

Cerințe privind puterea instituțională a ofertanților

În cadrul achiziției publice a serviciilor de elaborare a Sistemului informațional e-RCA pot participa companii specializate în prestarea serviciilor informatice, care posedă următoarele calificări:

- companie software cu cel puțin 5 (cinci) ani experiență în Republica Moldova;
- companie ce a implementat cel puțin 10 (zece) sisteme de complexitate similară, inclusiv de integrare cu servicii online, plăți online, semnături digitale, integrare cu servicii guvernamentale (referințe doveditoare);
- are o experiență de interconectare cu serviciile guvernamentale (Enterprise Service Bus - ESB) și integrare a sistemului, folosind protocoale de servicii web;
- deține certificarea CMMI-DEV Nivel 3 sau echivalent;
- are o experiență vastă în adopție și gestionarea schimbărilor;
- deține certificările relevante de management al securității datelor și management al calității (ISO27001, ISO9001);
- Furnizorul trebuie să aibă capacitatea de a elabora și implementa sistemul în timp util și rentabil, respectând toate standardele pertinente de fiabilitate și securitate.

Cerințe față de calificarea personalului ofertantului

Toate discuțiile cu beneficiarii proiectului vor fi efectuate în limba română. Toată documentația aferentă, interfața soluției informatice, trainingul și suportul tehnic vor fi efectuate în limba română. Toți colaboratorii implicați în proiect care interacționează nemijlocit cu beneficiarul trebuie să aibă limba română.

Ofertantul va prezenta în oferta tehnică date sumare privind personalul implicat în proiect și calificarea acestuia. În mod explicit se vor prezenta persoanele angajate în următoarele funcții cheie:

- Manager de proiect (min. 1 persoană)
- Arhitect de sistem (mi. 1 persoană)
- Business analyst (min. 2 persoane)
- Dezvoltatori de software (min. 5 persoane)
- Administrator de baze de date (min. 1 persoană)
- Testerii (min. 3 persoane)

- Traineri (min. 2 persoane)
- Specialiști în documentație (min. 2 persoane)
- Ingineri de sisteme /specialiști DevOPS (min. 2 persoane)

Pentru aceste posturi vor fi prezentate CV-urile persoanelor antrenate, având în vedere că experiența membrilor echipei va include:

A. Experți cheie

⇒ Cerințele minime înaintate Managerului de Proiect

- Licențiat în TIC (profilul economic - reprezintă un avantaj);
- Certificare recunoscută la nivel internațional de management de proiect (PMP, Prince II);
- Experiență minimă de 10 ani în gestionarea proiectelor similare la nivel local și /sau internațional;
- Experiență dovedită de implementare a cel puțin 5 proiecte de complexitate similară;
- Cunoașterea modelării proceselor de afaceri pentru implementarea sistemelor informaționale în conformitate cu metodologia BPMN.

⇒ Cerințe minime pentru arhitectul de sistem:

- Licențiat în domeniul TIC;
- Experiență dovedită minimă de 5 ani în proiecte similare la nivel local și / sau internațional;
- Cunoașterea și aplicarea cadrelor de gestiune a arhitecturilor complexe de sisteme informaționale;
- Cunoașterea metodologiilor moderne de proiectare și dezvoltare a soluțiilor informatice;
- Certificări recunoscute deținute în domeniul TIC (Togaf sau similar).

⇒ Cerințe minime pentru Business analyst:

- Licențiat în domeniul TIC;
- Experiența minimă de 3 ani în analiza și dezvoltarea sistemelor informatice;
- Participarea la cel puțin 3 proiecte similare pentru implementarea sistemelor informaționale integrate;

- Experiența specifică de business analyst în proiecte TIC demonstrate în dezvoltarea soluțiilor informatice similare;
- Cunoașterea suficientă a metodologiei de dezvoltare a sistemelor informatice destinate sectorului financiar;
- Certificate recunoscute la nivel internațional în modelarea proceselor (ex. CBAP sau echivalent);
- Cunoașterea modelării proceselor de afaceri pentru implementarea sistemelor informaționale în conformitate cu metodologia BPMN.

⇒ **Cerintele minime pentru Dezvoltatori de software**

- Licențiat în domeniul TIC;
- Certificare recunoscută la nivel internațional în dezvoltarea de software;
- Experiență în dezvoltarea proceselor de afaceri și configurația platformei BPM;
- Participarea la cel puțin 3 proiecte similare pentru dezvoltarea și implementarea sistemelor informaționale integrate;
- Experiență minimă de 3 ani în implementarea proiectelor similare la nivel local și / sau internațional.

⇒ **Cerințe față de personalul implicat în asigurarea calității și securitatea sistemelor**

- Licențiat în domeniul TIC;
- Cunoașterea arhitecturii de Securitate ale sistemelor informaționale;
- Strategii de securitate dezvoltate;
- Asigurarea implementării mecanismelor de Securitate în cadrul sistemului;
- Certificări internaționale în domeniul securității informaționale și riscurilor de Securitate (ISO27001 Lead Auditor/Implementer, CRISC, CISSP, CISM);
- Experiență minimă de 3 ani în implementarea proiectelor similare la nivel local și / sau internațional.

B. Experți non-cheie

⇒ **Administratori de baze de date**

- Licențiat în domeniul TIC;

- Experiență în serverul de baze de date MSSQL;
- Experiență în ajustarea performanței bazei de date, replicare și configurații de înaltă disponibilitate;
- Experiență în dezvoltarea procedurilor stocate / întrebări / declanșatoare / vizualizări;
- Este relevantă certificarea SQL Server;
- Experiență minimă de 3 ani în gestionarea bazelor de date.

⇒ **Testeri**

- Minim 5 ani de testare funcțională a produselor program;
- Experiență în testarea aplicațiilor web;
- Experiență cu utilizarea instrumentelor de testare automate (de exemplu, JMeter, Selenium, WebDriver sau similare);
- Deținerea certificărilor relevante în domeniu (ex. ISTQB);
- Experiență minimă de 3 ani în gestionarea proiectelor similare la nivel local și / sau internațional.

⇒ **Traineri**

- Experiență minimă de 3 ani în formarea personalului;
- Abilități de comunicare puternice;
- Este preferată experiența minimă de 3 ani în furnizarea instruirilor pentru utilizarea platformelor BPM și a sistemelor informatice.

⇒ **Specialiști în documentație**

- Abilități de comunicare puternice;
- Experiență în documentarea proceselor de afaceri;
- Experiență minimă de 3 ani în redactarea documentației tehnice.

⇒ **Ingineri de sisteme / specialiști DevOps**

- Experiență cu cloud computing, infrastructură virtuală și server fizic, securitate de rețea;
- Experiență minimă de 5 ani în inginerie de sisteme.