

Cerințe tehnice față de concurs
„Servicii de mentenanță a echipamentului climatic specializat din încăperea tehnologică”

Lotul nr.1 Servicii de mentenanță a echipamentului climatic Stulz din încăperea tehnologică

Lista echipamentelor:

Nr p/p	Denumirea modelului echipamentelor	Adresa de amplasare a echipamentelor
1.	STULZ CRS251AS / KSV037A22p / WIB8000	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42
2.	STULZ CRS251AS / KSV037A22p	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42
3.	STULZ EHMB4A / KSV029A22 / WIB8000	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.47 (et.4)
4.	STULZ EHMB4A / KSV029A22	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.47 (et.4)

Obligațiunile companiei (Prestatorului) privind serviciile de mentenanță a echipamentelor climatice „STULZ” va include următoarele activități:

- Să asigure servicii de profilaxie și diagnosticare a echipamentelor climatice lunar:
 - Verificarea integrității blocurilor și componentelor climatizatorului;
 - Verificarea trecerii fluxului aerian prin filtrele aeriene;
 - Verificarea trecerii libere a fluxului aerian prin canalele aeriene a blocurilor interne și externe;
 - Verificarea funcționării corecte a climatizatorului în moduri diferite acceptate de către producător;
 - Verificarea sistemului de indicație și control;
 - Curățirea blocurilor interne și externe;
 - Verificarea temperaturii minime a aerului la ieșire și în caz de neconformitate de a verifica cantitatea de Freon;
 - Verificarea la scurgere;
 - Verificarea funcționării sistemului de drenaj;
 - Verificarea curentului și tensiunii electrice de alimentare;
 - Verificarea curentului electric a compresoarelor;
 - Diagnosticarea blocurilor de control electronice;
 - Analiza parametrilor în conformitate cu cerințele tehnice a producătorului.
- Să asigure pentru un termen de 12 luni menținerea sistemului (asigurarea garanției funcționării) pentru toate unitățile echipamentelor STULZ, care ar trebui să includă toate serviciile de deservire și servicii de înlocuire a oricăror elemente, care vor ieși din funcție pe parcursul termenului nominalizat mai sus, din cont propriu;

- Să asigure funcționarea tuturor echipamentelor la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător;
- Să efectueze instruirea colaboratorilor Beneficiarului responsabili de funcționarea echipamentelor privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale;
- Să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea echipamentelor în perioada valabilității contractului;
- Să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a echipamentelor, în timp de 2 (două) ore în regim 365/7/24 după primirea solicitării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare a echipamentelor;
- Să asigure înlăturarea în decurs de 10 zile lucrătoare în cazul depistării unor defecte la echipamente sau funcționării lor cu devieri de la normă;
- Să asigure încheierea serviciilor de mentenanță executate prin acte lunare de prestare a serviciilor executate cu indicarea datelor tehnice măsurate.

Orele de lucru:

Zilnic: intervalul de timp cuprins: 24 ore neîntrerupt;

Săptămânal: 7 zile calendaristice.

Termeni de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări de mentenanță și anume cazurile de asigurare a funcționării echipamentului respectiv (*vezi tabelul*):

Neconcordanță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei
Critică	În cazul în care sunt nefuncționale atât sistemul principal de climatizare cât și sistemul de climatizare de rezervă. Problemă ce afectează funcționalitatea întregului sistem Tehnologia informației și a comunicațiilor (TIC).	Timp maxim de reacție: 2 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 4 ore.
Înaltă	În cazul în care este nefuncțional unul din sistemul de climatizare (principal sau de rezervă). Problema care micșorează nivelul de rezervă a sistemului climatic din nivel 2N la N și are o influență înaltă asupra funcționalității sistemului TIC.	Timp maxim de reacție: 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 16 ore

Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității echipamentului climatic, care pot fi soluționate fără riscul prejudicierii funcționalității echipamentului climatic.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 40 ore
Redusă	Probleme cu impact redus sau foarte redus asupra funcționalității echipamentului climatic	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 80 ore

Prestatorul trebuie să asigure Beneficiarul, pentru perioada contractuală, cu prezentarea sistemului de înregistrare și evidență a apelurilor în format electronic și evidența apelurilor până la executarea acestora. Să prezinte darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor respective și factura fiscală.