

	MANUALUL CALITĂȚII	„TRANS INVEST GROUP” S.R.L.
Capitolul 5	Documentația privind sistemul calității	Pag.34

4.4.3. Controlul materialelor de construcții aprovizionate de „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. se efectuează conform planului de control alcătuit anual de responsabilul de calitate și aprobat de Administratorul/Directorul întreprinderii.

4.4.4. Rezultatele de control, încercări și verificări a lucrărilor de producere și construcții-montaj a întreprinderii se înregistrează regulat, conform planului de control, în Cartea tehnică de lucrări de producere și construcții-montaj.

4.4.5. Documentele și modificările lor sunt analizate, verificate și aprobate de persoane autorizate a „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. și apoi difuzate.

4.4.6. Manualul calității este principalul document folosit de „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. la elaborarea și implementarea sistemului de asigurare a calității.

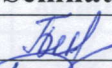
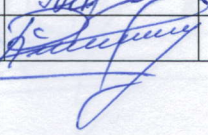
4.4.7. „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. asigură păstrarea înregistrărilor pe perioada stabilită de beneficiar și furnizor.

4.4.8. „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. dispune de un sistem de evidență a înregistrărilor, pe perioada emiterii și până la transmiterea lor beneficiarului.

4.4.9. Înregistrările de calitate a „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. sunt valabile, citibile, reproductibile, ușor se regăsesc și servesc drept model în menținerea și dezvoltarea programului de asigurare a calității.

4.4.10. „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. include următoarele înregistrări:

- desenele principalelor echipamente;
- rapoartele controalelor și încercărilor asupra materialelor și lucrărilor de producere;
- înregistrări a materialelor neconforme;
- înregistrările reclamațiilor cu privire la calitatea lucrărilor;
- rapoartele auditului calității;
- înregistrările controlului acțiunilor corective;
- înregistrările etalonării echipamentelor și aparaturii de control, măsurare și încercare;
- înregistrările pregătirii și calificării personalului;
- înregistrările analizei consiliului de conducere;
- înregistrările difuzării MC;
- modificări de contract și proiect survenite în timpul lucrărilor de construcții;
- înregistrările controlului materialelor aprovizionate, păstrarea lor;
- lista materialelor și semifabricatelor furnizate de clienți;
- înregistrările auditului intern și extern.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Calestru A.	18.05.2019		Actualizarea	Ex.
Verificat	Popa I.	18.05.2019		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	„TRANS INVEST GROUP” S.R.L.
Capitolul 5	Activități de control	Pag.35

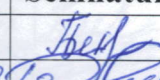
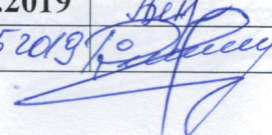
Capitolul 5 - Activități de control a lucrărilor de construcții-montaj conform genurilor de activitate

5.1. Controlul proiectelor, în baza cărora se execută lucrările de construcții-montaj (LCM)

5.1.1 Controlul calității LCM se efectuează selectat în corespundere cu planul de control, încercări și verificări.

5.1.2 Lucrări de teren:

- controlul corespunderii datelor de proiect cu indicatorii adevărați a componentei și stării solului;
 - controlul realizării trasării terasamentului în corespundere cu cerințe din NCM A.06.02:2015;
 - controlul selectat a lucrărilor de terasare, conform proiectului;
 - amplasarea corectă a liniei axiale a terasamentului în plan și cotele de nivel;
 - densitatea și umiditatea solului conform standardului național;
 - granulometria omogenă a solului conform standardului național;
 - uniformitatea suprafețelor prin nivelare după axă (în trei puncte de profil), nu mai rar de peste 50 m;
 - profilul transversal (distanța dintre axe și creastă, panta transversală, panta taluzului);
 - executarea corectă a construcțiilor de scurgere a apelor și celor de drenaj;
 - executarea corectă a consolidării taluzului și a banchetelor;
 - controlul amplasării corecte a axelor terasamentului, cotelor de nivel (profilul transversal al terasamentului de efectuat nu mai rar decât peste 10 m - trei puncte, în locul trasării) cu ajutorul instrumentelor geodezice;
 - selectarea probelor de pământ conform standardului moldovenesc (actul de prelevare a probelor - Anexa Nr. 4). Proba selectată se înregistrează într-un registru special și se trimite în laboratorul acreditat;
 - controlul compactării și umezirii terenului conform standardului moldovenesc;
 - lucrările de amenajare a teritoriului se execută conform СНиП III-10-75. Toate rezultatele de control se înregistrează, se duce evidența și se discută la Consiliul întreprinderii.
- 5.1.3 Construcții de zidărie cu înălțimea sub 2 nivele:
- intrarea și păstrarea materialelor pentru zidărie;

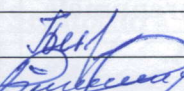
	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Calestru A.	18.05.2019		Actualizarea	Ex.
Verificat	Popa I.	18.05.2019		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	„TRANS INVEST GROUP” S.R.L.
Capitolul 5	Activități de control	Pag.36

- depistarea materialelor neconforme;
- mobilitatea și grosimea mortarului în rost, conform standardului național;
- poziția verticală și orizontală a rîndurilor zidite;
- indicatori de calitate a betonului și mortarului folosit în zidărie;
- construcția corectă a rostului de tasare și formare;
- amplasarea corectă a canalelor de ventilare;
- fasonarea corectă;
- corespunderea lucrărilor de zidărie cerințelor de proiect;
- protecția îmbinărilor sudate de coroziune;
- calitatea lucrărilor de zidărie conform cerințelor de standard;
- verificarea realizării măsurilor antiseismice;
- controlul adâncimii fundației în corespundere cu caracterul solului;
- calitatea ancorării, montării și îmbinării armăturilor sudate;
- calitatea construcției centurii antiseismice;
- respectarea cerințelor de proiect și standard;
- calitatea lucrărilor de betonare și armare.

5.1.4 Lucrări de protecție a construcțiilor:

- prezența certificatului la materiale de rulou aprovizionate, corespunderea datelor celor reale;
- respectarea regulilor de descărcare, păstrare și depozitare;
- reținerea în formă derulată a materialului de rulou nu mai puțin de 20 ore;
- curățirea suprafețelor încheiate;
- calitatea amestecului bituminos, corespunderea cerințelor de standard;
- respectarea mărimii suprapunerii;
- respectarea direcției materialului de rulou derulat pe acoperirea de bază conform înclinării acoperișului;
- respectarea nivelului de protecție conform cerințelor de standard, după recepția covorului de rulou;
- controlul depunerii calitative a masticului (pe suprafața uscată);
- corespunderea formei jgheabului cerințelor de proiect;
- acoperirea jgheabului, cornișei cu tablă de oțel galvanizat;
- respectarea regulilor de așezare și întărire a plăcilor de azbociment;
- corespunderea realizării îndoiturii șorțului cerințelor de proiect;
- întărirea plăcilor de azbociment de grătar;
- mărimea rostului dintre foile văluroase din azbociment;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Calestru A.	18.05.2019		Actualizarea	Ex.
Verificat	Popa I.	18.05.2019		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	„TRANS INVEST GROUP” S.R.L.
Capitolul 5	Activități de control	Pag.37

- calitatea foilor din azbociment conform cerințelor standardului moldovenesc;

- calitatea țiglei conform cerințelor standardului moldovenesc;

- încercări ale capacităților de izolare a bitumului, masticului conform cerințelor de standard, proiect de instrucțiuni.

5.1.5 Lucrări de finisare a construcțiilor:

- calitatea materialelor folosite pentru finisare;

- calitatea mortarului, ghipsului, pastei de var (prelevarea probelor pentru încercările de laborator, însoțite cu acte de prelevare);

- calitatea lucrărilor de zugrăvire în corespundere cu instrucțiunile și cerințele de proiect;

- calitatea lucrărilor de căptușeală;

- corespunderea cerințelor de proiect și standard a materialelor de construcție centru lucrările de finisare: vopsea, lac etc.;

- respectarea regimului tehnologic în lucrările de finisare;

- calitatea montării elementelor de tâmplărie;

- calitatea lucrărilor de montare a geamurilor.

5.2 Controlul proiectelor pentru lucrări de producere

5.2.1 Calitatea lucrărilor de producere ale „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. este în dependență directă cu proiectarea lucrărilor.

5.2.2 „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. planifică proiectarea lucrărilor de producere în corespundere cu planurile și procedurile de verificare pentru executarea contractelor și integrarea acestora în sistemul calității.

5.2.3 Controlul eficient al proiectului se datorează structurii organizatorice bine stabilite și cu responsabilități clar definite.

5.2.4 Controlul proiectelor la „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. se efectuează cu scopul:

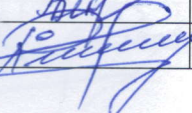
- satisfacerea perfectă a necesităților clientului;

- formularea specificărilor de proiectare, transformând necesitățile clientului în parametri ai calității;

- avizarea preliminară a proiectului;

- depistarea oricărei abateri de la cerințele clientului și standard;

- analiza factorilor ce contribuie la perfecționarea proiectelor;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Calestru A.	18.05.2019		Actualizarea	Ex.
Verificat	Popa I.	18.05.2019		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	„TRANS INVEST GROUP” S.R.L.
Capitolul 5	Activități de control	Pag.38

- respectarea de proiect a tuturor cerințelor specifice lucrărilor de producere;
- analiza factorilor ce contribuie la perfecționarea proiectelor;
- respectarea de proiect a tuturor cerințelor specifice lucrărilor de producere;
- executarea măsurilor privind securitatea muncii.

5.2.5 Prin controlul proiectelor „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. efectuează verificarea lor prin următoarele măsuri:

- avizarea proiectelor;
- încercări de omologare a prototipurilor;
- variante de calcul;
- comparația cu proiecte alternative;
- identificarea proiectelor.

5.3 Controlul documentelor

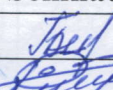
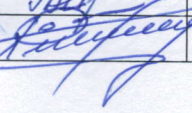
5.3.1 „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. efectuează controlul documentelor cu scopul de a asigura existența și disponibilitatea lor de către personalul responsabil de lucrările de producere, înzestrându-l cu instrucțiuni cu privire la formularea, aprobarea și analiza documentelor.

5.3.2 „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. începe controlul documentelor odată cu elaborarea lor.

5.3.3 Documentele ce definesc lucrările de producere sunt necesare pentru funcționarea efectivă a sistemului calității și plasate sub sistemul de control.

5.3.4 „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. supune controlului următoarele documente:

- documentele politicii în domeniul calității;
- MC;
- regulamente de proceduri, instrucțiuni de lucru în vigoare cu privire la sistemul calității;
- documentația de proiectare și aprovizionare;
- desenele de execuție;
- planul calității;
- instrucțiunile de lucru;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Calestru A.	18.05.2019		Actualizarea	Ex.
Verificat	Popa I.	18.05.2019		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	„TRANS INVEST GROUP” S.R.L.
Capitolul 5	Activități de control	Pag.39

- instrucțiunile de depozitare, manipulare și întreținere;
- înregistrările calității;
- rapoartele de relevare și încercare a probelor; rapoartele despre neconformități și acțiuni corective.

5.3.5 Cerințele pentru controlul documentelor sunt următoarele:

- identificarea documentelor;
- formularea și aprobarea documentelor;
- difuzarea documentelor;
- modificarea documentelor;
- evidența documentelor.

5.4 Controlul aprovizionării, intrării și depozitării

5.4.1 Activitatea de aprovizionare a „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. este supusă unui control riguros, asigurând îndeplinirea cerințelor sale și ale clienților.

5.4.2 Punctele principale pentru controlul aprovizionării sunt:

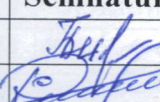
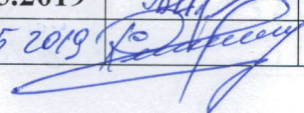
- evaluarea furnizorilor;
- controlul datelor de aprovizionare;
- verificarea produsului aprovizionat;
- încercarea și înregistrarea materialelor aprovizionate la calitate;
- relații cu furnizorii.

5.4.3 Aprovizionarea cu materiale de construcție „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. se efectuează de la furnizori prin contracte anuale coordonate cu programul de lucrări de producere și construcții-montaj.

5.4.4 Aprovizionarea se face planificat în corelație cu graficul lucrărilor de producere și construcții-montaj.

5.4.5 La aprovizionarea „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. cu materiale de construcție se duce cont de:

- sunt încheiate contracte de aprovizionare doar cu furnizorii autorizați;
- recepționarea și confirmarea calității produselor/materialelor primite;
- documentarea activității de aprovizionare;
- contractele se încheie doar după confirmarea calității produselor prin încercări de laborator (prin contract) înregistrate în mod stabilit;
- ținerea sub control a produselor comandate, primite, depozitate, livrate la locul de lucru;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Calestru A.	18.05.2019		Actualizarea	Ex.
Verificat	Popa I.	18 05 2019		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	„TRANS INVEST GROUP” S.R.L.
Capitolul 5	Activități de control	Pag.40

- disponibilitatea mașinilor, utilajelor de lucru calificate la nivelul tehnic cerut;

- valabilitatea comercială și financiară a furnizorilor;
- eficacitatea sistemului de asigurare a calității a furnizorilor;
- capacitatea furnizorilor de a respecta programul stabilit pentru livrări;
- identificarea cu precizie a tipului și clasei produsului;
- instrucțiuni de inspecție;
- standardul calității produsului aprovizionat.

5.4.6 „TRANS INVEST GROUP” S.R.L., în baza Legii nr.721 din 02 februarie 1996 privind calitatea în construcții va utiliza doar produse certificate sau însoțite cu certificate de calitate sau evaluări tehnice.

5.4.7 Abaterile de la cerințele de standard și proiect, depistate în timpul controlului de recepție a produselor, se vor constata prin raport de responsabilul de calitate.

5.4.8 Recepționarea (intrarea), depozitarea și păstrarea produselor procurate de „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. se efectuează în conformitate cu cerințele de standard și Legii nr.721 din 02 februarie 1996 privind calitatea în construcții.

5.4.9. Organizarea depozitării se realizează de șeful compartiment-producție al „TRANS INVEST GROUP” S.R.L., conform cerințelor de depozitare, transportare, întocmirea documentației și anunțarea în termen, în scris furnizorului despre produsele necalitative.

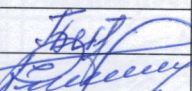
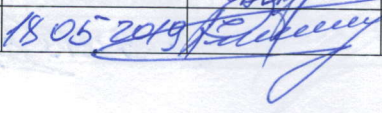
5.4.10 În secții se vor prelua lucrările de control a produselor/semifabricatelor primite, conform sistemelor de control, raportând Administratorului/Directorului privind neconformitățile apărute la intrarea și depozitarea materialelor.

5.4.11 Personalul responsabil de depozitarea produselor, cunoaște bine instrucțiunile de depozitare pentru diferite tipuri de articole stocate.

5.4.12 Instrucțiunile, condițiile de depozitate pentru materialele recepționate, semifabricate și produse finite, sunt vizibil afișate în zonele de depozitare ale „TRANS INVEST GROUP” S.R.L..

5.4.13 Acces la depozitele „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. are doar personalul autorizat.

5.4.14 Periodic, conform planului de control, se efectuează o inspecție a produselor depozitate cu scopul de a exclude termenul de expirare, afectarea articolelor păstrate, factori de contaminare și altele.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Calestru A.	18.05.2019		Actualizarea	Ex.
Verificat	Popa I.	18.05.2019		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	„TRANS INVEST GROUP” S.R.L.
Capitolul 5	Activități de control	Pag.41

5.5 Organizare control calitate, verificări și încercări în cadrul efectuării lucrărilor de producere și construcții-montaj.

5.5.1 Controlul de calitate, verificări și încercări este executat și consemnat în corelație cu cerințele expuse în planul de control al calității întocmit anual de responsabilul pe calitate pentru activitățile „TRANS INVEST GROUP” S.R.L..

5.5.2 Sarcinile principale ale subdiviziunii controlul de calitate, verificări și încercări prezintă:

- control selectiv al calității lucrărilor de producere, în corespundere cu cerințele de standard;
- control selectiv de recepție a materialelor și păstrare acestora în corespundere cu cerințele de standard;
- controlul corespunderii materialelor de construcție cu condițiile de standard, fișelor tehnice, certificatelor;
- în caz de necorespondere se selectează o probă și se transmite în laboratorul acreditat (prin contract);
- controlul respectării regulilor de transportare, descărcare și păstrare a materialelor;
- controlul respectării regimului lucrărilor de producere;
- controlul mijloacelor de măsurare;
- analiza cauzelor apariției defectelor în procesul lucrărilor de construcții.

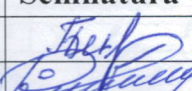
5.5.3 Controlul de calitate este condiționat de regulile, metodele și mijloacele prevăzute în PAC a lucrărilor de producere și construcții-montaj:

- reguli: regulamente, grafice, scheme etc.;
- metode: tehnologie (diferite moduri, operațiuni etc.), volum și exactitate;
- mijloace: utilaj, aparataj de măsurare, instrumente.
- documentație tehnologică;

5.5.4 „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. organizează controlul de calitate, verificări și încercări cu scopul de a menține nivelul stabil al calității lucrărilor de producere în conformitate cu cerințele de standard, proiect și contractual.

5.5.5 Pentru realizarea contractului de calitate, verificări și încercări, „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. elaborează:

- documentație normativă;
- documentația contractuală.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Calestru A.	18.05.2019		Actualizarea	Ex.
Verificat	Popa I.	18 05 2019		Data	Nr. ____

	MANUALUL CALITĂȚII	„TRANS INVEST GROUP” S.R.L.
Capitolul 6	Neconformități și acțiuni corective	Pag.42

5.5.6 Condițiile necesare pentru realizarea controlului, corespund celor indicate în documentația normativă pentru lucrările efectuate.

5.5.7 De efectuarea controlului, verificări, încercări și evidența înregistrării o poartă responsabilul de calitate sub egidă Directorului întreprinderii printr-un laborator acreditat.

Capitolul 6 - Neconformități și acțiuni corective

6.1 Identificarea neconformităților

6.1.1 În timpul efectuării lucrărilor de producere, pot apărea diferite neconformități reglementate la elaborarea documentației normative, în special, la definitivarea metodelor de control a producției finite.

6.1.2 În funcție de condițiile exploatarei, regimul realizării lucrărilor, indicatorilor de calitate, neconformitățile pot fi divizate (relativ) în critice, semnificative și mai puțin semnificative.

6.1.3 Soluționarea în timp a neconformităților permite alegerea corectă a tipului de control a lucrărilor de producere, complet sau selectat (important pentru furnizori).

6.1.4 Neconformitățile depistate în timpul lucrărilor de producere dovedește că cel puțin unul din parametrii calității nu se îndeplinesc sau cel puțin una din cerințele normative se încalcă.

6.1.5 Necoresponderea cerințelor tehnice și normative a lucrărilor de producere e o încălcare a calității în construcție.

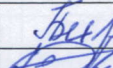
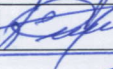
6.1.6 Conducerea „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. asigură consemnarea neconformităților în timpul efectuării controlului de calitate, verificărilor încercărilor și înlăturate la moment.

6.1.7 Raportul de depistare a neconformităților menține date precizate, detaliate, ce servesc pentru înlăturarea cauzelor și prevenirea repetării lor.

6.1.8 „TRANS INVEST GROUP” S.R.L. asigură reinspectarea lucrărilor de producere refăcute în conformitate cu procedurile aplicabile.

6.1.9 Neconformitățile se depistează în baza analizei parametrilor lucrărilor de producere, verificărilor de laborator, semnalelor de la consumatori.

6.1.10 Neconformitățile depistate de programul de asigurare a calității sau de personalul tehnic se înregistrează și se examinează ulterior la consiliul tehnic al întreprinderii, condus de Administratorul/Directorul „TRANS INVEST GROUP” S.R.L..

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	Calestru A.	18.05.2019		Actualizarea	Ex.
Verificat	Popa I.	18.05.2019		Data	Nr. ____