

## Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție [ocds-b3wdp1-MD-1773235556761](#) din 11.03.2026

Obiectul achiziției: *Servicii de crearea a Sistemului Informațional „Registrul de Stat „VioData”*

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Produ-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<b>Servicii</b>						
Lotul 1						
<i>Servicii de crearea a Sistemului Informațional „Registrul de Stat „VioData”</i>	<i>Servicii de crearea a Sistemului Informațional „Registrul de Stat „VioData”</i>	Republica Moldova	“STRATEGIC SOFT” SRL	Conform caietului de sarcini (anexa nr. 21)	<p>Ne propunem sa implementam tot functionalul descris in Caietul de sarcini O descriere succinta a componentelor de baza al sistemului:</p> <p><b>1. Administrare și configurare sistem</b> Sistemul va include un modul robust de administrare care va permite configurarea parametrilor aplicației, gestionarea rolurilor și drepturilor de acces, precum și administrarea utilizatorilor. Se vor implementa mecanisme de autentificare securizată (inclusiv integrare cu servicii guvernamentale de identitate, dacă este cazul), audit al acțiunilor utilizatorilor și configurarea fluxurilor operaționale.</p> <p><b>2. Gestionarea cazurilor de violență (dosar electronic)</b> Se va implementa un modul central de gestionare a cazurilor, bazat pe dosar electronic, care va permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• înregistrarea detaliată a cazurilor</li> <li>• atașarea documentelor relevante</li> <li>• evidența cronologică a acțiunilor întreprinse</li> <li>• clasificarea și prioritizarea cazurilor</li> </ul> <p>Dosarul electronic va asigura trasabilitate completă și acces controlat.</p> <p><b>3. Registrul victimelor și agresorilor</b> Sistemul va include un registru structurat pentru evidența victimelor și agresorilor, cu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• date personale și istoricul cazurilor</li> </ul>	Conform cerințelor Caietului de Sarcini și standardelor aplicabile în domeniul serviciilor IT și securității informației.

				<ul style="list-style-type: none"><li>• legături între entități (victimă – agresor – caz)</li><li>• mecanisme de căutare și filtrare avansată</li></ul> Se vor respecta cerințele privind protecția datelor cu caracter personal. <b>4. Integrarea cu servicii de suport</b> <p>Sistemul va facilita integrarea cu entități externe (adăposturi, servicii sociale, ONG-uri), permițând:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• referirea automată a cazurilor</li><li>• schimbul securizat de informații</li><li>• urmărirea intervențiilor realizate de terți</li></ul> Integrarea se va realiza prin API-uri sau servicii interoperabile disponibile. <b>5. Planuri de intervenție personalizate</b> <p>Va fi dezvoltat un modul pentru definirea și monitorizarea planurilor de intervenție, care va permite:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• configurarea măsurilor de protecție</li><li>• alocarea responsabililor</li><li>• urmărirea implementării acțiunilor</li></ul> Planurile vor fi adaptabile în funcție de evoluția cazului. <b>6. Monitorizarea cazurilor</b> <p>Sistemul va asigura monitorizarea continuă a cazurilor, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• actualizarea statusului în timp real</li><li>• posibilitatea operării de pe diferite dispozitive (mobil, tableta, Laptop, PC)</li><li>• urmărirea referirilor către servicii externe</li></ul> <b>7. Sistem de alerte și notificări</b> <p>Se vor implementa mecanisme automate de notificare pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• apariția unor evenimente critice</li><li>• modificări în dosare</li><li>• depășirea termenelor limită</li></ul> Notificările vor putea fi transmise prin email, SMS sau alte canale integrate. <b>8. Analiză de date și raportare</b> <p>Sistemul va include instrumente de Business Intelligence care vor permite:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• generarea de rapoarte standard și personalizate</li><li>• vizualizarea datelor (grafice, dashboard-uri)</li><li>• suport pentru decizii bazate pe date</li></ul> Se vor putea exporta date în formate standard (Excel, PDF etc.). <b>9. Integrare cu servicii de e-Guvernare</b> <p>Soluția va fi integrată cu servicii guvernamentale existente, precum:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• autentificare (ex: MPass)</li><li>• schimb de date (ex: MConnect)</li><li>• semnătură electronică (ex: MSign)</li></ul> Integrarea va respecta standardele naționale de interoperabilitate.	
--	--	--	--	---	--

				<p><b>10. Interoperabilitate cu sisteme guvernamentale</b> Sistemul va fi proiectat pentru interoperabilitate deplină cu alte sisteme informaționale, prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utilizarea API-urilor REST/SOAP</li> <li>• respectarea standardelor de schimb de date</li> <li>• mecanisme de sincronizare și validare a datelor</li> </ul> <p><b>11. Securitatea datelor și protecția informației</b> Se vor implementa măsuri avansate de securitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• criptarea datelor în tranzit și la stocare</li> <li>• control granular al accesului</li> <li>• jurnalizare și audit</li> <li>• backup și recuperare în caz de dezastru</li> </ul> <p>Sistemul va respecta cerințele legislației privind protecția datelor cu caracter personal.</p>	
--	--	--	--	---	--

Semnat: \_\_\_\_\_

Numele, Prenumele: Vitalie VOZIAN În calitate de: Administrator

Ofertantul: SC „Strategic SOFT” SRL

Adresa: Chisinau, Columna170