

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 5]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1543143704265 din 25.11.2018

Denumirea licitației: Servicii de suport și întreținere tehnică a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
	Servicii		A. Conform specificației solicitate: 1. Monitorizarea funcționării sistemului; 2. Înlăturarea operativă a erorilor de date; 3. Analiza problemelor și propunerilor raportate de utilizatori; 4. Furnizarea mecanismelor de formarea, prezentarea raportelor și a descrierilor adiționale solicitate referitor la notele de plata, operațiunilor și a logurilor, aferente rapoartelor existente;	Standarde internaționale aplicabile și în Republica Moldova
72510000-3	Servicii de suport și întreținere tehnică a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice	Conform Specificației tehnice anexate la prezenta procedura de achiziție		

			<ol style="list-style-type: none"> 5. Oferirea suportului la instalarea/reinstalarea sistemului și a modulelor acestuia conform documentației tehnice; 6. Oferirea consultațiilor (instruirilor) de specialitate beneficiarului în exploatarea sistemului; 7. Oferire suportului în instalarea și configurarea aplicațiilor adiționale necesare pentru rularea sistemului; 8. Oferire suportului de aplicarea înnoirilor pentru aplicații de sistem; 9. Prezentarea propunerilor de modernizare a aplicațiilor de sistem, sistemelor și serviciilor, precum și bazelor de date; 10. Asigurarea asistenței tehnice necesare consumului de date (inclusiv cele publice) din MPay; 11. Oferirea suportului în asigurarea securității sistemului și confidențialității datelor pentru Serviciul MPay; 12. Întreprinderea acțiunilor de prevenire și de corecție pentru funcționarea stabilă a sistemului; 13. Înregistrarea, soluționarea și ținerea evidenței incidentelor și solicitărilor. 14. Consultarea și acordarea suportului necesar participanților noi care se conectează prin API; 15. Oferirea suportului tehnic de soluționarea incidentelor 24x7. 16. Oferirea suportului la facilitarea reconcilierii datelor și soluționării divergențelor cu participarea PSP și altor servicii și PP;
--	--	--	--

			<p>17. Oferirea suportului în gestionarea participațiilor sistemului (PS, PP, BNM, Trezoreria);</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Configurarea serviciilor și sub serviciilor noi; b. Înregistrarea noilor PP și PS; c. Înregistrarea certificatelor digitale; d. Configurarea rechizitelor de acces la PP și PS, Beneficiar, etc.; e. Crearea conturilor de acces pentru operarea tranzacțiilor; f. Crearea conturilor de acces pentru vizionarea rapoartelor; g. Setarea conturilor pentru debitarea plăților. <p>18. Oferirea suportului la redebitarea pachetelor și plăților la solicitare;</p> <p>19. Oferirea suportului la suspendarea/restabilirea operațiunilor de debitare a pachetelor și plăților la solicitare;</p> <p>20. Oferirea suportului la generarea rapoartelor cu PS și PP și validarea datelor cu privire la tranzacțiile aferente;</p> <p>21. Oferirea suportului la restabilirea plății din statut anulat;</p> <p>22. Oferirea suportului la blocarea / repornirea debitării de plăți pentru un anumit prestator/cont;</p> <p>23. Oferirea suportului Beneficiarului la soluționarea reclamațiilor și divergențelor parvenite din partea utilizatorilor finali și terților beneficiari ai serviciilor în cadrul MPay</p>
--	--	--	---

		<p>B. Extra oferta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorizarea consistentei datelor intrre SGPE si toti participantii (Prestatorii de plati, Prestatorii de servicii, BNM, Trezorerie), 2. Monitorizarea erorilor in procesul schimbului de mesaje prin sistemul intrabancar SAPI, 3. Consultarea privind indisponibilitatea notelor de plata specifice, 4. Consultarea privind modalitatea de colectare a diferitor rapoarte in sistem, oferirea explicatiilor privind aparentele inconsistente. 5. Oferirea suportului la furnizarea descifrarilor aferente pachetelor SAPI emise, 6. Urmarirea ciclului de viata ale operatorilor, de la Ofertantul de plati, sgpe.gov.md, pina la Ofertantul de serviciu. Reflectarea acestora in instructiunile SAPI si in descifarea pentru Trezorerie. 7. Consultarea si acordarea suportului necesar privind defectiunile sau insuficienta datelor financiare parvenite de la prestator sau setate in sistem, din care motiv plata este suspendata de la debitare. 	
	TOTAL		



Semnat: _____ Numele, Prenumele: Aydov Adriy În calitate de: Director
 Ofertantul: ICS "QSystems" SRL, Adresa: Chisinau, Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 73/1, MD-2001