

# retrocons

RETROCONS SRL / Cod fiscal: 1008600018075

Mun. Chișinău, str. Bucuriei 1

Email: [contact@brand.md](mailto:contact@brand.md) / Site: [www.brand.md](http://www.brand.md)

tel. 069112300

## Informații generale

Scopul principal al companiei RETROCONS SRL este de a oferi servicii de proiectare și dezvoltare a soluțiilor IT pentru piața locală. Serviciile pe care le oferă au variat pe parcursul anilor de la proiectare și dezvoltarea site-uri web și portaluri web, până la soluții complexe ce automatizează procese guvernamentale cum ar fi hotărâri și legi în aspect digital.

Misiunea companiei constă în aplicarea tehnologiilor și soluțiilor de transformare digitală prin adoptarea, implementarea și extinderea serviciilor guvernamentale digitale. Oferind soluții simple și clare, compania ajută clienții din sectorul public și privat să-și creeze sau să modifice cu ușurință platformele, serviciile și aplicațiile digitale, simplificând în același timp cerințele de cost, timp și resurse. Abordarea începe cu analiza și cercetarea privind dezvoltarea și crearea specificațiilor de proiectare bazate pe cele mai bune practici digitale reutilizabile folosind surse deschise de tip OPEN SOURCE.

Pe parcursul timpului compania RETROCONS SRL a adoptat unele standarde internaționale cum ar fi ISO 9001, ISO 27001 și ISO 20000-1.



SIMCERT-088C



SIMCERT-089SI



SIMCERT-090IT

Aceste standarde internaționale ne permit de aplica reguli clare pentru gestionarea calității, securității informațiilor și managementului serviciilor IT livrate de compania RETROCONS SRL și anume:

### **ISO 9001 – Sistemul de Management al Calității**

- Implementarea eficientă de procese digitale pentru îmbunătățirea calității produselor și serviciilor livrate către beneficiari.
- Oferim un cadru continuu pentru îmbunătățirea soluțiilor livrate.
- Minimizăm riscurile prin îmbunătățirea proceselor digitale în conformitatea cu cerințele legale și de reglementare.

### **ISO 27001 – Sistemul de Management al Securității Informației**

- Protejăm informațiile beneficiarilor printr-un sistem structurat de management al securității informației digitale.

- Impunem un set de controale și politici pentru protejarea confidențialității, integrității și disponibilității datelor digitale.
- Minimizăm riscurilor de securitate cibernetică în conformitatea cu reglementările privind protecția datelor cu caracter personal.

#### **ISO 20000-1 – Sistemul de Management al Serviciilor IT**

- Oferim servicii IT eficiente de analiză de business, de proiectare și sistem și pentru a oferi un produs de calitate, aliniat la nevoile clienților și obiectivele finale.
- Ne bazăm pe bunele practici internaționale în domeniu serviciilor IT și impunem cerințe pentru managementul incidentelor, schimbărilor și livrării serviciilor acordate clienților.
- Îmbunătățim eficiența operațională a beneficiarului și minimizăm cheltuielile legate de servicii IT.

Un aspect important în activitatea noastră este să ajutăm instituțiile guvernamentale să digitalizeze activități importante în automatizarea proceselor fluxului de lucru, folosind tehnologii web în care interacțiunea unui cetățean cu o organizație publică este mediată parțial sau complet de un sistem IT. Am aprobat câteva reguli stricte privind soluțiile livrate:

- Implementarea unor soluții simple care să răspundă nevoilor utilizatorului final, să reducă timpul și costurile pentru dezvoltarea de noi soluții și să ușureze întreținerea celor existente
- Ajutăm instituțiile guvernamentale să devină mai receptivă și mai orientată spre utilizator folosind instrumente digitale
- Utilizăm servicii de interoperabilitate precum MPASS, MSIGN, MCONNECT, MPAY, MNOTIFY, MLOG, MLOUD pentru a integra și a face schimb de informații cu ușurință cu alte platforme și sisteme prin standarde deschise și API-uri
- Permiteți schimbul de date pentru a oferi utilizatorilor o valoare și experiențe mai bune
- Asigurăm conformitatea cu măsurile de securitate existente pentru a îndeplini cerințele legislative, de reglementare și alte cerințe din domeniu
- Creșterea agilității și a capacității de răspuns prin existența unor soluții extrem de interoperabile și flexibile, care sunt ușor de adaptat la nevoile, politicile sau legislația în schimbare
- Reducem costurile de dezvoltare și creșterea vitezei de livrare a serviciilor digitale
- Îmbunătățim capacitățile instituțiilor statului de a construi și furniza noi servicii digitale rapid și eficient

#### **PRINCIPII DE LUCRU**

- **Neutralitate:** Toate rezultatele și procesele de lucru se vor baza pe aplicabilitate și obiective pentru utilizatorii țintă
- **Open-source:** toate livrabilele finale vor fi open-source și accesibile pentru reutilizare
- **Bazat pe standarde:** Toate produsele de cunoștințe vor capta și vor fi ghidate de standarde recunoscute de industrie sau le vor reutiliza pe cele dintr-un alt sector în care există o lipsă de standarde într-un anumit context.
- **Agile:** cicluri rapide și scurte pentru a dezvolta funcționalități necesare, apoi pentru a le testa și valida după care trecem la următoarea iterație.
- **Servicii de integrare:** schimb fără întreruperi de informații între aplicații (API) și livrat prin diferite canale.

#### **LIVRARE SOLUȚIE IT**

Soluția noastră IT oferă componente soft reutilizabile, pregătite pentru integrare, care oferă funcționalități cheie cu facilitarea fluxurilor de lucru generice în mai multe sectoare. Câteva caracteristici de bază sunt enumerate mai jos:

- Componente soft reutilizabile
- Sursă deschisă, disponibil comercial (COTS) sau disponibil gratuit cu acces deschis la date
- Facilitează unul sau mai multe fluxuri de lucru generice
- Aplicabil pentru mai multe cazuri de utilizare în mai multe sectoare
- Interoperabil cu alte platforme EGOV prin MCONNECT sau alte API
- Proiectat pentru scalabilitate și extensibilitate
- Bazate pe standarde

#### **ZONE DE IMPACT A SOLUȚIILOR IT PROPUSE DE COMPANIE**

- Platforme web pentru sectorul public
- Dezvoltarea Sistemului Informațional de Management specializat
- Dezvoltarea de portaluri guvernamentale, ghișee unice
- Dezvoltarea de site-uri web guvernamentale pentru orice nivel APC, APL1, APL2
- Dezvoltarea ONG-urilor, agențiilor de stat și a altor tipuri de instituții ale statului
- Elaborarea registrelor pentru orice tip de instituții ale statului
- Platforme web Doing Business
- Dezvoltare de aplicații pentru e-guvernare
- Dezvoltarea aplicațiilor pentru educație digitală

#### **PLATFORME OPEN SOURCE UTILIZATE DE COMPANIE**

- **CMS:** IN HOUSE, DRUPAL, WORDPRESS, JOOMLA
- **Web Server:** NGINX, APACHE
- **Limbaj de programare:** PHP, LARAVEL, PYTHON
- **Baza de date:** POSTGRES, MSSQL, ORACLE EXPRESS, MARIADB
- **Framework CSS și JS:** EXTJS(REACT, AJAX), JQUERY, BOOTSTRAP, AMCHART
- **API:** SOAP, JSON
- **Sursa de control al codului:** Git
- **Platforme de virtualizare:** DOCKER
- **Platformă de raportare:** JASPER REPORTS, EXCELSHEET GENERATOR
- **Platformă de indexare și căutare:** ELASTICSEARCH
- **Platforme EGOV:** MCLLOUD, MPASS, MSIGN, MNOTIFY, MCONNECT, MLOG
- **Platforme de plată electronică:** MPAY, PAYNET, VICB, MAIB, MICB

În timpul activității noastre, am obținut experiență de colaborare cu instituții internaționale, instituții neguvernamentale, companii naționale și internaționale, cele mai importante fiind:

**Organizații internaționale:** UNDP; GIZ; IOM; WORLDBANK; IFC; UNEP/GEF; OECD; OSCE; USAID; DIFID.

**Instituțiile statului:** Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare; Ministerul Educației și tineretului; Curtea Constituțională a Republicii Moldova; Centrul Național Anticorupție din Moldova; Biroul Național de Statistică; Centrul Național de Acreditare; Curtea de conturi a Republicii Moldova; Oficiul Național de Asigurări Sociale; Ministerul Construcțiilor și Dezvoltării Regionale; CNAS; Agenția Națională pentru Dezvoltare Rurală; Consiliul Concurenței; Institutul Național de Standardizare și Metrologie.

Compania are o experiență notorie și relevantă în elaborarea și configurarea sistemelor integrate de gestionare a bazelor de date, registre și transfer de date.

## Referințe similare

<p>Moldova LEADER IT Soft (MLIS) <b>GOV, POLISH AID</b></p> <p>The "Moldova LEADER IT Soft" Information System (MLIS) is intended to automate the flow of information and activities for all interested parties in the LEADER Program implementation process, including the selection, approval, financing and monitoring of development projects, which aim to achieve the Strategies of Local Development (SDL) of Local Action Groups from the Republic of Moldova. The purpose of MLIS is to create a state information resource that will facilitate the communication of the parties participating in the implementation of the LEADER Program in Moldova, namely: MAIA, AIPA, other interested parties, the LAGs of the Republic of Moldova and the final beneficiaries of subsidies, as well as other interested parties, such as organizations representing the LAGs - by digitizing the entire business process of the projects proposed for financing and financed, starting with the application and ending with their archiving. At the same time, MLIS will ensure the digitization of LEADER in the Republic of Moldova through the possibility of monitoring the SDL implementation of the LAGs.</p>	<p><a href="https://www.mlis.md/">https://www.mlis.md/</a></p>
<p><b>Register of Missions Audit of the Court of Accounts of Moldova Information system</b> that provides the ability to record detailed information related to management subsequent of audits by the <i>Court of Accounts of the Republic of Moldova</i>. It contains information about audits from the stage of the audit plans to the stage of final external audits including both the requirements and recommendations of the audit results and information about the complaints made by the subjects submissively the audit. Primary destination of the information system is to provide the <i>Court of Accounts of the Republic of Moldova</i> with a powerful software solution used to support the automation of planning and perform external public audit on the public authorities and state enterprises. The main advantage of the information system is that to allow possibilities to track real-time all current events of audits and history audits performed by <i>Court of Accounts of the Republic of Moldova</i> and generate real-time reports analysis of <i>Court of Accounts of the Republic of Moldova</i> efficiency activities. The information system provides a WEB public interface intended to provide public access of the audit missions results by the <i>Court of Accounts of</i></p>	<p><a href="https://www.ccrm.md/ro/decisions">:https://www.ccrm.md/ro/decisions</a>  <a href="https://www.ccrm.md/ro/decisions_stats">https://www.ccrm.md/ro/decisions_stats</a>  <a href="https://audit.ccrm.md/login">https://audit.ccrm.md/login</a></p>

<i>Republic Moldova</i> , accessible on the official web page	
<b>ASSOCIATION OF FRUIT PRODUCERS AND EXPORTERS "MOLDOVA FRUIT"</b>	<a href="https://mfruct.moldovafruct.md/">https://mfruct.moldovafruct.md/</a> <a href="https://mfruct.moldovafruct.md/evenimente">https://mfruct.moldovafruct.md/evenimente</a> <a href="https://mfruct.moldovafruct.md/cautare">https://mfruct.moldovafruct.md/cautare</a>
Digital platform in the form of an interactive map that allows the visualization of mining excavation locations in the Republic of Moldova with an instrument for informing, consulting and detecting irregularities detected by citizens in the form of alerts <b>EXPERT-GRUP, SOROS MOLDOVA</b>	<a href="https://www.resurseminerale.md/">https://www.resurseminerale.md/</a>
Ministry of Finance of the Republic of Moldova <b>USAID, Financial Services Volunteer Corps</b>	<a href="https://buget.mf.gov.md/ro">https://buget.mf.gov.md/ro</a>
Directorate for Trade, Food and Services of Chisinau mayoralty e-Authorization" - IT solution based on One-Stop Shop principles identified for getting benefits and having immediate impact on the activity of Chişinău Mayorality and the applicants for operating permits. E-Authorization is an IT solution for Government-to-Government (G2G), Government to Business (G2B) and Government to Citizen (G2C)	<a href="http://comert.chisinau.md/">http://comert.chisinau.md/</a> <a href="https://comert.chisinau.md/autorizatii.php?!=ro">https://comert.chisinau.md/autorizatii.php?!=ro</a> <a href="https://comert.chisinau.md/pr_authorized.php?!=ro">https://comert.chisinau.md/pr_authorized.php?!=ro</a>
<b>Government Participation Platform</b> - a public electronic service ensuring transparency of the governance process. The direct purpose of the creation of the Registry is to ensure transparency of Projects Government Decisions, Draft laws, Proposal for Public Policy, Reports, regulatory information, Government strategies and reduce bureaucracy, as well as ensuring free access of business representatives, civil society, and the public to documents issued by the government public institution <b>GOV</b>	<a href="http://www.particip.gov.md">http://www.particip.gov.md</a>
<b>Information System "Management of relations with the members of the Moldova Fruct association"</b> <b>NGO</b>	<a href="https://mfruct.moldovafruct.md/login">https://mfruct.moldovafruct.md/login</a> <a href="https://mfruct.moldovafruct.md/cautare">https://mfruct.moldovafruct.md/cautare</a> <i>Client: NGO Moldovafruct</i>
<b>Social entrepreneurship business portal</b> <b>GOV</b>	<a href="https://antreprenoriatsocial.odimm.md/ro">https://antreprenoriatsocial.odimm.md/ro</a> <i>Client: ODIMM</i>
<b>Monitoring of children</b> , Project "Educational and socio-psychological inclusion of children de migranți". <b>NGO, UE</b>	<a href="https://www.monitorizarecopii.md/ro">https://www.monitorizarecopii.md/ro</a>
<b>Budget Execution Data Visualization Portal</b> that will aggregate data from MoF and State Treasury on the revenues and expenditures of central and local government institutions, and display select data series in a user-friendly format accessible to several categories of users. <b>Budget Execution Data Visualization Portal "BEDV"</b> Facilitate the access of	<a href="https://buget.mf.gov.md/ro">https://buget.mf.gov.md/ro</a> <i>Client: Ministry of Finance</i>

<p>wider audiences, including ordinary citizens, to budget and fiscal information of public interest, as result of implementing a user-friendly web-based data visualization portal on budget creation and execution.</p>	
<p><b>ESHOP Standards</b> - The primary goal of the IT system is to ensure the actors participating in the marketing of standards in force in the Republic of Moldova with a powerful IT solution used to support the automation of their activity in order to implement the legal framework provisions and to ensure the economic agents with the required standards. In order to ensure and facilitate secure online access to the detailed content of the standards, the Standard Online System will allow the electronic receipt of standards acquisition requests and online access for viewing and / or printing the textual content of the standards.</p>	<p><a href="https://shop.standard.md">https://shop.standard.md</a>  <i>Client: Standardization Institute of Moldova</i></p>
<p><b>State Aid Register of Moldova.</b> Informatics System that automates the process of notification, reporting and monitoring of state aid. Access to this informatics system have all state aid suppliers in Moldova (government, local authorities and institutions managing state resources). <i>State Aid Register of Moldova (SIRASM)</i> is used to ensure access to relevant information in the field of state aid, by providing beneficiaries, practitioners and theorists the necessary tools to find the trends on the state aid, and to develop a unique information resource on state aid. At the same time, anyone interested will have access to data on the state aid provided in Moldova, the relevant legislation in the field and specialty publications. The creation of <i>SIRASM</i> is imposed by the need to increase transparency in the provision of state aid, contributing in this way to minimize the negative impact of state aid on competition and international trade and to harmonize the Moldovan legislation with the EU legislation. The information system provide a WEB public interface intended to provide public access of the state aid inventory, accessible on the official web page:</p>	<p><a href="https://newsirasm.competition.md">https://newsirasm.competition.md</a>  <a href="https://inventar.competition.md">https://inventar.competition.md</a></p>
<p><b>State Registry of Local Acts.</b> State Registry of Local Acts is an IT solution the objective of providing inventories and exhaustive evidence of official documents issued by the level 1 and 2 local public authorities of Moldova (such as decisions and orders). Another key objective is to provide public access to documents issued by local authorities in Moldova and provide transparency of the lawmaking at the local level. In this sense, the IT solution</p>	<p>The system provide mechanism to disseminating of the data on external web sites based on a widget and a WEB interface intended to provide public access to documents issued by local authorities available at URL: <a href="https://actelocale.gov.md">https://actelocale.gov.md</a></p>

<p>provides all workflows for writing and publication of the documents issued by local authorities (lawmaking at the local level) and flows for the State Chancellery of the Republic of Moldova for the implementation of procedures for administrative control of the legality of acts issued by local public authorities.</p>	
<p><b>e-Authorization.</b> IT solution identified of getting benefits and immediate impact in the activity of Chişinău Mayorality and applicants for operating permits. Is an IT solution of the categories: Government-to-Government (G2G), Government to Business (G2B) and Government to Citizen (G2C) pointing toward ensuring the transition from traditional ways of manually processing paper documents to full digitization work of public servants involved in the workflows for authorization of operation. Primary destination of the information system is to provide actors involved in the process of issuing the operating permit with a powerful software solution used to support the automation of their work to implement the provisions of the legal framework for business regulation.</p>	<p><a href="http://comert.chisinau.md/autorizatii.php?l=r">http://comert.chisinau.md/autorizatii.php?l=r</a>  <a href="#">o</a>  <i>Client: Chişinău Mayorality.</i></p>
<p><b>Management Information System (MIS) “MAC-P”.</b> The MAC-P Management Information System is a computer solution designed to inform UCIMPA's activities to monitor UCIMPA project management processes, manage the electronic files filed by farmers to obtain financing, post-finance monitoring of funded farmers, extracting reports and statistics to assess the efficiency of funding. MAC-P provides the user with an Internet access interface through an Internet browsers. The IT solution provides support for integration with other IT subsystems and applications using Web services - a technology aligned method to current trends in collaborating for application examination procedures or dissemination of information.</p>	<p><a href="https://www.capmu.md/en/">https://www.capmu.md/en/</a>  <a href="http://macp.capmu.md/autenticare">http://macp.capmu.md/autenticare</a>  <i>Client: The Consolidated Agricultural Projects Management Unit. Republica Moldova.</i></p>
<p><b>eExpertise:</b> Anti-corruption expertise of projects of regulatory and legislative acts. Information system, which digitizes expertise, processes of projects of legislative acts within the <i>National Anti-Corruption Center of Moldova</i>. Anti-Corruption expertise is a mandatory procedure that provides adoption specific categories of draft document normative-legislative. <i>eExpertise</i> is implementing entire workflow intended for reception, expertise, dissemination of anti-corruption expertise result and monitoring anti-corruption recommendations forwarded to projects of normative-legislative acts. IT solution provides a collaborative environment</p>	<p>The information system provide a WEB public interface intended to provide public access to anti-corruption expertise of normative legislative document projects, accessible via the official web page of the National Anti-Corruption Center:  <a href="https://cna.md/reports.php?l=ro">https://cna.md/reports.php?l=ro</a>  <a href="https://expertiza.cna.md/login">https://expertiza.cna.md/login</a></p>

that allows distributed activities in expertise of regulatory and legislative acts. Also, is provided platform to generate reports through which can be generated a wide range of reports for process analysis of anti-corruption expertise of legislative and normative draft documents. Should be noted, the report anti-corruption expertise of draft document of normative legislative is generated automatically based on expert assessment performed through the mechanisms provided by <i>eExpertise</i> .	
---	--

Semnat: \_\_\_\_\_  
**director**

Numele, prenumele: **Sergiu GAFTON** În calitate de:

Ofertantul: **RETROCONS S.R.L.**

Adresa: **Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Bucuriei 1**