

ANUNȚ DE PARTICIPARE INCLUSIV PENTRU PROCEDURILE DE PRESELECȚIE/PROCEDURILE NEGOCIATE

privind achiziționarea: [Achiziționarea serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă a sistemului aplicativ \(FMS\) aferent sistemului financiar.](#)

prin procedura de achiziție: [Licitație Publică deschisă](#)

1. Denumirea autorității contractante: [Casa Națională de Asigurări Sociale](#)
2. IDNO: [1004600030235](#)
3. Adresa: [mun. Chișinău str. Gheorghe Tudor, 3.](#)
4. Numărul de telefon/fax: [022-257-681; 022-257-551; 022-257-752;](#)
5. Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante: achizitiicnas@cnas.gov.md www.cnas.md;
6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: [documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP .](#)
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): [Nu se aplică](#)
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor serviciilor:
[Cod CPV: 72000000-5 \(Servicii IT: consultanța, dezvoltare de software, internet și asistența\)](#)

Lotul nr. 1	Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar.	Termen ani	
1.1	<p>Servicii de mentenanță corectivă pentru sistemul aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar.</p> <ul style="list-style-type: none">• Asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program.• Actualizarea versiunii sistemului informațional.• Întreținerea sistemului și resursei informaționale• Restabilirea funcționalității sistemului informațional, în cazul apariției defecțiunilor• Eliminarea problemelor detectate în software aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor.• Asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori.	6 luni (01.07.2022-31.12.2022)	502900,00
1.2	<p>Servicii de mentenanță adaptivă în sistemul aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar.</p> <ul style="list-style-type: none">• Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurări sociale.• Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din asigurări sociale.• Modificarea funcționalităților legată de îmbunătățirea esențială	6 luni (01.07.2022-31.12.2022)	865200,00

	<p>a funcționării business-proceselor interne.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementării tehnice "Procesele ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 -002:2006). • Consultanță privind modificările realizate. 		
Nivelul serviciilor:			
<p>1. Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 oră. • Înregistrarea cererilor, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor privind serviciile prestate. <p>2. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiența în domeniu (1C: Enterprise 8.3 - Profesional (Platforma, Contabilitate, ERP, Salariu); 1C: Enterprise 8.3 – Specialist; Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert, platforme de virtualizare) (cerințele în Anexa nr.1):</p> <p>Termenul de realizare și implementare a modificărilor, asociate cu modificări în legislație, trebuie să fie îndeplinite de către Prestator în termenele stabilite în actul normativ. Termenul de realizare și implementare a altor tipuri de modificări se determină prin acordul părților, dar nu mai mult de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Până la 10 zile pentru modificări minore. • Până la 30 zile pentru modificări de volume medii. • Până la 60 zile pentru modificări de volume mari. <p>Efortul total preconizat, reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate), pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicii de mentenanță corectivă pentru sistemul aplicativ (FMS) constituie 1760 om/oră pentru 6 luni. - Servicii de mentenanță adaptivă în sistemul aplicativ (FMS) constituie 2816 om/oră pentru 6 luni. <p>Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/lună, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.</p>			
Total valoarea estimativă lei fără TVA			1368100,00
Pas minim de licitare lei			13500,00

Anexa nr.1

Echipa de proiect

Echipa de proiect trebuie să includă specialiști de înaltă calificare și experiență în domeniile respective. Cerințele minime față de specialiștii propuși sunt următoarele:

Rol	Cerințe minime	lot
Project Manager		1
Calificări și abilități	Studii superioare tehnice sau în domeniul TI. Certificat emis de o instituție recunoscută la nivel internațional în domeniul managementului proiectelor.	
Experiența Profesională	Minim 5 ani experiență în managementul proiectelor în domeniul Tehnologii Informationale. Minim 3 proiecte de nivel național în domeniul Tehnologii Informationale realizate în calitate de Manager de proiect.	
Experiența Profesională specifică	Minim 5 ani experiența în utilizarea metodologiilor de management de proiecte recunoscute pe plan internațional. Participarea în cel puțin un proiect similar.	
Business Analitic Principal		1

Rol	Cerințe minime	lot
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare în domeniul ingineriei, completate cu diploma de absolvire Cunoștințe avansate în tehnologii și instrumente CASE Cunoștințe în modelarea business-proceselor a conținutului sistemelor IT	
<i>Experiență profesională generală</i>	Cel puțin 5 ani de experiență în domeniul IT	
<i>Experiență profesională specifică</i>	Cel puțin ani de experiență în domeniul Analiza Business-ului Experiență profesională specifică, confirmată prin participarea în cel puțin trei proiecte similare de implementare a unui sistem informatic integrat similar, în care el/ea s-a poziționat ca Business Analitic Principal	
Dezvoltator 1C: Întreprindere v8.3		1
<i>Calificări și abilități</i>	Dezvoltarea pe platforma 1C: Întreprindere 8.3 conform sarcinii tehnice Proiectarea structurii datelor, arhitecturii bazelor de date în ceea ce privește platforma 1C: Întreprindere 8.3 Modificarea configurației pe baza 1C: Întreprindere 8.3 Asamblarea și gestionarea a versiunilor aplicațiilor Certificatul 1C: Specialist sau 1C:Profesional ce ține de cunoașterea mecanismelor de bază a platformei 1C 8.3	
<i>Experiență profesională generală</i>	Mai mult de 3 ani de experiență în domeniul de profil	
<i>Experiență profesională specifică</i>	Experiență de lucru în calitate de dezvoltator pe platforma 1C Întreprindere 8.3 în proiecte de anvergură.	
Analist (FMS)		1
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare în domeniul finanțe și contabilitate Cunoașterea metodologiei contabilității financiare în domeniul asigurării sociale Cunoașterea principiilor de lucru a platformei 1C Întreprindere 8 Abilitatea de a vorbi, scrie și a citi fluent română și rusa. Cunoștințe avansate în platforma 1C: confirmate prin certificarea 1C: Specialist sau 1C:Profesional pe compartimente: ERP, Salariu, Contabilitate	
<i>Experiență profesională generală</i>	Minim 5 ani de experiență în domeniul de profil	
<i>Experiență profesională specifică</i>	Minim 3 ani de experiență în sectorul bugetar Cunoașterea metodologiei integrării 1C cu alte c sisteme informaționale. Cunoașterea instrumentelor de analiză, modelare și descriere a business-proceselor în domeniul asigurării financiar-sociale. Experiență de participare în proiecte asemănătoare în calitate de analist	
Administrator a sistemelor informaționale 1C Întreprindere v8.3		1
<i>Calificări și abilități</i>	Cunoașterea arhitecturii platformei 1C Întreprindere 8.3 Posedarea cu instrumentele de administrare a bazelor informaționale "1C:Întreprindere 8.3" Cunoașterea mecanismelor de protecție împotriva utilizării neautorizate a sistemului "1C:Întreprindere 8.3", Posedarea cu instrumentele de asigurare a funcționării stabile a bazelor de date a sistemului «1C Întreprindere 8.3» Prezența certificatului 1C:Profesional ce ține de cunoașterea mecanismelor de bază a platformei 1C 8.3 Abilitatea de a vorbi, scrie și a citi fluent română și rusa.	
<i>Experiență profesională generală</i>	Mai mult de 3 ani de experiență în domeniul de profil	

Rol	Cerințe minime	lot
<i>Experiență profesională specifică</i>	Mai mult de 3 ani de experiență de administrare a platformei 1C:Întreprindere 8.3 și bazelor de date corespunzătoare. Experiență de participare în proiecte în calitate de administrator al platformei 1C și bazelor de date MS SQL	

9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora. [Nu se aplică](#)

10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta :

1) Pentru mai multe loturi.

11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: [Nu se admite](#)
(indicați se admite sau nu se admite)

12. Termenii și condițiile de prestare solicitată **timp de 6 luni începând de cu 01.07.2022 până la 31.12.2022 îndeplinind cerințele din caietul de sarcini.**

13. Termenul de valabilitate a contractului: [31.12.2022](#)

14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): [Nu se aplică](#)
(indicați da sau nu)

15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legi sau al unor acte administrative (după caz): [Nu se aplică](#)

16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Vor fi excluși operatorii economici care nu și-au îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit.	Certificat de efectuare regulată a plății impozitelor, contribuțiilor (valabil la data deschiderii ofertei) - eliberat de Inspectoratul Fiscal Principal de Stat, confirmat prin semnătura electronică, ori link-ul la accesarea unei baze de date naționale disponibile gratuit pentru autoritatea contractantă care deține informațiile privind lipsa/existența restanțelor.	Obligativiu
2.	Vor fi excluși operatorii economici care nu dispun de capacitatea economică și financiară ofertantului – minimum 3 ani de experiență similară; Cifra de afaceri în activitatea similară în ultimii 3 ani minimum 1 300 000,00 lei pentru fiecare an.	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE/ la evaluare Declarații privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului (prestarea serviciilor similare) conform Anexei nr.12 din Ordinul MF 115/2021 într-o perioadă anterioară care vizează activitatea pentru ultimii 3 ani - a cîte min 1300000,00 lei pentru fiecare din ultimii 3 ani original confirmat prin semnătura electronică a participantului. la solicitare se va prezintă documente primare de confirmare nivelului serviciilor propuse: •experiența acumulată, performanțele în realizarea lucrărilor de elaborare și dezvoltare SIA integrate; experiența în integrare și întreținere a Sistemelor Informaționale; Document ce confirmă experiența în prestarea serviciilor de complexitate asemănătoare demonstrată prin descrierea proiectelor de mentenanță s SI complexe bazate pe tehnologiile relevante componentelor SII CNAS (Anexa 1) •copie de contracte cu experiența în executare serviciilor relevante;	Obligativiu în cazul existenței datelor cu caracter personal sau informațiilor care prezintă secret comercial informația se remite direct autorității contractante pe poșta electronică achizitiicnas@cnas.gov.md
3.	Vor fi excluși operatorii economici care nu dispun de capacitatea tehnică și profesională	- Declarația de proprie răspundere conform Anexei nr.14 din Ordinul MF 115/2021 privind: - dispunerea grupului de proiect calificat asigurat	Obligativiu în cazul existenței datelor

	- existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor relevante conform Anexei 1 din Anunțul de participare și specificației tehnice depline.	pentru îndeplinirea serviciilor relevante conform Anexei 1 din Anunțul de participare. - Prezentarea CV-urilor specialiștilor. Prezentarea obligatorie a certificatelor privind specialiști eliberate de către o companie autorizată – copie confirmată prin semnătura și ștampila participantului ; - capacitățile profesioniste în domeniile serviciilor analogic. - existența resurselor tehnice: Call Center, transport, ets	<i>cu caracter personal sau informațiilor care prezintă secret comercial informația se remite direct autorității contractante pe poșta electronică achizitiicnas@cn.as.gov.md</i>
4.	Va fi exclus din procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant sau candidat despre care are cunoștință că, în ultimii 5 ani, a fost condamnat, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru participare la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, pentru fraudă și/sau pentru spălare de bani, pentru infracțiuni de terorism sau infracțiuni legate de activități teroriste, finanțarea terorismului, exploatarea prin muncă a copiilor și alte forme de trafic de persoane.	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE/la evaluare la solicitarea AC	Obligatoriu
5.	Va fi exclus orice operator economic care se află în proces de insolvență ca urmare a hotărârii judecătorești.	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE	Obligatoriu

17. Garanția pentru ofertă, obligatoriu, cuantumul; 1% din suma ofertei fără TVA!
forma garanției:

a) *Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială)*

sau

b) *Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:*

Beneficiarul plății: Casa Națională de Asigurări Sociale

Denumirea Băncii: Trezoreria de stat

Codul fiscal: 1004600030235

IBAN : MD84TRPFAH518710A01691AA

Cod: TREZMD2X

cu nota "Pentru garanția pentru ofertă la licitația publică ID . ____ din _____"

18. Garanția de bună execuție a contractului, obligatoriu, cuantumul; 5% din suma contractată cu TVA.

forma garanției de bună execuție:

a) *Garanția de buna execuție (emisă de o bancă comercială)*

sau

b) *Garanția de buna execuție prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:*

Beneficiarul plății: Casa Națională de Asigurări Sociale

Denumirea Băncii: Trezoreria de stat

Codul fiscal: 1004600030235

IBAN : MD84TRPFAH518710A01691AA

Cod: TREZMD2X

cu nota "Garanția de bună execuție" sau "Pentru garanția de bună execuție la licitația publică nr. _____ din _____"

19. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: Nu se aplică
20. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): licitația electronică, 3 runde , pasul minim pentru întreaga ofertă 13500.00 lei.
21. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): nu sunt
22. Ofertele se prezintă în valuta: - lei moldovenești.
23. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Cel mai mic preț fără TVA pentru întreaga ofertă respectând Codul Muncii din Republica Moldova.
24. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor: Nu se aplică

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%
	Nu se aplică	

25. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:
- Conform informației în SIA RSAP .
26. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:
Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP.
27. Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 zile
28. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP ,
Ofertele întârziate vor fi respinse.
29. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:
Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.
30. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: Limba de stat.
31. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: Nu se aplică
32. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:
Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md
33. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul): Nu se aplică
34. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare:
Nu se aplică

35. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: BAP, nr.82 din data 22.10.2021.

36. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: Conform informației în SIA RSAP .

37. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	Nu se acceptă
facturarea electronică	Nu se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

38. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): *Nu se aplică*

39. Alte informații relevante:

Președintele grupului de lucru: _____ Maia Moraru

L.Ș.