

|                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>DENUMIREA</b>               | <b>MANAGEMENTUL SCHIMBĂRII</b> |
| <b>DURATA</b>                  | 1 zi ( 8 ore academice)        |
| <b>PERIOADA</b>                | 1 aprilie – 15 decembrie 2023  |
| <b>NUMARUL DE PARTICIPANTI</b> | 10 – 15 persoane ( 1 grup)     |

## OBIECTIVELE PROGRAMULUI

*La sfârșitul acestui program, personalul Dvs va fi capabil să:*

- Identifice necesitățile de dezvoltare ale organizației și oportunitățile pentru realizarea procesului de schimbare;
- Depisteze și depășe barierele ce împiedică implementarea schimbării;
- Obțină devotamentul întregului personal pentru realizarea schimbării dorite;
- Realizeze activități practice de implementare a schimbării;
- Monitorizeze și evalueze eficiența activităților procesului schimbării.

## CONȚINUTUL PROGRAMULUI

*Pe parcursul acestui program vor fi abordate următoarele subiecte:*

- Managementul schimbării: concepte și principii de bază.
- Analiza strategică;
- Procesul implementării procesului schimbării;
- Depășire rezistenței la schimbare;
- Participarea personalului la realizarea schimbării;
- Factorii critici de succes și eventualele impedimente;
- Dificultăți tipice în realizarea schimbării strategice.
- Conducerea personalului: împuternicire și implicare.

## DESCRIEREA PROCESULUI

Acest program se desfășoară maxim interactiv. Prezentările consultanților constituie apr. 10% din program, 20% reprezentând tehnici, instrumente și metodologii, care sânt urmate de discutarea unor situații concrete, exersări ale abilităților vizate de program, studii de caz, jocuri de rol, organizarea de simulări complexe, etc (apr. 70% din program). În urma aplicării acestora, participanții vor beneficia de feedback-ul colegilor și al consultanților.

Program de formare

## MANAGEMENTUL SCHIMBĂRII

### AGENDA

|               |  |
|---------------|--|
| 09:00 - 10:30 | Introducere. Prezentările participanților.<br>Managementul schimbării: concepte și principii de bază.<br>Analiza strategică: când și de ce este necesar să operăm schimbări. |
| 10:30 - 10:45 | <i>Pauză cafea</i>   |
| 10:45 - 12:15 | Depășirea rezistenței la schimbare.<br>Strategii de obținere a participării la implementarea schimbării  |
| 12:15 - 13:15 | <i>Pauză prânz</i>   |
| 13:15 - 14:45 | Rolul personal în asigurarea funcționării eficiente a<br>subdiviziunii / unității în contextul realizării schimbării   |
| 14:45 - 15:00 | <i>Pauză cafea</i>   |
| 15:00 - 16:30 | Dificultăți tipice în realizarea schimbării strategice.<br>Conducerea personalului: împuternicire și implicare.<br>Încheiere: lecții învățate, concluzii, evaluare.          |