

Despăgubiri

Cu privire la despăgubiri pentru serviciul EMS (art. 9.2 Regulamentul tip EMS):

- Pentru 1 trimitere cu conținut (documente) – în caz de pierdere se achită 30 DST* + taxa de expediere.
- Pentru 1 trimitere cu conținut (marfă) – în caz de pierdere se achită 130 DST + taxa de expediere.

**Drepturile speciale de tragere (DST) sunt unitate de decontare a Fondului Monetar Internațional utilizată de către țările membre ale Uniunii Poștale Universale în relațiile dintre acestea.*

Conform pct. 140, din Regulile privind prestarea serviciilor poștale: capitolului IX:

„Cadrul legal care stă la baza mecanismului de soluționare a reclamațiilor depuse de utilizatori furnizorului de servicii poștale:

- 1) Legea comunicațiilor poștale nr. 36 din 17 martie 2016;
- 2) Legea nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- 3) Actele Uniunii Poștale Universale la care Republica Moldova este parte;
- 4) Prezentele Reguli;
- 5) Procedura de examinare a reclamațiilor elaborată de către furnizorii de servicii poștale și aprobată de autoritatea de reglementare.”

Data 20 decembrie 2021

Cu stimă,

Î.S. „Poșta Moldovei”
Administrator interimar
Roman COJUHARI