

retrocons

RETROCONS SRL / Cod fiscal: 1008600018075

Mun. Chișinău, str. Bucuriei 1

Email: contact@brand.md / Site: www.brand.md

tel. 069112300

09.02.2022

OFERTA TEHNICĂ ȘI PREȚ

pentru

Servicii de mentenanță adaptivă, corectivă și perfectivă a Registrului de Stat al Actelor Locale (SIA RSAL)

CUPRINS

1.	Cerere de participare.....	3
2.	Declarația privind valabilitatea ofertei	4
3.	Garanție pentru ofertă 2%.....	5
4.	Formular informativ despre ofertant	5
5.	Specificații tehnice	7
6.	Specificații de preț.....	7
7.	Informații privind asocierea.....	8
8.	Declarație privind lista principalelor livrari/prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate.....	8
9.	Descrierea RETROCONS S.R.L.	8
10.	Lipsa restanțelor către bugetul național	9
11.	Certificat de înregistrare RETROCONS S.R.L.	10
12.	Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului.....	11
12.1.	Structura echipei	11
12.2.	Competențele Managerului de proiect/Designer UIX.....	11
12.3.	Competențele Dezvoltatorului WEB chere.....	11
12.4.	Competențele Dezvoltatorului WEB.....	12
13.	Oferta tehnică pentru mentenanță	12
13.1.	Considerații generale asupra serviciilor de mentenanță.....	12
13.2.	Platforma, instrumentarele și mediile de lucru.....	13
13.3.	Planificarea activităților de mentenanță	14
14.	Portofoliu	14

1. Cerere de participare

Către

Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică

Stimați domni,

Ca urmare a anunțului/invitației de participare/de preselecție apărut în Buletinul achizițiilor publice și/sau Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, nr ocde-b3wdp1-MD-1642773695579 din 21 ian 2022, privind aplicarea procedurii pentru atribuirea contractului Servicii de mentenanță adaptivă, corectivă și perfectivă a Registrului de Stat al Actelor Locale (SIA RSAL), noi RETROCONS SRL, am luat cunoștință de condițiile și de cerințele expuse în documentația de atribuire și exprimăm prin prezenta interesul de a participa, în calitate de ofertant/candidat, neavând obiecții la documentația de atribuire.

Data completării 09.02.2022

Cu stimă,

Ofertant/candidat

RETROCONS SRL

2. Declarația privind valabilitatea ofertei

Către

Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică

Stimați domni,

Ne angajăm să menținem oferta valabilă, **privind achiziționarea Servicii de mentenanță adaptivă, corectivă și perfectivă a Registrului de Stat al Actelor Locale (SIA RSAL)**

Prin procedura de achiziție MTENDER,
(tipul procedurii de achiziție)

pentru o durată de șaizeci de zile, 60 zile,

respectiv până la data de 10 aprilie 2022 (ziua/luna/anul), și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Data completării 09.02.2022

Cu stimă,

Ofertant/candidat

RETROCONS SRL

3. Garanție pentru ofertă 2%

ORDIN DE PLATA		Nr.	33	DATA EMITERII	08 FEBRUARIE 2022	TIP.DOC.1
PLATITI:	4,390.00	MDL	patru mii trei sute nouazeci lei 00 bani			
PLATITOR:		CODUL IBAN	MD50MO2224ASV22744307100			
(R) RETROCONS SRL		CODUL FISCAL	1008600018075			
PRESTATORUL PLATITOR: OTP BANK S.A.						
BENEFICIAR:		CODUL IBAN	MD21TRPCCCS18430A01371AA			
(R) I.P. SERVICIUL TEHNOLOGIA INFORMATIEI SI SECURITATE CIBERNETICA		CODUL FISCAL	1003600096694			
PRESTATORUL BENEFICIAR: Ministerul Finantelor - Trezoreria de Stat						
DESTINATIA PLATII:				TIPUL TRANSFERULUI		
/P102/4390,00/M102//A102/ Pentru garantia ofertei 2 procente la procedura de achizitie publica ocds-b3wdp1-MD-1642773695579 din 21 ian 2022				NORMAL /URGENT		
				<input type="checkbox"/> N L.s.		
				GAFTON SERGIU		
CODUL TRANZACTIEI	DATA PRIMIRII	DATA EXECUTARII				
101	08 FEBRUARIE 2022 17:43:24	08 FEBRUARIE 2022				
Document transmis prin serviciul OTP Internet / Mobile Banking				GAFTON SERGIU		
				SEMNAATURILE EMITENTULUI		
				L.s.		
				SEMNAATURA PRESTATORULUI		
				L.s.		
				MOTIVUL REFUZULUI		
Nota: Responsabilitatea privind veridicitatea si corectitudinea informatiei indicate in ordinul de plata ii revine persoanei care emite un ordin de plata *						

*Campuri optionale

4. Formular informativ despre ofertant

1. Informații generale		
1.1.	Numele juridic al ofertantului	„RETROCONS” S.R.L.
1.2.	Adresa juridică a ofertantului în țara înregistrării	Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Bucuriei 1
1.3.	Statutul juridic al ofertantului	
	Proprietate	Privată
	Formă de organizare juridică	Societate cu Răspundere Limitată
1.4.	Anul înregistrării ofertantului	2008
1.5.	Statutul de afaceri al ofertantului	
	Producător	Dezvoltare soluții TIC
	Altele	Consultanță TIC
1.6.	Informația despre reprezentantul autorizat al ofertantului	
	Numele	Sergiu GAFTON
	Locul de muncă și funcția	Director RETROCONS S.R.L.
	Adresa	Republica Moldova, or. Chisinau, Bucuriei 1
	Telefon / Fax	069112300

	E-mail	contact@brand.md
1.7.	Numărul de înregistrare pentru TVA	0508793
1.8.	Numărul de identitate al ofertantului pentru impozitul pe venit (pentru ofertanții străini)	1008600018075
2. Informații de calificare		
2.1.	Numărul de ani de experiență generală a ofertantului în livrări de bunuri și servicii	14 ani
2.2.	Numărul de ani de experiență specifică a ofertantului în livrarea bunurilor și/sau serviciilor similare	14 ani
2.3.	Valoarea monetară anuală a livrărilor de bunuri similare în fiecare din ultimii 3 ani	743000 lei – 1265000 lei
2.4.	Disponibilitate de resurse financiare (bani lichizi sau capital circulant, sau de resurse creditare, extras din cont bancar etc.).	Nu se aplică
2.5.	Detalii privind capacitatea de producere / echipamente disponibile	Nu se aplică
2.6.	Livrări majore de bunuri similare pe parcursul ultimilor 3 ani de activitate. Indicați detaliile livrărilor respective, inclusiv cele în proces de efectuare sau abia angajate, sau așteptate, cu datele preconizate de livrare	01.06.2019 - 01.09.2019 Registrul Resurselor minerale Suma: 600000 lei 01.11.2019-01.02.2020. Proiecte de infrastructura GIZ. Suma: 400000 lei 30.09.2021-30.11.2021. Antreprenoriat social. Suma: 465660 lei
3. Informații financiare		
3.1.	Rapoarte financiare sau extrase din bilanțul financiar, sau declarații de profit / pierderi, sau rapoartele auditorilor pentru ultimii 3 ani de activitate. http://webapp.statistica.md/infoRSF/ Actele de înregistrare a activității antreprenoriale, sunt disponibile gratuit pentru autorități dintr-o bază de date națională https://sfs.md/ro/services-online/route.taxpayer information	
3.2.	Denumirea, adresa, numerele de telefon, telex și fax ale băncilor care pot oferi caracteristici despre ofertant în cazul contactării de către autoritatea contractantă OTP Group S.A. , Republica Moldova, mun. Chișinău, . bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81A mun. Chișinău, MD-2012 Telefon: +373 22 256 456	
3.3.	Informație privind litigiile în care ofertantul este sau a fost implicat:	
	a) Orice proces pe parcursul ultimilor 5 ani:	
	Cauza litigiului	Rezultatul sau sentința și suma implicată
	b) Procese curente, pe parcursul anului fiscal curent:	
	Cauza litigiului	Situația curentă a procesului
Notă: Alte cerințe și detalii pot fi adăugate de către autoritatea contractantă, după caz.		

5. Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1642773695579 din 21 ian 2022						
Obiectul achiziției: Servicii de mentenanță adaptivă, corectivă și perfectivă a Registrului de Stat al Actelor Locale (SIA RSAL)						
Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii de mentenanță adaptivă, corectivă și perfectivă a Registrului de Stat al Actelor Locale (SIA RSAL)	n/a	Moldova	Retrocons SRL	În conformitate cu Caietul de sarcini (Anexa nr. 21 din Documentația standard); Perioada de livrare: până la 90 de zile din data semnării contractului	Conform ofertei tehnice	Nu se aplică

6. Specificații de preț

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1642773695579 din 21 ian 2022									
Obiectul achiziției: Servicii de mentenanță adaptivă, corectivă și perfectivă a Registrului de Stat al Actelor Locale (SIA RSAL)									

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare/prestare	Clasificație bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Bunuri/servicii								
	Lotul 1								
72200-7	Servicii de mentenanță corectivă și Registrului de Stat al Actelor Locale (SIA RSAL)	Unitate	1	219500	263400	219500	263400	30 iunie 2022	
	TOTAL			219500	263400	219500	263400		

7. Informații privind asocierea

Compania RETROCONS SRL posedă o experiență avansată în proiectarea, documentarea și elaborarea sistemelor informatice de complexitate sporită și nu se va asocia cu nici un alt agent economic pentru efectuarea lucrărilor de mentenanță adaptivă, corectivă și perfectivă a Registrului de Stat al Actelor Locale (SIA RSAL).

8. Declarație privind lista principalelor livrări/prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate

Nr d/o	Obiectul contractului	Denumirea/ numele beneficiarului/Adresa	Calitatea Furnizorului/Prest	Prețul contractului/ valoarea bunurilor/serviciilor	Perioada de livrare/prestare (luni)
1	Registrul Resurselor minerale	Expert-Grup Agenția pentru Geologie și Resurse Minerale	https://resurseminerale.md/ro	600000 lei	01.06.2019 - 01.09.2019
2	Proiecte de infrastructură GIZ	Modernizarea Serviciilor Publice Locale în Republica Moldova	https://www.serviciilepublice.md/	400000 lei	01.11.2019- 01.02.2020
3	Antreprenori at social	ODIMM	https://antreprenoriatsocial.odimm.md/ro	465660 lei	30.09.2021- 30.11.2021

9. Descrierea RETROCONS S.R.L.

Serviciile pe care le oferim și clienții au variat pe parcursul anilor de la proiectare și dezvoltare a site-uri web și portaluri web, până la soluții complexe ce automatizează procese guvernamentale (hotărâri și legi). Mizăm pe corectitudinea clienților și a relațiilor de parteneriat, inclusiv a celor care nu sunt stipulate în clauzele contractuale. 100% din cifra noastră de afaceri este obținută din prestarea serviciilor de proiectare și dezvoltare a soluțiilor IT. Misiunea noastră constă în înțelegerea nevoilor clienților de a oferi satisfacție deplină partenerilor. Lucrătorii noștri, partenerii și clienții lucrează ca o echipă pentru a implementa aceste tehnologii și pentru a dezvolta împreună soluții mai bune. Încercăm continuu să ne dezvoltăm cunoștințele tehnologice, tendințele de imagine și design sau tehnicile de marketing. Atunci când există probleme tehnice care nu sunt stipulate în clauzele contractuale, suntem întotdeauna gata să ne ajutăm clienții prin asistență tehnică și consultanță.

De asemenea, mizăm preponderent pe tehnologiile avansate Open Source care nu necesită obținerea unei licențe pentru exploatarea acestora, lucru care reduce foarte mult cheltuielile de exploatare ale soluțiilor IT dezvoltate. În timpul activității noastre, am obținut experiență de colaborare cu instituții internaționale, instituții neguvernamentale, companii naționale și internaționale, cele mai importante fiind:

Organizații internaționale: UNDP; GIZ; IOM; WORLDBANK; IFC; UNEP/GEF; OECD; OSCE; USAID; DIFID.

Instituțiile statului: Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare; Ministerul Educației și tineretului; Curtea Constituțională a Republicii Moldova; Centrul Național Anticorupție din Moldova; Biroul Național de Statistică; Centrul Național de Acreditare; Curtea Constituțională a Republicii Moldova; Oficiul

Național de Asigurări Sociale; Ministerul Construcțiilor și Dezvoltării Regionale; Camera de licență a Moldovei; Agenția Națională pentru Dezvoltare Rurală; Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică; Institutul Național de Standardizare și Metrologie.

Compania are o experiență notorie și relevantă în elaborarea și configurarea sistemelor integrate de gestionare a bazelor de date, registre și transfer de date.

10. Lipsa restanțelor către bugetul național

Anexa nr.7.2 la Instrucțiunea
aprobată prin ordinul IFPS
nr. 400 din 14 martie 2014

CC 04 AE

CERTIFICAT privind lipsa sau existența restanțelor față de bugetul public național

Nr. A2201059
№

din 21.01.2022
от

1. Destinația / Назначение

pentru participarea la proceduri de achizitii publice

2. Date despre contribuabil / Информация о налогоплательщике

Denumirea Наименование	Codul fiscal / Numărul de identificare Фискальный код / Идентификационный номер
RETROCONS S.R.L.	1008600018075
Adresa sediului de bază (strada, numărul) Адрес основного месторасположения (улица, номер)	Codul - Denumirea localității Код - Наименование населенного пункта
Bucuriei nr.1	0120-SEC.BUIUCANI

3. Atestarea lipsei sau existenței restanțelor conform datelor Sistemului Informațional Automatizat /

Подтверждение отсутствия или наличия недоимки согласно данных Информационной автоматизированной системы

La data emiterii prezentului certificat restanța față de bugetul public național constituie/ На дату выдачи данной справки недоимка перед национальным публичным бюджетом составляет:
0,00 lei/лей.

4. Valabil pînă la / Действителен до 15.02.2022

5. Autentificarea Serviciului Fiscal de Stat / Подтверждение Государственной налоговой службы

Șef secție deservire persoane juridice nr.1
din cadrul Direcției deservire fiscală Buiucani
a Direcției generale deservire fiscală

Funcția / Должность
L.S.M.P.
Execuitor: C. Coșanu
Numele și prenumele / Фамилия и имя

Semnătură / Подпись

Sergiu CHIRCU


Numele și prenumele / Фамилия и имя

Este extras din Sistemul Informațional al SFS SIA „Contul curent al contribuabilului”// 21.01.2022 ora 8:11:27
cu aplicarea prevederilor pct. 82-83 Ordin IFPS nr.400 din 14.03.2014 (Monitorul Oficial 72-77/399, 28.03.2014)

NOTA (0,24)

11. Certificat de înregistrare RETROCONS S.R.L.

Informații suplimentare pot fi afișate pe adresa https://sfs.md/ro/services-online/route.taxpayer_information


AGENȚIA SERVICII PUBLICE
Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept

EXTRAS
din Registrul de stat al persoanelor juridice

Nr. 467730 data 06.04.2021

Denumirea completă: **Societatea cu Răspundere Limitată "RETROCONS"**
Denumirea prescurtată: **"RETROCONS" S.R.L.**
Forma juridică de organizare: **Societate cu răspundere limitată,**
Numărul de identificare de stat și codul fiscal (IDNO): **1008600018075**
Data înregistrării de stat: **09.04.2008**
Modul de constituire: **nou creată.**
Sediul: **MD-2004, str. Bucuriei, 1, mun. Chișinău, Republica Moldova.**
Obiectul principal de activitate:

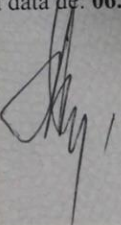
1. **Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client)**
2. **Activități ale portalurilor web**
3. **Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe**
4. **Alte activități de servicii privind tehnologia informației**
5. **Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calcul**
6. **Activități de consultanță în tehnologia informației**
7. **Activități de editare a altor produse software**
8. **Activități de editare a jocurilor de calculator**
9. **Comerț cu amănuntul al calculatoarelor, unităților periferice și software-lui în magazine specializate**
10. **Comerț cu ridicata al calculatoarelor, echipamentelor periferice și software-lui**


Capitalul social: **5400 lei,**
Administrator: **GAFTON SERGIU, IDNP 0991105027057**


Asociații:
1. **GAFTON SERGIU, IDNP 0991105027057,**
cota 5400 lei, ce constituie 100%

Beneficiar efectiv:
1.1. **GAFTON SERGIU, IDNP 0991105027057**

Prezentul extras este eliberat în temeiul art.34 al Legii nr.220-XVI din 19 octombrie 2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de Stat la data de: **06.04.2021.**

Registrator  **Dragomir Ala**


IDNO 1002600024700
REPUBLICA MOLDOVA
CHIȘINĂU
004


EB 0334858

Date cu caracter personal. Operator: I.P. „Agenția Servicii Publice”, IO 0000059

12. Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului

12.1. Structura echipei

Echipa de lucru alocată pentru mentenanță este formată din 3 persoane care posedă o experiență avansată în proiectarea, documentarea și elaborarea sistemelor informatice de complexitate sporită.

Fiecare membru al echipei de proiectare și elaborare va avea rolul său distinct. Structura echipei de proiect este prezentată în tabelul 11.1.

Tabelul 11.1. Structura echipei

Nr.	Persoana implicată	Funcție	Studii de specialitate	Vechimea în munca de specialitate (ani)
1.	Sergiu GAFTON	Manager de Proiect / Designer WEB/UIX	Cybernetics and Economic informatics	22
2.	Alexandru PAVELUC	Dezvoltator WEB chere	Master degree in computer sciences	10
3.	Stas GOROBICA	Dezvoltator WEB	Master degree in computer sciences	7

Mentenanța va fi finalizată pînă la data de 30 iunie 2022.

12.2. Competențele Managerului de proiect/Designer UIX

1. **Name of Staff:** Sergiu GAFTON
2. **Detailed Tasks Assigned:**
 - Project Management.
 - System analysis.
 - Development of the technical documentation.
 - Conceptual design;
3. **Key Qualifications:**
 - Committed IT professional with experience in Web Technologies.
 - Committed IT professional with experience in ITC.
 - Good handling with Software Development Life Cycle.
 - Strong knowledge and Experience in graphics design, web design, animation, web application, client/server, Development and problem resolving, debugging and GUI.
 - Strong knowledge in HTML5, CSS3, Bootstrap, JQuery, JavaScript, AJAX, PHP, Laravel, ExtJS, SQL
 - Databases management MariaDB, PostgreSQL.

12.3. Competențele Dezvoltatorului WEB chere

1. **Name of Staff:** Alexandru PAVELUC
2. **Detailed Tasks Assigned:**
 - Developing;

- Programming.

3. Key Qualifications:

- Good handling with Software Development Life Cycle;
- UML, SQL, Rational Rose, Enterprise Architecte, MVC, HTML, PHP, Apache, Python, CodeIgniter, Django, Bootstrap, ExtJs, JavaScript, Ajax, jQuery, HTML, CSS, LAMP, XAMP, InterBase/FireBird, MySQL, Microsoft SQL Server, PostgreSQL;
- Communicative, fast learner, analytical, team worker.

12.4. Competențele Dezvoltatorului WEB

1. Name of Staff: Stas GOROBICA

2. Detailed Tasks Assigned:

- Developing;
- Programming.

3. Key Qualifications:

- Good handling with Software Development Life Cycle;
- UML, SQL, MVC, HTML, PHP, Apache, CodeIgniter, Laravel, Bootstrap, ExtJs, JavaScript, Ajax, jQuery, HTML, CSS, MySQL, Microsoft SQL Server, PostgreSQL;
- Communicative, fast learner, analytical, team worker.

13. Oferta tehnică pentru mentenanță

13.1. Considerații generale asupra serviciilor de mentenanță

Registrul de Stat al Actelor Locale (în continuare, SIA RSAL) reprezintă o resursă informațională de stat care conține textele electronice ale actelor autorităților administrației publice locale și informații adiționale aferente acestora, care asigură înregistrarea, păstrarea și evidența centralizată a actelor autorităților administrației publice locale și a materialelor aferente acestor acte, și care este creată în scopul asigurării accesului persoanelor fizice și juridice la actele emise/adoptate de autoritățile administrației publice locale. SIA RSAL este formată din 2 componente majore:

- Componenta publică <https://actelocale.gov.md/> care oferă utilizatorilor neautentificați acces la textele electronice ale actelor autorităților administrației publice locale;
- Componenta internă <https://rsal.gov.md> care reprezintă interfața de gestionare și publicare a actelor emise de autoritățile administrației publice locale și este disponibilă doar pentru utilizatori autentificați.

Conform termenilor de referință vor fi efectuate următoarele lucrări de mentenanță și vor fi respectate câteva cerințe generale:

1. Vom determina cu exactitate procesele funcționale ce necesită a fi dezvoltate sau corectate
2. Vom asigura încărcarea codului actualizat pe rețeaua oferită de IP STISC
3. Vom conlucra cu IP STISC în vederea efectuării testelor aferente funcționalităților implementate
4. Vom oferi garanție post implementare pentru funcționalitățile dezvoltate
5. Vom realiza un plan preliminar coordonat cu IP STISC, cu stabilirea sarcinilor prioritare
6. Prestarea serviciilor va fi efectuată în strictă conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 201 din 28.03.2017 privind aprobarea Cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică
7. IP STISC are dreptul de autor asupra codului-sursă
8. Elaborarea unui modul de depersonalizare a datelor cu caracter personal. Modulul trebuie să permită ascunderea informației selectate de utilizator într-un fișier pdf (ne-depersonalizat) și să genereze un alt fișier pdf (depersonalizat) destinat publicării pe portalul public. Procesul de

- depersonalizare trebuie să fie ireversibil (fișierul pdf generat nu poate fi editabil și informația ascunsă nu poate fi vizibilă sub nici o formă).
9. Modulul trebuie să fie reutilizabil, decuplat de sistemul existent. Implementarea funcționalității de rectificarea a unui act în statut "în vigoare" cu înscrierea acțiunilor respective în jurnalele de audit
 10. Extinderea modulului de jurnalizare cu informația referitoare la accesarea actelor pe interfața publică a sistemului
 11. Modificarea funcționalității de sincronizare a actelor de pe interfața internă către interfața publică prin extinderea tipurilor de statute a actelor care pot fi sincronizate
 12. Modificarea funcționalității de control al deciziilor de către OT, prin eliminarea opțiunilor de "control facultativ" și "fără control" Implementarea unei verificări suplimentare la crearea actelor prin interzicerea introducerii aceluiași număr de act pentru o autoritate publică locală
 13. Îmbunătățirea experienței utilizatorului prin marcarea cu culori (în dependență de termenul disponibil) a datei limite de efectuare a controlului Implementarea unui flux suplimentar pentru procesele verbale de licitații, similare cu fluxul pentru actul administrativ
 14. Ajustarea componentei de filtrare a obiectelor în sistem
 15. Adăugarea în filtru a statutului "rectificat" pentru acte
 16. Extinderea modulului de rectificarea prin suplimentarea acestuia cu funcționalitatea obligatorie de încărcare a unui act confirmativ
 17. Ajustarea funcționalității de notificare pe e-mail a utilizatorilor în cazul creării unui cont nou
 18. Ajustarea modulului de statistică. Verificarea corectitudinii informației prezentate în rapoarte.
 19. Revizuirea permisiunilor pentru administratorii de sistem
 20. Ajustări minore de design
 21. Actualizarea sistemului informațional (atât componenta publică, cât și componenta internă) la ultimele versiuni suportate de PHP și Laravel

13.2. Platforma, instrumentarele și mediile de lucru

Compania RETROCONS SRL dezvoltă și oferă mentenanță sistemelor informatice și portalurilor web bazate pe o anumită platformă tehnologică care include un anumit set de produse program. Categoriile de produse program necesare mentenanței sistemului informatic folosit de Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică sunt:

- sistem de operare; server Web; SGBD pentru Baza de Date; limbaje de programare Web; exploratoare Internet.

În ce privește **exploratoarele Internet** utilizate în calitate de aplicație client, pentru care se va asigura mentenanța vizuală a instrumentelor folosite de RSAL cu toate funcționalitățile sistemului informatic sunt: *Chrome, Edge, FireFox*.

Sistem de operare. Vom asigura actualizările modulelor necesare a sistemului de operare de tip *Linux: UBUNTU*

Server Web. Vom asigura nivel optimal pentru interogările efectuate de RSAL pentru *Apache HTTP Server 2.4*.

SGBD pentru Baza de Date. Vom asigura monitorizarea și optimizarea performanței bazei de date folosit de RSAL: *POSTGRES 9.6.23*.

Limbajul de programare Web. Posedăm cunoștințe aprofundate în limbajul de programare web *PHP 7.1.33*.

Platforma tehnologică de dezvoltare a RSAL. Toate produsele oferite de către compania RETROCONS SRL se bazează pe platforma tehnologică: *ExtJS(React) v. 6.5* care permite implementarea unui model arhitectural de tip *MVC*, și necesită resurse minimale de funcționare asigurând în același timp o performanță sporită considerată a fi etalon pentru soluțiile WEB integrate cu PHP. Vom asigura dezvoltarea modulelor și funcționalului necesar folosind acest tip de platformă.

Platforma de păstrare și versionare pentru sursa de cod. Vom folosi pentru versionarea și păstrarea versiunilor de cod a RSAL platforma GIT oferit de STISC.

13.3. Planificarea activităților de mentenanță

Ținând cont de termenii de referință, efortul global necesar desfășurării activităților de mentenanță este estimat la 12 luni și constă din întâlniri directe sau hibrid(ZOOM) cu Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, întruniri cu reprezentanții echipei de proiect, interacțiuni prin intermediul tehnologiilor de telecomunicații (întruniri online (zoom), telefon, Email, Mesagerie Chat etc.).

În aceste ordine de idei pot fi menționate următoarele clase de activități:

- **Analiza cerințelor pentru ajustări, corectări sau modernizări.** Din totalitatea restricțiilor tehnologice vor fi selectate cele mai optime pentru ajustarea, corectarea și elaborarea modulelor noi sau pentru cele existente în RSAL.
- **Comunicarea** pe perioada derulării Contractului de suport tehnic, solicitări de mentenanță, asistență tehnică, consultanță, dezvoltări noi, se va efectua în formă scrisă prin mesagerie Email sau documente de corespondență oficială. Vom informa Beneficiarul în termen rezonabil de la recepționarea solicitărilor asupra recepționării acestora și termenului de soluționare a problemelor depistate sau a funcționalului nou dorit.
- **Raportarea incidentelor aferente serviciilor prestate.** Compania RETROCONS va reacționa la incidentele raportate de Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, conform regulilor spabilite în tabelul de mai jos. Regulile se aplică pentru perioada garantată în contractul de suport.

Prioritate incident	Timpul de reacție	Timpul de soluționare	Raportare incident
Critică	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – imediat;	în maxim 2h.	1. Telefon.
Înaltă	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 5 minute;	în maxim 4h.	1. Telefon; 2. Email;
Medie	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 4 ore;	în maxim 8h.	1. Telefon; 2. Email.
Joasă	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 24 ore;	în maxim 24h.	1. Email 2. Telefon
Neglijabilă	Timpul de reacție al companiei ce oferă suport – 72 ore;	în maxim 72h.	1. Email 2. Telefon

- **Instruiri.** Va fi efectuat training cu toți administratorii și operatorii sistemului informatic. Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică va veni cu solicitări exacte pentru care tip de personal va fi nevoie de efectuat instruirii.

14. Portofoliu

Location	Beneficiary	Summary of Consultancy services provided relevant to the Assignment and results
Moldova	REGISTRY OF LOCAL ACTS	Consultancy services provided: Business Analyses, System analyses, Technical advice for regulatory reform for local public authorities to access in Registry of local acts, Developing the Terms of reference and detailed technical

		<p>requirements, Monitoring and supervising the developing and implementation, Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration RAL.</p> <p>REGISTRY OF LOCAL ACTS - a public electronic service ensuring transparency of the local governance process. The direct purpose of the creation of the Registry is to ensure transparency in local public administration and reduce bureaucracy, as well as ensuring free access of business representatives, civil society, and the general public to documents issued by the mayor offices and local councils, and to overall local governance process and can access at the URL: http://rsal.gov.md</p> <p>Results: http://actelocale.gov.md http://rsal.gov.md</p>
Moldova	Competition Council	<p>Consultancy services provided:</p> <p>Business and system Analyses, Developing the Terms of reference and detailed technical requirements, Monitoring and supervising the developing and implementation, Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p> <p>State Aid Register of Moldova. IT System that automates the process of notification, reporting and monitoring of state aid. Access to this IT System have all state aid suppliers in Moldova (government, local authorities and institutions managing state resources), approximatively 500 active users. State Aid Register of Moldova (SIRASM) is used to ensure access to relevant information in the field of state aid, by providing beneficiaries, practitioners and theorists the necessary tools to find the trends on the state aid, and to develop a unique information resource on state aid.</p> <p>Results: https://inventar.competition.md/ https://newsirasm.competition.md/</p>
Moldova	ODIMM	<p>Consultancy services provided:</p> <p>Business and system Analyses, Developing the Terms of reference and detailed technical requirements, Monitoring and supervising the developing and implementation, Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p> <p>The Social Entrepreneurship Map is a WEB platform designed to become a useful tool for social entrepreneurship, both in terms of creating visibility and providing the information needed for potential social entrepreneurs and the general public.</p> <p>Results: https://antrenoriatsocial.odimm.md</p>
Moldova	Digital platform in the form of an interactive map that allows the visualization of mining excavation locations in the Republic of Moldova with an instrument for informing, consulting and detecting irregularities detected by citizens in the form of alerts	<p>Consultancy services provided:</p> <p>Develop a web-based data visualization portal of an interactive map that allows the visualization of mining excavation locations in the Republic of Moldova. Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Portal design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration. Development Android and IOS apps.</p> <p>Results: https://www.resurseminerale.site/ https://play.google.com/store/apps/details?id=com.minerale https://apps.apple.com/us/app/harta-resurselor-minerale/id1490690500</p>

Moldova	Ministry of Finance of the Republic of Moldova	<p>Consultancy services provided: Develop a web-based data visualization portal that will aggregate data from MoF and State Treasury on the revenues and expenditures of central and local government institutions, and display select data series in a user-friendly format accessible to several categories of users. Budget Execution Data Visualization Portal "BEDV" Facilitate the access of wider audiences, including ordinary citizens, to budget and fiscal information of public interest, as result of implementing a user-friendly web-based data visualization portal on budget creation and execution. Technical specifications for backend and frontend. Portal design, backend modules and CMS integration.</p> <p>Results: https://buget.mf.gov.md/ro</p>
Moldova	Border Police of the Republic of Moldova	<p>Consultancy services provided: Developing the Terms of reference and detailed technical requirements for a functional Within the projects "Educational and socio-psychological inclusion of migrant children" and "Social and educational support for Roma children from preschool and primary school for successful integration into the general education system" was created through the database, through which local and educational social services more easily and efficiently manage to record and monitor the number of children whose parents are abroad, the number of children on whose custody is established, as well as the record of the number of Roma children in communities -partnering projects. The database currently contains information about: the children of migrants from 10 partner schools of the project from grades V-VII (the schools are from the following localities: mun. Comrat and Baurci village, Ceadâr-Lunga district) and Roma children from 6 localities / schools, aged 0-18 years, (kindergartens and schools are from the following localities: Edineț municipality, Rîșcani town, Călărași town, Basarabeasca town, Cărpineni commune, Hîncești river, Talmază village, rnuș Ștefan Vădă) The database is a useful tool for: Education Directorates, Social Assistance and Child Protection Directorates, LPAs, community mediators, medical service, police.</p> <p>Results: https://www.monitorizarecopii.md/</p>
Moldova	Future Classroom Lab	<p>Consultancy services provided: Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings for schools pilot , user guide for CMS administration</p> <p>Results: https://www.clasaviitorului.md</p>
Moldova	Organization for the development of the sector of small and medium-sized enterprises	<p>Consultancy services provided: Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p> <p>Results: https://www.odimm.md</p>
Moldova	Standardization Institute of Moldova	<p>Consultancy services provided: Technical specifications for backend and frontend of website and Moldavian standards integration platform. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration, E-Payment integration. The primary goal of the IT system is to ensure the actors participating in the marketing of standards in force in the Republic of Moldova with a powerful IT solution used to support the automation of their activity in order to implement the legal framework provisions and to ensure the economic agents with the required standards.</p>

		<p>In order to ensure and facilitate secure online access to the detailed content of the standards, the Standard Online System will allow the electronic receipt of standards acquisition requests and online access for viewing and / or printing the textual content of the standards.</p> <p>Results: https://shop.standard.md</p>
Moldova	Development web site of National Commission of the Financial Market	<p>Consultancy services provided: Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p> <p>Results: http://www.cnpf.md</p>
Moldova	Development of new version of the CEC websites	<p>Consultancy services provided: Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p> <p>Results: https://www.voteaza.md https://www.cec.md</p>
Moldova	Moldova Governance Reform Scorecard	<p>Consultancy services provided:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualize and communicate to the public and non-governmental stakeholders the results achieved by the Government against the reform commitments. These results will be expressed in an overall score as a performance within a certain sector, as well as progress on specific indicators; • Store in one place the information related to the progress on key selected reforms and the developments over time; • Provide internal users (the Scorecard administrator) to generate reports related to progress on a specific dimension or indicator; • Use the performance information to engage with the internal and external stakeholders to discuss progress and regress of specific areas. <p>The scores can be represented graphically in form of speedometer, or any other means, that would help generate interest among ordinary users vis-à-vis any of the three dimensions. With a click on each of the speedometer, circle, or whatever means is designed, the user should land on a dedicated page where all monitored indicators per dimension are found. This page, should provide the current status per each indicator. There will be colors used to mark the current status of the indicator. The details related to the colors/scores/etc will be provided by the team.</p> <p>From this page, users can have access to even more disaggregated information, a sort of indicator portfolio. Each page dedicated to a certain indicator should contain: baseline data, data collected throughout the past years/months, and a target value (where available). This should be represented in any easy chart/graph, easy to understand for the user. Additionally, the definition of the indicator, the data source will be available on such a page.</p> <p>The audience will be:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internal: Prime Minister and Government, State Chancellery, senior management and staff of responsible public institutions; • External: donors, non-governmental stakeholders, media, academia and the public at large. <p>Results: http://scorecard.cancelaria.gov.md</p>
Moldova	The Consolidated Agricultural Projects Management Unit. Republica Moldova	<p>Consultancy services provided Business and system Analyses, Developing the Terms of reference and detailed technical requirements, Monitoring and supervising the developing and implementation, Web site design, backend modules and CMS integration.</p>

			<p>Management Information System "MAC-P". Information system provide aggregation and visualization of information in an easily understandable manner, logically grouped and avoiding the phenomenon of information overload, primarily serving as a handy tool for project coordinators and other parties who are responsible for implementing the project objectives. The beneficiary of MIS "MAC-P" is the Ministry of Agriculture and Food Industry, especially Agency for Interventions and Payment in Agriculture, which will manage and operate the information system. This system manages the entire operation process: identification - registration - application files - evaluation - co-financing - Grant disbursement - M & E.</p> <p>Results: http://macp.capmu.md</p>
Moldova	National Center	Anticorruption	<p>Consultancy services provided:</p> <p>System Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration.</p> <p>eExpertiza: Anti-corruption expertise of projects of regulatory and legislative acts. Information system, which digitizes expertise, processes of projects of legislative acts within the National Anti-Corruption Center of Moldova. Anti-Corruption expertise is a mandatory procedure that provides adoption specific categories of draft document normative-legislative. eExpertiza is implementing entire workflow intended for reception, expertise, dissemination of anti-corruption expertise result and monitoring anti-corruption recommendations forwarded to projects of normative-legislative acts. IT solution provides a collaborative environment that allows distributed activities in expertise of draft document of legislative normative. Also, is provided platform to generate reports through which can be generated a wide range of reports for process analysis of anti-corruption expertise of legislative and normative draft documents. Should be noted, the report anti-corruption expertise of draft document of normative legislative is generated automatically based on expert assessment performed through the mechanisms provided by eExpertiza. The information system provides a WEB public interface intended to provide public access to anti-corruption expertise of normative legislative document projects, accessible via the official web page of the National Anti-Corruption Centre.</p> <p>Results: http://expertiza.cna.md https://www.cna.md/reports.php?l=ro</p>
Moldova	National Center	Anticorruption	<p>Consultancy services provided:</p> <p>Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p> <p>Results: http://www.cna.md</p>
Moldova	Modernizarea Serviciilor Publice Locale în Republica Moldova		<p>Results: http://serviciilocale.md/</p> <p>Consultancy services provided:</p> <p>Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p>
Moldova	Court of Accounts of the Republic of Moldova		<p>Results: http://www.ccrm.md</p> <p>Consultancy services provided:</p> <p>Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p>

Moldova	Court of Accounts of the Republic of Moldova	<p>Consultancy services provided: Business and system Analyses, Developing the Terms of reference and detailed technical requirements, Monitoring and supervising the developing and implementation, Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p> <p>Register of Audit Procedures of the Court of Accounts of Moldova. IT System that provides the ability to record detailed information related to management subsequent of audits by the Court of Accounts of the Republic of Moldova. It contains information about audits from the stage of the audit plans to the stage of final external audits including both the requirements and recommendations of the audit results and information about the complaints made by the subjects submissively the audit. Primary destination of the information system is to provide the Court of Accounts of the Republic of Moldova with a powerful software solution used to support the automation of planning and perform external public audit on the public authorities and state enterprises. The main advantage of the information system is that to allow possibilities to track real-time all current events of audits and history audits performed by Court of Accounts and generate real-time reports analysis of Court of Accounts efficiency activities.</p> <p>Results: http://audit.ccrm.md</p>
Moldova	REGISTRY OF LAW DOCUMENTS	<p>Consultancy services provided: Business Analyses, Technical specifications for backend and frontend. Web site design, backend modules and CMS integration. Trainings and user guide for CMS administration</p> <p>RLD. REGISTRY OF LAW DOCUMENTS- a public electronic service ensuring transparency of the governance process. The direct purpose of the creation of the Registry is to ensure transparency of Projects Government Decisions, Draft laws, Proposal for Public Policy, Reports, regulatory information, Government strategies and reduce bureaucracy, as well as ensuring free access of business representatives, civil society, and the general public to documents issued by the government public institution</p> <p>Results: https://particip.gov.md</p>