

# OFERTA TEHNICĂ

Propunere privind servicii de audit de securitate  
cibernetică (conform HG 414, HG 201)

pentru

Agenția de Guvernare Electronică

la

Compania Națională de Asigurări în Medicină  
Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale  
Agenția Națională Transport Auto

07.10.2022

Stimați domni,

Avem plăcerea de a vă prezenta propunerea noastră de audit de securitate cibernetică (conform HG 414, HG 201) privind implementarea cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică de către organizațiile:

- Compania Națională de Asigurări în Medicină
- Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale
- Agenția Națională Transport Auto

Vă mulțumim pentru oportunitatea acordată de a oferi servicii profesionale și sperăm să dezvoltăm un parteneriat de succes cu Agenția de Guvernare Electronică

Această ofertă se bazează pe cerințele formulate de Dumneavoastră în cererea de ofertă, transpuse în accepțiunea noastră, și prezintă în detaliu serviciile pe care le propunem în corelație cu solicitările Dumneavoastră.

Sperăm că propunerea noastră se ridică la înălțimea standardului de profesionalism pe care îl așteptați din partea RSD.

Cu stimă,

Cristian Tatarov  
Senior Sales Manager

Phone. +373 22 210 208

Mob. +373 79 874 740

Fax. +373 22 223 963

85 Alexandru cel Bun st.

Republic of Moldova, Chișinău MD-2012

[www.rsd.md](http://www.rsd.md)

## SCOPUL PROIECTULUI

Proiectul are drept obiectiv evaluarea conformității cu Hotărârea Guvernului nr.201 din 28.03.2017 (privind aprobarea Cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică de către autoritățile administrative centrale subordonate Guvernului) în următoarele instituții:

1. Compania Națională de Asigurări în Medicină
2. Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale
3. Agenția Națională Transport Auto

Auditul va fi realizat conform standardelor de securitate a informațiilor internațional acceptate și a legilor și reglementărilor în vigoare în Republica Moldova . Auditul va fi condus și realizat de persoane certificate CISA (Certified Information System Auditor).

Auditul va oferi Agenției de Guvernare Electronică o opinie de audit independentă asupra gradului de conformare a sistemului de management a securității cibernetice/ informației la cerințele Hotărârii Guvernului nr.201 din 28.03.2017 în instituțiile prezentate mai sus.

Pentru a emite opinia, RSD va avea în vedere practicile general acceptate, standarde internaționale privind securitatea informațiilor, reglementările legale aplicabile precum și declarația managementului cu privire la asigurarea securității informației în cadrul organizațiilor auditate.

## Abordarea noastră

Metodologia noastră este concepută pentru a alinia procesul de audit obiectivelor urmarite de către Agenției de Guvernare Electronică în activitatea sa, și riscurile ce derivă din aceasta, efortul fiind concentrat identificarea controalele existente pentru minimizarea riscurilor.

Avem posibilitatea să vă oferim siguranță în ceea ce privește eficiența măsurilor pe care le întreprindeți pentru a identifica și preveni posibile amenințări la agresa strategiei, obiectivelor și reputației Agenției de Guvernare Electronică.

Pe baza experienței acumulate în proiectele de audit, am elaborat o metodologie constând în șase etape conceptuale. La încheierea fiecărei sarcini propuse vom discuta rezultatele obținute cu echipa proiectului, operând eventualele modificări necesare în vederea activităților ce urmează. Metoda conceptuală este ilustrată mai jos:

### Etapa 1 : Planificarea auditului

- Înțelegerea activității
- Înțelegerea operațiunilor
- Înțelegerea sistemului de control

### Etapa 2 : Elaborarea planului de audit

- Evaluarea riscurilor
- Stabilirea procedurilor de audit

### Etapa 3 : Efectuarea planului de audit

- Efectuarea procedurilor de audit
- Evaluarea rezultatelor
- Modificarea procedurilor pe baza rezultatelor

#### Etapa 4 : Concluzii și rapoarte deficiențe intermediare

- Pregătirea concluziilor intermediare
- Pregătirea raportului dtaft
- Pregarirea observațiilor și recomandărilor intermediare
- Discutarea raportului și a recomandarilor cu beneficiarul

#### Etapa 5 : Implementarea soluțiilor pentru remedierea deficiențelor

- Beneficiarul implementează soluțiilor pentru remedierea deficiențelor

#### Etapa 6 : Raport final și opinie

- Re-evaluarea controalelor identificate ca deficient
- Realizarea raportului final
- Emiterea opiniei

## TERMENELE PROIECTULUI ȘI ELEMENTE ORGANIZATORICE

Activitatea noastră va începe la un termen stabilit de comun acord între RSD și beneficiar.

Este esențial pentru înțelegerea noastră comună că procedurile noastre vor începe imediat ce toate documentele solicitate beneficiarului sunt disponibile și pot fi revizuite.

Mai mult, disponibilitatea personalului dumneavoastră de a asista echipa RSD este un alt factor cheie pentru succesul și eficiența proiectului și de aceea este necesar întregul Dumneavoastră sprijin.

<b>Etape proiect</b>	<b>Termen estimat/per instituție Zile-om</b>
<b>Etapa 1 : Planificarea auditului</b>	1 zi
<b>Etapa 2 : Elaborarea planului de audit</b>	1 zi
<b>Etapa 3 : Efectuarea planului de audit</b>	4zile
<b>Etapa 4 : Concluzii și rapoarte deficiențe intermediare</b>	1 zi
<b>Etapa 5 : Implementarea soluțiilor pentru remedierea deficiențelor</b>	3 zile
<b>Etapa 6 : Raport final și opinie</b>	2 zile

Unele dintre activitățile prezentate în termenele de mai sus se vor suprapune și adesea vor fi efectuate de către o echipă de specialiști, prin urmare durata totală nu va fi egală cu suma timpilor alocați fiecărei activități prezentate mai sus.

Activitățile nu vor depăși data de 12 decembrie 2022, data la care opinia de audit, redactată în limba română , ajunge în posesia Agenției de Guvernare Electronică.