SERVOSTAL SRL

2060 R. MOLDOVA mun. CHIŞINĂU, str V. Alecsandri, 84 tel/fax 022221749
Cod IDNO 1008600017469, cod TVA 0206984, Cod IBAN MD95AG000000022511141661
BC "MAIB" fil.1 Chisinau C/B AGRNMD2X885, email: servostal@mail.ru

VÂNZĂRI CONTOARE DE APA ŞI ENERGIE TERMICA , SERVICII VERIFICARI

Nr 05 din 02.01.2025

CERTIFICAT DE CALITATE ŞI GARANȚIE

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1734528521736 */ID* 21326365 *data publicarii 18.12. 2024 / data licitatiei 03.01. 2025 0ra 10.00*"SERVOSTAL" SRL comercializează pe piaţa Republicii Moldova contoare de apă , care corespund tuturor condițiilor de calitate impuse de standarde internaționale .

Pentru produsele comercializate, "SERVOSTAL" SRL deţine aprobări de model , emise de Institutul Național de Metrologie . Toate produsele comercializate de compania "SERVOSTAL" SRL dispun de **garanție de 24 luni** din momentul vanzării, și toate reclamaţiile la exploatarea contorului în termen de garanţie se adresează reprezentantului producătorului în Republica Moldova -"SERVOSTAL" SRL pe adresa: mun. CHIŞINĂU, strada V. Alecsandri 84, tel 022-22-17-49.

În cazul apariției unui defect în perioada de garanție se va informa reprezentantul companiei "SERVOSTAL" SRL prin prezentarea următoarelor documente:

- Pașaportul contorului.
- Proces verbal de punere in functiune .
- Act-ul de constatare a defectului.

"SERVOSTAL" SRL garantează corespunderea contorului cerinţelor SM SR EN 14154-1,2,3+A1:2010 ISO 4064 în cazul respectării condiţiilor de transportare, păstrare, instalare şi exploatare.
Termenul de garanţie constituie 24 luni de la livrare.
Nerespectarea instrucţiunilor de montare, exploatare şi întreţinere duce la pierderea garanţiei şi privează cumpărătorul de dreptul la reclamaţii în cadrul perioadei de garanţie oferite de producător.

ATENŢIE: Produsele sunt exluse din garanţie dacă:

- Cumpărătorul a efectuat modificări tehnice, a violat sigiliul, a făcut reparaţie la produs.
- Se constată că produsul prezintă deteriorări de felul : spargerea geamului, deteriorarea carcasei, degradarea contorului ca urmare a montării greşite, a pătrunderii de aluviuni grosiere, pietre,nisip, rugină, depunesrilorde calcar, etc. şi a nemontării filtrelor, supapei cu arc.
- Contorul a fost gresit dimensionat.
- Contorul a fost suprasolicitat datorită loviturilor hidraulice.

Directoare
"SERVOSTAL" SRL

Digitally signed by Sîrbuleț Olga
Date: 2025.01.02 16:43:30 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ

Sîrbuleț Olga

02.01.2025