

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 4, 5, 6, 8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 7, 9]

Numărul procedurii de achiziție LD nr. ocds-b3wdp1-MD-1602489987879 din 26 octombrie 2020, ora 11:00							
Denumirea procedurii de achiziție: <i>Soluție de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft și soft de gestiune a înregistrărilor în ADMicrosoft</i>							
Cod CPV	Denumirea bunurilor/ serviciilor	Mode-lul artico-lului	Țara de origine	Pro-ducă-torul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
Lotul 1: Soluție de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft cu analize de comportament în timp real							
4862 7000-9	Soluție de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft cu analize de comportament în timp real				Tip: Soluție de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft cu analize de comportament în timp real. Cantitate: Se solicită licență de tip subscriere anuală. Este responsabilitatea Ofertantului de a determina modelul de licențiere (cantitatea de licențe) luând în calcul că trebuie să fie acoperite 2 MS	Tip: ADAudit Plus versiunea Professiona, o soluție de monitorizare și audit a infrastructurii Microsoft cu analize de comportament în timp real. Cantitate: Se ofera licență de tip subscriere anuală. Licenta oferta acopera 2 MS Domain Controlers și 2 MS File Servers.	

					Domain Controlers și 2 MS File Servers. Caracteristici generale: Soluția trebuie să ofere: - module de update prin care să asigure actualizarea componentelor; - posibilitate de transmitere alerte de nefuncționalitate; - opțiuni de vizualizare a unui jurnal de modificări în care sunt precizate istoric: versiunea consolei de management, data versiunii, funcții noi si îmbunătățiri, probleme rezolvate, probleme cunoscute; - afișarea notificărilor și alertelor existente, să trimită alerte către administrator în cazul unor evenimente sau probleme (Critical / Trouble / Attention -	Caracteristici generale: Soluția oferă următoarele caracteristici: - module de update prin care să asigure actualizarea componentelor; - posibilitate de transmitere alerte de nefuncționalitate; - opțiuni de vizualizare a unui jurnal de modificări în care sunt precizate istoric: versiunea consolei de management, data versiunii, funcții noi si îmbunătățiri, probleme rezolvate, probleme cunoscute; - afișarea notificărilor și alertelor existente, să trimită alerte către administrator în cazul unor evenimente sau probleme (Critical / Trouble / Attention - configurabile) licențiere, actualizări de produs disponibil);	
--	--	--	--	--	--	---	--

				configurabile) licențiere, actualizări de produs disponibil); - permisiunea de creare a unei copii de siguranță a soluției, la cerere sau programat. Monitorizare și audit Microsoft Active Directory: • Auditare la logare, informații despre logări atât de succes cât și eșuate; • Analiza conturilor blocate, notificări despre blocare și informații despre motivul blocării; • Auditul modificărilor obiectelor-user, computer, grupă și obiecte OU, informații despre modificări; • Auditul modificărilor GPO, informații despre GPO, acțiuni de management și schimbări în setări; • Auditul schimbărilor permisiunilor, informații despre	- permisiunea de creare a unei copii de siguranță a soluției, la cerere sau programat. Monitorizare și audit Microsoft Active Directory: • Auditare la logare, informații despre logări atât de succes cât și eșuate; • Analiza conturilor blocate, notificări despre blocare și informații despre motivul blocării; • Auditul modificărilor obiectelor-user, computer, grupă și obiecte OU, informații despre modificări; • Auditul modificărilor GPO, informații despre GPO, acțiuni de management și schimbări în setări; • Auditul schimbărilor permisiunilor, informații despre modificări la permisiunile obiectelor;	
--	--	--	--	---	---	--

					modificări la permisiunile obiectelor; • Auditarea DNS, schemelor, containerelor și contactelor, informații despre modificări DNS, scheme, containere și contacte; • Auditul AD hibrid. O singură vedere corelată din toată activitatea AD și Azure AD. Monitorizare și audit File Server: • Auditul de acces a fișierelor/mapelor, informații despre fișier/mapă, acțiuni de citire, creare, ștergere și modificare; • Auditul schimbărilor de permisiuni a fișierelor și a mapelor, informații despre modificări DACL și SACL pe fișier/mapă; • Auditul încercărilor eșuate asupra fișierelor/mapelor, informații detaliate despre încercările	• Auditarea DNS, schemelor, containerelor și contactelor, informații despre modificări DNS, scheme, containere și contacte; • Auditul AD hibrid. O singură vedere corelată din toată activitatea AD și Azure AD. Monitorizare și audit File Server: • Auditul de acces a fișierelor/mapelor, informații despre fișier/mapă, acțiuni de citire, creare, ștergere și modificare; • Auditul schimbărilor de permisiuni a fișierelor și a mapelor, informații despre modificări DACL și SACL pe fișier/mapă; • Auditul încercărilor eșuate asupra fișierelor/mapelor, informații detaliate despre încercările eșuate de citire, creare, ștergere și modificare a fișierului / mapei;	
--	--	--	--	--	--	---	--

					eșuate de citire, creare, ștergere și modificare a fișierului / mapei; • Auditul Cluster a Failover Windows Server, informații despre modificările făcute la fișiere / mape amplasate pe Clustere de failover a serverului de fișiere Windows; • Soluția trebuie să suporte mediile File Server -Windows, NetApp, și EMC • (VNX, Celerra, și Isilon) -dacă se licențiază separat sa fie inclusă licența pentru Microsoft File server. Funcționalități cheie: • Audit în timp real, urmărirea evenimentelor de securitate în timp real; • Alerte în timp real, notificări instantanee privind probleme de securitate;	• Auditul Cluster a Failover Windows Server, informații despre modificările făcute la fișiere / mape amplasate pe Clustere de failover a serverului de fișiere Windows; • Soluția trebuie să suporte mediile File Server -Windows, NetApp, și EMC • (VNX, Celerra, și Isilon) -dacă se licențiază separat sa fie inclusă licența pentru Microsoft File server. Funcționalități cheie: • Audit în timp real, urmărirea evenimentelor de securitate în timp real; • Alerte în timp real, notificări instantanee privind probleme de securitate; • Analiza comportamentului utilizatorului, detectarea comportamentului anormal al	
--	--	--	--	--	--	---	--

					• Analiza comportamentului utilizatorului, detectarea comportamentului anormal al utilizatorilor, comportament bazat pe abateri de la tiparele de activitate anterioare; • Audit complet al traseului schimbărilor (cine a făcut, ce a făcut, când și de unde, ce se schimbă), prezentarea valorilor înainte și după schimbări, informații despre schimbarea valorilor atributelor (înainte și după) a obiectelor AD; • Căutare rapidă a setărilor sau a obiectelor interesate; • Rapoarte predefinite pentru auditul infrastructurii Microsoft, rapoarte cu un singur clic și posibilitate de personalizare rapoarte existente și crearea de rapoarte noi; • Rapoarte de conformitate pentru SOX, HIPAA, PCI, FISMA și GDPR;	utilizatorilor, comportament bazat pe abateri de la tiparele de activitate anterioare; • Audit complet al traseului schimbărilor (cine a făcut, ce a făcut, când și de unde, ce se schimbă), prezentarea valorilor înainte și după schimbări, informații despre schimbarea valorilor atributelor (înainte și după) a obiectelor AD; • Căutare rapidă a setărilor sau a obiectelor interesate; • Rapoarte predefinite pentru auditul infrastructurii Microsoft, rapoarte cu un singur clic și posibilitate de personalizare rapoarte existente și crearea de rapoarte noi; • Rapoarte de conformitate pentru SOX, HIPAA, PCI, FISMA și GDPR; • Posibilitate de generarea automată a rapoartelor la intervale de timp definite;	
--	--	--	--	--	---	--	--

					• Posibilitate de generarea automată a rapoartelor la intervale de timp definite; • Livrarea automată a rapoartelor, trimiterea prin e-mail automat a rapoartelor; • Posibilitate de exportare a rapoartelor în mai multe formate precum PDF, CSV și HTML; • Posibilitate de trimitere alerte prin e-mail la evenimente (clasificate / predefinite); • Posibilitate de configurare a alertelor bazate pe nivele sau frecvență; • Posibilitate de executare a unei acțiuni predeterminată / predefinită la declanșarea unui tipaj de eveniment sau alertă; • Păstrarea jurnalului de audit pentru termeni configurabili; • Posibilitate de integrare cu SIEM, transmiterea datelor de audit la soluțiile SIEM;	• Livrarea automată a rapoartelor, trimiterea prin e-mail automat a rapoartelor; • Posibilitate de exportare a rapoartelor în mai multe formate precum PDF, CSV și HTML; • Posibilitate de trimitere alerte prin e-mail la evenimente (clasificate / predefinite); • Posibilitate de configurare a alertelor bazate pe nivele sau frecvență; • Posibilitate de executare a unei acțiuni predeterminată / predefinită la declanșarea unui tipaj de eveniment sau alertă; • Păstrarea jurnalului de audit pentru termeni configurabili; • Posibilitate de integrare cu SIEM, transmiterea datelor de audit la soluțiile SIEM; • Posibilitate de configurare a mai multor domenii pentru audit.	
--	--	--	--	--	--	---	--

					• Posibilitate de configurare a mai multor domenii pentru audit. Consola de management: • Consola de management trebuie să fie bazată pe tehnologii web; • Să ofere acces bazat pe roluri, posibilitate de configurare a rolurilor și definire pe grupe de utilizatori; • Să dețină un panou central (dashboard) care să afișeze alertele, evenimentele sau informații importante (Account Locked Out/Top user Logon failures / Logon failures / account management / pass changed users) în mod grafic ușor lizibil. Alte cerințe obligatorii: • producătorul trebuie să ofere suport 24/24, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv	Consola de management: • Consola de management trebuie să fie bazată pe tehnologii web; • Să ofere acces bazat pe roluri, posibilitate de configurare a rolurilor și definire pe grupe de utilizatori; • Să dețină un panou central (dashboard) care să afișeze alertele, evenimentele sau informații importante (Account Locked Out/Top user Logon failures / Logon failures / account management / pass changed users) în mod grafic ușor lizibil. Alte cerințe obligatorii: • producătorul trebuie să ofere suport 24/24, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv la solicitare suport local din partea partenerului; • Oferta trebuie să conțină lucrările de instalare, configurare, punerea	
--	--	--	--	--	--	---	--

					la solicitare suport local din partea partenerului; Oferta trebuie să conțină lucrările de instalare, configurare, punerea în funcțiune a soluției, și costul acestora trebuie să fie incluse în ofertă. Termen de livrare: 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, ce include și timpul pentru instalarea, configurarea și punerea în funcțiune a soluției.	în funcțiune a soluției, și costul acestora trebuie să fie incluse în ofertă. Termen de livrare: 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, ce include și timpul pentru instalarea, configurarea și punerea în funcțiune a soluției.	
Lotul 2: Soft de gestiune a înregistrărilor în ADMicrosoft							
4898 2000- 5	Soluție de gestiune a înregistrărilor în ADMicrosoft				Tip: Soluție software de gestiune a înregistrărilor în Active Directory (AD), Exchange, Link/Skype for Business și Office 365. Cantitate: Se solicită licență de tip subscriere anuală. Este responsabilitatea Ofertantului de a determina modelul de licențiere (cantitatea de licențe) luând în calcul că trebuie să fie acoperite 1 Domain	Tip: ADManager Plus Professional de la ManageEngine, o soluție software de gestiune a înregistrărilor în Active Directory (AD), Exchange, Link/Skype for Business și Office 365. Cantitate: Se oferă licență de tip subscriere anuală. Licența ofertată acoperită 1 Domain (2 domain controllers) și 2 tehnicieni HelpDesk.	

					(2 domain controllers) și 2 tehnicieni HelpDesk. Caracteristici: Soluția trebuie să ofere: <i>Gestiunea AD, MS Exchange, Office365, Skype for Business Server:</i> • Crearea utilizatorilor în AD, Exchange, Office 365 și Skype for Business într-un singur pas; • Crearea și modificarea obiectelor AD (utilizatori, grupuri, contacte, subdiviziuni, dispozitive) în blocuri (en gros), de exemplu prin importare CSV; • Gestiunea simplificată a obiectelor AD (utilizatori, OU) cu șabloane personalizabile; • Gestiunea obiectelor AD - resetarea parolelor/deblocarea conturilor	Caracteristici: Soluția oferită acoperă următoarele caracteristici: <i>Gestiunea AD, MS Exchange, Office365, Skype for Business Server:</i> • Crearea utilizatorilor în AD, Exchange, Office 365 și Skype for Business într-un singur pas; • Crearea și modificarea obiectelor AD (utilizatori, grupuri, contacte, subdiviziuni, dispozitive) în blocuri (en gros), de exemplu prin importare CSV; • Gestiunea simplificată a obiectelor AD (utilizatori, OU) cu șabloane personalizabile; • Gestiunea obiectelor AD - resetarea parolelor/deblocarea conturilor	
--	--	--	--	--	--	--	--

					utilizatorilor/resetarea conturilor, etc; • Alocarea, substituirea sau revocarea licențelor Office 365 în blocuri; • Gestiunea casuțelor poștale de tip: shared, remote, equipment, personal; • Crearea copiilor de rezervă ale obiectelor AD; • Restabilirea tuturor atributelor unui obiect sau numai a atributelor specifice. <i>Raportarea:</i> - Generarea și programarea de rapoarte preconfigurate granulare din AD, Exchange, Office 365, și anume: • bazate pe utilizator AD, • privind starea contului, • privind logarea utilizatorului, • privind parolele utilizatorului (termen de expirare, complexitate raportată gradual, etc.),	• Alocarea, substituirea sau revocarea licențelor Office 365 în blocuri; • Gestiunea casuțelor poștale de tip: shared, remote, equipment, personal; • Crearea copiilor de rezervă ale obiectelor AD; • Restabilirea tuturor atributelor unui obiect sau numai a atributelor specifice. <i>Raportarea:</i> - Generarea și programarea de rapoarte preconfigurate granulare din AD, Exchange, Office 365, și anume: • bazate pe utilizator AD, • privind starea contului, • privind logarea utilizatorului, • privind parolele utilizatorului (termen de expirare, complexitate raportată gradual, etc.), • de grup, a politicilor de grup, a listelor distribuite,	
--	--	--	--	--	--	--	--

					• de grup, a politicilor de grup, a listelor distribuite, • rapoarte OU, • rapoarte specifice, configurabile privind drepturile utilizatorilor și a grupurilor asupra mapelor/fișierelor MS File Server cu nivele de adâncime predefinite / configurabile, • rapoarte de utilizator Office 365, de utilizare licențe pe utilizatori și grupuri, etc.); • Vizualizarea utilizatori inactivi, utilizatori blocați, computerelor dezactivate, etc. doar în câțiva pași; • Crearea rapoarte AD personalizate pentru obținerea unor date exacte solicitate; • Posibilitate de exportare a rapoartelor în minim următoarele formate: HTML, PDF, EXCEL, CSV;	• rapoarte OU, • rapoarte specifice, configurabile privind drepturile utilizatorilor și a grupurilor asupra mapelor/fișierelor MS File Server cu nivele de adâncime predefinite / configurabile, • rapoarte de utilizator Office 365, de utilizare licențe pe utilizatori și grupuri, etc.); • Vizualizarea utilizatori inactivi, utilizatori blocați, computerelor dezactivate, etc. doar în câțiva pași; • Crearea rapoarte AD personalizate pentru obținerea unor date exacte solicitate; • Posibilitate de exportare a rapoartelor în minim următoarele formate: HTML, PDF, EXCEL, CSV; • Personalizarea rapoartelor prin indicarea unor utilizatori sau	
--	--	--	--	--	---	--	--

				- Personalizarea rapoartelor prin indicarea unor utilizatori sau echipamente specifice în fișier CSV pentru generarea următoare a detaliilor aferente solicitate; - Generarea rapoartelor de conformitate pentru a respecta standardele de reglementare, cum ar fi SOX, HIPAA și etc. <i>Costumizarea Dashboard-ului.</i> <i>Automatizarea sarcinilor de rutină (de exemplu curățarea AD).</i> <i>Integrarea cu sisteme SIEM, soluții software helpdesk (ManageEngine ServiceDesk Plus), baze de date (Oracle and MS SQL), privilege access security (FUDO PAM).</i> <i>Delegarea roluri de aplicație:</i> profile de asistență bazate pe roluri (Administrator, Tehnic HelpDesk, Asociat HelpDesk); delegarea bazată	echipamente specifice în fișier CSV pentru generarea următoare a detaliilor aferente solicitate; Generarea rapoartelor de conformitate pentru a respecta standardele de reglementare, cum ar fi SOX, HIPAA și etc. <i>Costumizarea Dashboard-ului.</i> <i>Automatizarea sarcinilor de rutină (de exemplu curățarea AD).</i> <i>Integrarea cu sisteme SIEM, soluții software helpdesk (ManageEngine ServiceDesk Plus), baze de date (Oracle and MS SQL), privilege access security (FUDO PAM, accesarea prin web), Manage Engine PMP .</i> <i>Delegarea roluri de aplicație:</i> profile de asistență bazate pe roluri (Administrator, Tehnic HelpDesk, Asociat HelpDesk); delegarea bazată pe OU a sarcinilor AD; rapoarte de audit ai HelpDesk. <i>Executarea fluxurilor de business:</i>	
--	--	--	--	--	--	--

					pe OU a sarcinilor AD; rapoarte de audit ai HelpDesk. <i>Executarea fluxurilor de business:</i> • Controlul sarcinilor automatizate utilizând fluxuri automatizate; • Fluxul de lucru personalizat (specificarea fluxului sau calea de execuție pentru fiecare sarcină, asigurarea/respectarea standardelor de conformitate IT cerute și a politicilor organizaționale); • Reguli de atribuire (atribuirea automat a cererilor tehnicienilor corespunzători care sunt cei mai potriviți pentru sarcini); • Reguli de notificare (notificarea automată a tuturor părților interesate prin e-mail, despre starea sarcinilor pe măsură ce progresează de-a lungul	• Controlul sarcinilor automatizate utilizând fluxuri automatizate; • Fluxul de lucru personalizat (specificarea fluxului sau calea de execuție pentru fiecare sarcină, asigurarea/respectarea standardelor de conformitate IT cerute și a politicilor organizaționale); • Reguli de atribuire (atribuirea automat a cererilor tehnicienilor corespunzători care sunt cei mai potriviți pentru sarcini); • Reguli de notificare (notificarea automată a tuturor părților interesate prin e-mail, despre starea sarcinilor pe măsură ce progresează de-a lungul fiecărei etape a fluxului de lucru); • Roluri personalizabile ale solicitanților (specificarea	
--	--	--	--	--	---	---	--

					fiecărei etape a fluxului de lucru); • Roluri customizabile ale solicitanților (specificarea granulară pentru posibilitatea de a crea solicitări pe flux a unui solicitant sau utilizator); • Depozitarea solicitărilor (posibilitatea de listare a tuturor cererile pe care le-a creat un solicitant sau un tehnician, de asemenea, enumerarea tuturor solicitărilor care au fost atribuite unui tehnician). - <i>Automatizarea Sarcinilor:</i> • Posibilitatea de executare automatizată a sarcinilor AD prin urmărirea unor evenimente); • Executarea unor sarcini la o anumită perioadă sau interval); • Posibilitatea executării sarcinilor ca urmarea a unui	granulară pentru posibilitatea de a crea solicitări pe flux a unui solicitant sau utilizator); • Depozitarea solicitărilor (posibilitatea de listare a tuturor cererile pe care le-a creat un solicitant sau un tehnician, de asemenea, enumerarea tuturor solicitărilor care au fost atribuite unui tehnician). - <i>Automatizarea Sarcinilor:</i> • Posibilitatea de executare automatizată a sarcinilor AD prin urmărirea unor evenimente); • Executarea unor sarcini la o anumită perioadă sau interval); • Posibilitatea executării sarcinilor ca urmarea a unui proces de aprobare, de revizuire specificat în fluxul de lucru).	
--	--	--	--	--	---	--	--

					proces de aprobare, de revizuire specificat în fluxul de lucru). Alte cerințe obligatorii: • producătorul trebuie să ofere suport 24/24, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv la solicitare suport local din partea partenerului; • Oferta trebuie să conțină lucrările de instalare, configurare, punerea în funcțiune a soluției, și costul acestora trebuie să fie incluse în ofertă. Termen de livrare: 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, ce include și timpul pentru instalarea, configurarea și punerea în funcțiune a soluției.	Alte cerințe obligatorii: • producătorul trebuie să ofere suport 24/24, prin e-mail sau conectare de la distanță, inclusiv la solicitare suport local din partea partenerului; • Oferta trebuie să conțină lucrările de instalare, configurare, punerea în funcțiune a soluției, și costul acestora trebuie să fie incluse în ofertă. Termen de livrare: 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului, ce include și timpul pentru instalarea, configurarea și punerea în funcțiune a soluției.	
--	--	--	--	--	--	--	--

Semnat:

Numele, Prenumele: Ovidiu Vincenzo Creangă

În calitate de: Administrator

Ofertantul: Reliable Solutions Distributor

Adresa: str. Alexandru cel Bun 85, MD-2012, mun Chisinau, Republica Moldova.

Î.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.

IDNO: 1010600010328, TVA 0207778

Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85

MD-2012, Chișinău, R.M.

B.C. "FinComBank" S.A.
Sucursala 7 Chișinău, R.M.
Cod Bancar: FTMDMD2X889
IBAN: MD72FT222450700000270498



Î.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR" S.R.L.
IDNO: 1010600010328, TVA 0207778
Adresa: Str. Alexandru cel Bun 85
MD-2012, Chişinău, R.M.

B.C. "FinComBank" S.A.
Sucursala 7 Chişinău, R.M.
Cod Bancar: FTMDMD2X889
IBAN: MD72FT222450700000270498