

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 3, 4, 5, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 6, 8]

Numărul procedurii de achiziție: **ocds-b3wdp1-MD-1626782945027**

Denumirea procedurii de achiziție: **Servicii SW Subscription & Support Renewal antivirus software - repetat**

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
	Servicii						
72261000-2	Kaspersky Endpoint Security for Business - Select European Edition, Gov 1 year	Kaspersky Endpoint Security for Business - Select, Rnw, 1Y	UE	Kaspersky	Kaspersky Endpoint Security for Business - Select European Edition, Gov 1 year	Kaspersky Endpoint Security for Business - Select, Rnw, 1Y	ISO
72261000-2	Kaspersky Hybrid Cloud Security Server, Gov 1year	Kaspersky Hybrid Cloud Security, ServerRnw, 1Y	UE	Kaspersky	Kaspersky Hybrid Cloud Security Server, Gov 1year	Kaspersky Hybrid Cloud Security, ServerRnw, 1Y	ISO
72261000-2	Kaspersky Embedded Systems Security Eastern Europe Edition, Gov 1 year	Kaspersky Embedded Systems Security, Rnw, 1Y	UE	Kaspersky	Kaspersky Embedded Systems Security Eastern Europe Edition, Gov 1 year	Kaspersky Embedded Systems Security, Rnw, 1Y	ISO

Servicii	Condiții de prestare a serviciilor	RM/U E	Kaspersky/ SWS SOFT SRL	Condiții de prestare a serviciilor: 1. În conformitate cu regulile producătorului "Politica de asistență standard Kaspersky", "Asistență standard". https://support.kaspersky.ru/support/rules/ro_ro#ro_ro.block3.2. În conformitate cu termenii de prestare a serviciilor specificate în tabelul nr.1. Orele de lucru privind suportul pentru software-ul Kaspersky: Zilnic: intervalul de timp cuprins între orele 08:00 și 17:00; Săptămânal: 5 zile lucrătoare. Termeni de reacție: În cazul în care vor parveni solicitări privind oferirea suportului, în special cu referire la cazurile de asigurare a funcționării software-ului, este necesară aplicarea timpului de reacție/de restabilire a funcționalității conform tabelului nr.2: Neconcor danță Descriere Timpul maxim de reacție Timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei (ore de lucru, zile) Critică Problema care afectează funcționalitatea întregului software. Timp maxim de reacție – 2 ore Timp maxim de restabilire a funcționalității – 8 ore. Înaltă Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității sistemului, care pot conduce la limitarea utilizării software-ului. Timp maxim de reacție – 4 ore Timp maxim de restabilire a funcționalității – 16 ore. Medie Probleme ce țin de dereglările		ISO
-----------------	---	-------------------	--	---	--	------------

				funcționalități software-ului, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau prejudicierea funcționalității sistemului. Timp maxim de reacție – 8 ore Timp maxim de restabilire a funcționalității – 40 ore. Redusă Probleme cu impact mic sau foarte mic asupra funcționalității softwareului. Timp maxim de reacție – 8 ore Timp maxim de restabilire a funcționalității – 80 ore		
				Excepții: cazurile de upgrade, cod suplimentar sau script		
	TOTAL					

Semnat

Numele, Prenumele: SURUGIU Eugeniu în calitate de: Administrator

Ofertantul: SWS SOFT S.R.L. Adresa: or. Chisinau str. Ginta Latina 9/3 ap.42

