

**Specificare tehnică referitor la acordarea serviciilor
de telefonie mobilă și Internet mobil**

Cerințe generale obligatorii:

- 1) Lista serviciilor necesare și numărul de abonamente – conform Tabelului 1 și Tabelului 2.
- 2) Asigurarea serviciului *Grup închis de utilizatori (CUG)*, care va include toate abonamentele indicate în Tabelul 1.
- 3) Asigurarea apelurilor nelimitate și SMS nelimitate în cadrul CUG.
- 4) Asigurarea serviciului *Access Point Name (APN)* - nod logic de acces în rețeaua OPERATORULUI, care va permite izolarea traficului de date între adrese IP private și direcționarea acestora între rețele pentru 45 abonamente (*10GB2*) indicate în Tabelul 2.
- 5) Disponibilitatea serviciilor – 365 zile.
- 6) Apeluri taxate la secundă, începând cu prima secundă.
- 7) Acordarea de terminale mobile noi (*585 telefoane mobile, 78 smartfoane, 17 modeme USB și 21 dispozitive WiFi*) pentru utilizare pe perioada executării contractului - conform Tabelului 1 și Tabelului 2. Cerințe către terminale mobile – conform Tabelului 3.
- 8) Posibilitatea controlării și/sau limitării consumului de bani/min a abonamentelor – serviciul Cost Control, fără afectarea convorbirilor sau SMS în CUG.
- 9) Servicii extrapachet prin reîncărcarea abonamentelor cu cartele de reîncărcare sau prin achitări bancare. Rețea largă de distribuție a serviciilor și cartelelor de reîncărcare.
- 10) Transferarea minutelor și traficului Internet nefolosit în contul lunii următoare (*în valoarea maximă a unui abonament lunar*).
- 11) Descrierea serviciului *Roaming* (*lista țărilor unde este asigurat serviciul, lista partenerilor roaming, costuri, tarife, etc.*).
- 12) Posibilitatea efectuării și primirii apelurilor în *Roaming* la tarife mici, inclusiv prin intermediul unor aplicații soft, cu utilizarea numărului mobil al Beneficiarului, precum și posibilitatea primirii apelurilor și apelării oricăror numere din Republica Moldova și internaționale.
- 13) Asigurare cu programe de loialitate a utilizatorilor finali.
- 14) Portare gratuită a numerelor din alte rețele mobile.
- 15) Servicii suplimentare gratuite: schimb de SIM, abonament, număr, deconectarea temporară și păstrarea numărului pe termen de minimum 6 luni.
- 16) Prezentarea lunară în format electronic a informației detaliate despre serviciile oferite.

1. Lista serviciilor necesare

1.1. Servicii de telefonie mobilă

Tabelul 1

Nr. d/o	Servicii solicitate	Număr de abonamente	Apeluri naționale*, min/lună	Apeluri și SMS în cadrul CUG	Apeluri internaționale, min/lună	Apeluri către numere de telefonie fixă ale Beneficiarului	SMS naționale, număr/lună	Trafic lunar Internet, GB	Asigurare cu terminal mobil
	Telefonie mobilă (0 min)	3	conform tarifului	nelimitate	conform tarifului	nelimitate	conform tarifului	0	-
	Telefonie mobilă (30 min)	360	30	nelimitate	0	nelimitate	20	0,5	360 telefoane mobile clasice (cu butoane)
	Telefonie mobilă (100 min)	40	100	nelimitate	10	nelimitate	50	2	20 telefoane mobile clasice (cu butoane) 20 smartfoane cu ecran tactil (SO Android sau IOS)
1	Telefonie mobilă (300 min)	218	300	nelimitate	30	nelimitate	50	3	198 telefoane mobile clasice (cu butoane) 20 smartfoane cu ecran tactil (SO Android sau IOS)
	Telefonie mobilă (400 min 1)	42	400	nelimitate	40	nelimitate	200	4	7 telefoane mobile clasice (cu butoane) 35 smartfoane cu ecran tactil (SO Android sau IOS)
	Telefonie mobilă (400 min 2)	3	400	nelimitate	40	nelimitate	800	12	3 smartfoane cu ecran tactil (SO Android sau IOS)
	Telefonie mobilă (nelimitat 1)	30	nelimitate	nelimitate	30	nelimitate	200	6	-
	Telefonie mobilă (nelimitat 2)	4	nelimitate	nelimitate	60	nelimitate	nelimitate	25	-
	TOTAL:	700							

* - apel către orice număr telefonic național (fix, mobil, interurban, etc.).

1.2. Servicii Internet mobil 3G/4G

Tabelul 2

Nr. d/o	Servicii solicitate	Număr de abonamente	Trafic lunar Internet, GB	Asigurare cu terminal mobil	IP adresă fixă privată	
2	Internet mobil (5 GB)	10	5	9 <i>modeme USB Stick</i> (3G/4G).	-	
	Internet mobil (7 GB)	4	7	1 <i>dispozitiv WiFi</i> (802.11 b/g/n) 3 <i>modeme USB Stick</i> (3G/4G).	-	
	Internet mobil (10 GB1)	13	10	1 <i>dispozitiv WiFi</i> (802.11 b/g/n) 5 <i>modeme USB Stick</i> (3G/4G).	-	
	Internet mobil (10 GB2) (<i>rețea de bază 4G</i>)	45	10	8 <i>dispozitive WiFi</i> (802.11 b/g/n)	-	
	Internet mobil (15 GB)	1	15	1 <i>dispozitiv WiFi</i> (802.11 b/g/n)	-	
	Internet mobil (20 GB)	8	20	8 <i>dispozitive WiFi</i> (802.11 b/g/n)	-	
	Internet mobil (50 GB)	2	50	2 <i>dispozitive WiFi</i> (802.11 b/g/n)	-	
	TOTAL:	83				
						Da (APN)
						-

2. Cerințe generale către terminale mobile

Tabelul 3

Denumire	Cerințe
Telefon mobil	Funcționalitate – <i>apeluri, SMS, Internet;</i> Internet mobil – <i>3G/4G;</i> Tastatura – <i>cu butoane.</i> Ecran.
Smartfon	Ecran – <i>tactil cu diagonala de minimum 4" (inch);</i> SO - <i>Android sau IOS;</i> Wireless – <i>802.11 b/g/n;</i> Internet mobil – <i>3G/4G;</i> Memorie internă – <i>minimum 16GB;</i> Bluetooth – <i>minimum 4.0;</i> Internet, foto, video, GPS.
USB stick	Tip rețea mobilă – <i>3G/4G;</i> Viteză download – <i>până la 150Mbps;</i> Viteză upload – <i>până la 50Mbps;</i> Conexiuni externe – <i>port USB;</i> Support OS – <i>Windows XP, Windows 7/8/10, MAC.</i>
Dispozitiv WiFi	Tip rețea mobilă – <i>3G/4G;</i> Tip rețea WiFi – <i>802.11 b/g/n;</i> Viteză download – <i>până la 150Mbps;</i> Viteză upload – <i>până la 50Mbps;</i> Conexiuni externe – <i>port USB (cablu USB inclus) / minimum 5 dispozitive WiFi conectate concomitent;</i> Alimentare – <i>de la adaptor AC inclus/ prin port USB / de la acumulator intern (activitate autonomă - minimum 3 ore);</i> Support OS – <i>Windows XP, Windows 7/8/10, MAC;</i> Dimensiuni – <i>maximum 120mm x 65mm x 20 mm.</i>