

**OBLIGAȚIUNILE DE GARANȚIE ȘI CONDIȚIILE DE RESPECTARE A GARANȚIEI  
pentru automobile marca DACIA**

Licitația Nr.: 21036093 (ocds-b3wdp1-MD-1612943065683) din 17.03.2021

Către: **INSPECTORATUL GENERAL AL POLITIEI**

**A. GARANȚIILE ACORDATE**

1. Vînzătorul garantează calitatea și funcționarea automobilului conform legii aplicabile și normelor tehnice pentru respectiva categorie de bunuri pentru toată perioada de garanție în conformitate cu prevederile prezentului Contract.
2. Perioada de garanție reprezintă perioada de timp, pe parcursul căreia Vînzătorul își asumă responsabilitatea să înlăture din contul propriu, defectele de calitate și funcționare a automobilului, în cazul în care aceste defecte constituie defecte de producție și sunt recunoscute de către Producător. Răspunderea Vînzătorului se limitează la schimbul sau reparația elementului defect sau piesei de completare la autoservice-urile autorizate. Perioada de garanție începe din data recepționării automobilului de către Cumpărător, indicată în Manualul de Utilizare sau Carnetul de Întreținere al automobilului.
3. Vînzătorul este obligat să asigure pentru automobilul livrat în conformitate cu prevederile prezentului Contract garanție pentru o perioadă de 36 luni, limitată la 100 000 km distanța parcursă pentru defecțiunile apărute în timpul utilizării.
4. Perioada de garanție la piesele separate și piesele de completare a automobilului de model **Dacia** sunt reflectate în pct.6-9 ale prezentului capitol.
5. Vînzătorul nu garantează, că în procesul exploatării automobilului, în perioada de garanție, elementele și piesele de completare ale automobilului nu vor ieși din funcțiune.
6. Elementele automobilului, pentru care Vînzătorul oferă garanție de 36 luni, limitată la 100 000 km de distanța parcursă, sunt următoarele:
  - Piesele motorului cu ardere internă (în continuare MAI) și echipament suspendat: toate piesele interne ale MAI, unse cu ulei de motor, blocul motorului, capul (urile) blocului de motor, garnitură (i) de chiulasă (în continuare GC); rampa de injecție, pompa de combustibil a tensiunii înalte (în continuare PCTÎ), suporturile MAI, volant, colectoarele MAI (de admisie și de evacuare, cu excepția elementului activ al catalizatorului și filtrului de particule), carter de ulei, separator de ulei, răcitor de ulei, radiatorul și ventilatorul sistemului de răcire, conductele sistemului de răcire, tubulatura radiator și rezervor de expansiune, rezervorul de expansiune a sistemului de răcire (inclusiv capac rezervor), termoregulator sistemului de răcire, pompa de apă a sistemului de răcire, garnituri de etanșare (cu excepția celor necesare la deservirea tehnică periodică), capacul mecanismului de distribuție, galet întinzător curea distribuție (inclusiv mecanice), mecanism de distribuție (cu excepția cazurilor de înlocuire la deservirea tehnică), capac chiulasa, carcasa filtrului de aer, conductele de admisie aer, turbocompresor, intercooler, senzorul de turați, senzor reperare cilindru, senzor vibrații, senzor presiune aer, actuator de presiune rampa de injecție, actuator EGR (engine gas recirculation), clapeta de accelerație, supapa separatorului de ulei, cutie fluture motor, fulii curea accesorii, demaror, bobine de aprindere și cablaj tensiune înalta, injector, sonda oxygen, calculator de injecție, elemente cablaj, alternator.
  - Piese cutie de viteze mecanică și automată: toate piesele cutiei de viteze, garnituri de etanșare, convertor hidraulic, carcasa cutiei de viteze, cablu și tija comanda viteze, cutie levier, suport cutie de viteze, distribuitor electronic și hidraulic al cutiei de viteze, radiator răcire ulei cutie de viteze și tubulatura.
  - Detalii transmisie: transmisia, reductoare (inclusiv transmisie longitudinală), planetarele roților și cutia de transfer; pivoți, cutia transfer, diferențial, rulmenți transmisie, garnituri de etanșeitate carcaselor: cutie transfer, reductoare.
  - Elementele de direcție: pompa direcție asistată (hidraulică sau electrică).
  - Adăugător: cilindru principal și rulment presiune ambreiaj, pedala ambreiaj, arc de retur pedala ambreiaj, conducte ambreiaj hidraulic, pedala accelerație, cablu accelerație, pompa combustibil, rezervor combustibil, conducte combustibil, gîț umplere, resort elicoidal.
7. Piese de completare, asupra cărora Vînzătorul stabilește termene de garanție separate:

- bateria-	12 luni cu limită de 100 000 km;
- amortizoare față și din spate -	24 luni cu limită de 30 000 km;
- ștergătoare parbriz/lunetă și elemente de acționare -	24 luni cu limită de 30 000 km;
- caseta de direcție și compartimentele ei -	36 luni cu limită de 80 000 km;
- braț suspensie -	36 luni cu limită 80 000 km;
- rulmenți butuci roți -	36 luni cu limită 80 000 km.
- geamuri și oglinzi -	12 luni cu limită 10 000 km.
- Rampă luminoasă LED albastru/roșu -	24 luni cu limită 30 000 km i.
- Flash-led față albastră cu roșu -	24 luni cu limită 30 000 km.
8. Perioada de garanție anticorozivă a caroseriei constituie 72 luni.
9. Perioada de garanție pentru calitatea vopsirii – 36 luni.

Aplicarea garanției comerciale anticorozivă și vopsea va fi valabilă în cazul verificărilor anticorozivă ale caroseriei. Aceste verificări trebuie efectuate în service autorizat cel puțin o dată la 2 ani conform cerințelor producătorului.

10. În cazul depistării divergențelor dintre prezentele condiții și a informației în materialele tipărite, care însoțesc automobilul, părțile se vor conduce de condițiile de garanție prevăzute de prezentul Contract.

## B. EXCEPȚII

Nu constituie obiect al garanției acordate de Vînzător Cumpărătorului următoarele:

11. Distrugerea elementelor de unică folosință și consumarea altor materiale în timpul îndeplinirii deservirii tehnice planificate, a diagnosticării și a lucrărilor de reglare;
12. Uzura pieselor în cadrul unei utilizări normale ale vehiculului, învechirea firească și distrugerea suprafeței automobilului acoperite cu vopsea, căptușelilor și garniturilor în rezultatul influenței mediului înconjurător și utilizării normale, ieșirea din funcțiune a pieselor instalației de combustibil și a motorului în urma utilizării combustibilului necalitativ;
13. Devierile nesemnificative, care nu influențează calitatea, caracteristicile și capacitatea de lucru a automobilului și a pieselor sale (de exemplu zgomot slab, scîrțîitură sau vibrații care caracterizează funcțiunea normală a agregatelor și sistemelor automobilului), scurgeri nesemnificative (fără influența la consumul normal) a lichidelor prin garniturile de etanșietate și semeringuri, neajunsurile habitaculului, suprafețelor vopsite, invizibile fără metode speciale;
14. Deteriorarea automobilului în rezultatul accidentului de circulație, atentatelor din partea terțelor persoane, comportarea neglijentă cu automobilul, utilizarea acestora în competiții (curse, raliuri ș.a.), modificarea caracteristicilor automobilului și a părților acestora, necoordonate cu Vînzătorul, uzura sau ieșirea din funcțiune a pieselor agregatului în rezultatul transbordării, adică exploatarea automobilului în regim de înaltă încărcătură care duce la uzură rapidă, de exemplu remorcare, depășirea masei încărcăturii ș.a.
15. Deteriorarea automobilului, cauzată de influența externă a substanțelor chimice, ploilor acide, părților suprafeței drumurilor, precum pietre, nisip, sare ș.a., incendiilor, catastrofelor, neglijenței, precum și calamităților naturale;
16. Deteriorarea secției mărfare și salonului în rezultatul încărcării-descărcării sau transportării încărcăturii;
17. Curelele accesorii, plăcuțele de frâna și discurile, tamburi frîna, elementele ambreiaj (disc, mecanism ambreiaj), catalizator și sistemul de evacuare eșapament, siguranțe, faruri, becuri (toate tipurile), balamale și limitatoare mișcare elemente caroserie, anvelope, lamele ștergătoare parbriz/luneta spate, bujii și bujii preîncălzire, toate filtrele;
18. Covorașele din salon, bara de protecție, ornamente de protecție a caroseriei, garnitura etanșare caroserie, antene, jante roți și pneurile;
19. Aburire în zone de etanșare și semeringuri, care nu influențează la calitatea de lucru a pieselor și caracteristicile automobilului;
20. Scîrțîiturile, bătăile, zgomotele și vibrațiile, care nu influențează securitatea traficului, survenite în cazuri rare, în condiții specifice în cadrul exploatării automobilului sau în cadrul circulației pe suprafețele drumurilor care au defecte (gropi, denivelări, îmbucături);
21. Toate lichidele de exploatare, uleiurile, materialele de ungere și combustibilul, cu excepția cazurilor, dacă schimbarea acestora (sau turnarea suplimentară) este necesară din cauza înlăturării defectului inițial care cade sub incidența garanției;
22. Consumul ridicat al combustibilului, dacă în rezultatul diagnosticării motorului și părții mobile a automobilului nu au fost depistate dereglări în funcționare;
23. Defecțiunile rezultate din reparația sau deservirea automobilului la alte autoservice-uri, decât cele recomandate de către producător sau Vînzător;
24. Lucrări de ungere și reglaj în cazul depășirii de automobil a distanței de 1 000 km.

## C. ÎNCETAREA GARANȚIEI

Acțiunea garanției încetează în următoarele cazuri:

25. Proprietarul automobilului nu a efectuat deservirea tehnică (în continuare **DT**) periodică (depășirea distanței parcurse cu mai mult de 500 km) în autoservice-urile autorizate. Responsabilitatea cu privire la efectuarea înregistrărilor cu privire la DT în Cartea de deservire a automobilului îi revine Proprietarului automobilului. În lipsa unor astfel de înregistrări în Manualul de Utilizare sau Carnetul de Întreținere a automobilului, Vînzătorul este în drept să amîne examinarea reclamațiilor înaintate de Proprietar cu privire la garanție pînă la primirea confirmărilor cu privire la efectuarea în timp a DT periodice. În cazul lipsei înregistrării cu privire la efectuarea în conformitate cu condițiile Contractului a DT sau a reparației pe garanție, Vînzătorul este în drept să efectueze aprecierea proprie și să ia decizia de a anula garanția automobilului.
26. Automobilul se utilizează fără respectarea instrucțiunilor și recomandărilor indicate în Manualul de Utilizare sau Carnetul de Întreținere al automobilului. Cumpărătorul automobilului răspunde pentru exploatarea și întreținerea automobilului în conformitate cu instrucțiunile producătorului.

27. Utilizarea automobilului în competiții sau cu alte scopuri contrar destinației lor nemijlocite;
28. Exploatarea, utilizarea, întreținerea și păstrarea incorectă a automobilului, fapt confirmat prin prezența pe carcasa șasiului, pieselor, nodurilor și agregatelor automobilului, sau pe părțile componente și în locurile de fixare ale acestora a unor semne de deformare, distrugere sau deteriorare, inclusiv diferite concavități, crăpături, ruperi, spargerii și alte semne ale acțiunii externe mecanice;
29. Instalarea pe automobil a echipamentelor electronice suplimentare (sistem de alarmă, aparatură radio, aparate de iluminare și alte) și sisteme de alimentare, în cazul în care instalarea acestora se efectuează în afara autoservice-urilor autorizate de Vânzător sau fără consimțământul inginerului de garanție cu înregistrarea corespunzătoare.
  30. Efectuarea modificărilor constructive la automobile fără acordul prealabil al Vânzătorului;
  31. Dacă la automobil se efectuează reparația, de montarea (chiar și parțială) a pieselor, nodurilor și agregatelor, lucrări care au fost efectuate în afara autoservice-urilor autorizate pentru astfel de lucrări și/sau, inclusiv dacă piesele de schimb originale a automobilului menționat au fost schimbate cu piese de o altă proveniență;
  32. Modificarea de către Cumpărător la automobil a datelor indicatorului de viteză;
  33. Pierderea Cărții de deservire a automobilului și imposibilitatea restabilirii datelor privind deservirile tehnice obligatorii petrecute;
  34. Nerespectarea de către Cumpărător a condițiilor de exploatare și deservire a automobilului prevăzute de Manualul de Utilizare a automobilului și de prezentul contract;
  35. În cazul neprezentării la solicitarea pentru îndeplinirea lucrărilor conform operațiilor tehnice speciale (OTS).

#### **D. DESERVIREA AUTOMOBILULUI ÎN BAZA GARANȚIEI**

36. Condițiile de deservire pe garanție reprezintă un document unic, care conține condițiile de deservire pe garanție. Vânzătorul sau reprezentantul lui au dreptul să modifice condițiile de garanție, doar dacă acest drept este acordat de un acord adițional semnat de ambele părți ale Contractului.
37. În cazul modificării condițiilor de garanție, modificările făcute trebuie să fie fixate în Cartea de deservire în baza garanției;
38. În cazul deservirii în baza garanției nu se repară prejudiciul în următoarele cazuri:
  - refuzul Cumpărătorului de a efectua deservirea completă și în corespundere cu normele tehnice ale automobilului;
  - deservirea automobilului la un autocentru neautorizat, precum și în cazul solicitării serviciilor de service al automobilelor neprevăzute de Cartea de deservire în baza garanției;
  - utilizarea de către Cumpărător a pieselor neoriginale ale Producătorului sau înlăturarea consecințelor reparației efectuate la alt autoservice.
39. Cumpărătorul va achita taxa pentru diagnosticarea automobilului în cazul în care în urma diagnosticării s-a stabilit că defecțiunile automobilului nu constituie obiect al garanției acordate de Vânzător Cumpărătorului.

#### **E. MODALITATEA DE DESERVIRE ȘI DE REPARAȚIE A AUTOMOBILULUI ÎN PERIOADA DE GARANȚIE**

40. Vânzătorul va efectua deservirea tehnică a automobilului Cumpărătorului la fiecare 15 000 km parcursi;
41. În cazul neexploatării îndelungate a automobilului, Cumpărătorul este obligat să solicite efectuarea DT nu mai puțin decât o dată pe an, indiferent de distanța parcursă;
42. DT anuală trebuie să fie efectuată nu mai târziu decât cu o lună înainte de terminarea fiecărui an de exploatare;
43. În cazul necesității de a efectua deplasare la o distanță mare înainte de următoarea DT planificată, Cumpărătorul este obligat să solicite de la Vânzător, iar Vânzătorul este obligat să ofere informația cu privire la autoservice-ul la care poate fi efectuată următoarea deservire. În toate cazurile de apariție a unei reparații de urgență, reparația trebuie să se efectueze exclusiv în autoservice-urile autorizate;
44. Cumpărătorul este responsabil pentru efectuarea la timp a deservirii tehnice;
45. În cazul presupunerii existenței sau a depistării defectului la automobil, Cumpărătorul este obligat imediat să prezinte automobilul pentru examinare (testare) colaboratorilor autoservice-ului autorizat ai Stației de deservire tehnică;
46. Cumpărătorul întocmește cererea în care indică defectele care necesită a fi înlăturate;
47. În rezultatul testării (examinării) automobilului colaboratorii autoservice-ului fixează defectele depistate în ordinul de comandă. În caz de necesitate, la terminarea lucrărilor, copia documentului dat se transmite reprezentantului Cumpărătorului;
48. În cazul depistării defectelor, colaboratorul împuternicit al autoservice-ului stabilește dacă survenirea defectului dat este din vina Producătorului și înlăturarea acestuia de către Vânzător constituie obiectul deservirii în baza garanției;
49. În cazul deservirii în baza garanției, înlăturarea defectului se efectuează în termen de 14 zile din momentul întocmirii cererii de către Cumpărător la centrul de service al Vânzătorului, cu condiția deținerii în depozit a tuturor pieselor de schimb. În cazul

lipsei în depozitul Vânzătorului a pieselor de schimb, înlăturarea defectului se efectuează timp de 14 zile din data disponibilității pieselor necesare. Termenul estimat de livrare a pieselor de schimb este de 30 zile;

50. Cumpărătorul este obligat să prezinte automobilul pentru efectuarea reparației pe garanție nu mai târziu de 30 zile după primirea solicitării prezentării la autoservice (dar nu mai târziu de terminarea termenului de garanție).

#### F. CONDIȚIILE DE RESTITUIRE SAU ÎNLOCUIRE A AUTOMOBILULUI

51. Cumpărătorul are dreptul să ceară înlocuirea automobilului cu unul asemanător în primele 6 luni de exploatare doar în cazul în care sunt îndeplinite următoarele condiții:
- automobilul are un defect, care nu poate fi remediat și ca urmare automobilul nu poate fi exploatat sau creează pericol pentru sănătatea pasagerilor săi;
52. În orice caz rambursarea contravalorii automobilului sau înlocuirea lui vor fi efectuate cu luarea în considerație uzurii automobilului returnat sau înlocuit.

#### G. OBLIGAȚIILE CUMPĂRĂTORULUI ÎN CAZUL DESERVIRII ÎN BAZA GARANȚIEI

Cumpărătorul este obligat:

53. În momentul recepționării automobilului să ia cunoștința cu prevederile **Manualului de utilizare a automobilului** și să respecte toate regulile și normele de exploatare a automobilului prevăzute de acestea;
54. Să utilizeze automobilul în conformitate cu destinația acestuia, ținând cont de posibilitățile și caracteristicile tehnice ale automobilului;
55. Să efectueze la timp deservirea automobilului la autoservice-ul autorizat în conformitate cu termenele și distanța parcursă prevăzute de prezentul Contract.
56. Să efectueze reparația și deservirea tehnică a automobilului exclusiv în autoservice-urile autorizate de marca DACIA.

În Republica Moldova sunt autorizate următoarele autoservice-uri:

№	Persoana juridică	Adresa SDT
1	"DAAC - Hermes" SA	MD-2059, CHIȘINĂU, str.Petricani 17
2	"DAAC - Hermes" SA	MD-2032, mun.Chișinău str. Burebista, 106
3	"DAAC - Hermes" SA	MD-3121, mun.Balti, str. Stefan cel Mare, 152
4	SA"INTEGRAL-AUTO"	or. Cahul, str. Dunarii 2

57. Să efectueze alimentarea automobilului numai cu tipul de combustibilul recomandat de către Producător;
58. După efectuarea deservirii a efectua înregistrarea cu privire la acest fapt în Cartea de deservire a automobilului;
59. Să îndeplinească condițiile prevăzute de prezentul Contract;

#### H. GARANȚIILE ACORDATE ÎN CAZUL VÎNZĂRII REPETATE A AUTOMOBILULUI

60. În cazul modificării proprietarului automobilului, condițiile și termenii de garanție nu se modifică;
61. Obligațiunea și răspunderea privind informarea noului proprietar al automobilului despre condițiile de garanție îi revin Cumpărătorului;
62. Noul proprietar al automobilului este obligat să notifice Vânzătorul în termen de 10 zile din momentul achiziționării automobilului despre modificarea proprietarului automobilului.