

CERTIFICAT DE GARANTIE

Prezentul Certificat de garantie ofera dreptul la deservire de garantie a produselor fabricate din otel zincat cu si fara acoperire polimerica ,de catre compania SRL

CONDITIILE DE ACTIUNE A GARANTIEI

SRL Piramidgrup garanteaza ca in perioada termenului de garantie pe produse in procesul de exploatare:

- nu se va forma coroziune penetranta;
- acoperirea nu se va exfolia ,decupa si nu va suferi alte modificari structural;
- nu se vor forma umflaturi sau crapaturi ale acoperirii;
- nu va avea loc modificarea neuniforma a culorii (arderea)acoperirii (proprietati estetice)

Deservirea de garantie pentru marfa ,se ofera exclusive pe teritoriul Republicii Moldova cu respectarea conditiilor prevazute in anexa la prezentul Certificat de garantie, care reprezinta parte integranta a acestuia .In scopul executarii obligatiilor de garantie.Cumparatorul inaintea reclamatiei catre Vinzator cu referirea la produsele de calitate necorespondatoare ,in perioada termenului de garantie si in termen de 60 zile calendaristece din momentului identificarii evenimentului de garantie.

GARANTIA NU SE EXTINDE ASUPRA:

- exploatarei produselor in conditii extreme (grindina,furtuna,incendiu,radiatii,ploi acide,inundatii,cenusa,praf de ciment,excremente de pasari etc.)
- tuturor cazurilor de daune mecanice care au avut loc la orice atapa de transportare (In cazul in care transportul este efectuat de catre Cumparator) instalare sau exploatare a produselor,
- marginilor taiate ale foilor si sfredelirii dupa expedierea produselor in adresa Cumparatorului,
- decolarii uniforme si modificarii culorii ca urmare a deferitor impuritati;
- modificarii luciului acoperirii;

REGULI DE DESPAGUBIRE IN CADRUL GARANTIEI:

Daca cererea cuparatorului este justificata in conformitate cu conditiile prezentei garantiei ,SRL Piramidgrup va despagubi doar unitatilede produs defecte ,prin compensare conform actului comun .Alte costuri directe sau indirecte nu se compenseaza.Daca reclamatia se refera la modificarea neuniforma a culorii ,atunci eceste modificari trebuie sa fie pe o suprafata mai mare de 5% din suprafata exterioara a produsului si trebuie sa fie clar vizibile de la o distanta de cel putin 15 metri.Despagubirea maxima nu poate depasi costul initial al volumului produselor defecte.

Deservirea de garantie este posibila doar la prezentarea :prezentului Certificat de garantie in original ,Bonului de casa si /sau Facturii fiscal ,ce confirma faptul achizitionarii produselor ,fabricate de SRL Piramidgrup

Conditile de garantie se extend asupra urmatoarelor produse ,fabricate de SRL

Producatorul otelului	Tipul acoperirii	Stratul protector (g/m2)	Garantie la Coroziune*	Garantie la Acoperire**	Garantie la Proprietati estetice***
Corea	Poliester,Mat	Zn 225	22 ani	10-15 ani	5 ani
Moduli-Ukraina	Poliester/Mat	Zn 140	15 ani	5 ani	2 ani
China	Poliester	Zn 100	3 ani	2 ani	1 an
	Alu-zinc	Al-zn 120	20 ani	-	-

- *Coroziunea penetranta a metalului-formarea gaurilor in metal.
- **Acoperire –umflarea ,exfolierea stratului de vopsea de la baza metalica ,cu dezgolirea acoperirii de zinc
- ***Proprietati estetice –decolarea neuniforma (arderea)diferenta culorii la expunere identica pe aceasi fatada.

PREZENTUL CERTIFICAT DE GARANTIE OFERA GARANTIE LA :

- Denumirea produsului_____ M2_____
- Producatorul materiei prime_____
- Tipul culorii,acoperirea ,nr si data comenzii_____
- Cumparatorul a facut cunostinta cu toate :caracteristice tehnice si conditiile de Garantie ale metalului selectat,pe deplin este deacord cu acestea;careva pretentii fata de Furnizor –NU ARE ,fapt pentru care semneaza personal.Certificatul de garantie nesemnat ,prezentat de catre Client se considera Nevalabil
- Data eliberarii semnatura _____
- Numele Prenumele si semnatura Clientului_____