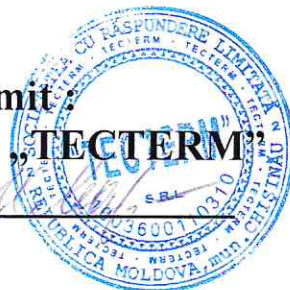


**Societate cu Răspundere Limitată
„TECTERM” S.R.L.**

**Întocmit:
SRL „TECTERM”**



**MANUALUL CALITĂȚII
DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII**

**Aprobat - Director general
SRL „TECTERM”**

**Înregistrat - Inspectoratul de stat
în construcții**



Data intrării în vigoare „10” noiembrie 2006

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. "TECTERM"
Capitolul		pag.

CONȚINUT

Capitolul 0. CARACTERISTICI GENERALE	3
Capitolul 1. DISPOZIȚII GENERALE.....	6
Capitolul 2. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI.....	11
Capitolul 3. CONDIȚII REFERITOARE LA SISTEMUL CALITĂȚII.....	15
Capitolul 4. DOCUMENTAȚIA SISTEMULUI CALITĂȚII.....	28
Capitolul 5. ORGANIZAREA CONTROLULUI DE CALITATE A LCM	32
Capitolul 6. NECONFORMITĂȚI ȘI ACȚIUNI CORECTIVE	39
Capitolul 7. EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII	42
Capitolul 8. INSTRUIREA ȘI PERFECȚIONAREA PERSONALULUI	45
Capitolul 9. GENURILE DE ACTIVITATE ALE S.R.L. "TECTERM"	46
Capitolul 10. ANEXE	47

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	<i>M. I. I. I. I. I.</i>	<i>07.01.06</i>	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	<i>J. B. B. B. B.</i>	<i>06.05.06</i>	<i>[Signature]</i>	Data	Nr. <u> </u>

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. "TECTERM"
Capitolul		pag.

CAPITOLUL 9 : Genurile de activitate a SRL „TECTERM”

1. Terasamente și lucrări de teren

1.1. Lucrări de terasiere

1.4. Lucrări de drenaj

2. Executarea construcțiilor

2.2. Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două niveluri.

2.4. Clădiri și edificii cu înălțimea limitată la două niveluri din elemente prefabricate din beton și beton armat.

2.6. Clădiri și edificii din beton armat prefabricat-monolit.

2.8. Clădiri din beton armat monolit.

2.10. Lucrări de amenajarea teritoriului.

2.25. Construcții din lemn.

2.27. Produse și elemente din profile de aluminiu și policlorură de vinil.

3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor.

3.1. Învelitori și șarpante,

3.2. Izolații hidrofuge.

3.3. Izolații termice.

3.4. Izolare anticorozivă.

4. Lucrări de finisare a construcțiilor.

4.1. Tencuieli, placaje exterioare și interioare, zugrăveli.

4.2. Pardosele.

4.3. Produse de tâmplărie.

4.4. Profile și ornamente decorative.

5. Instalații și rețele interioare.

5.1. Rețele și rețele de alimentare cu apă și canalizare.

5.2. Rețele termice.

7. Montarea utilajelor și instalațiilor tehnologice.

7.1. Contoare de apă.

7.2. Contoare de energie termică.

7.4. Cazane cu o presiune până la 0,07 Mp și t-115°C

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	<i>[Signature]</i>	<i>24.07.06</i>	<i>[Signature]</i>		
Verificat	<i>[Signature]</i>	<i>6.03.06</i>	<i>[Signature]</i>	Data	Nr. <i>3</i>

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. "TECTERM"
Capitolul		pag.

0.1 CARACTERISTICI GENERALE

- 0.1.1 Manualul calității este fundamentul sistemului de asigurare a calității lucrărilor de construcție-montaj a unei întreprinderi.
- 0.1.2 Regulamentul manualului se referă la toate tipurile de lucrări în activitatea S.R.L. "TECTERM" și este un sistem intern legislativ.
- 0.1.3 Prin manualul de asigurare a calității lucrărilor de construcție-montaj ai S.R.L. "TECTERM" își formează oficial politica sa în domeniul calității.
- 0.1.4 Manualul a S.R.L. "TECTERM" este elaborat în conformitate cu:
- Regulamentul Privind Conducerea și Asigurarea Calității NCM A.02.02-96;
 - Standardul Internațional SR ISO 10013;
 - Etalonul manualului calității, aprobat prin Hotărârea Colegiului Departamentului Arhitecturii și Construcțiilor din 26 decembrie 1995, Nr. 266.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	<i>Nicolae I.</i>	<i>11.09.06</i>	<i>N. I.</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	<i>J. Barbelet</i>	<i>6.03.06</i>	<i>J. Barbelet</i>	Data	Nr. <u> </u>

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. "TECTERM"
Capitolul		pag.

0.2 PREZENTAREA ÎNTREPRINDERII

- 0.2.1 "TECTERM" S.R.L. este înregistrată la 08.02.2001 sub Nr. MR 0030589 de Camera Înregistrării de Stat de pe lângă Ministerul Justiției al Republicii Moldova.
- 0.2.2 Întreprinderea are statut de persoană juridică, are conturi, poate să încheie contracte, să execute obligațiuni, are ștampilă cu denumirea și emblema firmei.
- 0.2.3 S.R.L. "TECTERM" s-a creat în scopul satisfacerii necesităților populației cu servicii prin activitatea întreprinderii și tangențierea în baza profitului obținut a intereselor sociale și economice ale fondatorilor.
- 0.2.4 Pentru realizarea scopurilor trasate, întreprinderea practică următoarele genuri de activitate:
- lucrări de teren;
 - executarea construcțiilor;
 - lucrări de finisare a construcțiilor;
 - rețele și echipamente interioare;
- 0.2.5 Întreprinderea, în activitatea sa încadrează lucrători calificați de diferite specialități: zidari, sudori, tencuitori, lăcătuși ș.a. profesii.
- 0.2.6 La efectuarea lucrărilor, conform genurilor de activitate, întreprinderea folosește doar materiale de construcție calitative ce corespund cerințelor de standard și programului de asigurare a calității.
- 0.2.7 Obiectul principal al activității S.R.L. "TECTERM" în construcții este de a obține și menține reputația față de clienții săi prin îndeplinirea lucrărilor de construcții-montaj la un nivel calitativ-stabil.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	<i>Nicolae I.</i>	<i>27.02.06</i>	<i>N. I.</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	<i>A. B. orbalea</i>	<i>6.03.06</i>	<i>[Signature]</i>	Data	Nr. <u> </u>