

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea privind achiziționarea Licenței pentru produs program Microsoft 365 Business Standard

(se indică obiectul achiziției)

prin procedura de achiziție

Licitație deschisă

(tipul procedurii de achiziție)

1. **Denumirea autorității contractante:** *I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”, în continuare – Serviciul 112*
2. **IDNO:** *1016600011534*
3. **Adresa:** *mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi*
4. **Numărul de telefon/fax:** *022/ 294-813*
5. **Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante:** *office@112.md
<https://112.md/>*
6. **Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
7. **Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** *Serviciul 112 este structură organizațională și tehnologică care asigură preluarea, înregistrarea, prelucrarea apelurilor de urgență și transmiterea solicitărilor de intervenție procesate către serviciile specializate de urgență, precum și interacțiunea cu furnizorii de comunicații electronice.*
8. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea / prestarea următoarelor bunuri / servicii:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/ serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată fără TVA, lei MDL
Lot. Licență pentru produs program						
1	48700000-5	Licență pentru produs program Microsoft 365 Business Standard	bucată	40	Tip licență: Subscripții Microsoft 365 Business Standard (Prelungirea subscripției). Număr utilizatori: 40 utilizatori. Cerințe speciale: - Versiunile desktop, web și mobile ale Word, Excel, PowerPoint și Outlook. - Posibilitatea de a activa licența până la cinci dispozitive pentru un singur utilizator (PC, Mac, tablete și dispozitive mobile inclusiv Windows, iOS și Android). - Stocare și partajare a fișierelor cu un spațiu de stocare OneDrive - 1 TB de stocare per utilizator. - Utilizare SharePoint ca intranet la nivel de entitate, pentru a crea site-uri web prin intermediul cărora a se comunica rapid și eficient cu echipa. - Găzduire conferințe online și video pentru maximum 300 de participanți cu Microsoft Teams. Spațiu de lucru	108 333,33

					bazat pe chat pentru a se conecta cu ceilalți colaboratori sau colegi, cu Microsoft Teams. - Politici de retenție, ștergere manuală și clasificare manuală a datelor. - Exchange Online. - servicii de suport dedicat pentru eventualele defecte ce pot apărea în cadrul derulării; - Limba EN / RO - Asistență telefonică și on line în regim 24/7. Minimum doi ingineri de suport certificați locali. - Termenul licenței 12 luni cu posibilitatea de a majora numărul de licențe. Cerințe speciale suplimentare: licențele vor fi utilizate din domeniul local <i>Serviciul112.gov.md</i> Furnizorul licențelor trebuie să asigure: a) subscripția conectată la tenantul existent: <i>Serviciul112.onmicrosoft.com;</i> b) conectarea utilizatorilor noi din domeniul <i>112.md</i> prin utilizarea aplicației Microsoft Entra Admin Center existentă.	
Valoarea estimativă totală						108 333,33

9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora. Nu se aplică
10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta): Pentru un singur lot
11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite
(indicați se admite sau nu se admite)
12. Termenii și condițiile de livrare/prestare solicitați: licențele vor fi activate din data de 09 aprilie 2026 și vor fi valabile 12 luni consecutive, conform cerințelor tehnice și cantității specificate.
Operatorul economic va prezenta actul confirmativ de activare a licenței pentru 12 luni consecutive cu indicarea datei efective de activare, cât și a datei finale de valabilitate a subscripției (abonament).
Locul livrării: mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi (notificarea prin poșta electronică a persoanei responsabile de recepționare a Bunurilor La adresa de e-mail: bohdan.bondar@112.md
13. Termenul pentru înaintarea clarificărilor: conform SIA RSAP
14. Termenul pentru depunerea ofertelor: conform SIA RSAP
15. Termenul de valabilitate a contractului: 12 luni
16. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu
(indicați da sau nu)
17. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legi sau al unor acte administrative (după caz): Nu
(se menționează respectivele acte cu putere de lege și acte administrative)

18. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție/de preselecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligativitatea
1.	Specificația tehnică	Model (Anexa nr. 22) din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova, <i>confirmată prin semnătura electronică.</i>	obligatoriu
2.	Specificația de preț	Model (Anexa nr. 23), din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova, <i>confirmată prin semnătura electronică.</i>	obligatoriu
3.	Declarație privind valabilitatea ofertei	Model (Anexa nr. 8) din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova, <i>confirmată prin semnătura electronică</i>	obligatoriu
4.	Certificat de atribuire a contului bancar eliberat de banca deținătoare de cont	varianta scanată de pe original, <i>confirmată prin semnătura electronică</i>	obligatoriu
5.	Garanția de bună execuție de 5%	Model (Anexa nr. 10) din documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021) al Republicii Moldova, <i>confirmată prin semnătura electronică.</i> Notă. <i>Se va prezenta la momentul încheierii contractului.</i>	obligatoriu
6.	Certificat de înregistrare a întreprinderii / Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de către organul împuternicit conform țării de reședință a ofertantului	Varianta scanată de pe original, <i>confirmată prin semnătura electronică.</i>	obligatoriu
7.	Cerere de participare	Model (Anexa nr. 7), conform formularului din documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, <i>confirmată prin semnătura electronică.</i>	obligatoriu
8.	Declarație privind conformarea identității beneficiarilor efectivi	În conformitate cu Ordinul Ministerului Finanțelor al Republicii Moldova Nr. 145 din 24-11-2020, <i>confirmată prin semnătura electronică.</i>	obligatoriu

IMPORTANT: În conformitate cu art.65 alin.(4) din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice și anume, prezentarea ofertei presupune în mod obligatoriu depunerea „propunerii tehnice, propunerii financiare, formularului DUAE și garanția pentru ofertă”.

19. Garanția pentru ofertă, după caz Nu **cuantumul** din valoarea ofertei fără TVA.

20. Garanția de bună execuție a contractului, Da cuantumul 5% din suma ofertei fără TVA
(se va prezenta de către ofertantul câștigător până la încheierea contractului).
21. Ofertele se prezintă în valută MDL
22. Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului: prețul cel mai scăzut
23. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor: Conform SIA RSAP
24. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:
Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP.
25. Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 zile
26. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP
(SIA RSAP sau adresa deschiderii)

Ofertele întârziate vor fi respinse.

27. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor: _____
Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.
28. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: Română
29. Termenul pentru încheierea contractului constituie 6 zile lucrătoare de la data desemnării a câștigătorului procedurii (Licitație deschisă) cu respectarea, după caz a termenelor de așteptare în sensul prevederilor art. 32 alin. (1), lit. b) a Legii achizițiilor publice al Republicii Moldova.
30. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:
Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email:022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md
31. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: Conform SIA RSAP
32. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
Depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	se acceptă
Sistemul de comenzi electronice	nu se acceptă
Facturarea electronică	se acceptă
Plățile electronice	nu se acceptă

33. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): Nu
(se specifică da sau nu)

Conducătorul grupului de lucru: _____ Constantin CORINCIOI
(semnătura)

CAIET DE SARCINI

Bunuri/Servicii

Licențe pentru produs program Microsoft 365 Business Standard prin procedura Licitatie deschisă

Denumirea autorității contractante: **I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”**

IDNO: **1016600011534**

Adresa juridică: **mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi**

Numărul de telefon: **022-294 813**

Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante: **office@112.md, https://112.md/**

1. Descriere generală. Informații

Serviciul 112 utilizează în prezent subscripții Microsoft 365 Business Standard, în baza contului de client atribuit de către furnizorul de servicii Microsoft.

Prin această achiziție se solicită ofertantului continuarea furnizării serviciilor existente în prezent și a tuturor facilităților oferite (interfață de administrare și funcționalități specifice) în condiții de disponibilitate 100% a funcționalităților curente. Ofertantul trebuie să fie partener Microsoft și să poată oferta le aferente asigurării serviciilor de cloud pentru o perioadă de minim 12 luni de la inițierea subscripției.

De asemenea, ofertantul trebuie să asigure suport dedicat pentru eventualele defecte ce pot apărea în cadrul derulării serviciilor.

Caietul de sarcini include o descriere succintă a scopului, obiectului achiziției precum și descrierea serviciilor pentru prelungirea subscripției la produsul program Microsoft 365 Business Standard.

2. Scopul serviciului

Achiziția are drept scop continuarea furnizării serviciilor existente în prezent și a tuturor facilităților oferite (interfață de administrare și funcționalități specifice) în condiții de disponibilitate 100% pentru produsul program Microsoft 365 Business Standard.

3. Obiectul achiziției

- a) Obiectul achiziției îl constituie prestarea serviciilor de prescripție pentru produsul program Microsoft 365 Business Standard.
- b) Perioada de prestare: 1 an (12 luni) din momentul activării / reînnoirii suportului.
- c) Codul CPV: 48700000-5

4. Cerințe față de Prestator

Ofertantul trebuie să fie partener Microsoft și să poată oferta subscripțiile aferente asigurării serviciilor de cloud pentru o perioadă de minim 12 luni de la inițierea subscripției. De asemenea, ofertantul trebuie să asigure suport dedicat pentru eventualele defecte ce pot apărea în cadrul derulării serviciilor.

5. Termene și condiții

Tip licență: Subscripții Microsoft 365 Business Standard (Prelungirea subscripției).

Număr utilizatori: 40 utilizatori.

Cerințe speciale:

- Versiunile desktop, web și mobile ale Word, Excel, PowerPoint și Outlook.
- Posibilitatea de a activa licența până la cinci dispozitive pentru un singur utilizator (PC, Mac, tablete și dispozitive mobile inclusiv Windows, iOS și Android).
- Stocare și partajare a fișierelor cu un spațiu de stocare OneDrive - 1 TB de stocare per utilizator.
- Utilizare SharePoint ca intranet la nivel de entitate, pentru a crea site-uri web prin intermediul cărora a se comunica rapid și eficient cu echipa.
- Găzduire conferințe online și video pentru maximum 300 de participanți cu Microsoft Teams. Spațiu de lucru bazat pe chat pentru a se conecta cu ceilalți colaboratori sau colegi, cu Microsoft Teams.
- Politici de retenție, ștergere manuală și clasificare manuală a datelor.
- Exchange Online.
- servicii de suport dedicat pentru eventualele defecte ce pot apărea în cadrul derulării;
- Limba EN / RO
- Asistență telefonică și on line în regim 24/7. Minimum doi ingineri de suport certificați locali.
- Termenul licenței 12 luni cu posibilitatea de a majora numărul de licențe.

Cerințe speciale suplimentare: licențele vor fi utilizate din domeniul local Serviciul112.gov.md

Furnizorul licențelor trebuie să asigure:

- a) subscripția conectată la tenantul existent: Serviciul112.onmicrosoft.com;
- b) conectarea utilizatorilor noi din domeniul 112.md prin utilizarea aplicației Microsoft Entra Admin Center existentă.

6. Dispoziții finale

- a) **Prezentul** caiet de sarcini constituie baza pentru încheierea contractului.
 - b) **Documentele** obligatorii sunt indicate în anunțul de participare.
 - c) **Suport tehnic:** Pe toata durata contractului, Ofertantul va asigura suport tehnic. Contractantul va asigura un punct de contact [ex. help desk, suport în caz de urgență, etc.] dedicat personalului autorizat al Beneficiarului unde se poate semnală orice problema/defecțiune care necesită mentenanța preventivă sau solicita suport tehnic Contractantului în gestionarea unui incident, disponibil [de luni până vineri între orele 8.00 - 17.00], pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.
 - d) **Plăți:** Fiecare plată se efectuează în baza facturii fiscale, care confirmă activarea suportului pentru perioada solicitată.
-