

DECIZIE/Proces verbal

atribuire a procedurii de achiziție publică

Nr. 11/23 din 11.07.2023

1. Date cu privire la autoritatea contractantă:

Denumirea autorității contractante	Compania Națională de Asigurări în Medicină
Localitate	mun. Chișinău
IDNO	1007601007778
Adresa	Str. Vlaicu Pîrcălab 46
Număr de telefon	022-780-263
Număr de fax	022-780-032
E-mail oficial	achizitii@cnam.gov.md
Adresa de internet	www.cnam.md
Persoana de contact (nume, prenume, telefon, e-mail)	Vladimir Gonța

2. Date cu privire la procedura de atribuire:

Tipul procedurii de atribuire aplicate	☐ Cererea ofertelor de prețuri ☒ Licitatie deschisă ☐ Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare (NFP)* ☐ Altele: [Indicați]
*Temei legal pentru desfășurarea NFP (Legea privind achizițiile publice nr. 131/2015)	Nu se aplică
Expunerea motivului/temeiului privind alegerea procedurii de atribuire (în cazul aplicării altor proceduri decât licitația deschisă)	Nu se aplică
Procedura de achiziție repetată (după caz, se va indica nr. procedurii/ procedurilor desfășurate anterior pentru aceiași achiziție, dar anulată/ anulate)	Nu se aplică
Tipul obiectului contractului de achiziție/ acordului-cadru	☐ Bunuri ☒ Servicii ☐ Lucrări
Obiectul achiziției	Servicii de mentenanță și suport a Sistemului Informațional Automatizat "Asistență Medicală Primară" (SIA AMP)
Cod CPV	72200000-7
Procedura de atribuire (se va indica din cadrul portalului guvernamental www.mtender.gov.md)	Nr: ocds-b3wdp1-MD-1686738762075 Link-ul: https://e-licitatie.md/achizitii/49800/servicii-de-programare-si-de-consultanta-software Data publicării: 14/06/2023 13:46

Platforma de achiziții publice utilizată	☐ achizitii.md; ☒ e-licitatie.md; ☐ yptender.md
Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante	☒ Da ☐ Nu Link-ul către planul de achiziții publice publicat: http://cnam.md/?page=322&
Anunț de intenție publicat în BAP (după caz)	Data: 20.01.2023 Link-ul: https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap_nr_06_1.pdf
Tehnici și instrumente specifice de atribuire (după caz)	☐ Acord-cadru ☐ Sistem dinamic de achiziție ☐ Licitatie electronică ☐ Catalog electronic
Sursa de finanțare	☐ Buget de stat; ☒ Buget CNAM; ☐ Buget CNAS; ☐ Surse externe; ☐ Alte surse: <i>[Indicați]</i>
Valoarea estimată (lei, fără TVA)	1 960 000,00

3. Clarificări privind documentația de atribuire:

(Se va completa în cazul în care au fost solicitate clarificări)

Data solicitării clarificărilor	23.06.2023 17:31
Denumirea operatorului economic	Nu este vizualizat în sistem
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	REF: Caietul de Sarcini, pag.16: &quot;Ofertantul va elabora/actualiza și va preda Beneficiarului Concepția de mentenanță a SIA AMP (în conformitate cu Anexa 8 la RT 38370656-002:2006), care să acopere atât aspectele hardware, cât și pe cele software ale sistemului, inclusiv echipamente, infrastructură, aplicații și baze de date. Concepția de mentenanță urmează să cuprindă cel puțin următoarele obiective: Asigurarea funcționării neîntrerupte a sistemului informațional; Optimizarea performanței și eficienței sistemului; Protejarea și securizarea datelor și informațiilor stocate în sistem; Identificarea și remedierea rapidă a problemelor tehnice și a defecțiunilor; Asigurarea respectării standardelor și reglementărilor de securitate și confidențialitate. Ofertantul va elabora/actualiza și preda Beneficiarului Planul de mentenanță a SIA AMP (în conformitate cu Anexa 9 la RT 38370656-002:2006), care urmează să cuprindă: activitățile ce se referă la actualizările de software (Planul de mentenanță ar trebui să prevadă modalitățile de gestionare a acestor actualizări și îmbunătățiri, inclusiv testarea acestora înainte de implementare); verificări de securitate; testare de performanță; monitorizare și diagnosticare; backup și recuperare; gestionarea incidentelor (crearea unui sistem de ticketing, escaladarea problemelor către personalul competent și asigurarea unui timp de răspuns adecvat); resursele necesare (cum ar fi personalul specializat, echipamentele și instrumentele necesare).&quot; Sistemul informațional SIA AMP este un sistem software care rulează pe infrastructura MCloud. MCloud cuprinde: • infrastructura hardware: echipamente de rețea, echipamente de securitate cibernetică (ex.: firewall), servere, echipamente de stocare etc. Acestea sunt obiectul contractelor cu furnizorii de echipamente COTS (commercial off-the-shelf) ale centrului de date MCloud. • infrastructura software de sistem cloud: sisteme de virtualizare,

	sisteme de operare, sisteme de gestiune baze de date, sisteme de backup, sisteme de asigurare a redundantei, software de protecție cibernetică: antivirus, antispam, software de monitorizare atacuri cibernetică. Acestea sunt obiectul contractelor cu furnizorii de software COTS infrastructura ale centrului de date MCloud. • aplicațiile care rulează pe infrastructura MCloud. Doar asupra acestora operatorii economici pot executa operațiuni de mentenanță. Operațiunile de mentenanță ale sistemului SIA AMP nu pot include servicii care fac deja obiectul altor contracte, deoarece aceasta ar însemna dubla-finanțare. De asemenea, procedurile de întreținere a MCloud interzic operatorilor economici care executa activități tehnice asupra aplicațiilor care rulează pe infrastructura MCloud să execute activități în infrastructura. Exemple: administratorii de aplicație SIA AMP nu au drepturi asupra backup-ului de sistem, antivirusului, configurațiilor firewall, conexiunilor fizice și logice de rețea, configurațiilor DNS, IP-uri, port forwarding, sistemelor de virtualizare, sistemelor de provizionare resurse etc. Având în vedere aspectele menționate în rândurile de mai sus, vă rugăm să eliminați cerința, deoarece operațiunile de mentenanță SIA AMP se pot desfășura exclusiv în zona de control și responsabilitate pe care o vor deține operatorii economici.
Expunerea succintă a răspunsului	Cerințele au fost stabilite pentru SIA AMP și nu se referă la componente asupra cărora Deținătorul SIA AMP sau ofertantul nu va avea acces sau aceste componente se vor afla în gestiunea altor instituții.
Data transmiterii	27.06.2023 14:18
Data solicitării clarificărilor	27.06.2023 14:19
Denumirea operatorului economic	Nu este vizualizat în sistem
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Solicitare de clarificare nr. 2: REF: Caietul de Sarcini, pag.17 „Ofertantul va estima obiectiv efortul necesar și va comunica Beneficiarului despre planificarea acțiunilor de modificare asupra sistemului, va elabora și va oferi Beneficiarului cele mai bune soluții testate, va asigura implementarea modificărilor, va oferi garanție (12 luni) pentru toate componentele sistemului), suport tehnic permanent (pe durata valabilității contractului) și instruire la necesitate.” Si Caietul de Sarcini, pag 18: „La final de mentenanță, sistemul modificat poate fi dat în exploatare doar în stare funcțională conformă, iar Ofertantul va garanta funcționarea conformă a întregului sistem pentru întreaga perioadă de garanție.” Furnizorul de servicii poate garanta funcționarea sistemului doar dacă poate interveni asupra lui. Intervențiile oricărui operator economic asupra aplicațiilor care rulează în MCloud se desfășoară exclusiv în condițiile unui contract de mentenanță supus procedurilor tehnice operaționale și de securitate supervizate de managementul MCloud. Luând în considerare faptul că perioada de garanție a sistemului nu poate fi în afara perioadei de mentenanță contractate, vă solicităm să corelați perioada de garanție solicitată pentru sistemul SIAAMP cu perioada contractului de mentenanță.
Expunerea succintă a răspunsului	Răspuns revizuit la clarificarea nr. 2 din data de 23.06.2023 17:36: Cerințele au fost stabilite pentru SIA AMP și nu se referă la componente asupra cărora Deținătorul SIA AMP sau ofertantul nu va avea acces sau aceste componente se vor afla în gestiunea altor instituții. Ofertantul va garanta funcționarea sistemului informațional pentru activitățile de mentenanță implementate în scopul funcționării conforme a sistemului conform CS, nu și pentru alte modificări aplicate ulterior de alți operatori economici.

Data transmiterii	27.06.2023 14:21
Data solicitării clarificărilor	24.06.2023 19:58
Denumirea operatorului economic	Nu este vizualizat în sistem
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	În cadrul cerinței din caietul de sarcini de la pag. 30 - 31 se menționează: „Lucrările de mentenanță adaptivă și de corecție se vor solicita de către Beneficiar, se vor recepționa și se vor confirma de către Ofertant într-un termen de cel mult o zi, iar soluția se va prezenta Beneficiarului împreună cu rezultatele testării și se va implementa pe mediul de producție în cel mult 5 zile lucrătoare de la data recepționării. După implementare modificărilor pe mediul de producție, vor fi testate repetat de către Ofertant și Beneficiar. Neconformitățile identificate după testarea repetată vor fi înlăturate de Ofertant în termen suplimentar stabilit de comun cu Beneficiarul, însă nu mai mult de 5 zile lucrătoare suplimentare (cu excepția incidentelor produse în urma modificărilor care vor fi soluționate conform nivelului de prioritate).” Solicitare de clarificare: Lucrarile de mentenanta adaptiva si de corectie, nu sunt servicii de mentenanta, ci sunt lucrari de dezvoltare sistem informatic. Aceste lucrari se pot executa numai dupa acordul Beneficiarului si Ofertantului referitor la: posibilitatea realizarii si conditiile de realizare. Prin urmare va solicitam sa reformulati cerinta dupa cum urmeaza: „Lucrările de mentenanță adaptivă și de corecție se vor solicita punctual Ofertantului de către Beneficiar. Ofertantul va comunica Beneficiarului în termen de maxim 5 zile lucratoare, acceptul pentru realizarea lucrarilor solicitate si conditiile in care poate executa respectivele lucrari: termen, numar de ore/zile de lucru necesare pentru realizare, pret, altele. Beneficiarul va comunica Ofertantului in termen de maxim 5 zile lucratoare, acceptarea conditiilor comunicate de Ofertant. La termenul convenit, Beneficiarul si Ofertantul vor testa solutia tehnica realizata de Ofertant, iar in cazul in care solutia tehnica este conforma, Beneficiarul va receptiona lucrarile executate si solutia tehnica realizata de Ofertant. Soluția recepționată de Beneficiar va fi implementată pe mediul de producție în, cel mult 5 zile lucrătoare de la data recepționării.”
Expunerea succintă a răspunsului	În prezentul CS este prevăzut că “Activitățile planificate pentru realizarea obiectivelor de corecție și adaptare, ca urmare a efectuării unei analize și înaintarea soluțiilor de către Ofertant, se stabilesc particular în conformitate cu prioritizarea acestora, inclusiv durata de timp și efortul estimat, doar de comun acord cu Beneficiarul”.
Data transmiterii	27.06.2023 14:18
Data solicitării clarificărilor	23.06.2023 17:36
Denumirea operatorului economic	Nu este vizualizat în sistem
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Solicitare de clarificare nr. 2: REF: Caietul de Sarcini, pag.17 „Ofertantul va estima obiectiv efortul necesar și va comunica Beneficiarului despre planificarea acțiunilor de modificare asupra sistemului, va elabora și va oferi Beneficiarului cele mai bune soluții testate, va asigura implementarea modificărilor, va oferi garanție (12 luni) pentru toate componentele sistemului), suport tehnic permanent (pe durata valabilității contractului) și instruiți la necesitate.” Si Caietul de Sarcini, pag 18: „La final de mentenanță, sistemul modificat poate fi dat în exploatare doar în stare funcțională conformă, iar Ofertantul va garanta funcționarea conformă a întregului sistem pentru întreaga perioadă de garanție.” Furnizorul de servicii poate garanta functionarea sistemului doar daca poate interveni asupra lui. Interventiile oricarui operator economic asupra aplicatiilor care ruleaza in MCloud se desfasoara exclusiv in

	conditiile unui contract de mentenanta supus procedurilor tehnice operationale si de securitate supervizate de managementul MCloud. Luand in considerare faptul ca perioada de garantie a sistemului nu poate fi in afara perioadei de mentenanta contractate, va solicitam sa corelati perioada de garantie solicitata pentru sistemul SIAAMP cu perioada contractului de mentenanta.
Expunerea succintă a răspunsului	Conform RT 38370656 - 002:2006, propunerea concretă de modificare poate fi clasificată atât drept corecție, cât și modernizare și poate fi determinată ca tip de mentenanță de corecție, de avertizare, adaptivă sau totală.
Data transmiterii	27.06.2023 14:15
Data solicitării clarificărilor	23.06.2023 17:37
Denumirea operatorului economic	Nu este vizualizat in sistem
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Solicitare de clarificare nr. 3: REF: Caietul de Sarcini, pag. 18 „Orice soluție propusă va fi analizată și implementată de către Ofertant în sensul menținerii unui nivel avansat de eficiență, securitate și de optimizare a resurselor disponibile pe MCloud. Ofertantul va accepta conlucrarea cu oricare din instituțiile propuse de Beneficiar dacă implicarea acestora este una necesară pentru implementarea soluțiilor (ex: STISC, AGE, MS, ANSP, AMED, ASP, etc).” Mentenanta reprezintă ansamblul de activități tehnico-organizatorice care au ca scop menținerea sau restabilirea unui echipament/sistem (engl. item) într-o stare specifică pentru ca acesta să fie în măsura de a asigura un serviciu determinat. [https://ro.wikipedia.org/wiki/Mentenan%C8%9B%C4%83]. Prin definitie, mentenanta are ca obiectiv asigurarea functionarii sistemului la care face referire, inclusiv remedierea incidentelor care au ca si cauza o disfunctionalitate a sistemului. Activitatile care se desfasoara in afara acestui obiectiv constituie operatiuni de dezvoltare si/sau consultanta. Va rugam sa confirmati ca activitatile care au alt obiectiv decat cel de intretinere al SIA AMP sau de reparatie a SIA AMP, ca urmare a impactului altor sisteme asupra SIA AMP, sunt considerate servicii de Dezvoltare.
Expunerea succintă a răspunsului	Ofertantul nu va garanta funcționarea sistemului informațional decât pentru activitățile de mentenanță implementate în scopul funcționării conforme a sistemului conform CS. Referitor la operațiuni de dezvoltare/consultanță, Vă informăm că prezentul CS se referă la achiziționarea serviciilor de mentenanță și suport, iar participarea la conlucrări cu alte instituții sunt importante având în vedere faptul că SIA AMP este un sistem de interes național, aflat în proprietatea statului, este găzduit pe mediul guvernamental MCloud, asigurând interoperabilitatea cu alte sisteme, platforme și servicii gestionate de diferite instituții. Aceste cerințe nu se referă la dezvoltare și consultanță. Aceste cerințe sunt stabilite prin legislația în vigoare (a se vedea baza normativă prezentată în capitolul “Referințe” din CS)
Data transmiterii	27.06.2023 14:17
Data solicitării clarificărilor	23.06.2023 17:38
Denumirea operatorului economic	Nu este vizualizat in sistem
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Solicitare de clarificare nr. 4: REF: Caietul de Sarcini, pag. 18: „pe parcursul mentenanței se vor întreprinde concomitent toate acțiunile de realizare a măsurilor preventive oferite de Ofertant în condițiile și termenele propuse de Beneficiar, se vor soluționa și incidentele și cererile/mesajele de modificare/corecție transmise de către Beneficiar.” Prin definitie, mentenanta reprezintă ansamblul de activități tehnico-organizatorice care au ca scop menținerea sau restabilirea unui echipament/sistem (engl. item) într-o stare specifică pentru ca acesta

	să fie în măsura de a asigura un serviciu determinat. [https://ro.wikipedia.org/wiki/Mentenan%C8%9B%C4%83]. Va rugam sa confirmati ca exprimarea „vor solutiona cererile/mesajele de modificare/corecție transmise de către Beneficiar” intra in categoria Dezvoltare.
Expunerea succintă a răspunsului	Conform RT 38370656 - 002:2006, propunerea concretă de modificare poate fi clasificată atât drept corecție, cât și modernizare și poate fi determinată ca tip de mentenanță de corecție, de avertizare, adaptivă sau totală
Data transiterii	27.06.2023 14:17
Data solicitării clarificărilor	23.06.2023 17:45
Denumirea operatorului economic	Nu este vizualizat in sistem
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Solicitare de clarificare nr. 5: REF: Caietul de Sarcini, pag.25-:pag.27 „Plan de mentenanță adaptivă și de corecție - I. Analiza arhitecturii SIA AMP și propuneri de îmbunătățire a acestora (cu estimările de efort și termenii de realizare și implementare). Elaborare concept. II. Îmbunătățirea modului statistică, proiectarea și implementarea unui nou modul instalat pe server dedicat. Optimizarea mecanismelor de generare a rapoartelor statistice. Modificarea rapoartelor statistice și a filtrelor conform cerințelor înaintate de către Beneficiar. Optimizarea mecanismelor de export a datelor de volum mare. Îmbunătățirea modului fișa medicală, reingineria modului și optimizarea bazelor de date pentru obținerea unui nivel de performanță ridicat. Actualizare formulare (fișa gravidei, fișa copilului, formulare, adeverințe și extrase, rapoarte, etc.). Îmbunătățirea regulilor de validare a tichetelor statistice. Implementarea soluțiilor Load balancer. Upgrade a noilor versiuni de aplicații utilizate (conform specificațiilor din arhitectura sistemului), descărcare și conectarea noilor biblioteci. III. Analiza dispozitivelor de laborator și softuri utilizate. Dezvoltarea soluțiilor de interconectare și procesare a datelor de laborator preluate din extern. Instrumente de monitorizare a conectărilor și evidența dispozitivelor conectate de laborator la nivel global. Reinginerie modul audit. Integrare MLog. IV. Optimizarea modului recepție și recepție online. Preluarea datelor de contact a pacientului și conectarea cu MNotify la etapa de înregistrare a programării. Soluții de arhivare a șabloanelor, setarea termenilor de activare a acestora, reguli de restricții la etapa de atribuire a șabloanelor. Modificarea rapoartelor de programări. Elaborarea rapoartelor de programări online. Îmbunătățirea instrumentelor de aplicație pentru programări online (calendar, câmpuri, date preluate despre pacient, reguli de afișare a datelor cu caracter personal, etc.) Modificarea regulilor de programare pentru laborator. V. Interconectare SIA AMP cu SIA AMS. Conectare MConnect și preluarea datelor despre persoane din RSP (ex: date despre pacienți, utilizatori). Interconectare cu AMED (comunicarea reacțiilor adverse). Interconectare cu registrul de evidență a populației la medicul de familie (actualizare la zi). VI. Optimizare modul administrare globala. Elaborare rol pentru accesarea rapoartelor (CNAM). Modificarea rolurilor existente pentru accesarea rapoartelor (ANSP). Elaborarea rapoartelor totalizatoare, filtre mecanisme de export a datelor de volum mare.

	Optimizare modul administrare locală. Optimizare modul resurse umane. Arhivarea datelor despre angajări expirate. Instrumente de evidență a datelor de contact a angajaților. Rapoarte audit. Îmbunătățirea instrumentelor de transfer manual și includere restricții. VII. Implementarea soluțiilor de monitorizare și optimizare a încărcăturilor de vCPU, RAM și spațiu de stocare. Implementarea metodelor de testare manuala și automatizată și a mecanismelor de producere a erorilor pe mediul de producție. Elaborarea documentului de arhitectura a versiunii SIA AMP modificat.” Referinta: https://ro.wikipedia.org/wiki/Mentenan%C8%9B%C4%83 Prin definiție, Mentenanța corectivă urmărește repunerea în funcțiune a sistemelor defecte, după ce acestea au suferit o defectare parțială sau o pană, prin activități de localizarea defectelor, diagnoză și de eliminare a defecțiunilor apărute, urmate de controlul bunei funcționări. (...). Parametrii care permit abordarea mentenanței corective sunt furnizați de analiza de fiabilitate, de FMEA (FMEA = Failure mode and effects analysis, în trad. Analiza modurilor de defectare și a efectelor lor- AMDE). Procedura de analiză AMDE (FMEA) este reglementată de standardul SR EN 60812 CEI 60812: 2006. Activitățile de mentenanță corectivă se efectuează în ordinea următoare: 1) testare, prin compararea datelor achiziționate cu niveluri de referință; 2) detectare, deci descoperirea apariției unei defectări; 3) localizarea elementelor prin care se manifestă defecțiunea; 4) diagnostic constând în analiza cauzelor defectării; 5) reparare pentru repunerea în stare de bună funcționare; 6) controlul bunei funcționări; 7) înregistrările rezultatelor intervenției, pentru exploatarea lor ulterioară. Solicitarile formulate de către Autoritatea Contractanta în Caietul de Sarcini la pag. 25-&gt;pag.27 nu intra în categoria operațiunilor de mentenanță. Acestea sunt solicitări de dezvoltare. Va rugăm să reformulați cerința astfel încât să reiasă clar că activitățile solicitate se referă la dezvoltarea sistemului SIA AMP.
Expunerea succintă a răspunsului	Pentru a avea o interpretare identică privind tipul și descrierea mentenanței, menționăm că în prezentul CS se face referire la Ordinul Ministerului Dezvoltării Informaționale nr.78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procese ciclului de viață al software-ului” RT 38370656-002:2006 (Monitorul Oficial nr. 95-97/335 din 23 iunie 2006. Astfel, avem următoarele definiții: Mentenanță de avertizare: Modificarea produsului software după livrare, în scopul detectării și corectării erorilor ascunse în el, pentru a preveni manifestarea evidentă a acestor erori la exploatarea produsului dat. Mentenanță de corecție: Modificarea reactivă a produsului software, îndeplinită după livrarea lui, pentru corectarea problemelor detectate (necorespunderilor, erorilor). NOTĂ – Astfel de modificări corectează produsul software, pentru a-l aduce în corespundere cu cerințele stabilite. Mentenanță adaptivă: Modificarea produsului software, care asigură capacitatea sa de funcționare în condiții (mediu) modificate sau care se modifică. Totodată, prezentul ordin prevede și noțiunea de PM (propunerea de modificare), ce este un termen general, utilizat pentru determinarea modificărilor presupuse în produsul menținut. Propunerea concretă de modificare poate fi clasificată în continuare drept corecție sau modernizare și poate fi determinată ca tip de mentenanță de corecție, de avertizare, adaptivă sau totală.

	Reieșind din explicațiile generalizate sus menționate, fără a fi modificat contextul definițiilor prenotate, în CS sunt incluse explicații suplimentare specifice privind mentenanța SIA AMP. Referitor standardul SR EN 60812 CEI 60812: 2006, Vă informăm că această versiune a standardului este retrasă și nu este actuală. Totuși, conform RT 38370656-002:2006, analiza problemelor și modificărilor sunt parte a procesului pentru toate tipurile de mentenanță (de avertizare, corectivă și adaptivă). Totodată, CS nu include interdicții privind aplicarea FMEA de către ofertant conform standardelor interne aplicate, atâta timp cât acestea duc la desfășurarea eficientă a activităților de mentenanță și nu vor fi aplicate în contrapondere cu cerințele prezentului CS. Referitor la reformularea cerinței privind înclouirea solicitărilor de mentenanță cu solicitări de dezvoltare, Vă informăm că cerințele au fost stabilite ținând cont de prevederile legislației în vigoare racordate anume la etapa de mentenanță a ciclului de viață a sistemului. Etapa de dezvoltare prevede alte cerințe, alte etape și procese. Menționăm, că conform RT 38370656 - 002:2006, propunerea concretă de modificare poate fi clasificată atât drept corecție, cât și modernizare și poate fi determinată ca tip de mentenanță de corecție, de avertizare, adaptivă sau totală.
Data transiterii	27.06.2023 14:15
Data solicitării clarificărilor	24.06.2023 19:49
Denumirea operatorului economic	Nu este vizualizat în sistem
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Capitolul „Indicatori și rezultate așteptate”, Caietul de Sarcini, pag. 27- > pag.28 Timpul de răspuns perceput în utilizarea SIA AMP este cel puțin egal cu suma următorilor termeni: 1. timpul de răspuns și disponibilitatea infrastructurii hardware-software COTS a MCloud; 2. întârzierea datorată scanării de securitate cibernetică în interiorul MCloud; 3. întârzierile datorate proceselor de infrastructura care se desfășoară în MCloud (ex: backup, filtrare, antivirus, rutare, monitorizare); 4. întârzierea datorată serviciilor firewall MCloud; 5. viteza și disponibilitatea conexiunii la Internet a MCloud; 6. performanța software a sistemului SIA AMP; 7. viteza conexiunii la internet a punctului de lucru din care utilizatorul accesează sistemul; 8. întârzierile datorate scanării traficului de date prin firewall-ul punctului de lucru în care se afla utilizatorul; 9. performanța componentelor de rețea ale stației utilizatorului; 10. performanța calculatorului utilizatorului și a componentelor de securitate care rulează pe acestea (ex: web antivirus scan, antispaam, pop-up blocker etc). Indicatorii prezentați în Caietul de Sarcini sunt relativi la suma termenilor pentru care operatorul economic ce asigură mentenanța SIA AMP nu are control, respectiv: • CERINȚA ÎN CAIETUL DE SARCINI: „Indicator: Funcționare continuă” - „Rezultatul așteptat: 99.9% disponibilitate în programul de lucru”. CONTEXT TEHNIC AL ACTIVITĂȚILOR DESFAURATE: Disponibilitatea SIA AMP este dependentă de disponibilitatea MCloud și de disponibilitatea întregului lanț de comunicație dintre MCloud și Utilizator. Operatorul economic ce asigură mentenanța SIA AMP nu deține control asupra tuturor elementelor care conduc la posibilitatea asumării acestui nivel de disponibilitate. • CERINȚA ÎN CAIETUL DE SARCINI: „Indicator: Timp de răspuns sesiune - Server aplicație, fără Baza de date.” - „Rezultatul așteptat: Nu mai mult de 3 secunde răspuns per accesare aplicație /instrumente aplicație. Logare MPAss SIA AMP – 3-7 secunde pe procese cumulativ.”. CONTEXT TEHNIC AL ACTIVITĂȚILOR DESFAURATE: Timpul de răspuns per accesare aplicație/instrumente

	aplicatie este dependent de elemente necontrolate de SIA AMP. Operatorul economic nu poate asuma caracteristici de performanta asupra componentelor pentru care nu are control. • CERINTA IN CAIETUL DE SARCINI: „Indicator: Timp de răspuns sesiune de lucru (app+db), operațional.” - „Rezultatul așteptat: Adăugare manuală a datelor în câmpuri- max 3 secunde per câmp. Selecție date din surse AMP- max 3 secunde. Salavare datelor înregistrate – max 3 secunde. Accesare formulare – max 3 secunde per formular. Extragere date prin ws – maxim 5 secunde.”. CONTEXT TEHNIC AL ACTIVITATILOR DESFAURATE: Timp de răspuns sesiune de lucru (app+db), operațional este dependent de elemente necontrolate de SIA AMP. Operatorul economic nu poate asuma caracteristici de performanta asupra componentelor pentru care nu are control. • CERINTA IN CAIETUL DE SARCINI: „Indicator: Timp de răspuns sesiune de lucru ((app+db), rapoartare” - „Rezultatul așteptat: În dependență de raport, nu mai mult de 15 secunde pentru rapoarte generate pe perioada timp de o lună. În dependență de raport, nu mai mult de 45 secunde pentru rapoarte generate pe perioada timp de un trimestru. În dependență de raport, nu mai mult de 90 secunde pentru rapoarte generate pe perioada timp de un semestru. În dependență de raport, nu mai mult de 180 secunde pentru rapoarte generate pe perioada timp de un an. În dependență de raport, nu mai mult de 15 secunde pentru rapoarte generate cu până la 2 mii înregistrări dintr-o singură sursă.”. CONTEXT TEHNIC AL ACTIVITATILOR DESFAURATE: Timp de răspuns sesiune de lucru (app+db), rapoartare este dependent de elemente necontrolate de SIA AMP. Operatorul economic nu poate asuma caracteristici de performanta asupra componentelor pentru care nu are control. • CERINTA IN CAIETUL DE SARCINI: „Indicator: Interoperabilitate AMP cu: AMS, Lista Medici CNAM, RSP, MConnect, MPass, MNotify” - „Rezultatul așteptat: 99% disponibilitate”. CONTEXT TEHNIC AL ACTIVITATILOR DESFAURATE: Disponibilitatea serviciilor de interoperabilitate AMP cu: AMS, Lista Medici CNAM, RSP, MConnect, MPass, MNotify este dependenta de parametri care nu sunt controlati de SIA AMP. Operatorul economic nu poate asuma caracteristici de performanta asupra componentelor pentru care nu are control. • CERINTA IN CAIETUL DE SARCINI: „Indicator: Mecanism Backup” - „Rezultatul așteptat: 99% disponibilitate”. CONTEXT TEHNIC AL ACTIVITATILOR DESFAURATE: Operatorul economic care executa operatiunile de mentenanta SIA AMP nu controleaza backup-ul de sistem. Acesta este controlat de catre inginerii de sistem MCloud. Operatorul economic nu poate asuma disponibilitatea unui serviciu asupra caruia nu are control. Solicitare: Intrucat operatorul economic care desfasoara serviciile de mentenanata SIA AMP nu detine control asupra elementelor care impacteaza rezultatele asteptate de catre Beneficiar in cadrul acestui capitol, cerintele formulate nu pot avea un raspuns realist. Va rugam sa eliminati cerintele din acest capitol, sau sa reformulati, astfel incat Furnizorul de servicii sa poata garanta functionarea sistemului in baza elementelor din aria sa de responsabilitate si control.
Expunerea succintă a răspunsului	Indicatori si rezultate asteptate sunt doar câteva cerințe stabilite conform celor mai bune rezultate reale obținute în perioada exploatării SIA AMP de către utilizatori. Cazurile particulare cauzate de surse terțe (mediu de rulare, servere, servicii internet, rularea concomitentă a altor produse/soluții soft, WS, servicii guvernamentale interconectate, etc) și efectul acestora asupra indicatorilor și asupra rezultatelor așteptate a SIA AMP, vor fi relevante doar în condițiile unor rezultate reale și argumente obiective obținute după analiză și diagnosticare, astfel încât pentru remedierea dificultăților să fie informate alte instituții responsabile. Or, conform CS “Ofertantul va

	accepta conlucrarea cu oricare din instituțiile propuse de Beneficiar dacă implicarea acestora este una necesară pentru implementarea soluțiilor”. La fel, mecanismele de backup se vor menține doar pentru componentele sistemului informațional (aplicație, configurări, Baze de date, etc), nu și pentru mediile asupra cărora ofertantul nu va deține control. Copiile de rezervă fiind importante atât ca și măsură de siguranță, cât și ca soluții suplimentare de rollback în cazul unor lucrări de configurare pe mediul de producție sau instalări patch de către echipa Ofertantului. În concluzii, prezentul CS nu impune careva cerințe pentru componentele asupra cărora ofertantul nu va putea deține control, dar totodată stabilește acceptarea de către Ofertant a conlucrării cu instituții de gestionare a acestor componente (inclusiv cu specialiștii acestor instituții).
Data transiterii	27.06.2023 14:14
Data solicitării clarificărilor	24.06.2023 19:53
Denumirea operatorului economic	Nu este vizualizat în sistem
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	În cadrul cerinței din caietul de sarcini de la pag. 32 se menționează: „Ofertantul va oferi garanția asupra întregului sistem pentru o perioadă de cel puțin 12 luni de la data încetării contractului. Garanția prevede menținerea nivelului de funcționare stabilă a întregului sistem conform celor mai bune rezultate și recomandări incluse în actul de predare în exploatare a sistemului modificat”. De asemenea, în anunțul de participare, în „Criteriile de calificare și de selecție” se solicită la paragraful nr. 4 următoarele: „Declarație de garanție”: „Autoritatea Contractantă solicită o garanție a aplicației acordată de către ofertanți pentru o perioadă de 12 luni de la încetarea contractului. Confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a persoanei responsabile a ofertantului. Pe perioada desfășurării contractului, codul sursă al aplicației va fi supus modificărilor efectuate de către specialiștii prestatorului. Orice modificare în codul sursă are ca efect o nouă versiune a aplicației care este supusă garanției contractuale a ofertantului în baza cerințelor minime și obligatorii ale Caietului de Sarcini.” Solicitare de clarificare: Garanția sistemului se poate acorda numai în interiorul contractului de mentenanță, deoarece se referă la un sistem informatic realizat anterior contractului de mentenanță, care aparține deja Beneficiarului. Ofertantul nu poate garanta funcționarea sistemului informatic în afara contractului de mentenanță încheiat cu acesta, deoarece în afara contractului de mentenanță, sistemul informatic poate fi afectat negativ de acțiuni cum ar fi: Beneficiarul care utilizează gresit sistemul, alți operatori economici care accesează/modifică sistemul cu acordul Beneficiarului, discontinuitatea elementelor de protecție, etc. Ofertantul garantează funcționarea sistemului informatic SIAAMP în perioada în care între Autoritatea contractantă/Beneficiar și Ofertant există un contract cu plată pentru prestarea serviciilor de mentenanță, iar Ofertantul are acces total și exclusiv la sistemul informatic SIAAMP. Având în vedere aceste aspecte, va solicităm să eliminați din documentația de atribuire cerințele cu privire la garanția de 12 luni de la încetarea contractului.
Expunerea succintă a răspunsului	Ofertantul va garanta funcționarea sistemului informațional pentru activitățile de mentenanță implementate în scopul funcționării conforme a sistemului conform CS, nu și pentru alte modificări aplicate ulterior de către alți operatori economici. Totodată, ghidurile și manualele utilizatorilor vor fi modificate/actualizate cu instrucțiuni necesare în scopul utilizării corecte a sistemului de către utilizatori și administratori tehnici pentru a evita orice situație de utilizare neconformă a sistemului. În cazul altor contracte privind achiziționarea serviciilor de mentenanță, menționăm că acestea sunt elaborate în conformitate cu

	legislația în vigoare, sunt făcute publice și cu siguranță vor conține alte condiții și termene specifice privind garanția altor lucrări. Dacă în urma verificărilor se constată implementarea unor modificări în cadrul altor contracte, Ofertantul nu va oferi garanție asupra acestor modificări în mod evident.
Data transmiterii	27.06.2023 14:13
Data solicitării clarificărilor	24.06.2023 19:55
Denumirea operatorului economic	Nu este vizualizat în sistem
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	În cadrul cerinței din caietul de sarcini de la pag. 32 se menționează: „Atât pe perioada mentenanței, cât și în perioada garanției, Ofertantul va oferi Beneficiarului toate informațiile tehnice/operaționale necesare, dacă se constată că în lipsa acestora nu sunt posibile realizarea proiectelor de dezvoltare, reinginerie sau achiziționarea serviciilor de mentenanță ce se vor desfășura ulterior”. Solicitare de clarificare: Având în vedere faptul că Ofertantul poate să ofere Beneficiarului doar în perioada de derulare a contractului de mentenanță SIAAMP, toate informațiile tehnice/operaționale de care dispune la momentul respectiv cu privire la funcționarea SIAAMP, va solicităm să eliminați cerința menționată mai sus sau să acceptați reformularea acesteia după cum urmează: „În perioada derulării contractului de prestări servicii de mentenanță a sistemului informatic SIAAMP, Ofertantul va oferi Beneficiarului toate informațiile tehnice/operaționale de care dispune cu privire la funcționarea SIAAMP, care sunt solicitate de Beneficiar și aparțin Beneficiarului, în calitate de proprietar al sistemului informatic SIAAMP”.
Expunerea succintă a răspunsului	În cadrul cerinței din caietul de sarcini de la pag. 32 se menționează: „Ofertantul va oferi garanția asupra întregului sistem pentru o perioadă de cel puțin 12 luni de la data încheierii contractului. Garanția prevede menținerea nivelului de funcționare stabilă a întregului sistem conform celor mai bune rezultate și recomandări incluse în actul de predare în exploatare a sistemului modificat”. De asemenea, în anunțul de participare, în „Criteriile de calificare și de selecție” se solicită la paragraful nr. 4 următoarele: „Declarație de garanție”: „Autoritatea Contractantă solicită o garanție a aplicației acordată de către ofertanți pentru o perioadă de 12 luni de la încheierea contractului. Confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a persoanei responsabile a ofertantului. Pe perioada desfășurării contractului, codul sursă al aplicației va fi supus modificărilor efectuate de către specialiștii prestatorului. Orice modificare în codul sursă are ca efect o nouă versiune a aplicației care este supusă garanției contractuale a ofertantului în baza cerințelor minime și obligatorii ale Caietului de Sarcini.” În acest sens, informațiile tehnice/operaționale necesare, ce fac referință exclusiv la perioada achiziționării serviciilor de mentenanță, vor putea fi oferite Beneficiarului și pe perioada de garanție, în cazul în care se constată lipsa unor descrieri necesare (ex: specificațiile tehnice, de configurare și setări, comentarii pe cod sursă, versiunea produselor soft utilizate, instrucțiuni incomplete pe ghiduri/manuale, etc). Prezenta cerință nu pune în sarcina Ofertantului oferirea altor informații suplimentare decât ale celor aferente lucrărilor de mentenanță deja desfășurate/îndeplinite pe parcursul perioadei serviciilor achiziționate.
Data transmiterii	27.06.2023 14:03

4. Modificări operate în documentația de atribuire: Nu se aplică

(Se va completa în cazul în care au fost operate modificări)

Rezumatul modificărilor	
Publicate în BAP/alte mijloace de informare (după caz)	

Termen-limită de depunere și deschidere a ofertelor prelungit (după caz)	Nu se aplică
---	--------------

5. Până la termenul-limită 10/07/2023 12:00 a depus oferta 3 operatori economici:

Nr.	Denumirea operatorului economic	IDNO	Asociații/ administratorii
1.	ÎM „Enterprise Business Solutions” SRL	1010607002906	Aremescu Vitalie Tugui Mihai
2.	Persoană fizică INGENIOS.RO SRL	0971610027506 22174083	Vitalie Gorgos Popa Cosmin
3.	S&T Mold SRL	1002600033173	Moșanu Evghenii Popescu Onisim

6. Informații privind ofertele depuse și documentele de calificare și aferente DUAE prezentate de către operatorii economici:

Denumire document	Denumirea operatorului economic ÎM „Enterprise Business Solutions” SRL
Documentele ce constituie oferta (Se va consmna prin: prezentat, neprezentat, nu corespunde)	
Prezentarea Cererii de participare conform Anexei nr.7 din Ordinul MF 115/2021	<i>prezentat</i>
Prezentarea Declarației privind valabilitatea ofertei conform Anexei nr.8 din Ordinul MF 115/2021	<i>prezentat</i>
Prezentarea Specificații de preț conform Anexei nr.23 din Ordinul MF 115/2021	<i>prezentat</i>
Prezentarea Specificații tehnice conform Anexei nr.22 din Ordinul MF 115/2021	<i>prezentat</i>
Prezentarea Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European completat	<i>prezentat</i>
Documente de calificare Se va consmna prin: prezentat, neprezentat, nu corespunde	
Vor fi excluși operatorii economici care nu și-au îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit.	<i>Prezentat</i> <i>Valabil până la data de 15.07.2023</i>
Declarații privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului (prestarea serviciilor similare) într-o perioadă anterioară care vizează activitatea pentru ultimii 3 ani - a câte min 1 000 000,00 lei pentru fiecare din ultimii 3 ani original confirmat prin semnătura electronică a participantului: (la solicitare se va prezenta documente primare de confirmare copiile contractelor, raport financiar etc.)	<i>prezentat</i>

Demonstrarea accesului la personalul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a obiectului contractului ce urmează a fi atribuit	<i>prezentat</i>
Declarație de garanție	<i>prezentat</i>
Va fi exclus din procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant sau candidat despre care are cunoștință că, în ultimii 5 ani, a fost condamnat, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru participare la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, pentru fraudă și/sau pentru spălare de bani, pentru infracțiuni de terorism sau infracțiuni legate de activități teroriste, finanțarea terorismului, exploatarea prin muncă a copiilor și alte forme de trafic de persoane.	<i>DUAЕ</i> Bifat v NU a fost condamnat
Va fi exclus orice operator economic care se află în proces de insolabilitate ca urmare a hotărârii judecătorești.	<i>DUAЕ</i> Bifat v NU se află în process de insolabilitate
Garanția pentru ofertă în valoare de 1%	<i>prezentat</i>
DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	<i>prezentat</i>

(Informația privind denumirea documentelor prezentate se va indica în conformitate cu cerințele din documentația de atribuire și se va consemna prin: **prezentat**, **neprezentat**, **nu corespunde** (în cazul când documentul a fost prezentat, dar nu corespundecerințelor de calificare))

7. Informația privind corespunderea ofertelor cu cerințele solicitate:

Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Prețul ofertei (fără TVA)*	Cantitate și unitate de măsură	Corresponderea cu cerințele de calificare	Corresponderea cu specificațiile tehnice
Lot					
Servicii de mentenanță de avertizare – în bază de abonament	ÎM „Enterprise Business Solutions” SRL	600 000,00	6 luni	+	+
Servicii de mentenanță adaptive și de corecție – la cerere		1 300 000,00	3 400 om /ore		
Total		1 900 000,00			

* În cazul utilizării licitației electronice se va indica prețul ofertei finale
(Informația privind "Corespunderea cu cerințele de calificare" și "Corespunderea cu specificațiile tehnice", se va consemna prin: „+” în cazul corespunderii și prin „-” în cazul necorespunderii)

8. Pentru elucidarea unor neclarități sau confirmarea unor date privind corespunderea ofertei cu cerințele stabilite în documentația de atribuire (inclusiv justificarea prețului anormal de scăzut) s-a solicitat:

Data solicitării	Operatorul economic	Informația solicitată	Rezumatul răspunsului operatorului economic
10.07.2023	ÎM „Enterprise Business Solutions” SRL	Bună ziua, prin prezenta grupul de lucru pentru achiziții al Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, la procedura privind achiziționarea Serviciu de mentenanță și suport a Sistemului Informațional Automatizat “Asistența Medicală Primară” (SIA AMP), solicită următoarele clarificări: 1. Prezentarea Cererii de participare conform <i>Anexei nr. 7</i> din Ordinul MF 115/2021 (<i>lipsește în documentația dvs</i>). 2. Actualizarea și prezentarea Specificației de preț (<i>În specificația de preț prezentată de către dvs, a fost admisă o eroare la prețul unitar cu TVA și fără</i>). 3. Potrivit Caietului de sarcini, CNAM a identificat următoarele cerințe minime privind experiența pe care trebuie să o dețină echipa de mentenanță a ofertantului, și anume: • Manager de proiect (minim 1 persoană) • Specialist infrastructura sistem (minim 1 persoană) • Specialist IT programator-expert sau analist -programator (minim 1 persoană) • Specialist programator (minim 1 persoană) • Specialist baze de date (minim 1 persoană) • Software Tester (minim 1 persoană) Conform ofertei tehnice, echipa de mentenanță a ÎM „Enterprise Business Solutions” SRL este compusă din 4 persoane (Manager de proiect, Specialist infrastructura sistem, Specialist programator, Specialist baze de date) și nu există informații privind pozițiile Software tester și Specialist IT programator-expert sau analist -programator. Reieșind din cele expuse mai sus, solicitam să ne oferiți detalii privind echipa tehnica desemnată conform cerințelor stabilite în Caietul de sarcini. Conform Capitolului V, pct. 5A.1 din DUAЕ, documentele/informația solicitată	Buna ziua, Atasat va rog gasiti documentele solicitate.

		urmează a fi prezentată în maxim 3 zile de la solicitare.	
11.07.2023	ÎM „Enterprise Business Solutions” SRL	Bună ziua, conform Caietului de sarcini, la specialistul software tester, se solicită ca acest specialist să dețină studii superioare finalizate cu diplomă de licență în domeniul TIC sau domenii conexe. La specialistul prezentat de dvs, nu este clar dacă întrunește această cerință. Astfel, solicităm clarificarea acestei situații în termeni proximi.	Bună ziua, Atașat găsiți CV pentru tester cu studii superioare în IT și proiecte similare. Limita de ore la abonament este indicată din cauza costului per efort. Este vorba de efort, nu ore calendaristice. Orele neutilizate din abonament nu se vor transmite pe alta lună. În cazul utilizării orelor mai puțin de cât limita stabilită, se vor achita doar orele utilizate. Numarul de ore este indicat lunar, în dependența de ce resurse vor fi implicate, nu se referă la toată echipa, dacă e nevoie să se implice un expert, atunci se i-au în calcul doar orele lui care el le-a alocat pentru soluționarea de erori sau care ar fi cererea.
11.07.2023	ÎM „Enterprise Business Solutions” SRL	Totodată, se solicită clarificare cu privire la stabilirea limitei de ore (abonament lunar) inclusă în specificația de preț. Acestea se referă la ore efort sau ore calendaristice? Vor fi adunate lunar, conform celor realizate, sau se vor încadra în orele planificate disponibile pentru o lună? Se referă la fiecare specialist sau pentru toată echipa? Cum vor fi achitate orele (de exemplu orele neconsumate)?	Bună ziua, Atașat găsiți CV pentru tester cu studii superioare în IT și proiecte similare. Limita de ore la abonament este indicată din cauza costului per efort. Este vorba de efort, nu ore calendaristice. Orele neutilizate din abonament nu se vor transmite pe alta lună. În cazul utilizării orelor mai puțin de cât limita stabilită, se vor achita doar orele utilizate. Numarul de ore este indicat lunar, în dependența de ce resurse vor fi implicate, nu se referă la toată echipa, dacă e nevoie să se implice un expert, atunci se i-au în calcul doar orele lui care el le-a alocat pentru soluționarea de erori sau care ar fi cererea.

9. Ofertanții respinși/descalificați: Nu se aplică

Denumirea operatorului economic	Motivul respingerii/descalificării

10. Modalitatea de evaluare a ofertelor:

Pentru fiecare lot ☐

Pentru mai multe loturi cumulate ☐

Pentru toate loturile ☒

Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant: *[Indicați]*

Justificarea deciziei de a nu atribui contractul pe loturi: _____

11. Criteriul de atribuire aplicat:

- Prețul cel mai scăzut ☒
- Costul cel mai scăzut ☐
- Cel mai bun raport calitate-preț ☐
- Cel mai bun raport calitate-cost ☐

(În cazul în care în cadrul procedurii de atribuire sunt aplicate mai multe criterii de atribuire, se vor indica toate criteriile de atribuire aplicate și denumirea loturilor aferente)

12. Informația privind factorii de evaluare aplicați: Nu se aplică

(Se va completa pentru loturile care au fost atribuite în baza criteriilor: cel mai bun raport calitate-preț sau cel mai bun raport calitate-cost)

Factorii de evaluare		Valoarea din ofertă	Punctajul calculat
Denumirea operatorului economic 1			Total
Denumire factorul 1	Pondere		
Denumire factorul n	Pondere		
Denumirea operatorului economic n			Total

13. Reevaluarea ofertelor: Nu se aplică

(Se va completa în cazul în care ofertele au fost reevaluate repetat)

Motivul reevaluării ofertelor	
Modificările operate	

14. În urma examinării, evaluării și comparării ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire s-a decis:

Grupul de lucru, urmare a clarificărilor înaintate către operatorul economic ÎM „Enterprise Business Solutions” SRL, în baza răspunsurilor recepționate a elucidat neclaritățile și constată că oferta operatorului economic satisface cerințele minime conform procedurii de achiziție, și se încadrează în bugetul planificat.

Totodată, ținând cont că, SIA AMP pe parcursul anului 2023 nu a beneficiat de mentenanță, deoarece procedura de achiziție publică lansată în 2023 a fost anulată din motiv că operatorul economic (fiind și singurul participant) a refuzat semnarea Contractului. În condițiile în care, Autoritatea contractantă a refuzat includerea cerințelor neprevăzute în documentația de atribuire care au fost înaintate de unicul participant, deoarece conform art. 74. alin. (4) din Legea nr. 131/2015 se interzice, la momentul încheierii contractului de achiziții publice, modificarea unor elemente ale ofertei câștigătoare.

Concomitent, art. 44 alin. (2) din Legea nr. 131/2015, prevede că, oferta are caracter obligatoriu, din punctul de vedere al conținutului, pe toată perioada de valabilitate stabilită de către autoritatea contractantă.

Subsecvent reieșind din faptul că SIA AMP reprezintă un sistem critic pentru prestarea serviciilor față de pacienți și Autoritatea contractantă nu poate admite sistarea SIA AMP, prin urmare a serviciilor medicale oferite pacienților. Neasigurarea serviciilor de mentenanță poate afecta continuitatea proceselor operaționale cu impact major asupra beneficiarilor de servicii.

Astfel, grupul de lucru decide atribuirea contractului de achiziție publică:

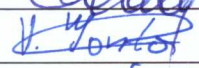
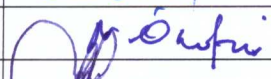
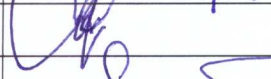
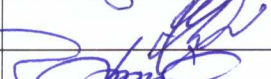
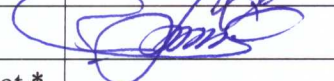
Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Cantitate și unitate de măsură	Prețul unitar (fără TVA)	Prețul unitar (cu TVA)	Prețul total (fără TVA)	Prețul total (inclusiv TVA)
Servicii de mentenanță de avertizare – în bază de abonament	ÎM „Enterprise Business Solutions” SRL	6 luni	100 000,00	120 000,00	600 000,00	720 000,00
Servicii de mentenanță adaptive și de corecție – la cerere		3 400 om/ore	382,35	458,82	1 300 000,00	1 560 000,00
Total					1 900 000,00	2 280 000,00

Anularea procedurii de achiziție publică: Nu se aplică

În temeiul art. 71 alin. __ lit __.

Argumentare: _____

15. Componența grupului de lucru:

Nr.	Nume, Prenume	Funcția în cadrul grupului de lucru	Semnătura
1	Ion Dodon	Președinte	
2	Vladimir Gonța	Secretar	
3	Nina Onofrei	Membru	
4	Sergiu Negritu	Membru	
5	Sergiu Ungureanu	Membru	
6	Mariana Gulian	Membru	
7	Igor Palii	Membru	
8	Viorel Gamurar	Membru fără drept de vot *	

* **Viorel Gamurar** - analist financiar (TIC), Direcția investiții inteligente în guvernare digitală din cadrul Agenției de Guvernare Electronică (AGE), desemnat de către AGE în calitate de membru fără drept de vot în cadrul grupului de lucru. Temei: scrisoarea AGE nr. 3011-0077 din 07.02.2023.