse în ofertă. Termen de livrare: 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, ce include și timpul pentru instalarea, configurarea și punerea în funcțiune a soluției.		
Lotul 2: Soft de gestiune a înregistrărilor în ADMicrosoft							
4898 2000- 5	Soluție de gestiune a înregistrărilor în ADMicrosoft				Tip: Soluție software de gestiune a înregistrărilor în Active Directory (AD), Exchange, Link/Skype for Business și Office 365. Cantitate: Se solicită licență de tip subscriere anuală. Este responsabilitatea Ofertantului de a determina modelul de licențiere (cantitatea de licențe) luând în calcul că trebuie să fie acoperite 1 Domain (2 domain controlers) și 2 tehnicieni HelpDesk. Caracteristici: Soluția trebuie să ofere:		

					<i>Gestiunea AD, MS Exchange, Office365, Skype for Business Server:</i> - Crearea utilizatorilor în AD, Exchange, Office 365 și Skype for Business într-un singur pas; - Crearea și modificarea obiectelor AD (utilizatori, grupuri, contacte, subdiviziuni, dispozitive) în blocuri (en gros), de exemplu prin importare CSV; - Gestiunea simplificată a obiectelor AD (utilizatori, OU) cu șabloane personalizabile; - Gestiunea obiectelor AD - resetarea parolelor/deblocarea conturilor utilizatorilor/resetarea conturilor, etc; - Alocarea, substituirea sau revocarea licențelor Office 365 în blocuri; - Gestiunea casuțelor poștale de tip: shared, remote, equipment, personal;	
--	--	--	--	--	--	--

					- Crearea copiilor de rezervă ale obiectelor AD; - Restabilirea tuturor atributelor unui obiect sau numai a atributelor specifice. <i>Raportarea:</i> - Generarea și programarea de rapoarte preconfigurate granulare din AD, Exchange, Office 365, și anume: - bazate pe utilizator AD, - privind starea contului, - privind logarea utilizatorului, - privind parolele utilizatorului (termen de expirare, complexitate raportată gradual, etc.), - de grup, a politicilor de grup, a listelor distribuite, - rapoarte OU, - rapoarte specifice, configurabile privind drepturile utilizatorilor și a grupurilor asupra mapelor/fișierelor MS File Server cu nivele de adâncime predefinite / configurabile,		
--	--	--	--	--	---	--	--

					- rapoarte de utilizator Office 365, de utilizare licențe pe utilizatori și grupuri, etc.); - Vizualizarea utilizatori inactivi, utilizatori blocați, computerelor dezactivate, etc. doar în câțiva pași; - Crearea rapoarte AD personalizate pentru obținerea unor date exacte solicitate; - Posibilitate de exportare a rapoartelor în minim următoarele formate: HTML, PDF, EXCEL, CSV; - Personalizarea rapoartelor prin indicarea unor utilizatori sau echipamente specifice în fișier CSV pentru generarea următoare a detaliilor aferente solicitate; - Generarea rapoartelor de conformitate pentru a respecta standardele de reglementare, cum ar fi SOX, HIPAA și etc. <i>Costumizarea Dashboard-ului.</i> <i>Automatizarea sarcinilor de rutină (de exemplu curățarea AD).</i> <i>Integrarea cu sisteme SIEM, soluții software helpdesk (ManageEngine</i>	
--	--	--	--	--	--	--

					<i>ServiceDesk Plus), baze de date (Oracle and MS SQL), privilege access security (FUDO PAM).</i> <i>Delegarea roluri de aplicație: profile de asistență bazate pe roluri (Administrator, Tehnic HelpDesk, Asociat HelpDesk); delegarea bazată pe OU a sarcinilor AD; rapoarte de audit ai HelpDesk.</i> <i>Executarea fluxurilor de business:</i> - Controlul sarcinilor automatizate utilizând fluxuri automatizate; - Fluxul de lucru personalizat (specificarea fluxului sau calea de execuție pentru fiecare sarcină, asigurarea/respectarea standardelor de conformitate IT cerute și a politicilor organizaționale); - Reguli de atribuire (atribuirea automat a cererilor tehnicienilor corespunzători care sunt cei mai potriviți pentru sarcini);	
--	--	--	--	--	--	--

					- Reguli de notificare (notificarea automată a tuturor părților interesate prin e-mail, despre starea sarcinilor pe măsură ce progresează de-a lungul fiecărei etape a fluxului de lucru); - Roluri personalizabile ale solicitanților (specificarea granulară pentru posibilitatea de a crea solicitări pe flux a unui solicitant sau utilizator); - Depozitarea solicitărilor (posibilitatea de listare a tuturor cererilor pe care le-a creat un solicitant sau un tehnician, de asemenea, enumerarea tuturor solicitărilor care au fost atribuite unui tehnician). • <i>Automatizarea Sarcinilor:</i> - Posibilitatea de executare automatizată a sarcinilor AD prin urmărirea unor evenimente);		
--	--	--	--	--	--	--	--

					- Executarea unor sarcini la o anumită perioadă sau interval); - Posibilitatea executării sarcinilor ca urmare a unui proces de aprobare, de revizuire specificat în fluxul de lucru). Alte cerințe obligatorii: • producătorul trebuie să ofere suport 24/24, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv la solicitare suport local din partea partenerului; • Oferta trebuie să conțină lucrările de instalare, configurare, punerea în funcțiune a soluției, și costul acestora trebuie să fie incluse în ofertă. Termen de livrare: 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, ce include și timpul pentru instalarea, configurarea și punerea în funcțiune a soluției.	
--	--	--	--	--	--	--



Semnat:

Numele, Prenumele: Ovidiu Vincenzo Creangă

În calitate de: Administrator

Ofertantul: Reliable Solutions Distributor

Adresa: str. Alexandru cel Bun 85, MD-2012, mun Chisinau, Republica Moldova.

Î.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.

IDNO: 1010600010328, TVA 0207778

Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85

MD-2012, Chișinău, R.M.

B.C. "FinComBank" S.A.

Sucursala 7 Chișinău, R.M.

Cod Bancar: FTMDMD2X889

IBAN: MD72FT222450700000270498