

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1704377064684 din 04.01.2024
Obiectul achiziției: <i>Servicii de telefonie fixă pentru anul 2024 (Repetat)</i>

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Lotul 1 <i>Servicii de telefonie fixă</i>	<i>Servicii de telefonie fixă</i>	Republica Moldova	Moldtelecom	1. Operatorul economic participant la concurs (în continuare Operator) va înainta oferta comercială ce va presupune prestarea serviciilor de telefonie fixă pe perioada 01 ianuarie-31 decembrie 2024 în 39 oficii teritoriale a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, în total 410 numere telefonice fixe locale, inclusiv:1 Flux E1 (200 numere telefonice), 24 numere IP și 2 numere verzi (adresa prestării serviciilor și capacitatea numerică necesară – conform Tabelului nr.1, lista serviciilor – conform Tabelului nr. 2). 2. Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice doar prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă. Cerința dată se referă la furnizarea serviciilor nemijlocit	1oferta comercială presupune prestarea serviciilor de telefonie fixă pe perioada 01 ianuarie-31 decembrie 2024 în 39 oficii teritoriale a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, în total 410 numere telefonice fixe locale, inclusiv:1 Flux E1 (200 numere telefonice), 24 numere IP și 2 numere verzi (adresa prestării serviciilor și capacitatea numerică necesară – conform Tabelului nr.1, lista serviciilor – conform Tabelului nr. 2). Moltelecom va asigura prestarea serviciilor telefonice doar prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă. Cerința dată se referă la furnizarea serviciilor nemijlocit Agenției Naționale pentru Sănătate Publică cât și la rețeaua de distribuție a Moldtelecom. Moldtelecom va asigura prestarea serviciilor telefonice cu următorii parametri:	ISO9001

				Agenției Naționale pentru Sănătate Publică cât și la rețeaua de distribuție a Operatorului. 3. Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice cu următorii parametri: a) Servicii de telefonie: • Național fix • Apeluri spre rețele mobile • Apeluri în rețea b) Activarea gratuită a operațiunilor serviciilor telefonice ce pot fi solicitate pe durata contractului: • CLIP • CLIR • Restricționarea apelurilor de ieșire • Call forward c) Conectarea serviciilor de telefonie fixă va fi efectuată exclusiv prin intermediul stațiilor digitale și analogice; d) Realizarea serviciilor prin păstrarea gratuită a numerelor telefonice locale utilizate actual de Agenția Națională pentru Sănătate Publică și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi; e) Taxarea apelurilor va avea loc per secundă; f) Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână; g) Orar permanent pentru preluarea solicitărilor de intervenție și acordarea asistenței tehnice a serviciilor – 24/24 ore, 7 zile pe săptămână; h) Disponibilitatea lunară a serviciului trebuie să fie minim de 97%; i) Asigurarea interconectării liniilor telefonice la centralele multifuncționale existente ale Agenției Naționale pentru Sănătate Publică; j) Asigurarea tuturor echipamentelor (în afară de echipamente terminale –	a) Servicii de telefonie: • Național fix • Apeluri spre rețele mobile • Apeluri în rețea b) Activarea gratuită a operațiunilor serviciilor telefonice ce pot fi solicitate pe durata contractului: • CLIP • CLIR • Restricționarea apelurilor de ieșire • Call forward c) Conectarea serviciilor de telefonie fixă va fi efectuată exclusiv prin intermediul stațiilor digitale și analogice; d) Realizarea serviciilor prin păstrarea gratuită a numerelor telefonice locale utilizate actual de Agenția Națională pentru Sănătate Publică și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi; e) Taxarea apelurilor va avea loc per secundă; f) Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână; g) Orar permanent pentru preluarea solicitărilor de intervenție și acordarea asistenței tehnice a serviciilor – 24/24 ore, 7 zile pe săptămână; h) Disponibilitatea lunară a serviciului trebuie să fie minim de 97%; i) Asigurarea interconectării liniilor telefonice la centralele multifuncționale existente ale Agenției Naționale pentru Sănătate Publică; j) Asigurarea tuturor echipamentelor (în afară de echipamente terminale – telefoane) necesare funcționării serviciilor solicitate fără costuri suplimentare; k) Asigurarea pe același număr atât a serviciilor telefonice vocale, cât și transmiterea	
--	--	--	--	---	--	--

				telefoane) necesare funcționării serviciilor solicitate fără costuri suplimentare; k) Asigurarea pe același număr atât a serviciilor telefonice vocale, cât și transmiterea faxurilor prin intermediul aparatelor de fax, după necesitate. 4. Prezentare lunară în format electronic a descifrărilor detaliate a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr. 5. Prezentarea tarifelor pentru convorbiri telefonice efectuate în rețelele de telefonie fixă locală, interurbană, în rețea și mobilă. 6. Prezentarea în ofertă a tuturor taxelor și plăților pentru realizarea și prestarea serviciilor (taxe de abonament, IP telefonie, 2 linii verzi, fluxuri E1) 7. Operatorul va asigura cu echipament terminal fluxurile E1 și IP, compatibil cu aparatele telefonice existente și crossover la liniile telefonice interne. 8. Operatorul va organiza prestarea serviciilor telefonice pentru toate oficiile în termen de până la 7 zile lucrătoare din momentul semnării contractului.	faxurilor prin intermediul aparatelor de fax, după necesitate. Prezentare lunară în format electronic a descifrărilor detaliate a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr. Prezentarea tarifelor pentru convorbiri telefonice efectuate în rețelele de telefonie fixă locală, interurbană, în rețea și mobilă. Prezentarea în ofertă a tuturor taxelor și plăților pentru realizarea și prestarea serviciilor (taxe de abonament, IP telefonie, 2 linii verzi, fluxuri E1) Moldtelecom va asigura cu echipament terminal fluxurile E1 și IP, compatibil cu aparatele telefonice existente și crossover la liniile telefonice interne. Moldtelecom va organiza prestarea serviciilor telefonice pentru toate oficiile în termen de până la 7 zile lucrătoare din momentul semnării contractului.	
TOTAL						

Semnat: Numele, prenumele: Iurie Cojocar În calitate de: Specialist Principal

Ofertantul: S.A. „Moldtelecom” Adresa: bd. Stefan cel Mare si Sfint 10, mun. Chisinau