

SPECIFICAȚII TEHNICE

Nr d/o	Denumirea bunurilor solicitate	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Model/ marca	Standarde de referință	Producătorul/ Tara de origine	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant
1	2	3	4	5	6	7
1	<p>Achiziționarea suportului pentru server prin procedura 21415107 / ocds-b3wdp1-MD-1746534808204</p> <p>1 Achiziționare a suportului pentru server</p>	<p>Support pentru server Oracle Private Cloud Appliance X9-2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Premier Support for Systems include: • Servicii de suport pentru sisteme hardware, software de sistem și software integrat (inclusiv opțiuni pentru integrare software). Pentru serverele Oracle, acest suport se extinde pentru următorul software: Oracle Solaris, Oracle Linux și Oracle VM; • Actualizări software, corecții, remedieri de securitate și avertismente securitate pentru sistemul de operare și software integrat; • Actualizări software critice pentru sistemul de operare Oracle Solaris; • Actualizare instrumente; • Suport hardware pentru servere Oracle sau sisteme de stocare la fața locului, inclusive identificarea componentei defectuoase și înlocuirea acesteia. Depanare hardware-ul este furnizat fără costuri suplimentare, toate costurile sunt suportate de Oracle și de partenerul local; • Recepția solicitărilor de servicii 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână; • Acces la My Oracle Help Desk (sistem de asistență pentru clienți bazat pe web 24/7, 7 zile pe săptămână), inclusiv posibilitatea de a înregistra cererile de servicii online; • Durata 12 luni (din 01.04.2026). 	Oracle Premier Support for Systems	ISO9001, ISO27001	Oracle (SUA)	<p>Support pentru server Oracle Private Cloud Appliance X9-2:</p> <p>Oracle Premier Support for Systems (Oracle Configuration Top Instance #129831833, Oracle Contract #21397550) include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicii de suport pentru sisteme hardware, software de sistem și software integrat (inclusiv opțiuni pentru integrare software). Pentru serverele Oracle, acest suport se extinde pentru următorul software: Oracle Solaris, Oracle Linux și Oracle VM; • Actualizări software, corecții, remedieri de securitate și avertismente securitate pentru sistemul de operare și software integrat; • Actualizări software critice pentru sistemul de operare Oracle Solaris; • Actualizare instrumente; • Suport hardware pentru servere Oracle sau sisteme de stocare la fața locului, inclusive identificarea componentei defectuoase și înlocuirea acesteia. Depanare hardware-ul este furnizat fără costuri suplimentare, toate costurile sunt suportate de Oracle și de partenerul local; • Recepția solicitărilor de servicii 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână; • Acces la My Oracle Help Desk (sistem de asistență pentru clienți bazat pe web 24/7, 7 zile pe săptămână), inclusiv posibilitatea de a înregistra cererile de servicii online; • Durata 12 luni (01-APR-2026 - 31-MAR-27).

Semnat

Numele, Prenumele Ghincu Sergiu

În calitate de: Director General

Ofertantului: DAAC System Integrator S.R.L.

Adresa: mun. Chisinau str. Calea lesilor 10

www.integrator.md

